

رؤية دولفين

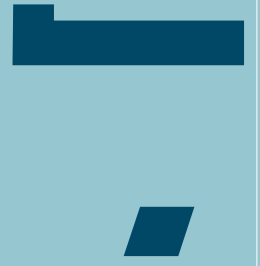
ديسمبر ٢٠١٩
العدد ٤٦

جاهزون للتحول الرقمي

العدد المطبوع الأخير قبل الانتقال إلى الإصدارات الرقمية



الشركة

من صفحة
١٦-٠٢أهلاً بكم في هذا العدد من رؤية
دولفينبرنامج التميز لدى دولفين للطاقة
المحدودة (DEEP)دولفين للطاقة المحدودة تصدر
تقرير الاستدامة للعام ٢٠١٨البدء باستخدام الإجراءات الجديدة
للمشتريات ضمن مشروع COREبرنامج "المستقبل للأمام" يطلق
البرنامج الفرعي "المتبنون الأوائل"تنظيم ورشات عمل للاكتشاف
الرقمي ضمن برنامج "المستقبل
للأمام"دولفين للطاقة المحدودة تشارك
في المنتدى الهندسي السنوي
السادس عشردولفين للطاقة المحدودة تشارك
في مشروع التسريع الحكوميدولفين للطاقة المحدودة ترعى
برنامج التأهيل الوظيفي ومؤتمر
الأمن السيبراني في جامعة قطردولفين للطاقة المحدودة تكرم
ثلاثة مقاولين للالتزامهم في مجال
الصحة والسلامة والبيئةإدارة المخاطر والجودة المؤسسية
تطلق برنامج التعريف بالجودة
وتشكل دائرة الجودةاحتفالات قسم العمليات
البحرية للعام ٢٠١٩

"نعم لحياة صحية"

لقاءات الفسحة

زملاتنا

من صفحة
٢٠-١٧يوم في حياة برايان دايفيس
مقابلة مع محسن جاغاني

المجتمع

من صفحة
٢١برنامج راس لفان للتواصل
الاجتماعي ينجز حديقه الشرق
وممشى شاطئ الذخيرة

رؤيتنا

أهلاً بكم في هذا العدد من
رؤية دولفينيمثل هذا العدد نهاية مرحلة، لكننا نشعر بحماس كبير
لمستقبل هذه المجلة، والذي سيضم إطلاق منصة
رقمية جديدة لها في ٢٠٢٠.واظبت فرق الاتصال المؤسسي والعلاقات العامة على إعداد
وإصدار مجلة "رؤية دولفين" منذ إطلاقها في العام ٢٠٠٢. وخلال
تلك الفترة، شاركنا معكم العديد من المحطات البارزة، واحتفلنا
بالعديد من النجاحات، وتعلمنا الكثير عن زملائنا وشركتنا. وقد
ساعدتنا هذه المجلة على التواصل مع بعضنا ومع المجتمعات
التي نعمل فيها، وقدمت للقراء فرصة مشوقة للاطلاع على ما
يجري داخل الشركة. وعلى الرغم من أنّ الوقت قد حان لتبني نهج
جديد ومبتكر للتواصل ونقل الأخبار، إلا أننا سنضمن المحافظة
على روح هذه المجلة التي خدمت الشركة بصورة إيجابية.في هذا العدد، تسلط مريم البدر، رئيس إدارة الاتصال المؤسسي،
الضوء على هذا التغيير الواعد، وتحدث عن دور "رؤية دولفين".
كما تكشف المزيد عن خططنا للمستقبل في قسم "لقطات".في هذا العدد أيضاً، نكشف عن تفاصيل برنامج جديد يعيد
المدى يهدف لرفع معايير الجودة، وهو برنامج التميز لدى دولفين
للطاقة المحدودة (DEEP).كما نعرض مستجدات برنامج "المستقبل للأمام" ومشروع CORE
لترشيد التكاليف وتقرير الاستدامة للعام ٢٠١٨. ونسلط الضوء على
عالم التدقيق الداخلي في مقابلتنا مع محسن جاغاني، ونحتفل
معهم بالفوز بجائزة مهمة.وبالإضافة إلى ذلك، يضم هذا العدد الكثير من أخبار عمليات
التنقيب والإنتاج والمعالجة، ويقدم نظرة على المنتدى الهندسي
السنوي السادس عشر، وعلى تكريم المقاولين الملتزمين بالصحة
والسلامة والبيئة، فضلاً عن عدد من الفعاليات الداخلية التي
استضافتها مرافق "الفسحة" الرائعة.وفي زاوية "يوم في حياة" لهذا العدد، نسلط الضوء على الحياة
المثيرة للاهتمام لزميلنا برايان دايفيز من إدارة الصحة والسلامة
والبيئة والأمن.

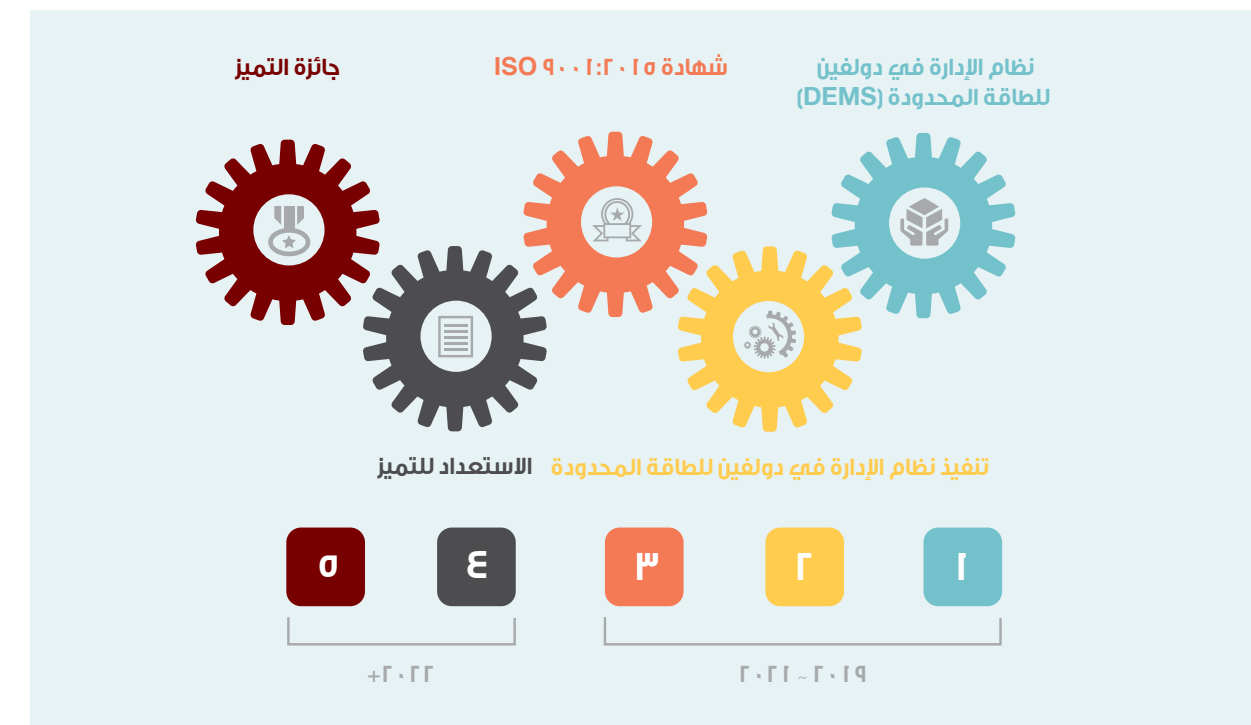
نتمنى لكم قراءة ممتعة!

مع خالص الاحترام والموّدة،
فريق "رؤية دولفين"

برنامج التميز لدم دولفين للطاقة المحدودة (DEEP)

تم إطلاق برنامج التميز لدم دولفين للطاقة المحدودة (DEEP) في أكتوبر ٢٠١٩ بهدف تحسين التميز في العمليات بالشركة وترسيخ الجودة في جميع مجالات العمل.

وبقيادة قسم المخاطر والجودة المؤسسية، ستتضمن المرحلة الأولى من هذا البرنامج طويل الأجل إدارة عملية إعادة تطوير نظام الإدارة في دولفين للطاقة المحدودة (DEMS) الذي تمت ترقيته وفقاً لمتطلبات المعايير القياسية ISO 9001:2015. وبالحصول على شهادة ISO 9001 بحلول نهاية العام ٢٠٢١ تكون الشركة قد أكملت المرحلة الأولى من برنامج DEEP. يمثل ISO 9001 معيار



نظام إدارة الجودة الذي يفضل المتطلبات الواجب على الشركات الوفاء بها لتقديم منتجات وخدمات عالمية المستوى باستمرار، ويستخدم هذا المعيار من قبل العديد من الشركات وخاصة في صناعة النفط والغاز للتحقق من صحة إجراءاتها وتجنب القصور في الجودة وضمان إجراء عملياتها وفقاً لأفضل الممارسات الدولية.

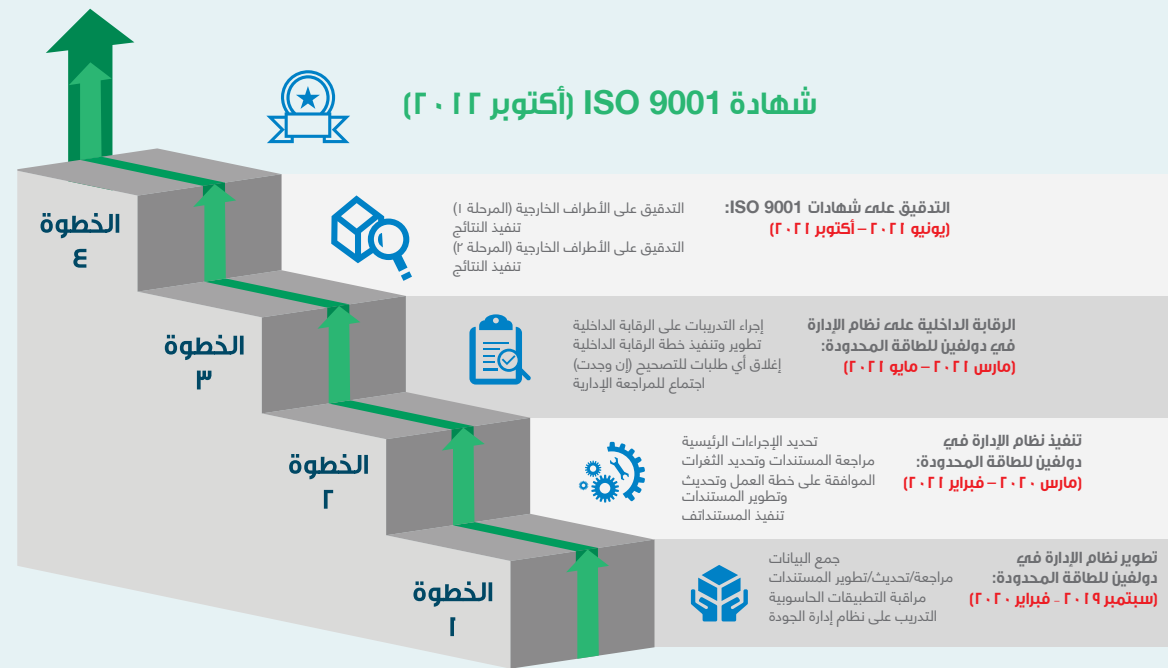
وقال عبيد الظاهري، الرئيس التنفيذي للشركة: "يؤكد إطلاق هذا البرنامج مكانتنا الرائدة كمزود للطاقة مع تلبية، بل وتجاوز، توقعات العملاء والأطراف المعنية باستمرار، وأؤكد بشدة على أهمية برنامج التميز هذا ودور القيادة في ضمان النجاح المستمر واستمرار العمل".

ستشمل كافة الخطوات، في كل مرحلة طوال الجدول الزمني للبرنامج، المشاركة الفعالة من قبل الأطراف

الرئيسية المعنية، لضمان التجديد في عملية إعادة تطوير نظام الإدارة في دولفين للطاقة المحدودة (DEMS) من أجل الوفاء بالمعايير القياسية ISO 9001:2015. وقال رشيد الرشيد، رئيس إدارة المخاطر والجودة: "يتوزع هذا الجهد على مستوى الشركة، ويقع نجاح برنامج التميز لدى الشركة على عاتق جميع الموظفين، وعلى الجميع العمل معاً لتحسين إجراءات العمل باستمرار".

يُكْمَل برنامج التميز لدى دولفين للطاقة المحدودة ببرنامج الشركة الأخرى طويلة الأجل مثل مشروع (CORE) لترشيد التكاليف، وسيضمن تعزيز ثقافة التحسين المستمر لطرق العمل الحالية وبشكل جماعي. وقال محمد عويس مدير أول الجودة: "ندرك أن التميز هو رحلة وليس مقصداً، ونتطلع إلى هذه المرحلة المشوقة بمشاركة إيجابية ودعم من جميع الموظفين".

شهادة ISO 9001 (أكتوبر ٢٠٢٢)

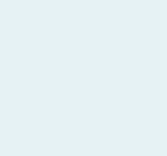


الرقابة الداخلية علم نظام الإدارة في دولفين للطاقة المحدودة:

- إجراء التدريبات على الرقابة الداخلية
- الرقابة الداخلية
- إغلاق طلبات التصحيح
- تحديث المستندات

التضمين في وحدات الأعمال:

- تحديد الإجراءات الرئيسية
- مراجعة إجراءات وحدات الأعمال
- تحديد التغييرات اللازمة لقفل الثغرات
- تطوير/تحديث مستندات وحدات الأعمال



شهادات ISO 9001:

- التعاقد مع طرف خارجي
- الرقابة من طرف خارجي
- تنفيذ النتائج
- الحصول على الشهادة

تنفيذ نظام الإدارة في دولفين للطاقة المحدودة:

- التنفيذ من قبل وحدات الأعمال
- تحديد أي تغييرات مطلوبة
- التحديث حسب الطلبات

تطوير نظام الإدارة في دولفين للطاقة المحدودة:

- اجتماعات تحضيرية مع الإدارة العليا
- مراجعة/تحديث المستندات الحالية
- تطوير نظام الإدارة الجديد
- مراقبة التطبيقات الحاسوبية من قبل طرف خارجي
- تدريب الموظفين

دولفين للطاقة المحدودة تصدر تقرير الاستدامة للعام ٢٠١٨

ففي شهر يوليو، أصدرت دولفين للطاقة المحدودة تقرير الاستدامة السنوي العاشر، والذي يغطي عمليات الشركة وأنشطتها للعام ٢٠١٨.

أعد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI، بالامتثال للخيار الأساسي فيها، كدليل على التزام الشركة المستمر بالريادة في اعتماد إدارة الاستدامة.

وكان من أبرز إنجازات الشركة لهذا العام استكمال صفر بترين من أصل ثلاثة آبار على منصة الإنتاج 2-DOL، في إطار مشروع تحسين إدارة الحقول، فضلاً عن وصول إنتاجها من الغاز الطبيعي إلى ٨ تريليونات قدم مكعبة منذ بدء العمليات، إلى جانب إنتاج ٣٥٠ مليون برميل من المكثفات النفطية، أما على صعيد الاستدامة، فقد نجحت الشركة في خفض حرق الغاز الزائد بنسبة ١٤ بالمائة، وتقليل انبعاثات المركبات العضوية المتطايرة بنسبة ١٠ بالمائة، وزيادة كمية النفايات المعاد تدويرها بنسبة ١٧ بالمائة.

بالإضافة إلى ذلك، حافظت دولفين للطاقة المحدودة على معدل إجمالي للحوادث المسجلة يقل عن ١٠ للموظفين والمقاولين، وأطلقت برنامج "ثقافة السلامة المتكاملة"، وعقدت منتدى المقاولين السنوي الحادي عشر للصحة والسلامة والبيئة لتعزيز الالتزام بأعلى معايير الصحة والسلامة، كما أطلقت الشركة أيضاً برنامجاً كبيراً وجديداً للتحوّل الرقمي باسم "المستقبل للأمام" يهدف إلى تعزيز السلامة والكفاءة والإنتاجية على جميع المستويات، وتم تحديد ١٦ مشروعاً أولياً وإطلاقها لدعم هذا البرنامج.

علاوة على ذلك، اكتمل إنشاء منشآت بحرية خاصة لنظام متطور جديد وحديث أطلقته شركة دولفين للطاقة المحدودة لإصلاح خطوط الأنابيب البحرية، ويحمل اختصاراً اسم ASSIST (تكنولوجيا دعم وإصلاح الأنابيب تحت سطح البحر). وعلى صعيد التوظيف، سجلت الشركة أيضاً نسبة توظيف بلغت ٧٠ بالمائة في الإمارات العربية المتحدة و ٢٨ بالمائة في قطر. كما تم منح ٨٨ بالمائة من مجمل الإنفاق على المشتريات لموردين محليين.

وتعليقاً على أداء الشركة، قال السيد عبيد الظاهري، الرئيس التنفيذي لدولفين للطاقة المحدودة: "هذا هو تقريرنا السنوي العاشر للاستدامة، ما يعكس النضج المتزايد لعملياتنا ونظمنا في مجال إدارة أداء الاستدامة. ويسرني أن أؤكد مواصلة النجاح والسلامة في عملياتنا خلال العام ٢٠١٨، بل إننا تقدمنا بخطوات مهمة إلى الأمام في العديد من خططنا التشغيلية".

"نحن نحافظ على استراتيجية قوية تجعلنا مؤهلين بجدارة لمواصلة النمو والازدهار في السنوات المقبلة، لكن ذلك يتطلب العزم والالتزام من جميع موظفينا، ومواصلة التركيز على الكفاءة والابتكار. وأود أن أعتنم هذه الفرصة لأشكر كل من ساهم في مسيرة تقدمنا، ونحن نتطلع معاً إلى تحقيق المزيد من النجاح في المستقبل"، أكد السيد عبيد الظاهري.

يمكن مطالعة المزيد عن تقرير الاستدامة للعام ٢٠١٨ على شبكة الإنترنت الداخلية للشركة وعلى موقعها الرسمي www.dolphinenergy.com



البدء باستخدام الإجراءات الجديدة للمشتريات ضمن مشروع CORE

تم في ٦ أكتوبر ٢٠١٩ إدخال عدد من التغييرات التي وُضعت لتحسين إجراءات المشتريات في مختلف أقسام الشركة، كجزء من برنامج تحسين الإجراءات في مشروع CORE لترشيد التكاليف. وتشمل التغييرات ما يلي:

مرحلة التجهيز للشراء

- زيادة التوعية بإجراءات التخطيط للشراء
- تحسين عملية كتابة نطاق العمل وفق خطة تدريبية

مرحلة الشراء

- يمكن الآن رفض طلبات الشراء إذا لم تكن متوافقة مع المعايير
- تم إصدار مراجعة جديدة لدليل المشتريات والعقود (السياسات والإجراءات)
- تم تحويل عدد من العمليات مثل مؤشرات الأداء الرئيسية والتوقيع الرقمي وإجراءات لجنة المناقصات إلى الشكل الرقمي
- تم ضبط وتحسين مؤشرات الأداء الرئيسية لمراحل المشتريات

مرحلة الاعتماد

- يتم الآن اعتماد التقييم الفني غير المسعّر للمناقصات بواسطة النائب الأول للرئيس في الوحدة المعنية بالشركة ومدير المشتريات والعقود (إلا إذا كان عدد العطاءات المقبولة أقل من ٣ فعندئذ يظل الاعتماد لدى لجان المناقصات).
- تم تعديل صلاحيات التفويض المالي على النحو التالي:

صلاحية الاعتماد	الحد السابق	الحد بعد المراجعة
المشتريات والعقود	٥ الاف إلى ١٠٠ ألف دولار أميركي	٥ الاف إلى ٢٠٠ ألف دولار أميركي
TCB	١٠٠ ألف إلى ٧٥٠ ألف دولار أميركي	٢٠٠ ألف إلى مليون دولار أميركي
TCA	أكثر من ٧٥٠ ألف دولار أميركي	أكثر من مليون دولار أميركي
DPTC	أكثر من ٧٥٠ ألف دولار أميركي	أكثر من مليون دولار أميركي
مجلس الإدارة	أكثر من مليوني دولار أميركي	أكثر من ٤ ملايين دولار أميركي
التغيير في المشتريات والعقود	صفر	حتى ١٠٪ من آخر مبلغ معتمد وبما لا يزيد عن ٢٠٠ ألف دولار أميركي

وتعليقاً على هذا التغيير، قال رشيد الرشيد مدير مشروع برنامج تحسين الإجراءات: "بدأ العمل لتحسين إجراءات المشتريات في سبتمبر ٢٠١٨ بهدف واضح وهو تبسيط دورة المشتريات والإسراع بها، وقد بذلنا جهوداً جماعية شملت فرق المشتريات والعقود في إدارات التنقيب والإنتاج والمعالجة، والنقل، والتوزيع. وللمضي قدماً في ذلك، سيركز الفريق على تحويل الإجراءات الأخرى إلى الشكل الرقمي من خلال برنامج المشتريات الإلكترونية (ARIBA). نبارك لفريق المشتريات هذا الإنجاز!".



برنامج "المستقبل للأمام" يطلق البرنامج الفرعي "المتبنون الأوائل"

تم إطلاق برنامج جديد تماماً في شهر أكتوبر حمل اسم "المتبنون الأوائل" كجزء من برنامج "المستقبل للأمام" الخاص بشركة دولفين للطاقة المحدودة. وهذا البرنامج الذي صمم لجذب موظفين لدعم "سفراء الابتكار الرقمي" يركزون على المبادرات الرقمية الجديدة التي من شأنها زيادة الكفاءة والفعالية.

بداية، هناك ثلاث مبادرات تم تعريفها وإطلاقها على مدار الربع الأخير من العام ٢٠١٩ وهي: مبادرة التوقعات الرقمية، ومبادرة إدارة الأحداث الرقمية، ومبادرة إدارة المواهب.

بالنسبة لمبادرة التوقعات الرقمية فهي عبارة عن حل يستند إلى تقنية السحابة سوف يقلل عدد العمليات التي تعتمد على الورق، حيث سيتم تجميع التوقعات اليدوية من عدة هيئات بشكل رقمي بهدف زيادة السرعة، وتحسين الموثوقية، والمساعدة في توفير التكاليف.

وبالنسبة لمبادرة إدارة الأحداث الرقمية فهي تتيح منصة رقمية جديدة تحسن كيفية تسجيل الأحداث وإدارتها. وسيتم اعتماد المركزية في تدفقات العمل والتقارير بهدف إنشاء مستودع لتسهيل تتبع الإجراءات وإتمامها. وسيتم ربط هذه المنصة الرقمية الجديدة بنظام تتبع الإجراءات على مستوى الشركة (CATS). أما مبادرة إدارة المواهب، فسوف تستخدم برنامج "عوامل النجاح" الشهيرة من SAP على مجموعة من وظائف الموارد البشرية - تشمل نظام إدارة التعلم، وتقييم الأداء، والتوظيف، والتخطيط الوظيفي والتعويض. وسيتم إنشاء منصة تقارير مشتركة من شأنها تحسين الكفاءة وتعزيز مشاركة الموظفين.

وأوضح شون داي، القائم بأعمال مدير برنامج "المستقبل للأمام"، قائلاً: "كل من هذه المبادرات ستوفر حلاً رقمياً من شأنه المساعدة في تخفيف بعض الجوانب غير الكفؤة في طريقة أداء العمل حالياً. وسيتمكن أولئك الموظفون المتأثرون بهذه المبادرات مباشرة من تجربة التغييرات الجديدة الإيجابية، وسيستوفرون لديهم وقت أطول للتركيز على جوانب أخرى أكثر أهمية من جوانب مسؤولياتهم".

ومن أجل طرح المشروعات على مستوى الشركة، يلعب "السفراء الرقميون" منذ فترة دوراً مهماً في دفع كل مبادرة رقمية للأمام، وفي مساعدة فرقهم على فهم الأثر الإيجابي الذي تحدثه كل مبادرة، وإدراك كيفية تنفيذ العمليات الجديدة وتبني طرق جديدة للقيام بالأشياء. وأضاف داي: "إلى جانب مساعدة موظفيهم على تطوير مهارات جديدة وتبني التغيير الرقمي، يقود السفراء الرقميون ثقافة رقمية جديدة في مختلف أقسام الشركة".

تنظيم ورشات عمل للاكتشاف الرقمي ضمن برنامج "المستقبل للأمام"

في شهرين يونيو ويوليو، تم عقد سلسلة من ورشات عمل الاكتشاف الرقمي بإشراف السفراء الرقميون لبرنامج "المستقبل للأمام". وكانت غاية ورشات العمل تلك هي اختبار نتائج دراسة استقصائية في مختلف الإدارات للآراء حول الدعم الذي يوفره التحول الرقمي، وتحديد مزيد من الثغرات التي يمكن معالجتها من خلال مبادرات رقمية جديدة، وتطوير قيم رقمية في الإدارات تؤكد على الدور الذي يمكن أن يلعبه التحول الرقمي في مختلف جوانب عمل الشركة.

تم تنظيم ١٢ ورشة عمل شملت عمليات التنقيب والإنتاج والمعالجة، والنقل، والتوزيع، على مدى شهرين، وتم إعداد تقرير يتضمن نتائج الدراسة الاستقصائية إلى جانب الأفكار والآراء التي تم جمعها في كل ورشة، وشارك في هذا النشاط السفراء الرقميون التالية أسماؤهم:

القسم / الإدارة	السفير الرقمي
قسم الخدمات الفنية، التوزيع	شيماء المرزوقي
إدارة الصحة والسلامة والبيئة والأمن المؤسسية	عمار الخزاعي
إدارة التسويق والشؤون التجارية	محمد عبد الرؤوف
الشؤون الإدارية، التنقيب والإنتاج والمعالجة	محمد جاويد
عمليات التنقيب والإنتاج والمعالجة	محمد خليل
عمليات التنقيب والإنتاج والمعالجة	أحمد عبد الله
الموارد البشرية، التنقيب والإنتاج والمعالجة	حمد الملا
عمليات التنقيب والإنتاج والمعالجة	سعد السعيد
الصحة والسلامة والبيئة والأمن المؤسسية، التوزيع	شريفة العوضي
الصحة والسلامة والبيئة الميدانية، التوزيع	حصة العجمي
إدارة العقود والمشتريات	وليد ياسين
المالية، التنقيب والإنتاج والمعالجة	أمل الأشقر

وفي هذه المناسبة، قال خالد الخوري، مدير برنامج "المستقبل للأمام": "كانت تلك ممارسة قيمة لأنها لم تقتصر فقط على رصد تصورات الأشخاص عن الدور الإيجابي الذي يمكن أن يلعبه التحول الرقمي، لكنها أبرزت أيضاً بعض الأولويات العاجلة التي تحتاج إلى معالجة.

ومن بين تلك الأولويات مشكلة وجود الكثير من العمليات الورقية، وقد وضعنا خطة عمل لمعالجتها من خلال زيادة التركيز على منصة التوقيع الرقمي، بما في ذلك تسريع تنفيذ المنصة ورفع معدلات الاستخدام من قبل الموظفين. كما تم وضع برنامج للاستفادة من دور السفراء الرقميون باعتبارهم "طلبة المتبنين" بحيث يتمكنون من دعم الأقسام والإدارات التي يعملون بها في تبني الحلول الرقمية الجديدة".



FUTURE FORWARD
TRANSFORMING BUSINESS THROUGH DIGITAL INNOVATION

دولفين للطاقة المحدودة تشارك في مشروع التسريع الحكومي

شاركت دولفين للطاقة المحدودة في مبادرة شهادات عدم الممانعة (NOC) التابع لمشروع المسرعات الحكومية، والذي تم تنفيذه ضمن جهود حكومة الإمارات العربية المتحدة لإنشاء منصة رقمية مركزية موحدة لشهادات عدم الممانعة لجميع أعمال البنية التحتية المتعلقة بالمشاريع الحكومية.

وقال حسن الجيلاني، الأخصائي في قسم شهادات عدم الممانعة: "إننا فخورون للغاية بالمشاركة في مشروع المسرعات الحكومية، وتبرز مشاركتنا الجهود التي نبذلها لتبني التحول الرقمي والعمل إلى جانب الكيانات الحكومية الأخرى في اعتماد طرق جديدة ومبتكرة لأداء الأعمال، وتعمل إجراءاتنا الرقمية الجديدة لإصدار شهادات عدم الممانعة الآن على تقديم خدمة أفضل للجهات المعنية، وتجعل الإجراءات أكثر سلاسة وسرعة مع تقديم حلول محسنة للمراقبة والتتبع".

وقد ساعد مشروع المسرعات الحكومية في التأكيد على التكامل والتآزر بين الجهات الحكومية والقطاع الخاص في أنحاء الإمارات العربية المتحدة، بهدف تعزيز الابتكار وفي نهاية المطاف جعل المبادرات الحكومية الرئيسية مركزية. ومن بين المشاركين الرئيسيين في المشروع: دائرة التخطيط العمراني والبلديات في أبوظبي، الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، بلدية دبي، هيئة الطرق والمواصلات - دبي، وشركة أبوظبي للنقل والتحكم - ترانسكو، بالإضافة إلى وزارة تطوير البنية التحتية.

وشهد الحدث الذي استمر من أبريل وحتى نهاية يونيو مشاركة العديد من الكيانات في الإمارات العربية المتحدة، وتوقيع ٢٦ اتفاقية مستوى خدمة خلال الحفل الخاص بالمناسبة، من بينها الاتفاقية مع دولفين للطاقة المحدودة. وكان من أهداف جعل جميع طلبات شهادات عدم الممانعة مركزية من خلال منصة رقمية واحدة، توحيد معايير إجراءات هذه الشهادات في جميع مشاريع البنية التحتية الحكومية بحيث يمكن إنهاؤها في غضون ١٤ يوم عمل، ما يساعد على تحسين الكفاءة وزيادة دقة البيانات لهذه الطلبات.

وتعمل بوابة إصدار شهادات عدم الممانعة لدى دولفين للطاقة المحدودة على تبسيط وأتمتة جميع طلبات إصدار شهادات عدم الممانعة، ويتمشى ذلك مع برنامج "المستقبل للأمام" في الشركة، والذي يشرف على مبادرة التحول الرقمي لجميع العمليات والإجراءات الرئيسية في الشركة. وكانت أذونات شهادات عدم الممانعة السابقة تصدر يدوياً وتعتمد على المستندات الورقية، وسيتم الآن جمعها مركزياً في قاعدة بيانات رقمية واحدة لتسهيل تتبعها ومراقبتها والتأكد من دقة بياناتها.

دولفين للطاقة المحدودة تشارك في المنتدى الهندسي السنوي السادس عشر

حرصاً على تبادل الخبرات التشغيلية وتبسيط الضوء على التحديات والدروس المستفادة، قدم زملاؤنا في إدارة الخدمات الفنية للتقريب والإنتاج والمعالجة عرض تقديمي وملصق جداري في المنتدى الهندسي السنوي السادس عشر، والذي عقد بتاريخ ٩ ديسمبر ٢٠١٩ في فندق ريتز كارلتون.

تم تقديم العروض لاستكمال الموضوعات التي تم تبسيط الضوء عليها في المنتدى هذا العام: النزاهة والموثوقية، والتحسين وأفضل الممارسات والابتكارات والتقنيات، وجاءت العروض كالتالي:

عرض تقديمي



مبادرات خفض انبعاثات إحراق الغاز والميثان
تابان ماندا

ملصق جداري



مزايا التحول من اتصالات المنصة المفتوحة إلى تقنية التحكم بالنظير للنظير
محمد شاهين

من ومشغلي راس لغان الآخرين، كما كان الحدث فرصة مهمة للمهندسين الشباب من المواطنين العاملين في الشركة ممن حضر المنتدى، ومنحهم ذلك الفرصة للاستفادة من خبرات مختلف العاملين في صناعة النفط والغاز.

وقد أبدى المشغلون الآخرون اهتماماً كبيراً بالمواضيع التي قدمها زملاؤنا، حيث حصلوا على ردود وتعليقات إيجابية. إضافة إلى ذلك، قدم المشغلون الآخرون العديد من الأوراق التي تتضمن رؤى مهمة للفريق، وكانت دولفين للطاقة المحدودة قد شاركت في المنتدى على مدار السنوات الست الماضية، ما أتاح للشركة فرصة ممتازة للالتقاء بممثلين تقنيين



دولفين للطاقة المحدودة تكرم ثلاثة مقاولين لالتزامهم في مجال الصحة والسلامة والبيئة

في خطوة تهدف إلى تعزيز التزام دولفين للطاقة المحدودة في مجال الصحة والسلامة والبيئة، كرمّت الشركة ثلاثة مقاولين خلال منتدى الصحة والسلامة والبيئة السنوي للمقاولين الذي انعقد في ٢٩ أكتوبر ٢٠١٩ تقديراً لإنجازاتهم.

دولفين للطاقة المحدودة في قطر: "يعتبر المنتدى جزءاً من عملية مشاركة فعالة وضعناها لمساعدة الطرفين على تحقيق إنجازات مهمة، وليس هدفنا أن تكون مثلاً يحتذى به فحسب، بل أن نعمل عن كثب مع مقاولينا لبناء بيئة عمل آمنة ومنتجة وفعالة. إن تقدير ومكافأة جهود مقاولينا سيُسجّعهم على الاستمرار في هذه الالتزامات والمحافظة على أعلى مستويات الصحة والسلامة والبيئة". كما تضمّن المنتدى جلسة تفاعلية حضرها أكثر من ٢٠٠ مشارك، من بينهم ممثلون عن فريق الإدارة العليا في دولفين للطاقة المحدودة.

جمع المنتدى الذي أقيم في فندق هيلتون الدوحة مقاولي الصحة والسلامة والبيئة المتقاعدين مع الشركة تحت شعار "قواعد السلامة الذهبية"، حيث أتيحت الفرصة لتبادل الخبرات وتعلم طرق تجنب الحوادث والتأكيد على أهمية "قواعد السلامة الذهبية" وتشجيع المقاولين على التفكير في كيفية أداء أعمالهم وفقاً لنموذج الشركة في مجال الصحة والسلامة والبيئة، وزيادة قدرة الموظفين على تحقيق أداء عال دون تعريض حياتهم وحيات الآخرين للخطر. وقدم المقاولون عروضاً ركزت على أداء السلامة مع شركة دولفين للطاقة والدروس المستفادة وتطبيق قواعد السلامة الذهبية ومجالات التطور. وتعليقاً على المنتدى، قال السيد حسن العمادي المدير العام لشركة

دولفين للطاقة المحدودة ترعى برنامج التأهيل الوظيفي ومؤتمر الأمن السيبراني في جامعة قطر

ضمن اتفاقية التعاون مع جامعة قطر، رعت دولفين للطاقة المحدودة للمرة الأولى برنامج التأهيل الوظيفي الذي أقيم في الفترة ما بين ١٥ سبتمبر و٢٥ نوفمبر ٢٠١٩ في مركز التطوير الوظيفي. ويهدف البرنامج إلى إعداد خريجي الجامعة لحياتهم المهنية في المستقبل، وبالتالي تحسين نوعية القوى العاملة في البلاد.

ويقوم مركز التطوير الوظيفي كل عام بإجراء مسح لتحديد المهارات المطلوبة في سوق العمل، وبناء عليه يتم إعداد البرنامج التدريبي المناسب.

يستهدف البرنامج تدريب ٤٥٠ طالباً ويتألف من ١٢ ورشة عمل تركز على أهم مهارات البحث عن وظيفة والارتقاء بالأداء الوظيفي، وهو جزء لا يتجزأ من ركائز التنمية البشرية في رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

كما رعت دولفين للطاقة المحدودة مؤتمر الأمن السيبراني الذي انعقد في الفترة من ٢٧ إلى ٣١ أكتوبر ٢٠١٩.

وتعليقاً على رعاية الشركة للمؤتمر الدولي حول أسبوع الأمن السيبراني ٢٠١٩، قال السيد حسن العمادي، المدير العام لشركة دولفين للطاقة المحدودة في قطر: "نحن فخورون للغاية للمساهمة في هذه المنصة الهامة، والتي تعمل على زيادة الوعي بالتحديات والمخاطر المرتبطة بالأمن السيبراني. إن ازدياد ارتباط الدول بشبكة الاتصالات العالمية ويزوغ مشهد رقمي جديد، يجعل تعاوننا

المتواصل مع الآخرين لرصد المخاطر الجديدة، وتطوير الحلول المناسبة لمواجهتها، وتعزيز مرونتنا ومناعتنا في مواجهة الهجمات السيبرانية الناشئة في غاية الأهمية".

استلم السيد يوسف الجابر، مدير إدارة تقنية المعلومات - عمليات التنقيب والإنتاج والمعالجة جائزة الرعاة التقديرية من قبل الدكتورة نورة فطيس مدير مركز الكندي لبحوث الحوسبة في جامعة قطر.

ومن المبادرات الأخرى التي رعتها الشركة هذا العام ضمن اتفاقية التعاون مع جامعة قطر، منتدى ومعرض الأبحاث السنوي ٢٠١٩، ومشروع سفراء السلامة المرورية، ومسابقة التصميم الهندسي السنوية لطلبة السنة الأخيرة.



إدارة المخاطر والجودة المؤسسية تطلق برنامج التعريف بالجودة



تماشياً مع قرار تطوير وتنفيذ نظام إدارة الجودة في مختلف إدارات الشركة، أطلقت إدارة المخاطر والجودة المؤسسية في أبريل حملة لمدة شهر تحت عنوان "التعريف بالجودة" بهدف تعزيز التزام كافة أقسام الشركة بالجودة.

وفي تعليقه على الحملة، قال رشيد الرشيد رئيس إدارة المخاطر والجودة: "لقد كان من المشجع للغاية أن نشهد مساهمة إيجابية من قبل العديد من الموظفين الذين حرصوا على المشاركة والقيام بدور في الرحلة نحو التميز. أود أن أشكرهم على مساهماتهم، وأشكر فريق الإدارة العليا على دعمهم، وكذلك إدارة الاتصال المؤسسي وقسم العلاقات العامة لمساعدتهم في نجاح الحملة".

وقد تم تطوير ونشر مجموعة متنوعة من اللوحات الإعلانية ومقاطع الفيديو المصممة داخلياً لجعل الحملة فعالة ومعبرة، وعرضت هذه اللوحات والمقاطع في مواقع بارزة في مختلف أنحاء الشركة. بالإضافة إلى ذلك، تم إنشاء قسم مخصص على الصفحة الرئيسية لموقع الشركة الداخلي، تتضمن مجموعة واسعة من المواد التي تشجع الموظفين على تبني الجودة واعتمادها في أعمالهم اليومية.

وقد شمل القسم:

- سياسة الجودة
- التعريف بالجودة باختصار
- دور إدارة الجودة
- بنية الجودة والقيم والمبادئ
- خريطة طريق لثلاث سنوات (٢٠١٩ - ٢٠٢١)



تشكيل دائرة الجودة

الجودة والعمل الجماعي، حتى تتمكن من تعلم وتطبيق أفضل الممارسات، وسيعزز هذا بدوره أداءنا ويدعمنا في رحلتنا نحو التميز. تجتمع الدائرة بشكل ربع سنوي لمراجعة ومناقشة التطورات، وسيكون لها دور مهم في دعم برنامج التميز في شركة دولفين للطاقة المحدودة (DEEP).

في خطوة ساعدت على تنمية وتعزيز الثقافة الإيجابية في دولفين للطاقة المحدودة، شكلت إدارة المخاطر والجودة المؤسسية "دائرة الجودة" في مايو الماضي، وتضم ممثلين عن وحدات الأعمال في الشركة. وأوضح محمد عويس كبير مدير الجودة: "توفر دائرة الجودة منصة يتعاون فيها المعنيون ويبحثون كيفية تحسين العمليات وتعزيز ثقافة

ندوة معلومات الطاقة المعمقة علم الإنترنت

التسويق والشؤون التجارية ندوة داخلية بعنوان "معلومات معمقة عن أسواق الطاقة" عقدت عبر الإنترنت في مقر الشركة يوم الثلاثاء ١ أكتوبر ٢٠١٩.



واختتمت الندوة بمناقشة التوقعات المستقبلية لأسواق النفط والغاز، حيث أتيحت للموظفين فرصة طرح الأسئلة والنقاش حول مستقبل كلا القطاعين.

وقال عجلان الغبيسي، نائب رئيس أول للشؤون التسويق والشؤون التجارية: "لقد ساعد حضور ومشاركة موظفي الشركة في إحداث نشاط كبير في الغرفة، ونخطط لتنظيم مثل هذه الندوة كل عام حتى تصبح سمة منتظمة في سلسلة معارفنا، وسيساعد ذلك في ضمان اطلاع الموظفين على كافة التطورات الرئيسية في سوق الطاقة العالمي".

حضر الندوة موظفو الشركة، وتمت إدارتها من قبل ممثلين عن شركة استشارات الطاقة الشهيرة Facts Global Energy، الذين قدموا خبراتهم ووجهات نظرهم حول التطورات المهمة التي تؤثر على أسواق النفط والغاز العالمية.

ومن أبرز ما تضمنته المحاضرة ما يلي:

- اكتساب معرفة متعمقة حول مختلف سلاسل قيم النفط والغاز
- فهم الدوافع الرئيسية وراء القيم الحالية لسوق النفط (التحركات والمعايير والقيمة السوقية المستقبلية)
- مشاركة ومناقشة التطورات الرئيسية في قطاعي الغاز والغاز الطبيعي المسال (العرض / الطلب)
- التركيز على الأسواق الناشئة في آسيا والشرق الأوسط

"نعم لحياة صحية"

بين الفترة من ٢٠ أكتوبر وحتى ٢٤ أكتوبر، خصصت دولفين للطاقة المحدودة فعالية أطلقت عليها "نعم لحياة صحية" #YestoHealthyLifestyle في الفسحة للموظفين وفي الطابق ٢١ للموظفات. وكان الهدف من برنامج الفعالية تقديم المهارات اللازمة والنصائح والتلميحات المفيدة في تحسين الذات وصولاً إلى إحراز تحسين في الصحة والعافية وتحقيق السعادة الذاتية.

ركزت الفعالية التي نظمها كل من قسم الصحة والسلامة والبيئة في الشركة وإدارة العلاقات العامة على تشجيع الموظفين على تبني نظام حياة صحي في كل الأوقات، وليس فقط أثناء العمل، وكذلك على الانخراط في أنشطة صحية مختلفة كل يوم وعلى مدار الأسبوع. شمل البرنامج الذي استمر خمسة أيام نشاط اليوغا – بالنوعين برانا ياما و أسانا (الجزءان الأول والثاني)، وفعاليات التغذية الصحية، والعافية الشخصية، والتأمل والتفكير، وورش عمل حول العافية والرفاهية. وتم تنظيم جلسات منفصلة للموظفين والموظفات لضمان راحة الجميع.



احتفالات قسم العمليات البحرية للعام ٢٠١٩

احتفل قسم العمليات البحرية هذا العام باليوم العالمي للسلامة ومن أجل إنجاز فريق المنصة البحرية (DOL 2) وفريق مشروع تحسين إدارة الحقول لعام كامل خال من الإصابات المهذرة للوقت.

ورافق السيد العمادي كل من السيد علي الرحبي، رئيس عمليات التنقيب والإنتاج والمعالجة، والسيد عثمان اليافعي، مدير أول عمليات البحرية، والسيد حمد المري، مدير الصحة والسلامة والبيئة. كما احتفل قسم عمليات التنقيب والإنتاج والمعالجة بحملة خدمات الأبار التي تمت بنجاح وامان في المنصة البحرية (DOL-1). وأقيم الحفل في الطابق التاسع (الفسحة) في برج دولفين للطاقة المحدودة، وحضره علي الرحبي، رئيس عمليات التنقيب والإنتاج، وسعدي السعيد، مدير تخطيط العمليات والأداء، وقسم العمليات البحرية، وفريق الحقول الاحتياطية، وممثلين عن شركتي شلومبيرج وهالبرتون.

احتفل قسم العمليات البحرية هذا العام باليوم العالمي للسلامة ومن أجل إنجاز فريق المنصة البحرية (DOL-2) وفريق مشروع تحسين إدارة الحقول لعام كامل خال من الإصابات المهذرة للوقت. وقام السيد حسن العمادي المدير العام للشركة في قطر وكبار ممثلي شركة توتال ونوبل هيوستن ومسؤولين آخرين بزيارة إلى سفارة نوبل هيوستن الواقع بجوار منصة الإنتاج (DOL-2). وأكد العمادي في كلمته الترحيبية على أهمية الالتزام بإجراءات الصحة والسلامة والبيئة في الشركة وتبني ثقافة السلامة المتكاملة في جميع الأوقات، وقام بعد ذلك بتسليم دروع تقديرية لممثلي نوبل هيوستن وتوتال تقديراً لجهودهم وكذلك لفريق العمليات البحرية لدى دولفين للطاقة المحدودة، واختتم الحفل بجولة على سطح منصة الحفر. كما زار السيد العمادي سفينة الإمداد الديناميكية كالول ٤٣- في ميناء راس لغان، وبدأت الزيارة بكلمة مقتضبة عن السلامة، تلاها عرض تقديمي عن أداء السفينة منذ بدء استخدامها إلى يومنا هذا.



احتضنت الفسحة منذ الافتتاح مجموعة متنوعة من الأنشطة الترفيهية والفعاليات والتجمعات المهمة على مدار العام، واغتمت العديد من أقسام إدارة التنقيب والإنتاج والمعالجة الفرصة لحجز الفسحة من أجل تنظيم فعالياتنا.

ومن بين هذه الفعاليات الممتعة مسابقة تنس الطاولة التي أقيمت يوم ٢٦ يونيو، حيث نظم المشاركون مباريات ودية فردية ومزدوجة، وكان من بين اللاعبين الفرديين السيد حسن العمادي المدير العام لشركة دولفين للطاقة المحدودة في قطر حيث قدم الجوائز للفائزين.

أقيمت أيضاً العديد من الأنشطة الأخرى مثل العرض الحي للطعام الصحي بالإضافة إلى تعريف الموظفين بالوجبات الصحية الخفيفة والاستمتاع برياضة اليوغا.

كما استضافت منطقة الفسحة يوم الأيس كريم الذي نظمته دولفين للطاقة المحدودة في يوليو، واستضافت كذلك تجمعا رائعا للعيد والذي عقد في أول يوم عمل بعد عطلة عيد الأضحى المبارك.

لقاءات الفسحة



حياتي:

أنا من جمهورية أيرلندا وعندما بلغت عامي الـ ١٨ انتقلت إلى المملكة المتحدة للدراسة في الجامعة حيث تخرجت بدرجة علمية في الإدارة الدولية للكوارث والهندسة. ثم أمضيت سنوات قليلة في العمل في مدينة أيردين باسكتلندا، في مجموعة متنوعة من شركات النفط والغاز، لكنني بعد ذلك وجدت فرصة ذهبية للانطلاق بعلمي من أوروبا إلى الشرق الأقصى (وإلى كل المناطق الممتدة بين هاتين المنطقتين). وفي هذه الأثناء، تعرفت على مجموعة كبيرة ومتنوعة من مختلف ممارسات العمل، وفلسفات التشغيل، والثقافات المؤسسية، كما كان رائعاً أن أرى الكثير من العمليات الناجحة في بعض أصعب البيئات، بدءاً من الأدغال البعيدة وحتى مياه القطب الشمالي المتجمدة.

وخلال هذه السنوات، تمكنت أيضاً من تحقيق السعادة الشخصية بالزواج والإنجاب، فلدينا أربعة أطفال رائعين (وأيضاً مرهقين!). وقد ولد أبنائي جميعاً في مواضع مختلفة بين الإمارات العربية المتحدة، وماليزيا، وقطر، وبفضل هذا التنوع قد تحدثت بعض النقاشات الشيقة عند تحديد الفريق الرياضي الذي سنشجعه!

وإلى جانب محاولة قضاء أكبر وقت ممكن مع عائلتي، أستمتع بالحفاظ على لياقتي البدنية ونشاطي قدر الإمكان والمشاركة في مسابقات اللياقة البدنية المحلية.

طموحاتي:

يتطلب عملي في الأساس الاطلاع على الأحداث الرئيسية التي قد تهدد عمل الشركة، ومن ثم العمل والتنسيق مع العديد من الزملاء لضمان وقوفنا على أهبة الاستعداد لمعالجة هذه الأحداث. وأجد العمل في مواضع متنوعة وكثيرة تجربة أكثر من رائعة للتعلم لدرجة أنني أعتقد جازماً بمقولة "السفر يجعل العالم يشعر أنه أصغر"، وكلنا لدينا مما يجمعنا أكثر مما يفرقنا، وعليه، فطموحي الدائم هو أن أحاول كسر الحواجز غير الضرورية ومساعدة شركتنا على العمل بطريقة جماعية كأفضل وأكفأ فريق ممكن في مواجهة أية أحداث أو أزمات كبيرة.

قضيت السنوات الـ ٢٠ الأخيرة في العمل في حقل إدارة الطوارئ وضمان استمرارية الأعمال. وباستثناء فترة قصيرة قضيتها في قطاع الطيران، فقد عملت خلال معظم هذه السنوات في قطاع الطاقة.



يوم في حياة برايان دايفيس



عملي:

بدأت العمل لدى دولفين للطاقة المحدودة في أبريل عام ٢٠١٨ كأخصائي في استمرارية الأعمال وإدارة الطوارئ في إدارة الصحة والسلامة والبيئة والأمن في الشركة، وذلك في مكتبها الرئيسي في أبو ظبي.

وسرعان ما شعرت بأني في المكان المناسب تماماً، وذلك بفضل الدعم والترحيب الذي أحاطني به زملائي، حيث كان الجميع يدعمونني ويرغبون في مساعدتي على التأقلم مع متطلبات العمل، ومن بين الجوانب التي أشعر أنها مجزية أكثر في عملي الفرص المتاحة لي للتواصل والتشارك على كل المستويات في الشركة، والالتقاء بأناس رائعين من خلفيات متنوعة، فضلاً عن زيارة العديد من مواقع العمل المهمة.

وبالرغم من أن هذا الجهد قد يكون مرهقاً، خاصة وأن محاولة فهم كل تعقيدات العمل في الشركة أمر قد يتسم بالصعوبة، فإني أستمتع للغاية بهذا التحدي. ومعرفة كيف تتألف الأقسام المنفردة في شركتنا في عملها يساعدنني حقيقة على فهم ما يجب القيام به إذا سارت الأمور على غير ما يرام!

مقابلة مع محسن جاغاني

فريق التدقيق الداخلي ينال جائزة معهد المدققين الداخليين



ففي أعقاب أنباء عن حصول فريق التدقيق الداخلي في دولفين للطاقة المحدودة على تقدير لجهوده من "معهد المدققين الداخليين"، انتهزت مجلة "رؤية دولفين" الفرصة لعقد لقاء مع رئيس قسم التدقيق الداخلي، محسن جاغاني، للتعرف على المزيد.

١. لماذا تعد هذه الجائزة مهمة؟

أولاً، لأنها تمثل تكليلاً للكثير من الجهد المبذول من أجل الوصول إلى مستوى يمكننا من التقدم بطلب لنيلها. بدأنا رحلتنا بتنفيذ "برنامج ضمان الجودة وتحسينها" (QAIP). وقد مكنتنا هذا البرنامج من إجراء تقييم لمدى توافقنا مع تعريف مصطلح التدقيق الداخلي، ومع المعايير الدولية للممارسة الاحترافية للتدقيق الداخلي. كما أن هذا البرنامج اختبر ما إذا كنا نطبق أو لا نطبق مجموعة قواعد أخلاقية معترف بها، وكذلك قيم كفاءتنا، وفعاليتنا، وما إذا كنا نختتم الفرص لتحسين أدائنا. وبفضل دعم فريق الإدارة والمساهمين، وعلى وجه الخصوص شركة مبادلة، فقد خضنا هذا التقييم الذاتي الصارم. ومن ثم دعونا معهد المدققين الداخليين للتأكد من صحة النتائج وتلقينا الجائزة المرموقة تحت عنوان "التوافق بصفة عامة" والتي تثبت توافقنا مع معايير المعهد وممارساته.

٢. بالإضافة إلى نيل الجائزة، ما هي أبرز الإنجازات الأخرى أو العلامات الفارقة التي حققها قسم التدقيق الداخلي خلال العام الماضي؟

أكملنا خطة التدقيق المعتمدة في حدود الميزانية المخصصة، وتم قبول كل ملاحظات عملية التدقيق وتوصياتها التي أصدرناها على أتم وجه من جانب فريق إدارتنا. كما تم دمج بعض هذه التوصيات التدقيقية في "برنامج تحسين عمليات مشروع CORE".

٣. ما هي أكبر التحديات التي تواجهكم في دولفين للطاقة المحدودة فيما يتعلق بالتدقيق؟

عندما انضمت للشركة في العام ٢٠١٦، كان هناك عدد من التحديات الواجب معالجتها. كانت المنهجيات المتبعة غير كافية، وثمة تخوف عام بشأن إجراء تدقيق داخلي، وهو ما احتاج إلى معالجة. غير أن الدعم الذي قدمه فريق الإدارة، والمساهمون، والتعاون والروح الإيجابية من جانب الموظفين كل ذلك ساعد في التغلب على هذه التحديات. واليوم، لدينا فريق تدقيق داخلي قوي، يستخدم المنهجيات والعمليات الصحيحة. وقد عزز هذا الأمر سياسة الحوكمة لدينا. كما أن المفاهيم تغيرت بفضل المشاركة المتزايدة مع وحدات الأعمال، ومن خلال تطوير التوصيات التي أضفت قيمة وعززت بيئة التحكم في مختلف أقسام الشركة.

٤. حدثنا عن بعض المفاهيم الخاطئة الشائعة فيما يتعلق بالتدقيق.

تشمل المفاهيم الخاطئة الشائعة اعتبار أن قسم التدقيق الداخلي عبارة عن قوة شرطية تابعة للشركة، يديرها محاسبون لديهم معرفة تقنية محدودة، إن وجدت. أيضاً من الأخطاء الشائعة الاعتقاد بأننا نستخدم فقط قوائم تصحيح معيارية، ولهذا فإننا يمكن أن ندقق نفس الأشياء بنفس الطريقة، في كل مرة.

٥. كيف تعالجون هذه الأخطاء الشائعة؟

للتصدي لهذه المفاهيم الخاطئة، نحرص على فهم توقعات الإدارة من قسم التدقيق الداخلي، ونعقد جلسات توعية حول التدقيق الداخلي، وندخل مناقشات مفصلة حول نطاق أي عملية تدقيق مع رؤساء الأقسام المعنية قبل الانتهاء من وضع البرنامج. بالإضافة إلى ذلك، نخصص الموارد التقنية المناسبة، والخبراء في الموضوع المعالج لإجراء عملياتنا التدقيقية.

ونقدم توصيات مفيدة تمتاز بكونها متخصصة، وعملية، وبناءة. لنثبت أننا شركاء في العمل ولسنا قوة شرطة تابعة للشركة. وأخيراً، نطلب دائماً تعليقات من وحدة العمل التي قمنا بإجراء تدقيق فيها بعد كل عملية تدقيق لمواصلة التحسين.

٦. من وجهة نظرك، ما الذي يؤدي إلى نجاح التدقيق الداخلي؟

- أولاً، من خلال استخدام الفريق المناسب، كما يعد المدققون المتفانون والمميزون مثل نوره الحمادي عاملاً رئيسياً من عوامل نجاحنا. وتشمل العوامل الأخرى المساعدة:
- دعم قوي من العضو المنتدب، والرئيس التنفيذي، ومدير عام الشركة في قطر، ومجمل فريق الإدارة.
 - هيكل وألية حوكمة تمتاز بالفعالية.
 - تواصل فعال يتسم بالشفافية مع المعنيين المساهمين، والإدارة العليا والموظفين.
 - الحفاظ على استقلالنا وموضوعيتنا.
 - الامتثال لمعايير وممارسات معهد التدقيق الداخلي.

٧. ماذا عن مستقبل التدقيق الداخلي ونحن في طريقنا إلى العام ٢٠٢٠؟

بالنسبة لعام ٢٠٢٠ وما بعده، سيواصل قسم التدقيق الداخلي نجاحه ونضجه في كل الاتجاهات وبهذا يحافظ القسم على أهميته بينما يستمر في إضافة قيمة لشركة دولفين للطاقة المحدودة.

لقطات

مقابلة مع،

مريم البدر

رئيس إدارة الاتصال المؤسسي



بينما نستعد لوداع مجلة "رؤية دولفين"، التقينا مع مريم البدر، رئيس إدارة الاتصال المؤسسي بالشركة، لتحدثنا عن الخطط الجديدة المدهشة الخاصة بالنشرة الإخبارية، وكيف يتيح التحول الرقمي فرصاً لطرح طرق جديدة للتواصل مع موظفي الشركة وعملائها وشركائها.

برنامج راس لفان للتواصل الاجتماعي ينجز حديقة الشرق وممشى شاطئ الذخيرة

ففي إطار التعاون المستمر بين برنامج راس لفان للتواصل الاجتماعي (COP) وبلديات المجتمعات الشمالية، تم الانتهاء في سبتمبر ٢٠١٩ من مشروعين

برنامج راس لفان للتواصل الاجتماعي Ras Laffan Industrial City Community Outreach Program



يدعم برنامج راس لفان للتواصل الاجتماعي العديد من المبادرات الثقافية والتعليمية والصحية والبيئية والأمنية والوقائية، ويوفر دعماً مباشراً للبرامج المحلية بالتعاون مع الأندية الثقافية الاجتماعية ومراكز الشباب والجمعيات النسائية.

تمتد حديقة الشرق على مساحة ٤٨٤١ متراً مربعاً، وهي مجهزة بشبكة ري آلي لسقي مساحة خضراء تبلغ مساحتها ٣٥٠٠ متر مربع. بالإضافة إلى ذلك، تمت زراعة الزهور في ثلاث مناطق إلى جانب أنواع مختلفة من النباتات و١٦ شجرة سدر. ويوجد في داخل الحديقة ممشى يتضمن مساحة كبيرة لمواقف السيارات.

يطل ممشى الذخيرة على الشاطئ ويمتد لمسافة ١٨٠٠ متر بعرض ٣ أمتار، كما يتضمن مسارات لركوب الدراجات بمسافة ٢٠٠٠ متر. بالإضافة إلى ذلك، يوجد ٩٣ عمود إنارة تعمل بالطاقة الشمسية، كما يتوفر ستون مقعداً خشبياً للجلوس على طول الممشى بالإضافة إلى مساحة للعب الأطفال تبلغ ١٢٥٠ متراً مربعاً.

"الأكثر أهمية". وهذه إحدى المنافع الأخرى للتحويل إلى النظام الرقمي، فذلك سيتيح لنا نقل الأخبار والرسائل بطرق جديدة مدهشة تساعدنا على أن نكون أكثر تفاعلاً وتأثيراً.

والحقيقة أن كثيراً مما نستهلكه الآن يأتي في شكل مرثي أكثر من كتابي، وبينما سيستمر حضور المقال هنا أو هناك، فإننا نأمل أن يكون لهذا النهج الجديد الذي سنتبعه النتيجة المرغوبة.

كيف سيعمل هذا النظام عند تطبيقه؟

مثلما فعلنا مع "رؤية دولفين"، نريد أن يحمل الموظفون أوزانهم وبأتون إلينا بأخبارهم. وسنؤسس آلية يمكن الاتصال بنا من خلالها ونحدد أفضل طريقة لنقل المعلومات. سيقوم الفريق بمراجعة كل مادة إخبارية وتقرير يصلنا. وسنقوم بتطوير المحتوى والاتصال بالموظف المعني لاستيضاح تفاصيل الخبر. وبعد النشر، سيتم إبلاغ كافة أقسام الشركة بأن خبراً جديداً أرسل إلى غرفة الأخبار من خلال رسالة منبثقة تظهر على شاشات حواسيب الموظفين.

بالإضافة إلى ذلك، سنقوم أيضاً بإنشاء محتوى ونشره وفق تقويم معروف وثابت للنشاطات، يشمل المؤتمرات والمعارض، وفعاليات المجتمع، وتقرير الاستدامة السنوي والتحديات ربع السنوية حول حملات الشركة المهمة. فنحن نعلم مواعيد هذه الفعاليات والنشاطات، وهذا سيساعدنا في تخطيط المحتوى ونشره، مرة أخرى بطريقة تراعي عنصر الزمن.

ومع الوقت، نأمل في تقديم خدمة أكثر تفاعلية، حيث يمكن للزملاء وضع تعليقاتهم على ما قرأوه وطرح الأسئلة وطلب المزيد من المعلومات، إذا احتاجوا إلى ذلك.

كيف يمكن للموظفين الوصول للفريق لتقديم ما لديهم من قصص وأخبار؟

يمكنهم التواصل مع أي موظف في إدارة الاتصال المؤسسي أو العلاقات العامة لمناقشة أفكارهم وتقديم اقتراحاتهم. ونحن نرحب بهم ونتطلع لإحداث أثر قوي بهذا النهج الجديد.

كيف تقيمون الإسهام الذي قدمته "رؤية دولفين" للشركة؟

أولاً، من المهم أن نقول أن النشرة خدمت الشركة جيداً، فقد كانت وسيلة لإعلامنا، وثقيفنا، وتسليتنا. كما أنها جمعتنا معاً في اللحظات المهمة، وأتاحت لنا تقاسم نجاحاتنا وأعطتنا رؤى خاصة حول زملائنا والتطورات المرتبطة بالمشروع.

وعلى مدى الـ ١٦ سنة الماضية، وعبر ٤٦ عدداً، شكّلت مجلة "رؤية دولفين" نافذة نطلع من خلالها على ما يجري في الشركة. لقد ساعدتنا على صياغة ثقافة الشركة. وسنفتقد لها، ولكن الوقت قد حان لطرح شيء جديد.

ما هي الخطط المطروحة لـ "رؤية دولفين"؟

حسناً، هذا هو العدد الأخير المطبوع. لقد شعرنا منذ وقت بأننا نحتاج إلى تغيير منهجنا في إطلاع الجميع على أخبار الشركة. لقد تغيرت السبل التي نتناول فيها الأخبار وتعامل معها، وقد أسهم في هذا الأمر التطورات التقنية والرقمية وعلينا أن نواكب هذه التغيرات مع الحرص على إبقاء موظفينا مطلعين على أحدث المستجدات.

وحيث إن الشركة تنفذ برنامجاً للتحويل الرقمي حالياً، فإن الفرصة متاحة أمامنا لتحويل بعض منصات التواصل لدينا إلى النظام الرقمي، وهذا هو ما نحن بسبيلنا إليه. ستكون لدينا شبكة إنترانت داخلية جديدة ومطورة، تتيح البيئة المثلى للقيام بعملية التحويل الرقمي لمنصات التواصل.

هل يمكنك التوضيح أكثر؟

بالأكيد. أولاً، سنقوم باستحداث بوابة شبكية للأخبار، باسم "غرفة الأخبار". وهذه البوابة ستحمل أخباراً عن التطورات الجارية بالشركة، وموضوعات شائعة عن زملائنا، وما نقوم به في مختلف جوانب المجتمع. وسيتم نشر الأخبار أولاً بأول لتواكب الزمن، وهذا يعني أننا سنكون أكثر تواصلاً وتفاعلاً مع زملائنا في كافة أقسام الشركة، لتزويدهم بأحدث المستجدات.

والطريقة التي سنختارها لنقل الأخبار ستحدد حسب أهمية المعلومات المقدمة، فبعضها سيكون في شكل صورة معلوماتية "إنفوغرافيك"، وبعضها سيكون على شكل أفلام متحركة، بينما سيتم إنشاء بعض الفيديوهات لدعم الأخبار