

تحقيق النمو المستدام



المحتويات

52	الحوكمة	26	العمل المناخي (إزالة الكربون) والانبعاثات الهوائية	3	هذا التقرير
54	الحوكمة المسؤولة	30	استخدام وترشيد الطاقة	4	أبرز إنجازات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2024
57	الأثر الاقتصادي	31	الحفاظ على التنوع الحيوي	5	كلمة رئيس مجلس الإدارة
60	العمليات المسؤولة والتحول الرقمي	33	إدارة النفايات وإعادة التدوير	6	كلمة الرئيس التنفيذي
69	التواصل مع الجهات المعنية والشراكات	34	الموارد المائية وإعادة استخدامها	7	كلمة المدير العام
74	الإفصاحات التفصيلية	35	الممارسات الاجتماعية	8	نبذة عن شركة دوفين للطاقة
75	مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة	37	الصحة والسلامة	11	الاستدامة في أعمالنا
76	بيانات الأداء التفصيلية	39	استقطاب الكفاءات والحفاظ عليها والتوطين	13	نهج الاستدامة
82	فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير	43	تنوع القوى العاملة والإدماج والمساواة	17	أولوياتنا
87	تعريفات وحدود المواضيع الجوهرية	45	رضا العملاء	20	تحقيق التزاماتنا
89	الضمان	46	المشاركة والتنمية المجتمعية	23	الممارسات البيئية
		51	حقوق الإنسان	25	الإدارة البيئية

هذا التقرير

يحدونا الفخر بأن نضع بين أيديكم تقريرنا السنوي السادس عشر للاستدامة، الذي يتناول الغاية التي نسعى إلى تحقيقها منذ مدة طويلة وهي تطبيق المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال التركيز المتواصل على التميز البيئي والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة المؤسسية الرشيدة.

يقدم هذا التقرير الذي يغطي عام 2024 (المنتهي بتاريخ 31 ديسمبر)، لمحة عن نهجنا وأدائنا في الاستدامة على مستوى جميع عمليات الإنتاج والنقل والتوزيع التي نضطلع بها في دولة قطر ودولة الإمارات العربية المتحدة. وقد أعد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، بما في ذلك المعيار رقم (11) لقطاع النفط والغاز لعام 2021. ويمكنكم الاطلاع على فهرسنا لمحتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير في الصفحة 82.

والجدير بالذكر أن آلية إعداد التقارير لدينا تتماشى مع الإرشادات العامة التطوعية لإعداد التقارير (النسخة الرابعة 2020) الصادرة عن الرابطة الدولية لصناعة النفط والغاز للشؤون البيئية والاجتماعية، كما تتوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

وقد حرصنا على تعزيز مستوى توافق إفصاحاتنا مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم (1) و(2)، خصوصاً فيما يتعلق بتعزيز الحوكمة واستراتيجية الاستدامة، بالإضافة إلى رصد المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ وتقييمها.

وقد تحققنا من صحة البيانات المالية وستة من مؤشرات الأداء الرئيسية بشكل مستقل، كما تحققنا من صحة البيانات المتوفرة حول انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري - يرجى الاطلاع على بيانات الضمان والتحقق.

نرحب بملاحظاتكم وتعليقاتكم فيما يخص هذا التقرير، ويمكنكم تقديمها من خلال الضغط على هذا الرابط

[dolphinenergy](#)

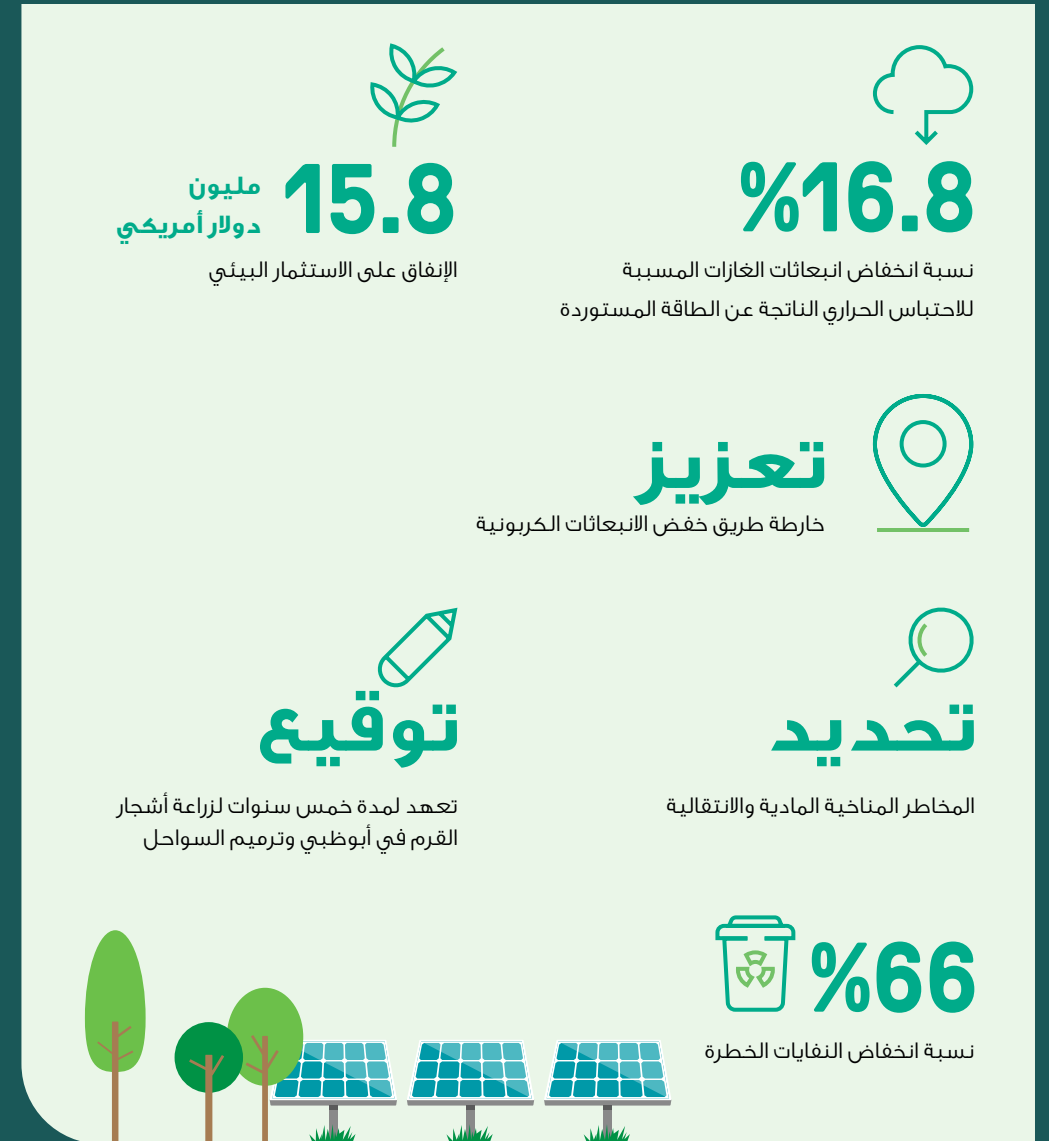
[dolphinenergy](#)

بيان احترازي

يتناول هذا التقرير بعض البيانات ذات الطبيعة المستقبلية. وبخلاف البيانات التي تنص على حقائق تاريخية، فيمكن اعتبار جميع البيانات على أنها حقائق ووقائع مستقبلية. وتنطوي هذه البيانات المستقبلية على المخاطر وأوجه عدم اليقين المعروفة التي قد تؤثر بشكل جوهري على نتائج العمليات التشغيلية والتدفقات النقدية وأفاق الأعمال، نظراً لأنها تتعلق بأحداث أو ظروف قد تحدث أو ستحدث مستقبلاً. وينبغي ألا يعتمد القراء على البيانات المستقبلية التي تنطبق حتى تاريخ إعداد هذا التقرير فقط.

أبرز إنجازات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2024

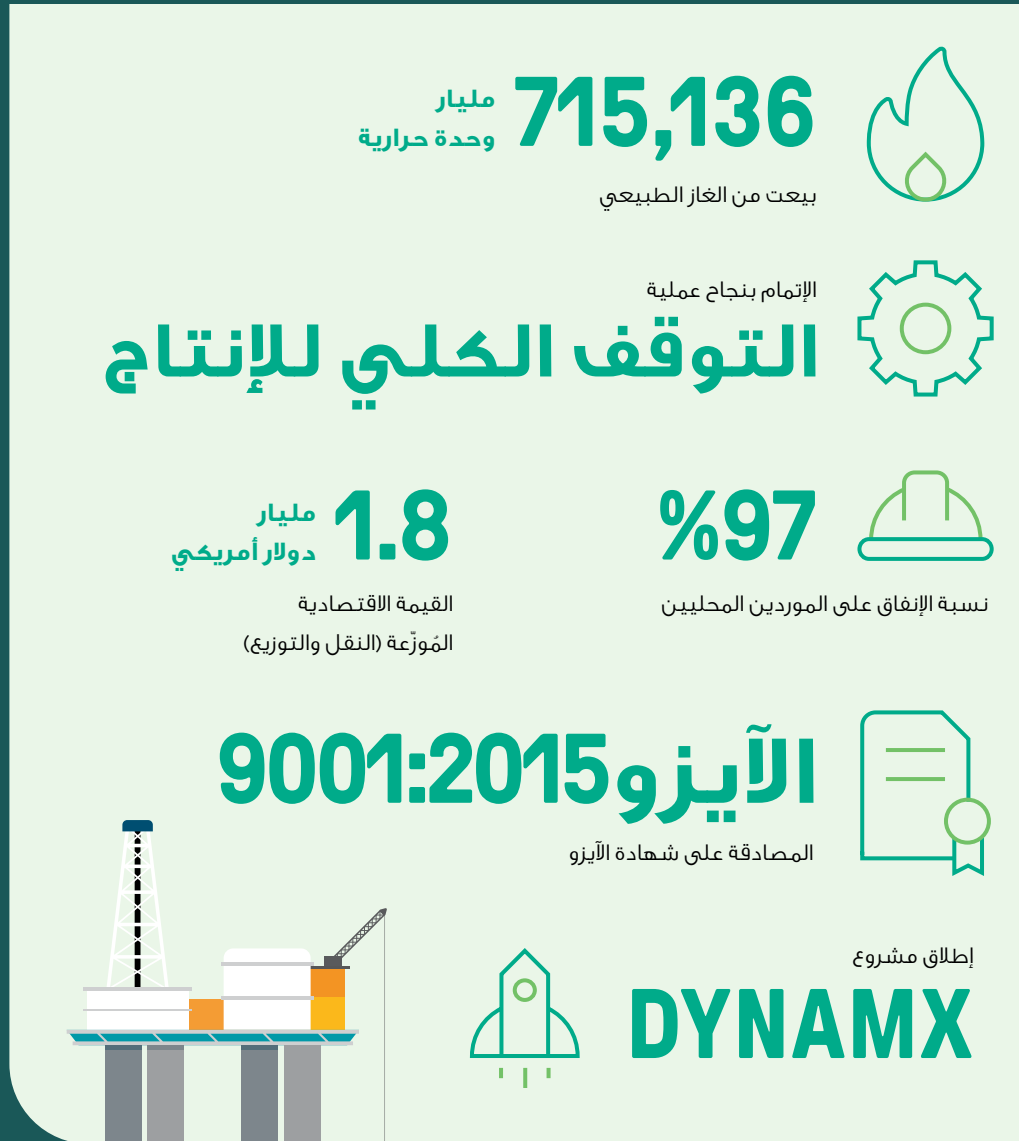
الممارسات البيئية



الممارسات الاجتماعية



ممارسات الحوكمة



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات من 76 إلى 81.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

واصلت شركة دولفين للطاقة المحدودة التزامها الراسخ بتحقيق رؤيتها في أن تصبح واحدة من أبرز الشركات العاملة في مجال توريد الطاقة النظيفة وأكثرها موثوقية ومراعاة للجوانب الاجتماعية، بما يعزز مساهمتها في أمن الطاقة واستقرار الأسعار ودفع عجلة النمو الاقتصادي في المنطقة.

يعد نجاحنا ثمرة أعوام من الجهود الدؤوبة والالتزام الثابت بأعلى المعايير إلى جانب تطبيق استراتيجيات التحسين المستمر في سلوكيات الأعمال والانضباط التشغيلي. وانطلاقاً من دورنا كإحدى أكبر مشاريع الطاقة في منطقة الخليج، نؤكد بأهمية اتباع نهج استراتيجي طويل الأمد لإدارة أعمالنا وتطويرها، لما لذلك من دور محوري في تنمية قطاعات جديدة وتعزيز النمو الاقتصادي وتوفير فرص عمل في المنطقة.

وفي الوقت ذاته، نؤمن بأهمية الاضطلاع بدور ريادي في تطوير حلول الطاقة النظيفة دعماً لمسيرة التحول نحو الحياد المناخي، وإدراكاً منا بأن العمل المناخي يشكل أولوية بيئية قصوى لشركة دولفين للطاقة المحدودة، في إطار إتمام مسيرتنا الناجحة التي امتدت على مدار خمسة عشر عامًا في مجال الاستدامة، يسعدني أن أؤكد أن مبادئ المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات أصبحت جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتنا المؤسسية وتقارير الأداء وخطط الأعمال. فقد مكنتنا هذه الخطوة التكاملية من تسريع وتيرة إزالة الكربون وتحقيق أهدافنا المناخية انسجاماً مع التزاماتنا في مجال الاستدامة.

وفي الوقت الذي نواصل فيه تلبية احتياجات المنطقة من الغاز الطبيعي، نؤكد التزامنا المستمر بخلق القيمة، من خلال توفير فرص العمل، وتعزيز سلسلة التوريد المحلية، والاستثمار في المجتمعات التي نعمل فيها في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر. كما نوفي بمسؤوليتنا الاجتماعية بشكل فعال، ونسهم في تحقيق التنمية المستدامة طويلة الأمد.

نظراً لما يحمله المستقبل من تزايد حدة التنافس في قطاع الطاقة وتنامي الطلب العالمي عليها، سنواصل اتباع نهج قوي في التميز التشغيلي، واتخاذ قرارات مالية رشيدة، والاستثمار في كوادرننا البشرية، وضمان مرونة الأعمال، مع الحفاظ على التزامنا التام بتحقيق أهداف الاستدامة والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

وفي الختام، أود أن أتوجه بالشكر والتقدير إلى مساهمينا وأعضاء مجلس الإدارة على دعمهم المتواصل، الذي يمكننا في تعزيز حضورنا وتأثيرنا الإيجابي في بناء مستقبل أكثر ازدهاراً واستدامة لمنطقة الشرق الأوسط.

حمدان بن زايد آل نهيان
رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي

وعلى صعيد الاستدامة، أحرزنا تقدماً ملموساً في برنامجنا الخاص بإزالة الكربون، ونجحنا في تقليل الانبعاثات، والحد من النفايات، وتعزيز الحلول القائمة على الطبيعة. كما تجسد شراكاتنا القائمة مع هيئة البيئة – أبوظبي، وبرنامج التواصل المجتمعي في مدينة رأس لفان الصناعية، التزامنا طويل الأمد بحماية البيئة والحفاظ على التنوع البيولوجي.

موظفينا هم محور استراتيجيتنا، لذا عملنا خلال عام 2024 على تعزيز كوادرننا من خلال تطوير المواهب، ودعم جهود التوطين، والاستثمار المجتمعي، مما يؤكد التزامنا بدورنا القيادي في دعم التقدم الاقتصادي والاجتماعي في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر.

وبينما نتطلع إلى عام 2030، سنواصل التركيز على تعزيز التزاماتنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والإسهام في تحقيق الأهداف المناخية الوطنية، وأولويات الاستدامة الإقليمية، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. أود أن انتهز هذه الفرصة لدعوتكم للاطلاع على هذا التقرير للتعرف عن قرب على الأثر الإيجابي الذي نُحدثه.

عبيد عبدالله الظاهري
الرئيس التنفيذي

تحتفي شركة دولفين للطاقة بمرور 15 عاماً على التزامها واثقائها لإدارة الاستدامة، تزامناً مع إعلان دولة الإمارات العربية المتحدة عام 2024 «عام الاستدامة».

يشكل هذا العام محطة فارقة في تاريخ الشركة، إذ نُكمل تنفيذ خطتنا في تنمية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بنجاح، كما نوفي بجميع التزاماتنا المُحددة في مجال الاستدامة، وهو إنجاز يجسّد بداية فصل جديد في مسيرتنا نحو الاستدامة، قائم على الشفافية والمساءلة.

جاء هذا الإنجاز ثمرة لبنية راسخة؛ بدأت منذ ما يزيد عن سبعة عشر عاماً من العمليات التشغيلية، حيث كان التزامنا الثابت بمعايير الصحة والسلامة والتميز التشغيلي الركيزة الأساسية لنجاحنا. وفي عام 2024، أحرزنا إنجازات ملموسة في أداء السلامة والمرونة التشغيلية والتحول الرقمي، في دلالة واضحة على حرصنا الدائم على حماية كوادرننا البشرية وتقديم قيمة مستدامة.

وفي خطوة عكست أعلى مستويات التخطيط والتنسيق في ظروف صعبة، نفذت بأمان أول عملية توقف كلي للإنتاج في عمليات التنقيب والإنتاج والمعالجة، وفي الوقت ذاته، واصلنا ترسيخ ثقافة السلامة على مستوى الشركة، وحققنا أرقاماً قياسية في مجال الوقاية من الإصابات وإدارة المخاطر بنجاح.

وشهدت رحلتنا في التحول الرقمي تسارعاً لافتاً مع إطلاق ميثاقنا للذكاء الاصطناعي، الذي يضمن توظيف التقنيات الناشئة بصورة مسؤولة ومؤثرة، بما يعزز الكفاءة التشغيلية ويثري عملية اتخاذ القرار على مستوى مشاريعنا المختلفة.

كلمة المدير العام

في ظل التغيرات التي يشهدها قطاع الطاقة، أصبحت الاستدامة إحدى الركائز الأساسية في منظومة إنتاج الطاقة بالإضافة إلى النظم الأخرى مثل موثوقية الأنظمة، وإدارة المخاطر، والتواصل مع الجهات المعنية. وذلك بهدف توفير الطاقة بمسؤولية في عالم يفرض قيوداً متزايدة على الانبعاثات الكربونية.

ولضمان استمرارية توريد منتجاتنا من الطاقة وتلبية الأهداف السنوية، قمنا بإنشاء أنظمة سلامة وتشغيل فعالة تتسم بالمرونة، مما يعزز قدرتنا على تحقيق أهدافنا المتعلقة بالاستدامة.

ومن أجل تحقيق هذا المستوى من الأداء المتميز، تتضافر جهود العديد من الإدارات لدعم هذا النهج الشمولي لاستراتيجياتنا بعيدة المدى، وتعزيز مبادئ الشفافية، والمساهمة في تلبية التطلعات المستقبلية بشكل أوسع.

ولقد تم توجيه أنشطة عملياتنا في الإنتاج والمعالجة بما يتماشى مع التزاماتنا البيئية، لا سيما فيما يتعلق بخفض الانبعاثات الكربونية، وتقليل معدلات حرق الغاز، وتحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز معايير الحماية البيئية دون التأثير على استمرارية توريد منتجاتنا بكفاءة عالية ومعتمده.

وبينما نتطلع نحو المستقبل، نؤكد التزامنا الراسخ بأهداف الشركة كمورد رئيسي معتمد وموثوق للطاقة النظيفة وبطريقة مسؤولة اجتماعياً، ودعماً لمسيرة التحول نحو مستقبل منخفض الكربون.

بالنسبة لنا، تُعد الاستدامة معياراً أساسياً في تقييم الأداء عبر مختلف عملياتنا الإنتاجية. كما نؤمن بأن الابتكار والقدرة على التكيف مع المتغيرات سيحقق لنا وللجهات المعنية ولنظم الطاقة قيمة مستدامة للبيئة.

علي الرحبي
المدير العام - قطر

**ولضمان استمرارية توريد
منتجاتنا من الطاقة
وتلبية الأهداف السنوية،
قمنا بإنشاء أنظمة سلامة
وتشغيل فعالة تتسم
بالمرونة، مما يعزز قدرتنا
على تحقيق أهدافنا
المتعلقة بالاستدامة**

نبذة عن شركة دولفين للطاقة

نحن واحدة من أكبر شركات المشاريع المشتركة في مجال الطاقة في منطقة الخليج، ونعمل على دعم مسيرة النمو الاقتصادي في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر وسلطنة عُمان منذ بدء الإنتاج في عام 2007، كما نعمل على تأمين الطاقة بأسعار معقولة للاستهلاك في مختلف أنحاء العالم.

تنبع التزاماتنا بالاستدامة والمسؤولية الاجتماعية من جوهر رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا. ونحن ملتزمون بحماية موظفينا، وحماية البيئة، وتنفيذ أنشطتنا بطريقة مسؤولة اجتماعيًا في جميع الأوقات.



رؤيتنا

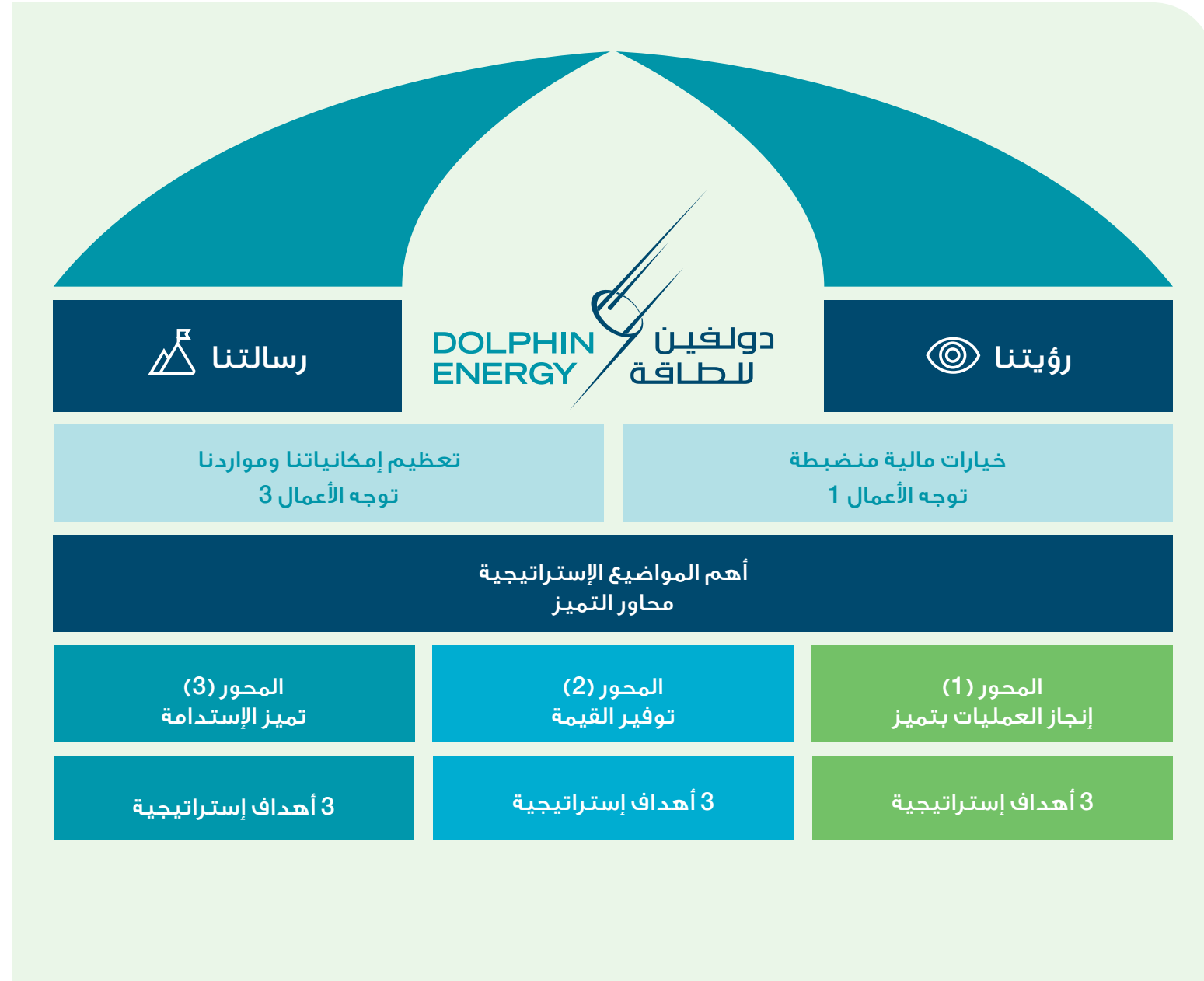
أن نكون المورد والمعتمد الرئيسي والموثوق للطاقة النظيفة وبطريقة مسؤولة اجتماعياً.

سنعمل على دعم النمو المستقبلي والتطوير الصناعي في القطاعات الجديدة في مختلف أنحاء المنطقة على المدى الطويل، والمساهمة في خلق ثروة مستدامة، وعوائد اقتصادية بالإضافة إلى توفير فرص عمل لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي العربي على المدى الطويل.



رسالتنا

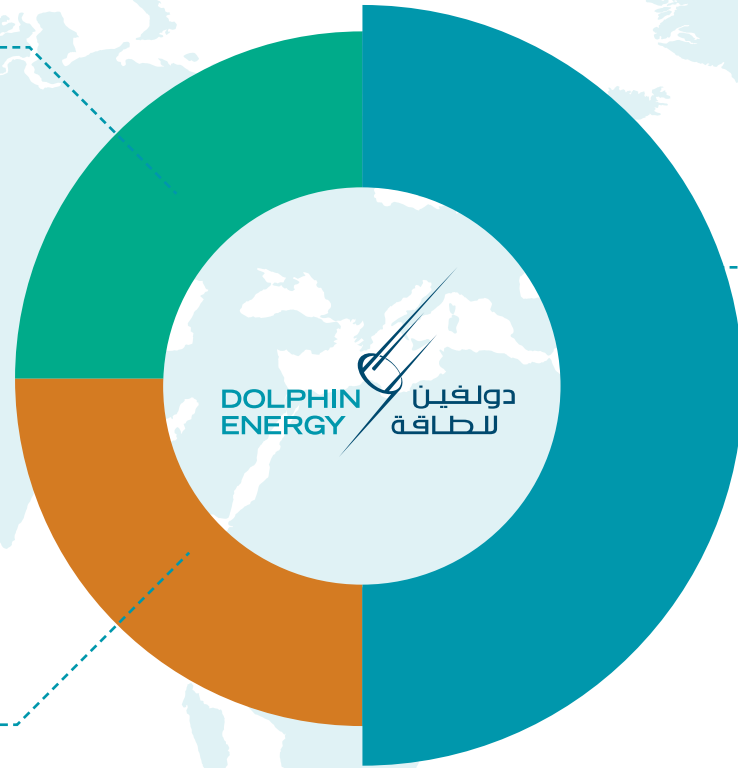
استخراج كميات ضخمة من الغاز الطبيعي من قبالة السواحل القطرية ومن ثم معالجتها ونقلها إلى دولة الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عُمان على مدى خمس وعشرين سنة.



مساهمونا

تشمل قائمة مساهمي دولفين للطاقة المحدودة: شركة مبادلة للاستثمار (51%) والممثلة لحكومة أبوظبي، وشركة توتال للطاقات الفرنسية (24.5%)، وشركة أوكسيدنتال للنفط والغاز الدولية ذ.م.م (24.5%).

%24.5



%51



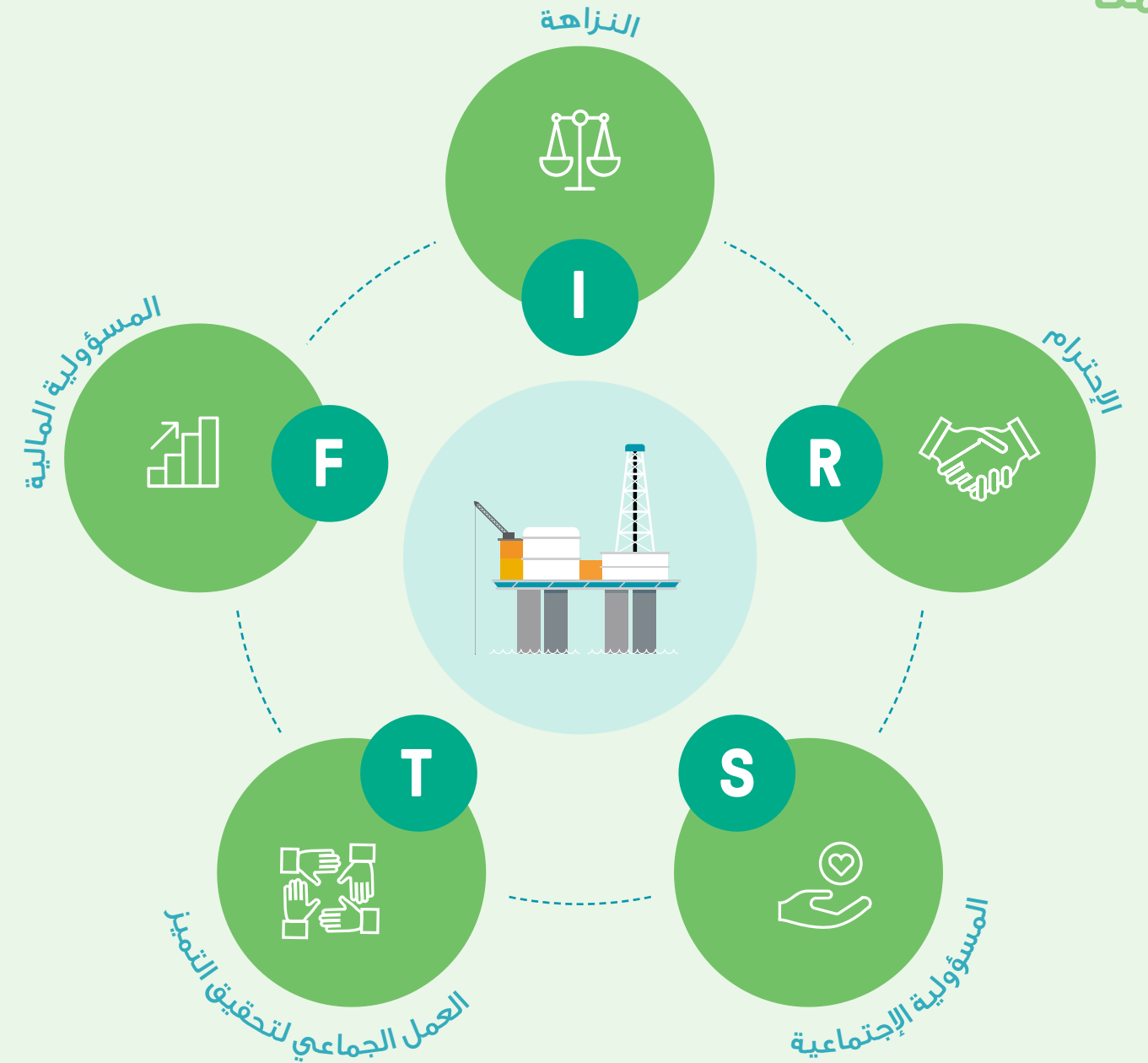
دولفين للطاقة
DOLPHIN ENERGY

%24.5



تعرف على المزيد عن هيكل حوكمتنا في الصفحة 55

قيمنا



تعرف على المزيد عن تفاصيل الرؤية والرسالة والقيم

نموذج أعمالنا

تلبية شركتنا نسبة 30% من احتياجات دولة الإمارات العربية المتحدة من الغاز و 6% من احتياجات سلطنة عمان كل يوم.

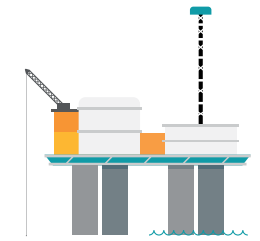
1

المنصات البحرية

الاستخراج: استخراج 2.36 مليار قدم مكعب معياري من الغاز الطبيعي الخام في اليوم من حقل الشمال القطري ونقله عبر خط أنابيب تحت الماء لمصنع معالجة الغاز في مدينة رأس لفان الصناعية

2.36 مليار قدم مكعب معياري

من الغاز الطبيعي الخام تستخرج في اليوم



حقل الشمال في قطر

2

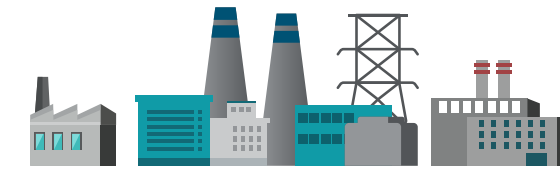
مصنع معالجة الغاز

المعالجة: معالجة الغاز الطبيعي الخام المستخرج لإنتاج 2 مليار قدم مكعب من الغاز الجاف في اليوم، إضافة لمشتقات أخرى مثل البروبان والبيوتان والإيثان والكبريت والمكثفات.

توليد الطاقة: توليد 1.3 مليون غيغاجول من الكهرباء سنوياً بواسطة التوربينات البخارية إضافة لوحدات التوليد البخاري بالاسترداد الحراري في المصنع.

ضغط الغاز: ضغط 2 مليار قدم مكعب من الغاز الجاف في اليوم.

تخزين المنتجات المشتقة وتصديرها: تخزين البروبان والبيوتان والإيثان والكبريت والمكثفات المنتجة وتصديرها.



مصنع معالجة الغاز رأس لفان

3

خط أنابيب التصدير

النقل: نقل 2 مليار قدم مكعب من الغاز الجاف في اليوم من مصنع المعالجة في رأس لفان عبر أطول خط أنابيب بحري في المنطقة إلى منشآت استقبال الغاز في الطويلة بأبوظبي.

2 مليار قدم مكعب

من الغاز الجاف يتم نقله يومياً



خط أنابيب التصدير

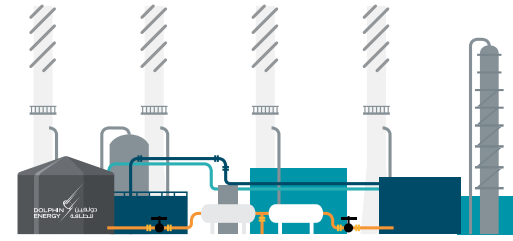
4

منشآت استقبال الغاز في الطويلة

الاستقبال: استقبال 2 مليار قدم مكعب من الغاز الجاف في اليوم بمنشآت استقبال الغاز في الطويلة.

2 مليار قدم مكعب

من الغاز الجاف يتم استقبالها في اليوم



منشآت استقبال الغاز بالطويلة

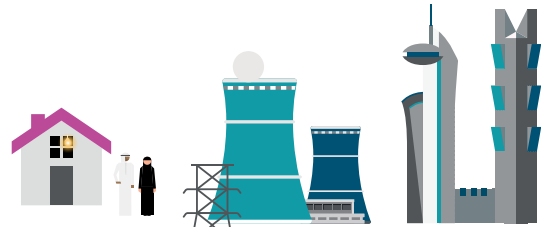
5

خطوط أنابيب التوزيع

التوزيع: توزيع 2 مليار قدم مكعب من الغاز الجاف في اليوم من محطة استقبال الغاز في الطويلة عبر خطوط الأنابيب البرية للعملاء في دولة الإمارات وسلطنة عُمان، إذ يُستخدم هذا الغاز بشكل أساسي في توليد الطاقة وتحلية المياه وتلبية الاحتياجات الصناعية الأخرى.

2 مليار قدم مكعب

من الغاز الجاف يتم توزيعه في اليوم



خط أنابيب التوزيع

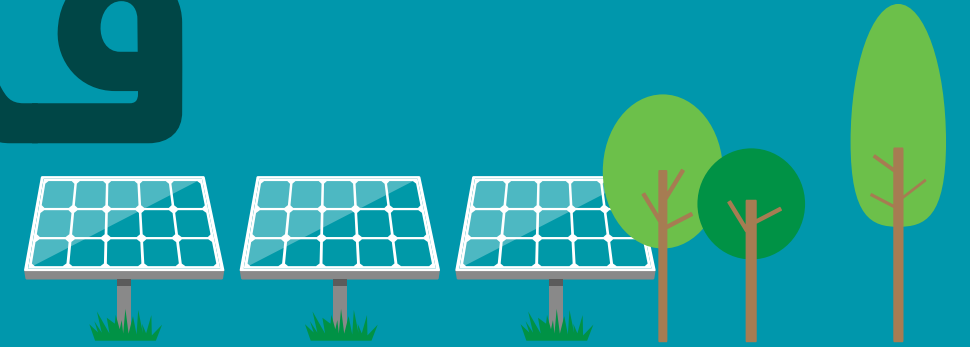
النقل والتوزيع

التنقيب والإنتاج والمعالجة

الفصل 1

الاستدامة

في أعمالنا



محتويات هذا القسم

نهج الاستدامة
أولوياتنا
تحقيق التزاماتنا

نلتزم بالتميز في قيادة جهود الاستدامة من خلال التحسين المستمر وتعزيز ثقافة الاستدامة. ويسترشد نهجنا برؤية طويلة الأمد للنمو المستدام، ما يضمن أن تسهم أعمالنا في تحقيق قيمة اقتصادية وبيئية ومجتمعية مستدامة.

13
17
20

نظرة على الأداء

في عام 2024، احتفلت شركة دولفين للطاقة المحدودة بمرور خمسة عشر عاماً على مسيرتها المتميزة في إدارة الاستدامة وشفافية الإفصاح. وقد تزامن هذا الإنجاز مع إتمام خطة رحلتنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وإجراء أول تقييم مزدوج للمواضيع ذات الأهمية، مما يؤكد ترسيخ الاستدامة كأولوية استراتيجية متجذرة في تخطيط الأعمال، وضمان مشاركة الجهات المعنية بأعمالنا، ودعم التواصل، وإثراء الدور الثقافي، وإبراز هويتنا المؤسسية. وقد حظيت جهودنا بتقدير رفيع خلال جوائز أبوظبي لريادة الأعمال المستدامة 2025، حيث حصدنا جائزة "أفضل تقرير استدامة" مقدّمة من مجموعة أبوظبي للاستدامة، بالإضافة إلى شهادة تقدير لدورنا البارز في تعزيز إدارة الاستدامة وتطبيق أفضل الممارسات. وبينما نتطلع إلى المستقبل، نُجدّد التزامنا الراسخ بدفع مسيرة التنمية المستدامة في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر، وتعزيز النمو الاقتصادي، وبناء ثروات مستدامة تعود بالمنفعة على الأجيال القادمة.



أحمد علي الصايغ
العضو المنتدب



أبرز الإنجازات

99%

نسبة إنجاز التزامات الاستدامة



تقييم مزدوج

للأهمية النسبية



إتمام خطة رحلة الاستدامة
البيئية والاجتماعية
وحوكمة الشركات



عقد جلسات توعية بالممارسات
البيئية والاجتماعية وحوكمة
الشركات



المواضيع ذات الأهمية
التواصل مع الجهات المعنية والشركات

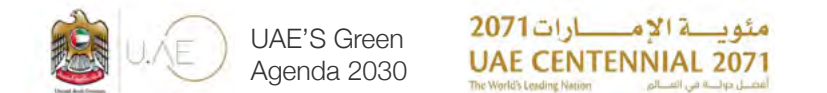


نهج الاستدامة

تُعد الاستدامة عنصراً أساسياً في نمونا المتواصل، إذ نضعها في أولوياتنا الاستراتيجية ونطبقها في مختلف عملياتنا وعمليات اتخاذ القرار. ويعزز ذلك إطار حوكمة قوي وإدارة فعّالة لضمان المساءلة وتحقيق أثر ملموس وقابل للقياس.

يوفر إطار الاستدامة لدينا نهجاً منظماً لتطوير وتقييم أدائنا في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويقوم هذا الإطار على خمس محاور استراتيجية تعكس المواضيع ذات الأهمية المحددة من خلال عملية تقييم الأهمية النسبية بمشاركة الجهات المعنية (انظر الصفحة 17). ويتوافق الإطار مع الرؤى التالية - رؤية قطر الوطنية 2030، و"نحن الإمارات 2031" و"الأجندة الوطنية الخضراء 2030" لدولة الإمارات العربية المتحدة، و"مئوية الإمارات 2071" إلى جانب أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. ونطبق هذا الإطار من خلال اتباع خطة وسياسة لإدارة الاستدامة، كما نرصد التقدم المحرز بانتظام من خلال أهداف طموحة ومؤشرات أداء رئيسية للشركة (اطلع على الصفحة 75).

تعرف على المزيد عن تفاصيل حوكمة الاستدامة في الصفحة 56



الريادة في إدارة الإستدامة



نعمل وفق نهج الحكومة الرشيدة

- إظهار الشفافية والمسؤولية في جميع أعمالنا وفي تعاملاتنا مع الجهات الحكومية
- التميز في السلوك الأخلاقي والإلتزام القانوني
- تشجيع إدارة سلسلة الإمداد



نوفر القيمة للجميع

- الإسهام في تطوير المجتمعات المحلية
- توظيف وتطوير كفاءات المواطنين
- الإستثمار في المجتمعات المحلية
- الحصول على المشتريات من موردين محليين لأعلى المستويات



نضع موظفينا أولاً

- جذب والإبقاء على توفير مكافآت تنافسية لأفضل المواهب
- تعزيز التطوير المهني والرضا الوظيفي
- تعزيز التنوع والمساواة والشمولية والعافية



نحمي بيئتنا

- مكافحة التغيير المناخي بشكل استباقي وخفض الانبعاثات
- تعزيز كفاءة الطاقة والمياه وتقليل البصمة البيئية لنفايتنا وحماية التنوع البيئي
- تشجيع استخدام الطاقة المتجددة



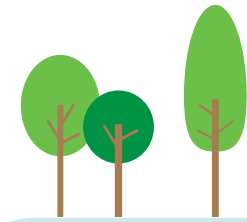
ننجز عملياتنا بتميز

- تحقق نمواً مستداماً طويل الأمد ونوفر القيمة لعملائنا
- ضمان امدادات موثوقة وفعالة وعمليات آمنة من خلال ادارة الصحة والسلامة والجودة والمخاطر

إطار دولفين للطاقة والإستدامة

من الرؤية إلى الأثر

15 عامًا من الريادة في مجال الاستدامة



على مدى أكثر من 15 عامًا، أظهرنا التزامًا استراتيجيًا وطويل المدى تجاه الاستدامة، حيث أضفنا الطابع المؤسسي على ممارسات الاستدامة من خلال إصدار تقارير سنوية بانتظام متوافقة مع الأطر المعترف بها عالميًا. وقد توج هذا الالتزام بحصولنا على جوائز مرموقة لإعداد أفضل تقارير الاستدامة، والشفافية والابتكار. طورنا أيضًا أطر عمل وسياسات واستراتيجيات راسخة، وقمنا بدمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جوهر أعمالنا وهيكل الحوكمة لدينا بما يتماشى مع أهداف التنمية الوطنية والدولية. وقد اتخذنا خطوات جادة تبين تقدّمنا في هذا المجال، على رأسها الانتهاء بنجاح من خطة مسيرتنا نحو تطبيق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ومراعاة مستوى أدائنا فيها عند وضع خطط أعمالنا.

د. رولا عطية
مدير أول في مجال البيئة
والاستدامة وإجراءات المناخ

2008

أصبحت الشركة عضوًا مؤسسًا في مجموعة أبوظبي للاستدامة

2010

إصدار أول تقرير استدامة (وفقًا للمستوى "أ" من مبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير، والإرشادات الصادرة عن الرابطة الدولية لصناعة النفط والغاز للشؤون البيئية والاجتماعية) وضع استراتيجية عامة للاستدامة الحصول على جائزة "الرؤية البيئية في قطاع الطاقة" عن تقرير الاستدامة الذي أصدرناه، وذلك خلال حفل توزيع جوائز "قطر اليوم خضراء" لعام 2010.

2013

نشر تقرير الاستدامة السنوي (وفقًا للمستوى "أ" من مبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI-G3) والإرشادات الصادرة عن الرابطة الدولية لصناعة النفط والغاز للشؤون البيئية والاجتماعية) الحصول على جائزة من قطر للطاقة تقديرًا لتميزنا في إعداد تقارير الاستدامة ومشاركتنا في برنامج إعداد تقارير التنمية المستدامة لقطاعي الطاقة والصناعة إصدار سياسة وخطة إدارة الاستدامة

2011

نشر تقرير الاستدامة السنوي (وفقًا للمستوى "أ" من مبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI-G3) والإرشادات الصادرة عن الرابطة الدولية لصناعة النفط والغاز للشؤون البيئية والاجتماعية) وضع إطار عمل متكامل للاستدامة



2014

نشر تقرير الاستدامة السنوي (وفقًا للمستوى "أ" من مبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI-G3) والإرشادات الصادرة عن الرابطة الدولية لصناعة النفط والغاز للشؤون البيئية والاجتماعية) الحصول على جائزة من قطر للطاقة تقديرًا للالتزامنا بالتخطيط المبتكر وإشراك الجهات المعنية بطرق فعّالة دمج محاور الاستدامة في الاستراتيجية المؤسسية

2012

نشر تقرير الاستدامة السنوي (وفقًا للمستوى "أ" من مبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI-G3) والإرشادات الصادرة عن الرابطة الدولية لصناعة النفط والغاز للشؤون البيئية والاجتماعية) تكريم شركة قطر للطاقة لنا تقديرًا للدعم الذي قدمناه في إعداد أول تقرير للتنمية المستدامة في قطر

2015

نشر تقرير الاستدامة السنوي (وفقًا للخيار الأساسي في إطار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI-G4) والإرشادات الصادرة عن الرابطة الدولية لصناعة النفط والغاز للشؤون البيئية والاجتماعية) إعداد مخطط شامل ومفصل لجميع الجهات المعنية إجراء أول تقييم داخلي لتقييم الأهمية النسبية للاستدامة



2016

- ◀ نشر تقرير الاستدامة السنوي (وفقًا للخيار الأساسي في إطار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI-G4) والإرشادات الصادرة عن الرابطة الدولية لصناعة النفط والغاز للشؤون البيئية والاجتماعية)
- ◀ إصدار سياسة إدارة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري وإطار العمل الاستراتيجي

2017

- ◀ نشر تقرير الاستدامة السنوي (وفقًا للخيار الأساسي في إطار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والإرشادات الصادرة عن الرابطة الدولية لصناعة النفط والغاز للشؤون البيئية والاجتماعية)

2018

- ◀ نشر تقرير الاستدامة السنوي (وفقًا للخيار الأساسي في إطار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والإرشادات الصادرة عن الرابطة الدولية لصناعة النفط والغاز للشؤون البيئية والاجتماعية)

2019

- ◀ نشر تقرير الاستدامة السنوي (وفقًا للخيار الأساسي في إطار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والإرشادات الصادرة عن الرابطة الدولية لصناعة النفط والغاز للشؤون البيئية والاجتماعية)

2020

- ◀ نشر تقرير الاستدامة السنوي (وفقًا للخيار الأساسي في إطار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والإرشادات الصادرة عن الرابطة الدولية لصناعة النفط والغاز للشؤون البيئية والاجتماعية)
- ◀ توسيع نطاق تقييم الأهمية النسبية للاستدامة ليشمل الجهات المعنية داخل الشركة وخارجها
- ◀ مواءمة تقارير الاستدامة مع أهداف الاستدامة الوطنية والدولية، بما يشمل رؤية الإمارات 2021، ورؤية قطر الوطنية 2030، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

2021

- ◀ نشر تقرير الاستدامة السنوي (وفقًا للخيار الأساسي في إطار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والإرشادات الصادرة عن الرابطة الدولية لصناعة النفط والغاز للشؤون البيئية والاجتماعية)

2022

- ◀ نشر تقرير الاستدامة السنوي (وفقًا للخيار الأساسي في إطار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والإرشادات الصادرة عن الرابطة الدولية لصناعة النفط والغاز للشؤون البيئية والاجتماعية)
- ◀ مراجعة سياسة وخطة إدارة الاستدامة
- ◀ إطلاق خطة رحلة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لمدة 3 سنوات
- ◀ وضع خريطة طريق لخفض الانبعاثات الكربونية

2023

- ◀ نشر تقرير الاستدامة السنوي (وفقًا للخيار الأساسي في إطار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) - المعيار القطاعي II لقطاع النفط والغاز والإرشادات الصادرة عن الرابطة الدولية لصناعة النفط والغاز للشؤون البيئية والاجتماعية)
- ◀ الحصول على وسام الأثر المجتمعي (المستوى البلاتيني) من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي

2024

- ◀ نشر تقرير الاستدامة السنوي (وفقًا للخيار الأساسي في إطار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) - المعيار القطاعي II لقطاع النفط والغاز والإرشادات الصادرة عن الرابطة الدولية لصناعة النفط والغاز للشؤون البيئية والاجتماعية)
- ◀ الحصول على المركز الثاني في جائزة الشيخ حمدان بن زايد البيئية عن فئة الأداء البيئي للمنشآت الصناعية
- ◀ استكمال تنفيذ خطة رحلة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- ◀ إجراء تقييم مزدوج للأهمية النسبية
- ◀ تحديث سياسة إدارة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري وإطار العمل الاستراتيجي
- ◀ تقييم المخاطر المناخية والفرص المتاحة لمعالجتها
- ◀ تحسين المواءمة مع متطلبات الإفصاح وفق المعيارين (1) و(2) من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
- ◀ عقد دورات تدريبية وتوعوية لموظفي الشركة حول الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

"أفضل تقرير للاستدامة"

- ◀ الفوز بجائزة "أفضل تقرير للاستدامة" في منتدى أبوظبي لقيادة الأعمال المستدامة للأعوام: (2015 - 2017 - 2020 - 2021 - 2025).

شهادة تقدير

- ◀ نحظى بالتكريم من مجموعة أبوظبي للاستدامة منذ عام ٢٠١٥ من خلال شهادة تقدير تمنح لنا سنويًا تقديرًا لجهودنا في تعزيز أفضل ممارسات إدارة الاستدامة.

خطة رحلة الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

في عام 2024، نجحنا في إتمام المرحلة النهائية من خطتنا الممتدة لثلاث سنوات والتي تهدف إلى تطبيق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في تقارير الشركة وثقافتها وهويتها المؤسسية.



سنواصل في عام 2025 تعزيز دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن المحاور الخمس الرئيسية للاستدامة، وذلك تأكيداً على التزامنا بتحقيق قيمة على المدى الطويل وأثر إيجابي لمختلف الجهات المعنية.

← يمكن الاطلاع على المزيد حول التواصل مع الجهات المعنية والشراكات في الصفحة 69.

← وتعرّف على المزيد من التفاصيل حول إعداد التقارير والإفصاح في الصفحة 74.

شملت أبرز إنجازاتنا ما يلي:

إجراء تقييم مزدوج للأهمية النسبية

مراعاة مستوى أدائنا في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عند وضع جداول أعمال لجنة الحوكمة

التركيز على مراقبة مستوى الأداء في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وإعداد التقارير

تنظيم جلسات توعية داخل الشركة تناولت أبرز الاتجاهات في هذا المجال، مثل إدارة الاستدامة، ودور الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الذكاء الاصطناعي، وأهميتها لقطاع النفط والغاز (اطلع على الصفحة 68)

التواصل مع المساهمين لتبادل المعلومات بشأن أفضل الممارسات

أولوياتنا

يُعد فهم القضايا المتعلقة بأعمالنا وبالجهات المعنية أمرًا جوهريًا لضمان أن يظل نهجنا مناسبًا وملائمًا للمستقبل. وفي عام 2024، حرصنا على تعزيز عملية تقييم الأهمية النسبية بما يتماشى مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام 2021 وأفضل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

تقييم الأهمية النسبية

أجرينا للمرة الأولى تقييمًا مزدوجًا للأهمية النسبية وبراغي التأثيرات الداخلية والخارجية؛ أي كيف تؤثر أعمالنا على الاقتصاد والبيئة والمجتمع، سواء بطريقة إيجابية أو سلبية، وكيف يمكن أن تؤثر قضايا الاستدامة على القيمة المالية لأعمالنا. وقد ضمن هذا النهج أن يظل تقييمنا للأهمية النسبية مواكبًا لنمو أعمالنا ومتوافقًا مع الاتجاهات المتغيرة التي يشهدها القطاع.

وقد اتبعنا الخطوات التالية بما يتماشى مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI G3):

1: فهم سياق المؤسسة والاستدامة

أجرينا مراجعة تفصيلية لأنشطتنا وعلاقاتنا التجارية وسياق الاستدامة لدينا، إلى جانب تقييم شامل للجهات المعنية. وقد أتاح لنا ذلك تحديد قائمة بالمواضيع الرئيسية المرتبطة بالاستدامة ضمن عملياتنا وسلسلة القيمة في الشركة.

2: تحديد التأثيرات

استندنا إلى المواضيع الرئيسية المرتبطة بالاستدامة لتحديد التأثيرات (الداخلية والخارجية والمالية) ذات الصلة بالمجالات ذات الأهمية لأعمالنا، مثل إنتاج الغاز ومعالجته، وتصدير المنتجات وتوزيعها، والمبيعات والتسويق، والعمليات المؤسسية (الموارد البشرية والشؤون المالية والإدارة).

4: تحديد الأولويات والتحقق

رتبنا التأثيرات حسب الأولوية لجمع المواضيع ذات الأهمية المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لإدراجها في التقارير. ولبيان عدد المرات التي أعربت فيها الجهات المعنية عن مسائل تثير قلقها، تم احتساب عدد المرات التي تحقق فيها كل أثر ضمن كل موضوع. وقد خضعت نتائج التقييم لعملية تحقق داخلية لضمان اتساقها مع أهدافنا الاستراتيجية وتوقعات الجهات المعنية.

3: تقييم حجم الآثار المتحققة

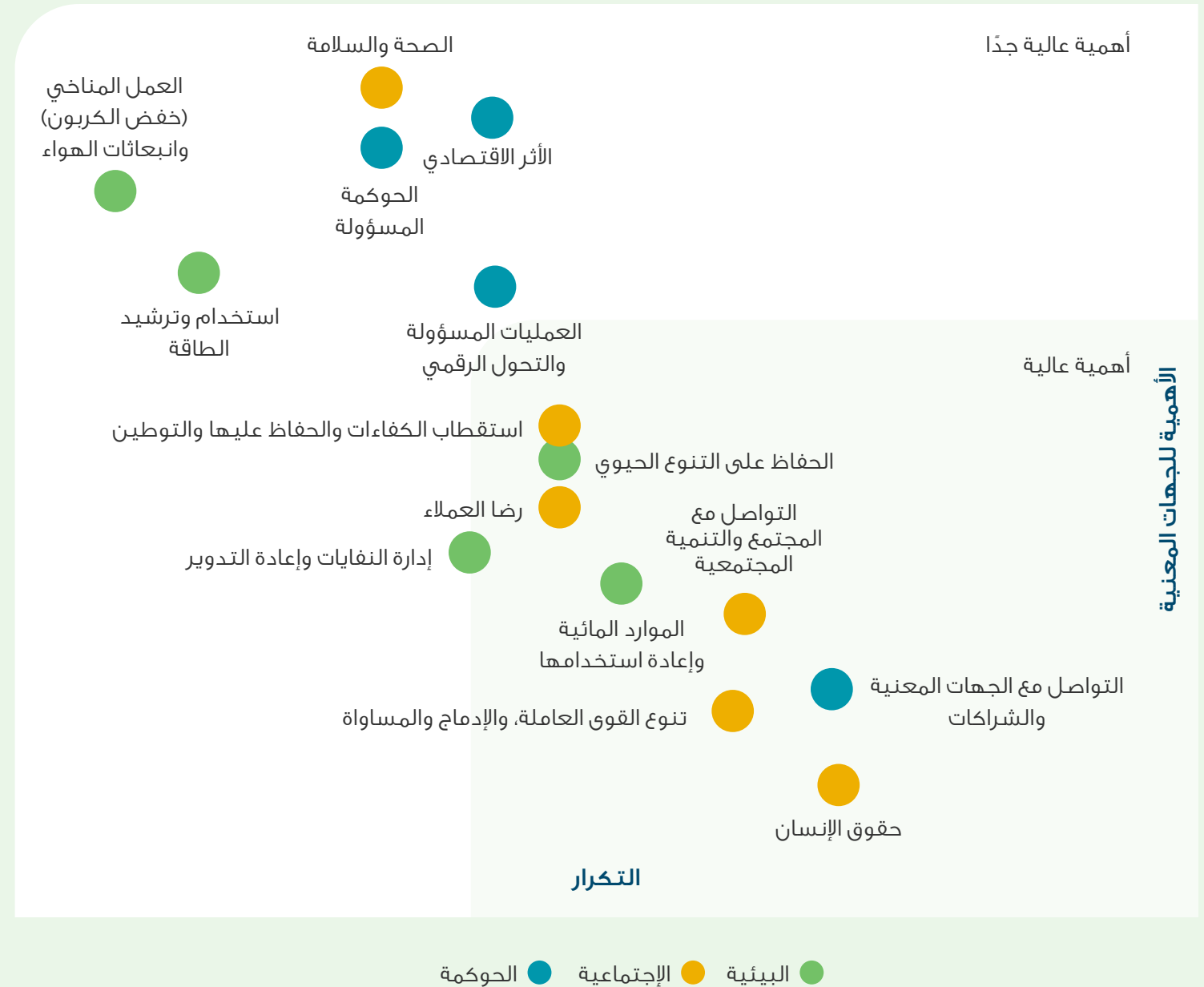
أجرينا استطلاعًا منظمًا شمل الجهات المعنية داخل الشركة وخارجها لتقييم احتمالية تحقق الآثار المحددة وشدتها. وتم تحديد أهمية كل تأثير بناءً على معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير من خلال ضرب درجات الشدة والاحتمالية المخصصة لكل تأثير.

تحديد المواضيع ذات الأهمية

نتج عن تقييم الأهمية النسبية لعام 2024 تحديد 15 موضوعًا، مقارنة بـ 21 موضوعًا في عام 2023. وقد دُمجت بعض المواضيع، بينما اعتُبرت مواضيع أخرى - مثل الأمن، وسلسلة الإمداد، والبحث والتطوير - غير مهمة بما يكفي لإدراجها على أنها مواضيع مستقلة.

أدرجنا المواضيع ذات الأهمية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي تم تحديدها مؤخرًا ضمن جدول الأهمية بهدف توضيح معدل تكرارها وأهميتها للجهات المعنية.

جدول الأهمية



2024

الممارسات البيئية (5)

- العمل المناخي (إزالة الكربون) والانبعاثات الهوائية
- استخدام وترشيد الطاقة
- الحفاظ على التنوع الحيوي
- إدارة النفايات وإعادة التدوير
- الموارد المائية وإعادة استخدامها

الممارسات الاجتماعية (6)

- الصحة والسلامة
- استقطاب الكفاءات والحفاظ عليها والتوظيف
- تنوع القوى العاملة، والإدماج والمساواة
- رضا العملاء
- التواصل مع المجتمع والتنمية المجتمعية
- حقوق الإنسان

الحوكمة (4)

- الحوكمة المسؤولة
- الأثر الاقتصادي
- العمليات المسؤولة والتحول الرقمي
- التواصل مع الجهات المعنية والشراكات

2023

الممارسات البيئية (6)

- العمل المناخي (إزالة الكربون)
- كفاءة وإعادة تدوير المياه
- إدارة النفايات
- الانبعاثات وجودة الهواء
- استخدام وترشيد الطاقة
- الحفاظ على التنوع الحيوي

الممارسات الاجتماعية (7)

- الصحة والسلامة
- الإبقاء على الموظفين ورضاهم
- مهارات وقدرات الموظفين
- رضا العملاء
- التواصل المجتمعي
- التوظيف وتوفير وظائف للمجتمعات المحلية
- تنوع القوى العاملة

الحوكمة (8)

- عمليات موثوقة وفعالة
- أخلاقيات الأعمال
- الأداء الاقتصادي
- الأمن والاستعداد للطوارئ
- التواصل مع الجهات المعنية والشراكات
- البحث والتطوير والابتكار
- تنمية الاقتصاد المحلي
- استدامة سلسلة الإمداد



التوافق مع محاور إطار الاستدامة

وفي سبيل تسليط الضوء على التوافق مع أولوياتنا في مجال الاستدامة، حددنا مدى ارتباط المواضيع المهمة المحدثة في محاور إطار العمل الأساسي.

المواضيع ذات الأهمية	محاور إطار الاستدامة	الممارسات البيئية
العمل المناخي (إزالة الكربون) والانبعاثات الهوائية	نحمي بيئتنا	
استخدام وترشيد الطاقة	نحمي بيئتنا	
الحفاظ على التنوع الحيوي	نحمي بيئتنا	
إدارة النفايات وإعادة التدوير	نحمي بيئتنا	
الموارد المائية وإعادة استخدامها	نحمي بيئتنا	
الصحة والسلامة	ننجز عملياتنا بتميز	
استقطاب الكفاءات والحفاظ عليها والتوطين	نضع موظفينا أولاً، ونوفر القيمة للجميع	
تنوع القوى العاملة، والإدماج والمساواة	نضع موظفينا أولاً	
رضا العملاء	ننجز عملياتنا بتميز	
المشاركة والتنمية المجتمعية	نوفر القيمة للجميع	
حقوق الإنسان	نضع موظفينا أولاً	
حوكمة مسؤولة	نعمل وفق نهج الحوكمة الرشيدة	
الأثر الاقتصادي	ننجز عملياتنا بتميز، نوفر القيمة للجميع	
العمليات المسؤولة والتحول الرقمي	ننجز عملياتنا بتميز	
التواصل مع الجهات المعنية والشركات	الريادة في تبني إدارة الاستدامة	

يُرجى الاطلاع على الأقسام المتعلقة **بالبيئة والمجتمع وحوكمة الشركات** في هذا التقرير للتعرف بشكل أكبر على كيفية إدارة هذه المواضيع ذات الأهمية ومستوى التقدم الذي أحرزناه.

← تعرف أكثر على تعريفات وحدود الموضوعات الجوهرية في الصفحة 87.

تحقيق التزاماتنا

التزامات عام 2024	الحالة	المساهمات
نحمي بيئتنا		
إجراء تدقيق فحص الدقة النسبية لمُحللات الانبعاثات الهوائية	100%	المياه النظيفة والصحة العامة طاقة نظيفة واستثمار مفعولة الصناعة والابتكار الاستثمارات والابتكار العمل الهادئ
إكمال عملية استبدال الأضواء التقليدية بأضواء باعثة للضوء في منطقة المعالجة ضمن محطات الإنتاج	100%	
إجراء دراسة مقارنة معيارية لانبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري	100%	
الشروع في إجراء دراسة حول انبعاثات غاز الميثان المتطايرة من عمليات النقل والتوزيع	100%	
المشاركة في حملة تنظيف الشواطئ التي تنفذها منشآت الإنتاج	100%	
نضع موظفينا أولاً		
تخفيض نسبة ترك الموظفين للعمل إلى 8% أو أقل	100%	التعليم الجيد العمل اللائق ونمو الاقتصاد الحد من أوجه عدم المساواة
التنمية البشرية: قوى عاملة كفؤة ومحفزة، وسكان متعلمون.		
المجتمع الأكثر ازدهاراً عالمياً: مجتمع محتضن وممكن للجميع		

الأهداف: 6.3، 7.2، 9.4، 12.2، 12.4، 12.8، 13.2، 13.3

بيئة وبنية تحتية مستدامة: جودة الهواء، الجودة العامة/ النضيب من مساهمة الطاقة النظيفة، مؤشر ندرة المياه، النسبة المئوية للنفايات المعالجة من إجمالي النفايات المنتجة.

الداعم الأبرز للتعاون الدولي: قوة داعمة للأجندة العالمية للاستدامة البيئية: منظومة اقتصادية هي الأكثر ريادةً وتفوقاً: الاقتصاد الأنشطة والأكثر تنافسية في العالم.

الأهداف: 4.4، 5.1، 8.5، 8.6، 10.2، 10.3

التنمية البشرية: قوى عاملة كفؤة ومحفزة، وسكان متعلمون.

المجتمع الأكثر ازدهاراً عالمياً: مجتمع محتضن وممكن للجميع

التزامات عام 2024	الحالة	المساهمات
الريادة في تبني إدارة الاستدامة		
عقدنا تدريباً على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للموظفين الإماراتيين والقطريين	100%	
إجراء تقييم مزدوج للأهمية النسبية	100%	
ننجز عملياتنا بتميز		
المحافظة على معدل إصابات مسجلة بين الموظفين والمقاولين لا يتجاوز 1.0	100%	الصحة الجيدة والرفاه العمل اللائق ونمو الاقتصاد الصناعة والابتكار
إجراء عملية واسعة النطاق وعملياتين رئيسيتين لتقييم حالات الطوارئ	100%	
تقديم دراسة تقييم المخاطر الصحية فيما يتعلق بعمليات الإنتاج والنقل والتوزيع	100%	
استكمال عملية التوقف الكلي للإنتاج بنجاح مع مراعاة عدم وقوع أي حوادث كبيرة	100%	
ترتيب زيارة لعملائنا في سلطنة عُمان للتعرف على منشآت الإنتاج في مدينة رأس لفان الصناعية في قطر	100%	
استكمال دراسة المصانع الذكية التي تتضمن الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي وأتمتة العمليات الآلية والتقنيات التشغيلية الرقمية	100%	

الأهداف: 3.9، 8.2، 8.4، 8.8، 9.1

التنمية الاقتصادية: ضمان استخدام النفط والغاز بطريقة مسؤولة اجتماعياً، والتنمية البشرية: أفراد أصحاء نفسياً وجسدياً.

المجتمع الأكثر ازدهاراً عالمياً: نظام صحي حديث ومبتكر، والمنظومة الأكثر ريادةً وتفوقاً: بنية تحتية متكاملة ومتفوقة تكنولوجياً.

الطاقة النظيفة والتكيف مع التغير المناخي: البرنامج الوطني لبيانات الاقتصاد الأخضر.





















التزامات عام 2024	الحالة	المساهمات
نوفر القيمة للجميع		
الحفاظ على نسبة 73% لتوطين الوظائف في الإمارات	100%	 <p>الأهداف: 4.4، 8.6</p>
تحقيق نسبة 31.25% المستهدفة لتوطين الوظائف في قطر	99%	 <p>التنمية الاجتماعية: قوى عاملة كفؤة ومحفزة، رعاية وحماية اجتماعية. إدارة اقتصادية سليمة: تنوع اقتصادي مناسب.</p>
		 <p>منظومة اقتصادية هي الأكثر ريادةً وتفوقًا: رأس مال بشري يتسم بالقدرة التنافسية والمرونة والإنتاجية العالية.</p>
نعمل وفق نهج الحوكمة الرشيدة		
إنشاء برنامج كوادر للزمالة التابع لشركة دولفين للطاقة في جامعة نيويورك في أبوظبي	100%	 <p>الأهداف: 4.4، 12.7، 16.5</p>
إعداد تدريب حول ميثاق أخلاقيات الأعمال ومنح الشهادات اللازمة بعد إكمال هذا التدريب	92%	 <p>التنمية الاقتصادية: إدارة اقتصادية سليمة.</p>
إجراء ما لا يقل عن خمس مراجعات للسلامة والجودة والإدارة	100%	 <p>منظومة اقتصادية هي الأكثر ريادةً وتفوقًا: الاقتصاد الأنشط والأكثر تنافسية في العالم.</p>

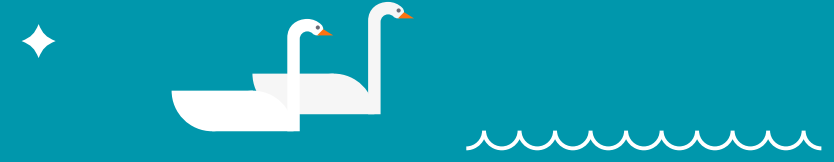
يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات من 76 إلى 81.



التزاماتنا لعام 2025

في ظل انتقالنا إلى إعداد تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، نعرض أدناه التزاماتنا للاستدامة لعام 2025 ضمن فئات الممارسات البيئية (E) والممارسات المجتمعية (S) وحوكمة الشركات (G)، وترتبط هذه الالتزامات بمحاور إطار الاستدامة لدينا، ما يبين توافقها مع أولوياتنا الاستراتيجية.

الفئة	التزاماتنا 2025	محاور إطار الاستدامة	الفئة	التزاماتنا 2025	محاور إطار الاستدامة
	استكمال عملية استبدال أجهزة تحليل الانبعاثات الهوائية القديمة التي تعمل عبر الإنترنت.	نحمي بيئتنا		إجراء استطلاع لإشراك الموظفين وتقييم مستويات رضاهم وتحسينها	نضع موظفينا أولاً
	استكمال مشروع الربط بين سخانات الغازات المنبعثة لتفادي الاحتراق عند توقف وحدة استخراج الكبريت.	نحمي بيئتنا		الحفاظ على نسبة 73% لتوطين الوظائف في الإمارات	نوفر القيمة للجميع
	استكمال تحديد نطاق مصادر انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري المباشرة (النطاق 3).	نحمي بيئتنا		تحقيق نسبة 31.5% المستهدفة لتوطين الوظائف في قطر	نوفر القيمة للجميع
	الحصول على شهادات الطاقة النظيفة لتقليل انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري من النطاق 2 (مراحل النقل والتوزيع).	نحمي بيئتنا		عقد ورش عمل نقاشية مع المساهمين حول الاستدامة	الريادة في تبني إدارة الاستدامة
	تحديد المعدات والمصادر المحتمل تسريبها لانبعاثات الميثان الهاربة في مرحلة النقل والتوزيع.	نحمي بيئتنا		إجراء عملية واسعة النطاق وعمليات رئيسيتين لتقييم حالات الطوارئ	ننجز عملياتنا بتميز
	المحافظة على معدل إصابات مسجلة بين الموظفين والمقاولين لا يتجاوز 1.0.	ننجز عملياتنا بتميز		الحصول على إعادة اعتماد شهادة الأيزو 9001:2015	ننجز عملياتنا بتميز
	إجراء استبيان لقياس مستوى رضا العملاء.	ننجز عملياتنا بتميز		تعزيز استخدام الذكاء الاصطناعي من خلال اعتماد تطبيق "Microsoft Copilot" واستخدامه	ننجز عملياتنا بتميز
	عقد اجتماعات سنوية لموظفي الشركة في دولة قطر ودولة الإمارات العربية المتحدة.	نضع موظفينا أولاً		بدء إجراءات الحصول على شهادة الأيزو لنظام إدارة أمن المعلومات (الأيزو 27001)	ننجز عملياتنا بتميز
	تخفيض نسبة ترك الموظفين للعمل إلى 8% أو أقل	نضع موظفينا أولاً		إجراء ما لا يقل عن ست مراجعات للجودة والسلامة والإدارة	نعمل وفق نهج الحوكمة الرشيدة
	استكمال وضع إطار الكفاءات لجميع الوظائف	نضع موظفينا أولاً		تطوير وحدة تعليمية إلكترونية لتدريب الموظفين على مكافحة الاحتيال ومدونة قواعد السلوك المهني	نعمل وفق نهج الحوكمة الرشيدة



الفصل 2

الممارسات البيئية



محتويات هذا القسم

25	الإدارة البيئية
26	العمل المناخي (إزالة الكربون) والانبعاثات الهوائية
30	استخدام وترشيد الطاقة
31	الحفاظ على التنوع الحيوي
33	إدارة النفايات وإعادة التدوير
34	الموارد المائية وإعادة استخدامها

بعد الغاز الطبيعي من أنظف أنواع الوقود الأحفوري، وما يزال يؤدي دورًا حاسمًا في أمن الطاقة العالمية والقدرة على توفير الطاقة بأسعار معقولة. ومع ذلك، فإننا ندرك تمامًا مسؤوليتنا في التصدي لتغير المناخ، ونلتزم بتطوير حلول نظيفة تلبى الطلب المتزايد على الطاقة. ونحرص على تعزيز التقدم في تحقيق أهداف الاستدامة الطموحة على مستوى جميع المواضيع الخمسة ذات الأهمية من خلال المبادرات البيئية الاستراتيجية والتعاون البحثي.

نظرة على الأداء

تمثل حماية البيئة عنصرًا جوهريًا لنجاحنا على المدى الطويل. فقد واصلنا في عام 2024 تعزيز أدائنا البيئي من خلال تحسين إدارة تأثيرنا على البيئة عبر مختلف عملياتنا. وقد كان إشراك الموظفين محورًا رئيسيًا في هذه الجهود عبر رفع الوعي بالقضايا البيئية وتعزيز ثقافة مشتركة للمسؤولية والمحافظة على البيئة. ولتعزيز هذا التوجه، بادرننا إلى تفعيل لوحة معلوماتفورية لمراقبة المؤشرات البيئية الرئيسية، إلى جانب تطوير مجموعة من المبادرات الرامية إلى تقليل الانبعاثات، والحفاظ على الموارد، وتحسين إدارة النفايات، كما نواصل التركيز على أهداف المناخ طويلة المدى، ما يشمل الحد من الحرق والانبعاثات المتطايرة، وتعزيز مبادرات وإجراءات إزالة الكربون، وتوسيع نطاق الحد من انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري لفهم انبعاثات النطاق (3) بشكل أفضل ومعالجتها.

ولتسريع وتيرة التقدم، أعدنا هيكلة فريق العمل المعني بإزالة الكربون ليشمل خبرات من مختلف التخصصات، ما يعزز الابتكار ويسهم في تحقيق نتائج ملموسة. وفي إطار التزامنا بحماية التنوع البيولوجي وتعزيز رأس المال الطبيعي، واصلنا التفاعل مع الجهات المعنية وتبادل المعرفة معهم وبناء شراكات وثيقة بما يتماشى مع طموحاتنا البيئية، كما ينعكس تركيزنا على الاقتصاد الدائري من خلال برامج إعادة التدوير المتطورة، والتعاون بين القطاعات في إعادة استخدام النفايات، ما يؤكد على التزامنا بالحد من الأثر البيئي وتعزيز مرونة الأنظمة البيئية التي نعمل فيها.



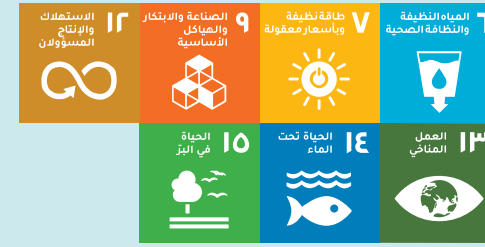
لورانت كونستانتني
نائب رئيس أول - شؤون الصحة والسلامة والبيئة والأمن



المواضيع ذات الأهمية

- العمل المناخي (إزالة الكربون) والانبعاثات الهوائية
- استخدام وترشيد الطاقة
- الحفاظ على التنوع الحيوي
- الموارد المائية وإعادة استخدامها
- إدارة النفايات وإعادة التدوير

تقديم مساهمة أوسع



الأهداف: 6.3، 6.4، 7.2، 9.4، 12.2، 12.4، 12.5، 12.8، 13.2، 13.3، 14.1، 15.1، 15.6

بيئة وبنية تحتية مستدامة:

جودة الهواء، الجودة العامة/النصيب من مساهمة الطاقة النظيفة، مؤشر ندرة المياه، النسبة المئوية للنفايات المعالجة من إجمالي النفايات المنتجة.



الداعم الأبرز للتعاون الدولي:

قوة داعمة للأجندة العالمية للاستدامة البيئية، منظومة اقتصادية هي الأكثر ريادة وتفوقًا، الاقتصاد الأنشط والأكثر تنافسية في العالم



البيئة المستدامة وقيمة الموارد الطبيعية:

برنامج رأس المال الطبيعي والقدرة على الصمود، الطاقة النظيفة والتكيف مع التغير المناخي، البرنامج الوطني للطاقة المتجددة، والبرنامج الوطني لبيانات الاقتصاد الأخضر، الحياة الخضراء والاستخدام المستدام للموارد، البرنامج الوطني لكفاءة الطاقة والمياه.



الإدارة البيئية

يُعد نظامنا للإدارة البيئية جزءًا لا يتجزأ من نظام الصحة والسلامة والبيئة والأمن الأوسع نطاقًا، إذ يضع معايير الأداء لمعالجة جميع التأثيرات التشغيلية الجوهرية، بالإضافة إلى دعم مسار التحسين المستمر.

ونحرص على تحديد تأثيراتنا البيئية الجوهرية وتقييمها من خلال تقييمات الأثر البيئي الشاملة، والتحديات المنتظمة لسجلات الممارسات والتأثيرات البيئية، إلى جانب عمليات الرصد والتقييم المستمرة. ونستفيد من هذه المدخلات في وضع معايير أداء فعالة مدعومة بإجراءات مصممة خصيصًا لكل مشروع وخطط إدارة تشغيلية.

وقد أطلقنا في عام 2024 لوحة معلومات فورية لتعزيز مراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية، ما يتيح رصد الاتجاهات والتنبيهات بشكل أسرع، وبالتالي يساعدنا على اتخاذ قرارات استباقية. ويظل الامتثال البيئي عنصرًا محوريًا في عملياتنا اليومية، مسترشدين بالتشريعات والأنظمة المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وقطر. ويحتفظ قسم الصحة والسلامة والبيئة والأمن لدينا بقاعدة بيانات داخلية تتضمن كافة القوانين والأنظمة والاتفاقيات الدولية التي صادقت عليها كلا الدولتين (الإمارات وقطر) والتي ترتبط بأنشطة الشركة وأعمالها.

وقد أجرينا مراجعات منتظمة لجميع السياسات والإجراءات والخطط البيئية المعمول بها حرصًا منا على استمرار فعالية أنظمتنا ومواكبتها لأحدث المستجدات. أما المراجعة الداخلية لعام 2023 فقد قيّمت مدى فعالية إجراءاتنا البيئية وأساليب الرصد والمراقبة وممارسات إدارة النفايات ومستوى الامتثال التنظيمي. وركزت النتائج تحديدًا على مراقبة الأداء في مجالات النفايات والانبعاثات الهوائية والضوضاء وآليات الإبلاغ، إلى جانب وضع خطة عمل لمعالجة جميع الملاحظات بحلول أوائل عام 2025.



124

متطوعًا جمعوا ما مقداره 1,000 كغم من النفايات

تعزيز الوعي البيئي والتواصل

ندعم تعزيز الوعي البيئي بين موظفينا من خلال تقديم النصائح والنشرات الدورية وتنظيم مبادرات المكاتب الخضراء والفعاليات البيئية وفرص التطوع البيئي.

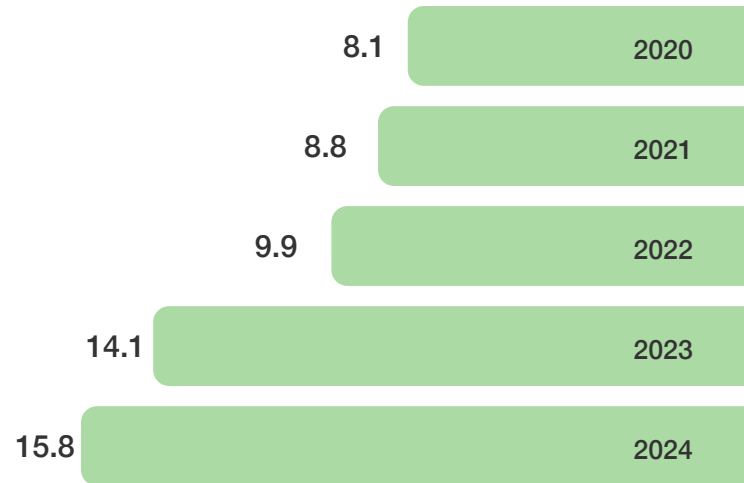
وشملت مبادراتنا خلال عام 2024 المشاركة في فعالية "ساعة الأرض"، وزراعة الأشجار، بالإضافة إلى المساهمة في حملات تنظيف الشواطئ وتجهيزها لموسم أعشاش السلاحف، كما عقدنا حملة تنظيف الصحراء التي انضم إليها المتطوعون من موظفي ومقاولي عمليات النقل والتوزيع لجمع النفايات من المنطقة المحيطة بمنشآت استقبال الغاز بالطويلة في أبوظبي.

الاستثمار في الابتكار

حققنا في عام 2024 زيادة في الاستثمار البيئي بنسبة 12%، إذ خصصنا 15.8 مليون دولار أمريكي لهذا الغرض. وقد تم استخدام 84% منها لدعم مشاريع الإدارة والخدمات والدراسات والشهادات والمبادرات البيئية ذات الصلة. أما النسبة المتبقية البالغة 16% فقد وُجّهت نحو معالجة النفايات والتخلص منها. وبهذا يبلغ مجموع استثماراتنا في البرامج والتقنيات البيئية 56.7 مليون دولار أمريكي منذ عام 2020.

النفقات البيئية

مليون دولار أمريكي



العمل المناخي (إزالة الكربون) والانبعاثات الهوائية

تتمثل رؤيتنا في دفع عجلة الإدارة المستدامة والمجدية اقتصاديًا لانبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري من خلال التصدي للمخاطر على نحو استباقي واستغلال الفرص المتاحة في ظل التغير المناخي الراهن.

في عام 2024، ساهمنا في تعزيز جهود إزالة الكربون من خلال إعادة هيكلة فريق العمل وصقل إطار الحوكمة الخاص بنا. ومن خلال تعيين أعضاء جدد من ذوي الخبرات المتنوعة، عملنا على تعزيز الابتكار والكفاءة التشغيلية، فيما أسهم تنقيح هيكل الحوكمة في تبسيط عملية اتخاذ القرارات وتعزيز المساءلة.

وما زال خفض انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري في مقدمة أولوياتنا، وعليه فقد أطلقنا عدة مبادرات رئيسية ودراسة معنوية بالتدقيق على الطاقة، وبدأنا بتقييم يهدف إلى تحديد المصادر المهمة لانبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري من النطاق 3 الناشئة عن عملياتنا التشغيلية. بالإضافة إلى ذلك، أجرينا دراسة معيارية شاملة لانبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري قَدِّمت مرئيات قيمة بشأن أفضل الممارسات القطاعية المعنية بخفض الانبعاثات والمحاسبة والإبلاغ عنها.

وحرصنا على استكشاف الحلول المبتكرة من خلال تقييم قابلية تطبيق شهادات الطاقة النظيفة واستخدام الطائرات المسيرة لتحسين المراقبة والدوريات. وما زلنا ملتزمين بعقد اجتماعات وفعاليات ميثاق إزالة الكربون في قطاع النفط والغاز (انظر الصفحة 69)، وذلك لتعزيز التعاون ومشاركة المعرفة مع المساهمين والشركاء في القطاع لتسريع التقدم نحو مستقبل أكثر استدامة.

التركيز على إزالة الكربون



02

استخدام الطاقة وكفاءتها
(خفض الطاقة)



01

خفض استخدام غاز الوقود



04

تزويد المنشآت بالكهرباء باستخدام
مصادر طاقة منخفضة الكربون



03

تقليل الحرق والتنفيس
والانبعاثات المتسربة



05

الطاقة المتجددة (الطاقة الشمسية)



خارطة طريق إزالة الكربون

نحرص على تحقيق رؤيتنا المتمثلة في خفض الغازات المسببة للاحتباس الحراري عن طريق تنفيذ إطار مخصص للاستراتيجية وتطبيقه من خلال سياسة الغازات المسببة للاحتباس الحراري. وتتضمن خارطة طريق إزالة الكربون خمس أولويات تضمن خفض انبعاثات الكربون لما بعد عام 2030، وذلك تماشيًا مع الخطط الوطنية للمناخ في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر والأهداف العالمية للمناخ:

1. تعزيز ثقافة الكربون المنخفض
2. وضع الأهداف وقياسها والعمل على خفض انبعاثات الكربون من الأصول الحالية
3. إعداد نهج لخفض الكربون على مستوى المشاريع الجديدة
4. تبني التقنيات الجديدة
5. إشراك جميع الجهات المعنية والشركاء والمقاولين

نظرة على الأداء

تستند مسيرة الشركة لإزالة الكربون إلى رؤية واضحة، وتميز فني وابتكاري، والتعاون على مستوى سلسلة التوريد لضمان تحقيق الأثر على المدى البعيد. وفي عام 2024، عملنا على تعزيز خارطة طريق هذه المسيرة من خلال الاستثمار في حلول مبتكرة للحد من انبعاثات الكربون، مع التركيز على تقليل الحرق وكفاءة الطاقة وترشيد استخدام الطاقة الكهربائية، بالإضافة إلى دمج حلول التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي. وبصفتنا شركة متخصصة في تقديم خدمات الطاقة، نلتزم بتعزيز الحلول المؤثرة والفعالة من حيث التكلفة لتحقيق الأهداف المناخية الوطنية والعالمية.

جاسم الجسمي
نائب الرئيس الأول
للخدمات الفنية



رفع مستوى الوعي في الشركة

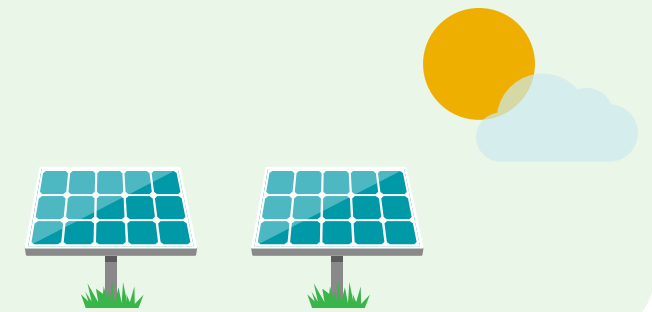
كما عقدنا ورشة عمل تركز على المحاكاة المناخية بالتعاون مع منظمة بيئية غير حكومية رائدة، وقدمت الورشة رؤى قيمة حول مدى ضرورة التدخلات الفورية، ودور الابتكار التقني، والآثار الاقتصادية والاجتماعية المترتبة على استراتيجيات المناخ. وخلال ورشة العمل، استعمل موظفونا أداة محاكاة المناخ الديناميكية التي تُظهر آثار السياسات المختلفة على الانبعاثات ودرجات الحرارة العالمية.

واصلنا بذل الجهود في تشجيع فرق العمل لدينا على المساهمة في شؤون التصدي للتغير المناخي، وذلك بهدف رفع مستوى الوعي بالأثر المترتب على أعمالنا وتعزيز مبادئ المسؤولية المشتركة للحد من انتشار الكربون. ونستخدم قنوات متنوعة للوصول إلى جماهير مختلفة، منها البريد الإلكتروني والألعاب والصور المعلوماتية ومقاطع الفيديو والنشرات الإخبارية وورش العمل. فعلى سبيل المثال، زودت ورش العمل التي نظمتها شركة (Climate Fresk) 48 موظفًا من موظفينا بمعارف وموارد عملية تُساهم في تقليل انبعاثات الكربون في حياتهم الشخصية والمهنية على حد سواء.

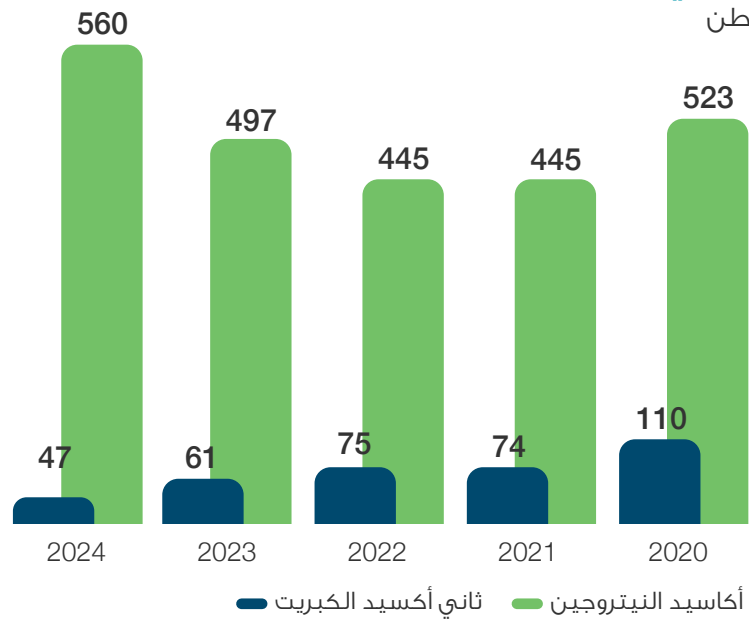
المخاطر والفرص المناخية

أجرينا في عام 2024 تقييمًا للمخاطر والفرص المناخية لتحديد العوامل المتعلقة بالمناخ التي قد تؤثر على عملياتنا واستقرارها المالي، ومن ثم تقييم هذه العوامل وترتيبها حسب الأولوية.

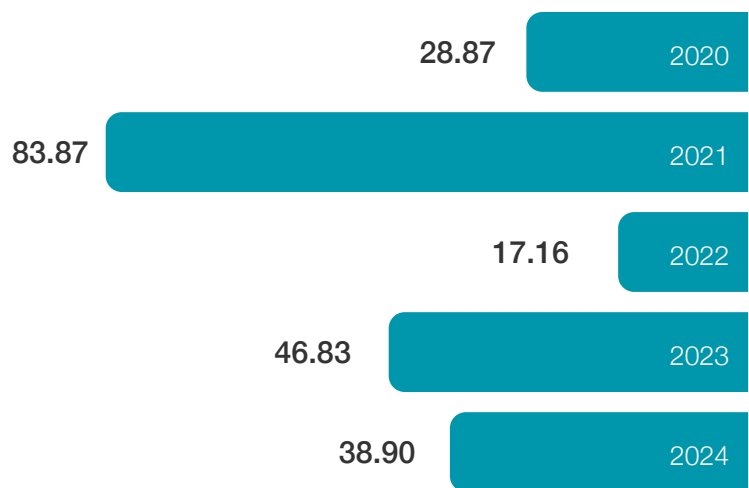
وبالمواءمة مع إطار إدارة المخاطر المؤسسية لعمليات الطاقة، أسهم التقييم في تحديد ما مجموعه 15 خطرًا من المخاطر المتعلقة بالمناخ (ثمانية مخاطر ناجمة عن الانتقال وسبعة مخاطر مادية) على مستوى ثلاثة سيناريوهات مناخية مختلفة: نهج العمل المعتاد، والانتقال المتأخر، ومستهدف الحياد المناخي بحلول عام 2050. وتم تقييم كل خطر بناءً على أثره المحتمل واحتمالية وقوعه والإطار الزمني المتوقع له، ومن ثم ترتيب المخاطر وفقًا لأهميتها المالية واحتمالية حدوثها. وقد حدد التحليل خمسة مخاطر جسيمة (ثلاثة مخاطر ناجمة عن الانتقال وخطرين ماديين)، وثلاث فرص ذات صلة بالمناخ تتيح لنا تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف واستكشاف مصادر جديدة للإيرادات مع ضمان المرونة والتنافسية في ظل التطورات المناخية المتوقعة. وسيتم عرض هذه المخاطر والفرص على الإدارة لغايات المراجعة ودمجها المحتمل في سجل المخاطر والتخطيط لإجراءات التخفيف من حدتها.



إجمالي انبعاثات أكاسيد النيتروجين و ثاني أكسيد الكبريت



إجمالي انبعاثات المركبات العضوية المتطايرة



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات من 76 إلى 77.

الانبعاثات الهوائية

تعد إدارة الانبعاثات الهوائية أولوية بيئية رئيسية للشركة، إذ نسعى للحد من انبعاثات أكسيد النيتروجين و ثاني أكسيد الكبريت والمركبات العضوية المتطايرة الناجمة عن عملياتنا. وإن المراقبة المستمرة للانبعاثات المداخن على مستوى منشآت الإنتاج والنقل والتوزيع تتيح لنا تتبع الأداء بشكل وثيق. كما نحافظ على الالتزام الصارم بحدود مستويات أكاسيد النيتروجين و ثاني أكسيد الكبريت التي نصّت عليها اللوائح التنظيمية، وذلك في ضوء التزامنا المستمر بالحفاظ على جودة الهواء والامتثال التنظيمي.

وقد سجّلنا ارتفاعاً في معدل انبعاثات أكاسيد النيتروجين بنسبة 13% يعود في المقام الأول إلى تركيب أجهزة جديدة لتحليل مستويات أكاسيد النيتروجين توفر بيانات أكثر شمولية. أما انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت فقد انخفضت بنسبة 23% نتيجة لتحسن أداء وحدات إزالة الغازات الحمضية في امتصاص الغازات ونفثها.

كما أطلقنا في عام 2024 دراسة حول انبعاثات الميثان المتطايرة بهدف تحديد المعدات والمواد المحتمل مساهمتها في الانبعاثات في عمليات النقل والتوزيع. وفي عمليات الإنتاج، انخفضت كثافة المركبات العضوية المتطايرة إلى 0.21 طن لكل مليون برميل من النفط المكافئ. وقد ارتفعت كثافة غاز الميثان بنسبة 4% نظراً إلى الزيادة في عدد حالات التسرب الخارجية. وقد اتخذنا الإجراءات الفورية لتصحيح جميع أماكن تسرب غاز الميثان التي تم اكتشافها.

وفي عام 2024، نجحنا في ربط أنظمة مراقبة الانبعاثات المستمرة الإلكترونية مع وزارة البيئة والتغير المناخي في قطر من أجل مراقبة الانبعاثات في الهواء في الوقت الحالي والامتثال التنظيمي. وتحققنا من دقة البيانات التي تبلغ عنها هذه الأنظمة، إذ أجرينا مراجعة لفحص الدقة النسبية لجميع مصادر الاحتراق، واجتازتها جميع أجهزة التحليل. علاوة على ذلك، بدأنا بتنفيذ مشروع يرمي إلى استبدال وتحسين خزائن وأجهزة التحليل المتقدمة، وإجراء دراسة لمراقبة الروائح تهدف إلى تقييم مدى قدرة إحدى وحدات المحطات على التعامل مع مختلف تيارات الروائح (من المقرر الانتهاء منه في عام 2025).

انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري

نعتمد لائحة المراقبة والإبلاغ الصادرة عن الاتحاد الأوروبي لعام 2012 في احتساب الانبعاثات التشغيلية للغازات المسببة للاحتباس الحراري والإبلاغ عنها.

يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات من 76 إلى 81.

يرجى قراءة بيان ضمان الغازات المسببة للاحتباس الحراري في الصفحة 91.

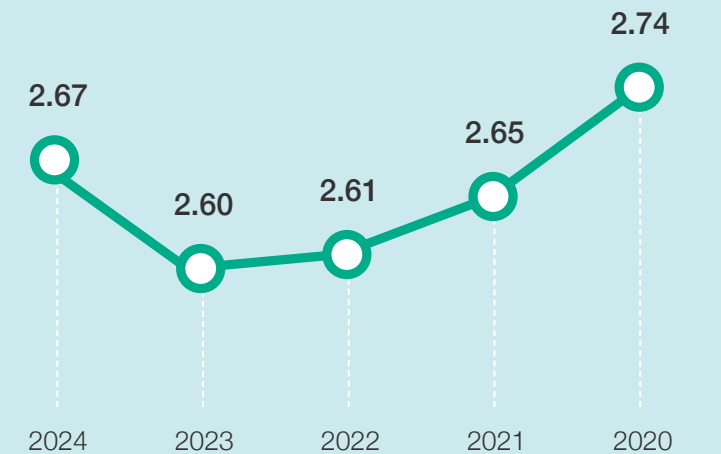


تعد الإدارة الفعالة لانبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري محوراً رئيسياً في استراتيجية خفض الانبعاثات الكربونية لدينا، إذ تضمن توفير بيئة أنظف للموظفين والمجتمعات التي نخدمها.

أما في عام 2024، فقد شهد إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري زيادة طفيفة بنسبة 2.5% مقارنة بعام 2023، إذ وصل إلى 2.67 مليون طن من ثاني أكسيد الكربون المكافئ. كما ارتفع معدل كثافة الانبعاثات بنسبة 2.7%، ليصل إلى 14.2 كيلو طن من ثاني أكسيد الكربون المكافئ لكل مليون برميل من النفط المكافئ. وكانت هذه الزيادات ناتجة بشكل أساسي عن ارتفاع مستويات ثاني أكسيد الكربون والزيادة المرتبطة في استهلاك غازات الوقود اللازم لمعالجته، وعلى الرغم من هذه الزيادات قصيرة الأجل، فقد تمكّننا من تخفيض إجمالي الانبعاثات المطلقة بنحو 2.5% خلال السنوات الخمس الماضية، مع تحقيق انخفاض بنسبة 16.8% في انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري الناجمة عن الطاقة المستوردة في عام 2024.

إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري

مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون





الحرق والتنفيس

يؤدي الحرق دورًا أساسيًا في الحفاظ على السلامة التشغيلية، إذ يمنع ارتفاع الضغط في المعدات من خلال حرق الغاز الفائض بأمان. ومع ذلك، فإننا على دراية تامة بالأثر البيئي المترتب على هذه العملية، مثل فقدان الموارد وزيادة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري. وفي إطار التزامنا بالمناخ بشكل عام، نعمل على تسريع الجهود المبذولة للحد من عمليتي الحرق والتنفيس بالقدر الممكن، وذلك بالاستعانة بالتقنيات المتقدمة والتحسينات التشغيلية لخفض الانبعاثات دون المساس بالسلامة أو الأداء.

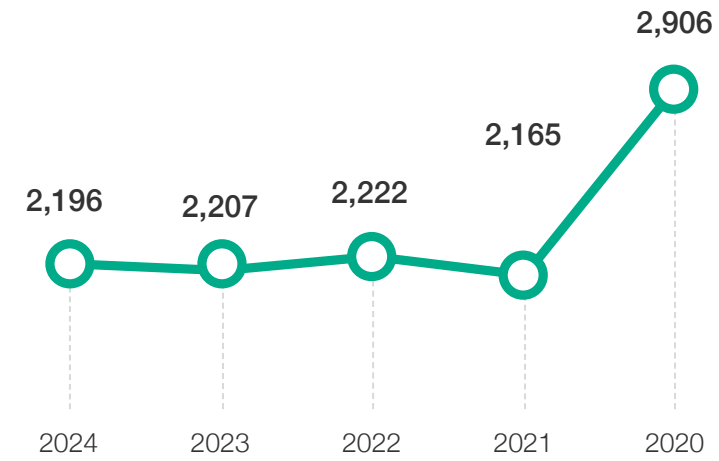
وفي عام 2024، حققنا انخفاضًا بنسبة 24% في عمليات الحرق مقارنة بعام 2020. ومع ذلك، ارتفعت نسبة التنفيس إلى 54.2 مليون قدم مكعب قياسي، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى إجراء عملية فحص داخل الأنابيب لمرة واحدة ضمن ترتيبات وقف تشغيل محطة كهرباء العين.

يركز النهج الذي نتبعه في تقليل الانبعاثات في الاستثمار في تقنيات الحد من حرق الغاز، وتقليل غاز التطهير، وتنفيذ مجموعة من إجراءات الصيانة الصارمة، خاصة لصمامات تخفيف الضغط. ولتعزيز المراقبة والضبط، قمنا بتثبيت كاميرات تعمل بالأشعة تحت الحمراء على رؤوس مشاعل الحرق البحرية والبرية، ما أتاح لنا خفض معدلات الحرق وكميات غاز التطهير المستخدم.

كما عملنا على إزالة الضغط عن الخط البحري خلال إيقاف التشغيل عن طريق تحويل مسار الغاز إلى منشآت المعالجة والتصدير البرية. وفي عام 2024، نجحنا في إنجاز مشروع لاستعادة الغاز المنقّس من سدادات ضواغط غاز التصدير وإيقاف تشغيل التوربينات. كما يجري العمل على مبادرات أخرى، بما في ذلك ربط سخانات الغازات المنبعثة عن العمليات أثناء إيقاف استعادة الكبريت (من المقرر الانتهاء منه في عام 2025)، والدراسات الجارية التي تهدف إلى الحد من الحرق والتنفيس في عملياتنا.

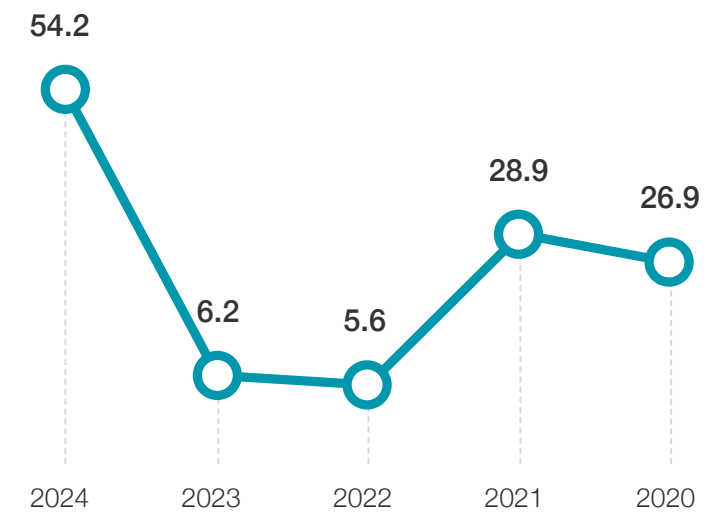
إجمالي الحرق (قطر)

مليون قدم مكعب قياسي



إجمالي التنفيس (الإمارات العربية المتحدة)

مليون قدم مكعب قياسي



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحة 76.

استخدام وترشيد الطاقة

يُوجّه نظام إدارة الطاقة الجهود التي نبذلها في سبيل التقليل من الاستهلاك المباشر وغير المباشر للطاقة في كافة عملياتنا.

يستند التزامنا بتحقيق كفاءة الطاقة إلى نهج استباقي لتحسين الاستهلاك وتقليل التكاليف ومواصلة السعي إلى إيجاد حلول مبتكرة تساهم في تعزيز العمليات التشغيلية ودعم أهداف الاستدامة على حد سواء.

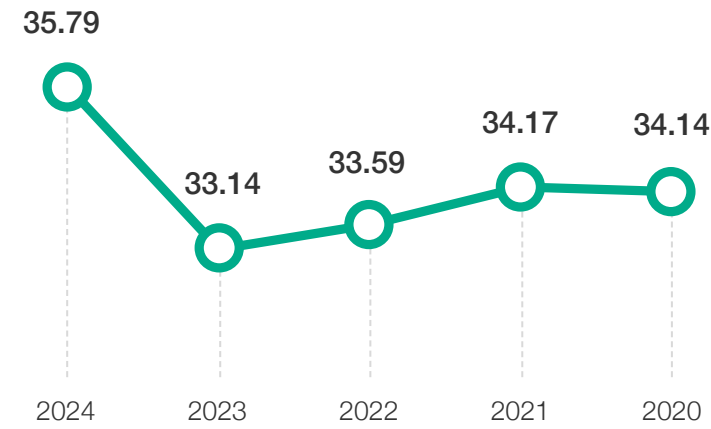
ولهذا، طبقنا مجموعة من المبادرات لتحسين كفاءة المعدات، وتبسيط العمليات التشغيلية، ودمج التقنيات المتقدمة. وفي عام 2024 على سبيل المثال، قمنا بتحسين مقاييس النظام، مثل معدل تدفق غاز التجديد في المجففات، ما أدى إلى تقليل استخدام غاز الوقود.

واتخذنا إجراءات نحو إدارة الطاقة الذكية، مثل تقليل فاقدان الهواء في المرافق والآلات، وإيقاف استخدام غلاية البخار في وحدة إزالة الميثان، وإعادة تركيب لفائف منع الاحتماء في وحدات استعادة الكبريت. وبالتوازي مع ذلك، واصلنا الاستثمار في حلول الطاقة المستدامة، وذلك بتوسيع نطاق استخدام الطاقة الشمسية في المرافق الرئيسية، وتحسين أنظمة الإضاءة باستخدام أجهزة الاستشعار ومصابيح "ليد" الموفرة للطاقة، وتطوير مبادرات تقنية المعلومات الخضراء، مثل استخدام الخوادم الافتراضية وترشيد الطاقة المستخدمة في تبريد مراكز البيانات.

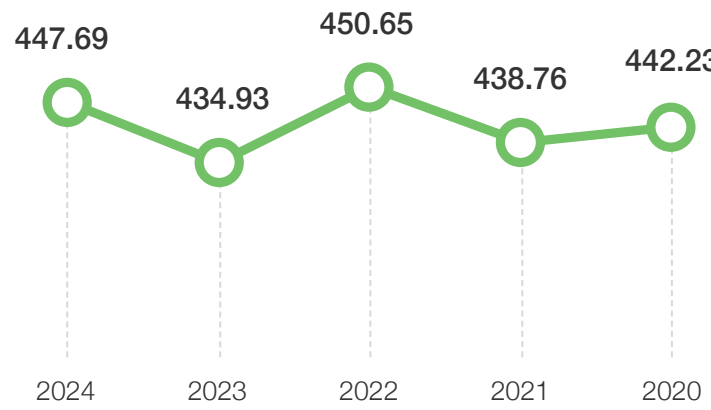
وعلى الرغم من هذه الجهود، فقد سجل إجمالي استهلاك الطاقة لدينا عام 2024 ارتفاعاً بنسبة 8%، ليصل إلى 35.8 مليون غيغاجول، إذ يُعزى 99.7% منها مباشرة إلى عمليات التنقيب والإنتاج والمعالجة، وذلك بسبب أنشطة الصيانة الأساسية والمتطلبات المحددة للعمليات. ومع ذلك، تم تعويض هذا الارتفاع في حجم الطلب على الطاقة جزئياً مع ارتفاع توليد الكهرباء بنسبة 2.9% في محطة رأس لفان، إذ بلغ 448,000 ميغاواط بسبب تعزيز الكفاءة في التوربينات البخارية ومولدات البخار التي تعيد استخدام الحرارة.



إجمالي استهلاك الطاقة
مليون غيغاجول



الكهرباء المنتجة من مدينة رأس لفان الصناعية
ألف ميغاواط في الساعة



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحة 77.



الحفاظ على التنوع الحيوي

نلتزم بحماية التنوع الحيوي والموائل التي تحيط بمنشآتنا ودعم المبادرات الرامية إلى تعزيز التنوع الحيوي في البلدان التي نعمل فيها.

تعود جذور التزامنا بالتنوع الحيوي في المنطقة لأكثر من عقدين من الزمن، ونركز بشكل خاص على الحفاظ على البيئة البحرية. ومنذ عام 2004، دعمت استثماراتنا مجموعة واسعة من المبادرات القائمة على العلوم الهادفة إلى الحفاظ على النظم البيئية وتعزيز المرونة البيئية، ومنها تخطيط الشعاب المرجانية، ومراقبة السلاحف، ودراسات أبقار البحر، وتقييم الشعاب المرجانية، وحماية الأراضي الرطبة. وتعكس هذه الجهود التزامنا بالحفاظ على التنوع الحيوي البحري والساحلي على المدى الطويل من خلال البحث وإعادة التأهيل والتوعية.

ومن عام 2023 حتى عام 2026، قمنا بتوسيع نطاق تركيز مشروع الحفاظ على البيئة في البثنة ليشمل زراعة أشجار المورينجا العربي في الفجيرة. وفي العام الماضي، بدأنا بتنفيذ برنامج مدته ثلاث سنوات بالتعاون مع صندوق محمد بن زايد للمحافظة على الكائنات الحية يهدف إلى حماية النباتات والحيوانات المهددة بالانقراض في أنحاء العالم. وبالتعاون مع جامعة نيويورك أبوظبي، ندعم أيضًا الأبحاث المتعلقة بالتلوث البحري والآثار السابقة لتحلية المياه في المنطقة.

يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات حول مبادراتنا في تقارير الاستدامة السابقة

← تعرّف على المزيد عن الدعم المجتمعي المقدم للحفاظ على البيئة في الصفحة 49.

المركز الثاني

أفضل عرض توعوي للحفاظ على السلاحف، حملة التنظيف الطوعية في راس لفان





أداء مكافحة التسربات

نركز على منع التسربات في إطار نهجنا المتبع لحماية البيئة، وتتبع عملياتنا إجراءات وقائية شاملة للحد من المخاطر قدر الإمكان. وفي حال وقوع أي من الحوادث، نعمل على تفعيل بروتوكولات استجابة محددة وواضحة لضمان الاحتواء السريع وتقليل الأثر البيئي.

في عام 2024، سجلنا تسربًا واحدًا نجم عنه انسكاب 1,000 لتر من المياه الملوثة بالمواد المتكثفة من أحد صهاريج التفريغ أثناء تفريغ محتوياته في برمبل هيدروكربون مفرغ.

يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحة 77.

التعاون للحفاظ على البيئة

تضمنت المشاريع إنقاذ طيور النوء في برمودا، والطيور شمعية الجناح المهددة بالانقراض في بلاد الشام، وعفريت الماء المكسيكي، والتمساح السيامي في لاوس.

عقدنا في عام 2024 شراكة جديدة على مدار خمس سنوات مع هيئة البيئة في أبو ظبي تهدف إلى ترسيخ التزامنا طويل الأمد بإعادة تأهيل غابات المانجروف والسواحل. وتتجاوز الشراكة تنفيذ مبادرات زراعة أشجار المانجروف لمرة واحدة فحسب، إذ تهدف إلى تحقيق أثر إيجابي على الطبيعة والمناخ والمجتمع من خلال إعادة تأهيل المناطق الساحلية بطرق مثبتة علميًا.



واحتفلنا باليوم الدولي للتنوع الحيوي من خلال استضافة ورشة عمل تثقيفية قَدّمتها منظمة بيئية رائدة غير حكومية لموظفينا. وأثارت الجلسة النقاشات الهادفة والتفاعل بين المشاركين، إذ تطرقت لأهمية الطبيعة وفوائدها، وخدمات النظم البيئية، والتحديات ذات الصلة، مع تسليط الضوء على التنوع الحيوي الفريد في الخليج العربي.

استمرت شراكتنا مع المنظمة نفسها لتنفيذ مشروع الحفاظ على البيئة وإعادة تأهيل قرية البثنة في الفجيرة والتي تضم موائل وأنواع مختلفة مهددة بالانقراض.

أبرز إنجازات عام 2024

زراعة 330 شجرة مورينجا و610 شتلة في البثنة

330

كيلو طن جمعت من النفايات من الوديان في البثنة

43+

إعادة تأهيل 900 متر مكعب من الفلج في البثنة

900

مشارك التحق في برنامج التغيير بفضل جهود التعاون مع المنظمات غير الحكومية

5K+

إدارة النفايات وإعادة التدوير

نلتزم التزامًا وثيقًا بإدارة النفايات المسؤولة ونسعى للتخلص من جميع النفايات وفقًا للقوانين والمعايير المعمول بها في القطاع، إلى جانب سعيينا إلى تحديد فضل فرص تدوير النفايات والموارد.

نعمل على الحد من النفايات التي يتم التخلص منها في المكبات من خلال تحديد فرص إعادة استخدام المواد في مختلف القطاعات. كما نطبق في الوقت ذاته برامج إعادة تدوير تستهدف مجموعة واسعة من النفايات الصناعية غير الخطرة، بالإضافة إلى مخلفات المكاتب والنفايات الإلكترونية.

انخفضت مستويات إنتاج الشركة للنفايات الخطرة في عام 2024 بنسبة 66%، وذلك بعد زيادة شهدناها في السنة السابقة. ويعزى هذا الانخفاض إلى الحد من إنتاج المستحلبات والنفايات الأخرى الناتجة عن المعالجة، أما إنتاج النفايات غير الخطرة فقد انخفض بنسبة 7%، ويعزى ذلك بشكل أساسي إلى انخفاض حجم النفايات المحلية والصناعية التي تم التخلص منها في المكبات.

كما ارتفعت نسبة إعادة التدوير لدينا بنسبة 8%، ما يعكس الجهود المحسنة المبذولة لإعادة تدوير مسارات النفايات الصناعية. وبفضل جهود تعزيز الترشيد التي نفذناها خلال السنوات الخمس الماضية، استطعنا توفير 11.5 مليون ورقة و1,463 عبوة من عبوات الطابعات.

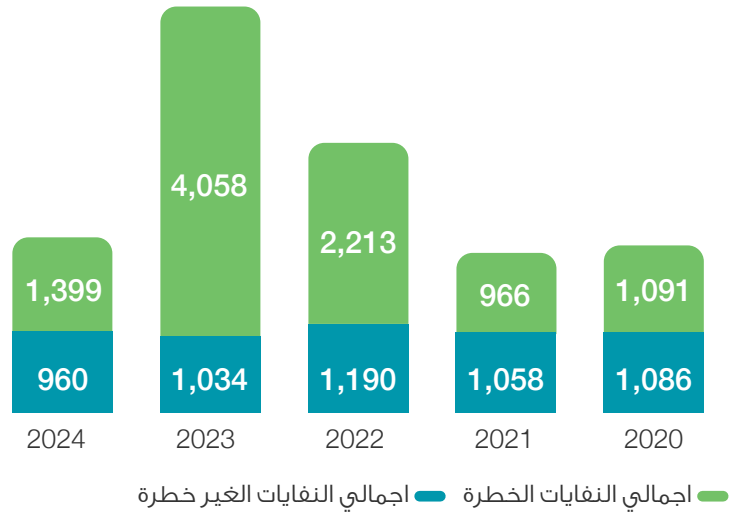
إضافة لذلك، فقد عملنا على إعادة تدوير أو هبب المعدات المكتبية الإلكترونية المنتهية فترة ضمانها. إذ عقدنا في 2024 مزايا أتاح للموظفين المزيد على أجهزة الحاسوب المحمول وغيرها من المعدات عالية الجودة، وأسفر عن جمع 5,000 دولار أمريكي من التبرعات للأعمال الخيرية، بالإضافة إلى الحد من النفايات الإلكترونية. وتم التخلص من المعدات غير الصالحة للاستعمال وفقًا لإجراءات مسؤولة حاصلة على شهادة الالتزام بالمعايير البيئية.

إقامة شراكة لتعزيز إعادة استخدام النفايات

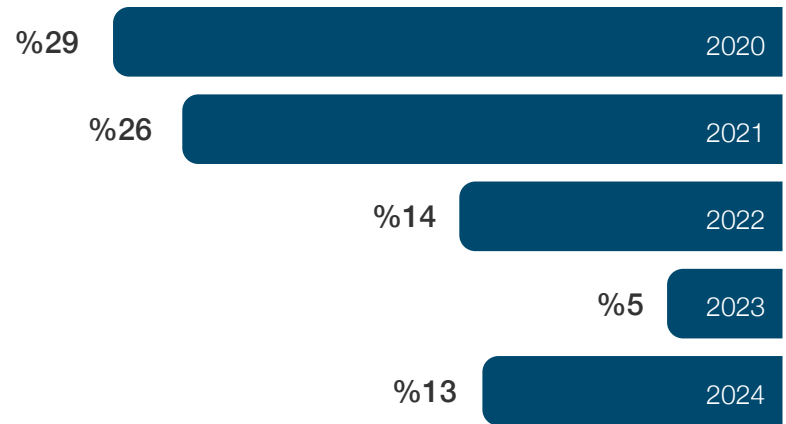
في إطار الجهود المبذولة للحد من الفجوة بين النفايات والموارد، عقدنا شراكة مع شركة محلية للإسمنت في قطر تعيد استخدام المحفزات المستهلكة في إنتاج مادة الكلنكر الاسمنتي. وحددنا كذلك قطاعات أخرى من شأنها إعادة استخدام بعض المواد الكيميائية التي تستهلكها عمليات الشركة. وعلى مدار السنوات الخمس الماضية، ساعدت هذه الجهود التعاونية في إعادة استخدام أكثر من 1,250 طن من النفايات الصناعية بدلاً من حرقها أو التخلص منها في المكبات. كما وفرت ما يقرب من 270,000 دولار أمريكي من تكاليف التخلص من النفايات.



إجمالي النفايات المنتجة طن



النفايات المُعاد تدويرها



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات من 77 إلى 78.



شهادة التخلص من النفايات الخضراء الصادرة عن بلدية أبوظبي للتخلص المسؤول من النفايات الإلكترونية

الموارد المائية وإعادة استخدامها

إدراكًا لأهمية المياه العذبة في منطقتنا، حرصنا على دعم جهود الحفاظ على التنوع البيولوجي وتطوير مبادرات إعادة التدوير لتعزيز الاستخدام المسؤول والمستدام للمياه.

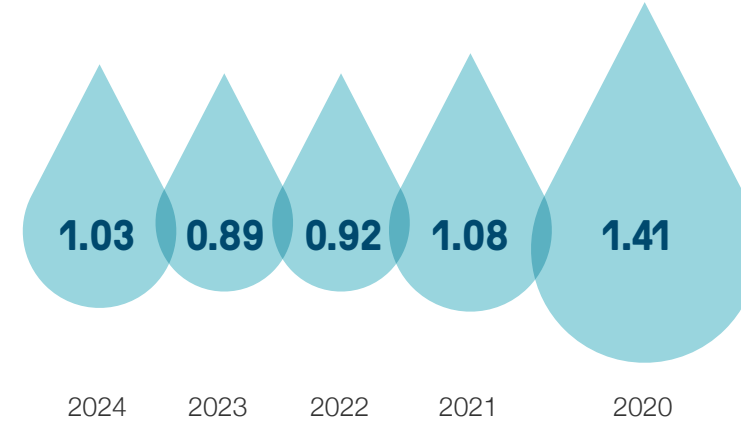
نستخدم المياه المحلاة في جميع منشآتنا في دولة الإمارات العربية المتحدة وقطر لأغراض متعددة، منها توليد البخار والتطبيقات المحلية. وفي سبيل تعزيز كفاءة المياه، نعمل على إعادة تدوير النفايات السائلة ومياه الغسيل، إذ تتم معالجتها وإعادة استخدامها في ريّ النباتات في المنشآت.

وسجل إجمالي استهلاك المياه ارتفاعًا بواقع 16%، ويُعزى ذلك بشكل أساسي إلى زيادة استخدام المياه المحلاة أثناء تنفيذ أنشطة الصيانة المقررة وتعزيز موثوقية النظام في منتصف العام. ولكننا قللنا نسبة استهلاك الماء بواقع 27% مقارنة بعام 2020.

بالشراكة مع شركة قطر للطاقة، أطلقنا دراسة عام 2023 لتحديد الأسباب الجذرية التي أدت إلى ارتفاع منسوب المياه الجوفية في مدينة راس لفان الصناعية. واستمرّ إجراء الدراسة في عام 2024، ويُتوقع أن تنتهي في عام 2025. علاوة على ذلك، عملنا على إعداد دراستين حول المياه الجوفية في عام 2024، إحداهما تتعلق بتحسين استخدام مياه الري، والأخرى تتعلق بإطلاق تجريبي لنظام استخراج المياه الجوفية. وسعيًا إلى تعزيز الجهود التي تبذلها المجموعة في مجال إدارة المياه، نحرص على مراقبة توفر المياه الجوفية بحرص، وفحص البنية التحتية للمياه لتقليل تسرب المياه، واستكشاف الاستخدامات الموسعة لمياه البحر لتصبح بديلًا مستدامًا للمياه الجوفية.

إجمالي استهلاك المياه

بالمليون متر مكعب (م³)



وفي سبيل تعزيز كفاءة المياه، نعمل على إعادة تدوير النفايات السائلة ومياه الغسيل، إذ تتم معالجتها وإعادة استخدامها في ريّ النباتات في المنشآت

إعادة تشغيل محطة التناضح العكسي

للحد من اعتمادنا على شراء المياه المحلاة، عملنا على إعادة تشغيل محطة التناضح العكسي لإعادة استخدام المياه العادمة في عمليات المعالجة. ويعمل النظام على ترشيح المياه الحامضة والمياه المصرفة من سخانات والأبخرة لإزالة الشوائب العضوية، ثم إزالة المواد الصلبة المذابة منها عبر التناضح العكسي.

وبالرغم من إيقاف المحطة في عام 2019 بسبب نشوء تحديات تشغيلية، أعدنا تشغيلها بسعة 50% في أواخر عام 2024، وذلك بعد إجراء تحسينات على عمليات التنقيب والإنتاج والمعالجة. وبمجرد التشغيل الكامل لها، ستسهم في تعزيز كفاءة المياه وتحقيق وفورات في التكاليف.

الفصل 3

الممارسات الاجتماعية



محتويات هذا القسم

37	الصحة والسلامة
39	استقطاب الكفاءات والحفاظ عليها وتوطين الوظائف
43	تنوع القوى العاملة، الإدماج والمساواة
45	رضا العملاء
46	المشاركة والتنمية المجتمعية
51	حقوق الإنسان

نسعى دائماً إلى الحفاظ على صحة موظفينا وسلامتهم، فضلاً عن تقديم بيئة عمل شاملة وملهمة ترحب بالجميع. كما نعمل على جذب أفضل الكفاءات في القطاع واستبقائها ومكافأة الأفراد المتميزين. ونعمل على توفير قيمة حقيقية في الدول التي نعمل فيها من خلال توفير الوظائف وتطوير الكفاءات المحلية والاستثمار في المجتمعات المحلية.

نظرة على الأداء

د انطلاقاً من إيماننا بأن موظفينا هم أساس نجاحنا، في عام 2024 رسّخنا التزامنا بالحفاظ على بيئة عمل آمنة وصحية بينما نبني قوى عاملة كفؤة ومحفزة ومتنوعة. لذلك ركزنا على استقطاب المواهب ذات الإمكانيات العالية، وخاصة المرشحين من المواطنين، وكثفنا جهودنا على استبقاء الموظفين من خلال إنشاء مسارات تطوير مهنية واضحة، وبرامج إعداد القادة، وفرص صقل المهارات المخصصة.

كما ساهمت الجهود المختلفة كبناء القدرات ومنح المكافآت

التنافسية وتقدير الموظفين في دعم رضا موظفينا وتعزيز مشاركتهم على المدى البعيد. وواصلنا إحراز

التقدم في تعزيز الإدماج في العمل، وذلك من خلال استقبال وجهات النظر المختلفة وتمكين

كل موظف من المساهمة والنمو. وإلى جانب سعينا إلى توسيع نطاق أعمالنا، حرصنا على

تعزيز جهودنا في المسؤولية الاجتماعية لدعم المجتمعات التي نعمل فيها، بالإضافة إلى

تحقيق أثر ملموس في دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر من خلال مبادرات

تهدف إلى تعزيز جودة الحياة ودفع عجلة التغيير الإيجابي



عتيق خميس المزروعى

نائب رئيس أول - الشؤون المؤسسية



المواضيع ذات الأهمية

- الصحة والسلامة
- استقطاب الكفاءات والحفاظ عليها وتوطين الوظائف
- تنوع القوى العاملة، والإدماج والمساواة
- رضا العملاء
- المشاركة والتنمية المجتمعية
- حقوق الإنسان

تقديم مساهمة أوسع



الأهداف: 10.2, 8.6, 8.5, 8.2, 5.5, 5.1, 4.4, 3.9, 12.7, 11.7, 11.4, 10.3

التنمية البشرية: قوى عاملة كفؤة ومحفزة، سكان متعلمون، سكان يتمتعون بالصحة: تعزيز الصحة النفسية والجسدية، التنمية الاجتماعية: قوى عاملة كفؤة ومحفزة، رعاية وحماية اجتماعية.



مجتمع متقدم: نظام صحي حديث ومبتكر، مجتمع شامل وتمكيني للجميع، منظومة اقتصادية هي الأكثر ريادة وتفوقاً: رأس مال بشري تنافسي مرن وعالي الإنتاجية، المنظومة الأكثر ريادة وتفوقاً: أعلى مستويات سيادة القانون وحماية حقوق وكرامة الإنسان.



التعليم المتميز، مجتمع سعيد ومتراپ.



الصحة والسلامة

نظرًا للأهمية القصوى للصحة والسلامة في عملياتنا وتوقعات الجهات المعنية بشأن الإجراءات الصارمة بهذا الصدد، نلتزم بمعايير عالمية المستوى تضمن السلامة في جميع مستويات مؤسستنا. ومن خلال بروتوكولات السلامة الصارمة ومبادرات صحة الموظفين، نبني بيئة آمنة وداعمة تمكّن موظفينا من تحقيق أفضل مستويات الأداء.

وفي إطار سلسلة مستمرة من جلسات التوعية حول مؤشرات الأداء الرئيسية للإدارات، عقدت إدارة الاستراتيجية والتخطيط المؤسسي شراكة مع نظام الصحة والسلامة والبيئة والأمن لإطلاق الجلسة الافتتاحية حول مؤشرات الأداء الرئيسية للصحة والسلامة. وقدمت هذه الجلسة لمحة عامة شاملة عن المقاييس المؤسسية ومقاييس الصحة والسلامة والبيئة، مع توضيح تعريفها والأساليب المتبعة في حسابها وإجراءات الإبلاغ عنها، وذلك من أجل تعزيز الفهم والمواظمة.

← **تعرف على المزيد عن تفاصيل نهجنا لإدارة الصحة والسلامة والبيئة والأمن.**

نحرص على مراقبة وتقييم أداء الصحة والسلامة المهنية بفعالية بهدف تحقيق النجاح المستمر، وتحديد مجالات التحسين، والحيلولة دون وقوع أي مشكلات متكررة. ويستند نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة والأمن الذي نتبعه إلى المعايير الرئيسية المتعارف عليها والتي يجب على الموظفين والمقاولين الالتزام بها، ومن خلال عمليات المراجعة الصارمة، نسعى إلى التقيد بنظام إدارة الصحة والسلامة والأمن والبيئة بحذافيره، مع تعزيز المساءلة على كافة المستويات. وقمنا بالمواظمة بين جميع الوثائق الميدانية التي تضم معلومات نظام الصحة والسلامة والبيئة والأمن في مواقع عمليات الإنتاج من جهة والنقل والتوزيع من جهة أخرى خلال عام 2024، وذلك لتعزيز الاتساق وتبسيط العمليات وضمان الامتثال السلس في جميع المواقع.

كما نعقد جلسات تدريبية منتظمة حول الصحة والسلامة للموظفين، ونمكّنهم من اكتساب المعرفة والمهارات اللازمة لترتيب أولويات السلامة وإدارة المخاطر بفعالية وتعزيز ثقافة السلامة الاستباقية. وفي عام 2024، تم تقديم 42 جلسة تدريب رسمي على نظام الصحة والسلامة والبيئة والأمن إلى 2,143 موظفًا. كما تُجمع آراء الموظفين وملاحظاتهم حول كافة الدورات التدريبية والتوعوية من خلال إجراء استطلاعات مستمرة بهدف معالجة أي فجوات أو مخاوف موجودة.

ونضمن الحفاظ على الأداء الدقيق للمقاولين من خلال المراجعات ربع السنوية، ما يسهم في تعزيز المساءلة والتحسين المستمر. بالإضافة إلى ذلك، يتم إجراء عمليات التفتيش والتدقيق الشاملة للحفاظ على أعلى معايير السلامة مع دفع عجلة التميز التشغيلي والتحسين المستمر.

10 مليون

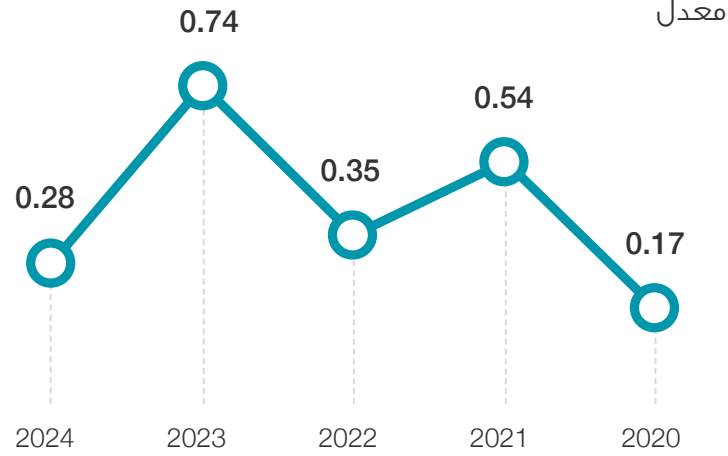
ساعة عمل دون إهدار وقت نتيجة الحوادث في عمليات النقل والتوزيع



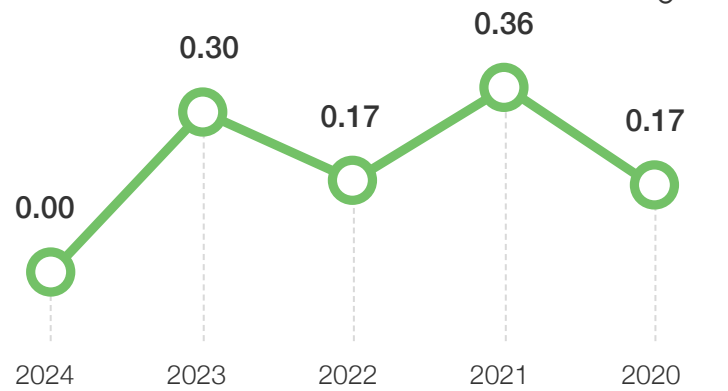
السلامة المهنية

نحرص على حماية موظفينا من الأذى ورصد مؤشرات الأداء الرئيسية وقياسها وتحسينها بشكل مستمر. وحقّقنا في عام 2024 تحسّنًا كبيرًا في معدل إجمالي الإصابات المسجلة بين الموظفين والمقاولين، إذ انخفض من 0.74 في عام 2023 إلى 0.28.

إجمالي الإصابات المسجلة (بين الموظفين والمقاولين) معدل



إجمالي الوقت المهدر في الحوادث (للموظفين والمقاولين) معدل



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحة 78.



اليوم العالمي للسلامة: معالجة المخاطر المناخية ومرونة مكان العمل

احتفلنا باليوم العالمي للسلامة في عدة مواقع، حيث ركزت فعاليات اليوم على "آثار التغير المناخي على السلامة والصحة المهنية". وتطرق الفريق القيادي لمواضيع مثل المخاطر المتعلقة بالمناخ ومرونة مكان العمل والآثار البيئية المترتبة على رفاه الموظفين، ما يؤكد على التزامنا بتحقيق مستقبل أكثر أماناً. وعقد الخبراء نقاشات في مواضيع مهمة، مثل جودة الهواء الداخلي ودورها في صحة مكان العمل. وقد اشتملت هذه الفعالية أيضاً على تكريم الأفراد المتميزين والرياديين في قيادة جهود الصحة والسلامة والبيئة. نظراً لتفانيهم في تحقيق التميز في هذا المجال.

التعاون في مجال الصحة العامة: نتبع نهجاً استباقياً وتعاونياً في الشراكة مع الجهات المعنية، إذ نعمل على بناء شراكات قوية مع المستشفيات والعيادات والهيئات التنظيمية ومؤسسات الرعاية الاجتماعية. وتهدف هذه الشراكات إلى تعزيز رفاهية العمال، والحيلولة دون انتشار الأمراض المعدية، وتعزيز الجاهزية لأي جائحة مرضية محتملة. وخلال عام 2024، أجرينا حملات للتبرع بالدم وقدمنا لقاحات ضد الإنفلونزا للموظفين. كما نواظب على إرسال البيانات الصحية إلى مركز الصحة العامة في أبوظبي بشكل ربع سنوي، وذلك امتثالاً للمتطلبات التنظيمية.

تقييم المخاطر الصحية والتخطيط لها: نسعى جاهدين للحفاظ على المخاطر الصحية ضمن أقل المستويات الممكنة، ونلتزم بإجراء تقييم طبي للموظفين قبل التحاقهم بالعمل، بالإضافة إلى تقييمات طبية دورية وتقييمات ما بعد العودة للعمل. وقد اضطلعنا في عام 2024 بإجراء دراسة تقييم للمخاطر الصحية في أماكن العمل ذات الصلة بعمليات الإنتاج والنقل والتوزيع.

مراقبة حالات التعرض للحرارة في أماكن العمل: نجري عمليات مراقبة شاملة للإجهاد الحراري على مستوى عمليات الإنتاج والنقل والتوزيع، وذلك من أجل تقييم مستويات التعرض للمخاطر، وضمان تطبيق التدابير الرقابية المناسبة.



الصحة والعافية

نلتزم بالحفاظ على بيئة عمل صحية وتحقيق معدل صفري للإصابات المهنية، وهو إنجاز نفخر بتحقيقه منذ خمس سنوات على التوالي.

وقد تم تصميم برنامج إدارة الصحة المهنية والنظافة الصناعية لحماية صحة العمال من خلال تحديد المخاطر الكامنة في عمليات النفط والغاز وتقييمها ومراقبتها على نحو استباقي. وتشمل هذه المخاطر التعرض للتهديدات الجسدية أو الكيميائية أو الحيوية أو النفسية أو مخاطر الهندسة البشرية لبيئة العمل التي قد تؤثر على العافية أو الصحة على المدى البعيد. ويتكون البرنامج من العناصر الأساسية التالية:

الرعاية الطبية الأولية والطارئة: نقدم خدمات الرعاية الطبية الأولية والطارئة لجميع عاملينا في منشآتنا الصحية المتوفرة في مواقع العمل. وفي عام 2024، رصدنا 856 حالة من حالات الرعاية الأولية والإحالة لخدمات الرعاية الأولية.

تقييم اللياقة البدنية للعمل: تم إجراء 422 تقييمًا للياقة الموظفين للعمل خلال عام 2024. ويتحمل المقاولون المسؤولية عن إكمال شهادات لياقة موظفيهم للعمل وفقاً للمعايير العامة والمعايير الخاصة بالوظائف. وفي عام 2024، حصل 7,521 مقاولاً على شهادات اللياقة للعمل.

حملات تعزيز الصحة والعافية: أجرينا 133 فحصاً صحياً للسكري وضغط الدم ومؤشر كتلة الجسم. كما نظمنا حملات وجلسات لتقديم المعلومات حول مواضيع صحية مختلفة، منها: الإجهاد الحراري (19 جلسة حضرها 272 مشاركاً) والمشى أثناء العمل (78 مشاركاً) والإنفلونزا والرشح، والطهو الصحي، وسرطان الثدي، وصحة الرجال، والهندسة البشرية لبيئة العمل (41 مشاركاً)، وغيرها.

مراجعات الصحة والنظافة: أجرينا عمليات تفتيش دورية للصحة الوقائية خلال العام لمراقبة واتخاذ إجراءات تصحيحية مناسبة بهدف التأكد من جاهزية معدات إنقاذ الحياة في حالات الطوارئ، كما أجرينا 388 تفتيشاً صحياً في عام 2024.

تدخل اعتبارات الصحة والسلامة في جميع جوانب عملياتنا مع

حرصنا على ترسيخ ثقافة المساءلة والمسؤولية. وفي عام 2024، تمكنا من

تحقيق انخفاض كبير في إجمالي الإصابات المسجلة وعدم تسجيل أي وقت مهدر في

حوادث عمليات التنقيب والإنتاج والمعالجة البرية، مما يعكس التزامنا بالتحسين

المستمر. كما نستمر في الاستثمار في مراجعات الأداء والتدريب والعافية والتدابير

الوقائية، الأمر الذي يعزز ثقافة السلامة والإدارة الاستباقية للمخاطر الناشئة

ويحافظ على جودة الأداء.

حمد المري

رئيس إدارة أساليب الصحة والسلامة والبيئة
ودعم الأعمال

133

موظفاً تم إجراء فحص صحي لهم

استقطاب الكفاءات والحفاظ عليها والتوطين

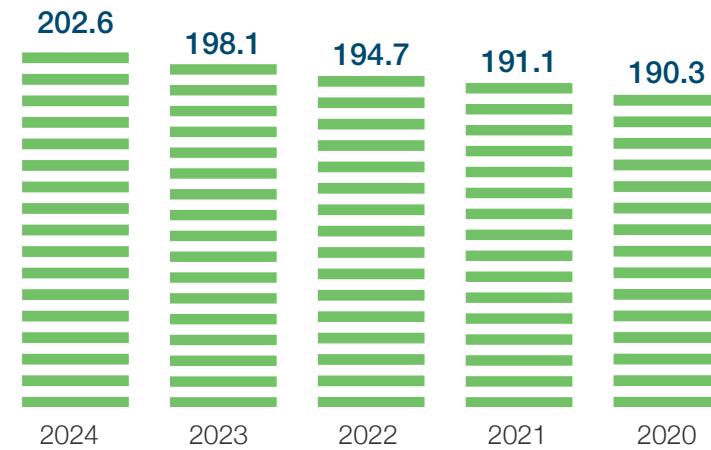
التعويضات والمزايا

تقوم استراتيجية التعويضات التي نقدمها على مبادئ الإنصاف والمساواة والمواءمة مع معايير السوق الإقليمية، وذلك كي تضمن الاتساق والشفافية في جميع الأدوار ومستويات التوظيف. ويستفيد الموظفون من مجموعة من عروض الدعم تشمل بدلات السكن والنقل والمساعدات التعليمية ومستحقات الإجازات والتغطية الطبية الشاملة للفرد وأسرته، إضافة للخدمات الصحية والدعم.

وفي عام 2024، قمنا بزيادة الرواتب والمزايا وبدلات المدفوعة للقوى العاملة بنسبة 2.3%، ليبلغ إجمالي نفقاتنا على التعويضات والمزايا 202.6 مليون دولار أمريكي.

إجمالي الرواتب والمزايا والعلاوات المدفوعة

مليون دولار أمريكي



نهدف إلى استقطاب أفضل الكفاءات وتوفير بيئة عمل تمكّن الأفراد من النجاح والازدهار، كي نبني فريق عمل ماهر وديناميكي يقود جهود استراتيجيتنا المؤسسية.

يحدونا الفخر بفريقنا الذي يتألف من 951 من تخصصات متعددة في دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر، ويملكون مهارات ووجهات نظر مميزة ومختلفة تسهم في نجاحنا. وفي عام 2024، بلغ معدل ترك العمل للموظفين غير المخطط له 1%، وتمثل هذه النسبة انخفاضاً متواصلاً شهدناه في السنوات الأخيرة.

نعد موظفينا أعظم أصولنا، وقد قطعنا في عام 2024 أشواطاً ملحوظة نحو بناء قوى عاملة قوية و متمكنة ومستعدة للمستقبل. وبفضل الجهود المبذولة لتعزيز الاحتفاظ بالموظفين والاستثمار في التعلم والتطوير الهادف ودعم الكفاءات الوطنية، استطعنا خفض معدل ترك العمل للموظفين ورفع معدلات التوطين في دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر.

عبدالله محمد الحوسني

رئيس إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية المؤسسية

1% معدل ترك العمل غير المخطط له للموظفين

يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات من 78 إلى 80.



تنمية الكفاءات التنفيذية

يركز برنامج القيادة التنفيذية على تطوير قدرات الإدارة العليا من خلال مجموعة من المحاور، تشمل تقييم كفاءات القيادة وتحليل أوجه القصور باستخدام أداة بيركمان، إلى جانب جلسات تدريب فردية ودعم إرشادي متخصص. وفي عام 2024، أكملنا سلسلة ورش التدريب التنفيذي ضمن برنامج التحول المؤسسي "Project ACTIONED". وبالتعاون مع "ريد روك إنترناشونال"، قُدمت جلسة تدريبية مصممة خصيصًا لتعزيز المهارات القيادية، ودفع عجلة الإنتاجية، ودعم استدامة النجاح المؤسسي على المدى الطويل.

التدريب والتطوير

نعمل جاهدين للاستثمار في النمو المهني، من التدريب الشخصي إلى التعلم الإلكتروني، ومن المؤتمرات المهنية إلى برامج التطوير والقيادة والتوجيه. ففي عام 2024، خصصنا نحو 3.7 مليون دولار أمريكي لبرامج التدريب والتطوير، حيث تلقت فرقنا في دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر ما مجموعه 34,981 ساعة تدريبية، أي بمعدل 37 ساعة تدريب لكل موظف.

يعتمد التدريب المقدم على تحليل الاحتياجات السنوية، حيث يُحدد المدراء وأعضاء فرقهم متطلبات المهارات الواجب استيفؤها باستخدام نتائج إدارة الأداء، وخطط التطوير، وخطط التعاقب/القوى العاملة. وفي هذا السياق، تُقدّم البرامج التدريبية إما بالاعتماد على الكوادر الداخلية للشركة، أو بالتعاون مع خبراء خارجيين. كما توفر مكتبتنا التعليمية الرقمية مجموعة شاملة ومتنوعة من الدورات، تشمل المهارات السلوكية والمهارات التقنية على حد سواء؛ وتشمل هذه الدورات وحدات تدريبية قصيرة افتراضية يمكن للموظفين الوصول إليها في أي وقت ومن أي مكان، مما يمنحهم مرونة في التعلم، وتجدر الإشارة إلى

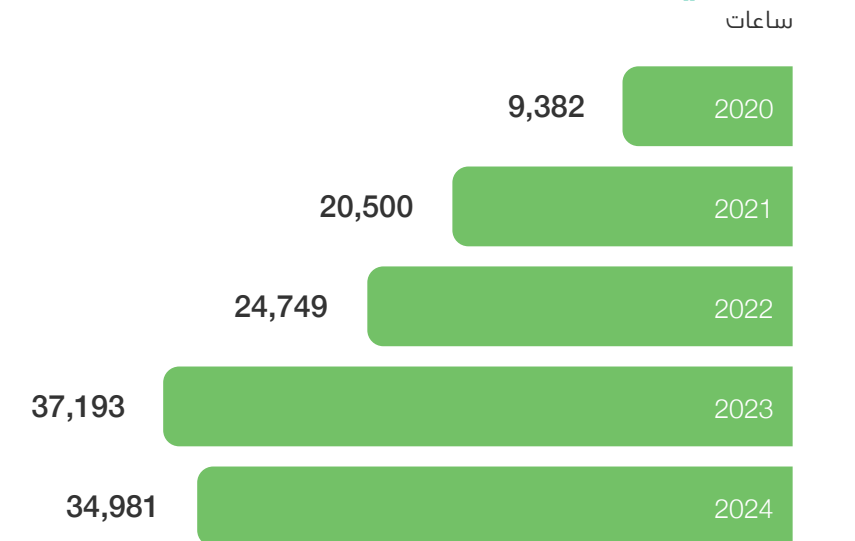
أن الموظفين ومدراءهم يمكنهم متابعة نشاطهم التدريبي والاطلاع على منجزاتهم عبر منصة إلكترونية مخصصة لهذا الغرض.

في عام 2024، أكمل اثنان من موظفينا برنامج نقل المعرفة بالتعاون مع شريكنا مبادلة للاستثمار. ومن المتوقع في عام 2025 أن يشهد البرنامج مشاركة أوسع من موظفي الجهات المساهمة، بدعم من اتفاقية مشتركة لتبادل الخبرات. أما على صعيد الاستدامة، فقد شمل التدريب على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات شريحة أوسع من الموظفين، ما أسهم في رفع مستوى الوعي، ودعم اتخاذ قرارات أكثر مسؤولية، وترسيخ التزامنا بتحقيق أهدافنا الاستراتيجية في هذا المجال. وقد بلغ عدد المشاركين في هذه الجلسات نحو 134 موظفًا من دولة الإمارات ودولة قطر.

يؤدي نظام إدارة ضمان الكفاءات دورًا أساسيًا في التأكد من امتلاك موظفي الإنتاج والصيانة وفرق الصحة والسلامة والبيئة في الحقول البرية والبحرية للخبرات الفنية والمهنية اللازمة لتشغيل المنشآت بكفاءة وأمان. ومن الجدير بالذكر أن البرنامج حقق في دورته الأولى كامل أهدافه، مع تنفيذ جميع التدريبات المطلوبة بنسبة 100%. واستنادًا إلى هذا النجاح، أطلقت الدورة الثانية من البرنامج في عام 2023، التي ستمتد على مدى أربع سنوات حتى عام 2028. وفي عام 2024، خضع 30 موظفًا لتقييمات متعددة للتحقق من كفاءاتهم، كما أطلق برنامج تدريبي جديد مكمل لتطوير مهارات 21 مشاركًا، في خطوة تعكس التزامنا المتواصل بالتعلم المستمر وتطوير الكوادر البشرية.

تعرف على المزيد عن نهجنا في استقطاب المواهب وتعليمها

إجمالي عدد ساعات التدريب



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات من 78 إلى 80.

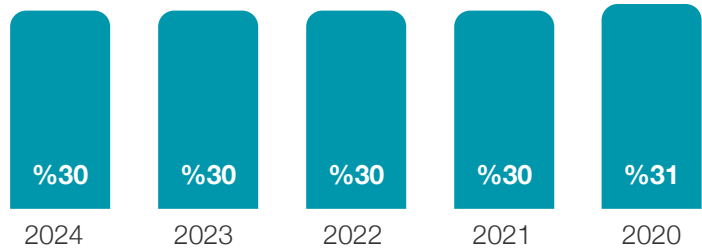
نسبة التوطين في دولة الإمارات

نسبة مئوية (%)



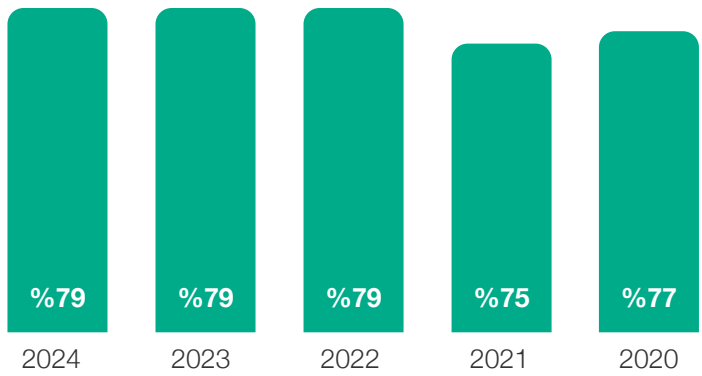
نسبة التوطين في دولة قطر

نسبة مئوية (%)



نسبة المواطنين الذين يشغلون المناصب الإدارية العليا

نسبة مئوية (%)



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات من 79.

توطين الوظائف

نلتزم بدعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية الوطنية من خلال توفير فرص عمل مجددة للمواطنين الإماراتيين والقطريين، وتعزيز القدرات المحلية عبر برامج تدريب وتطوير مستهدفة. وانسجاقاً مع سياسة التوطين في أبوظبي واستراتيجية التنمية الوطنية في قطر، نضع أهدافاً سنوية للتوطين بهدف قياس التقدم وتحفيزه على نحو منتظم. ففي عام 2024، تجاوزنا هدف التوطين في الإمارات (72%)، محققين نسبة 77% أما في قطر، فبلغت نسبة التوطين 30% مقارنةً بالهدف المحدد عند 31%. وعموماً بلغت نسبة المواطنين ممن يشغلون مناصب إدارية في الإمارات وقطر 79%.

نواصل تعزيز منظومة الحوافز الموجهة لاستقطاب الكفاءات الوطنية من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر والاحتفاظ بها، من خلال رفع البدلات المالية، وتقديم مكافآت نهاية الخدمة، وتعديل الدرجات الوظيفية للموظفين من أصحاب الخدمة الطويلة. بالإضافة إلى ما سبق، فإننا نجري مقابلات متخصصة تهدف إلى فهم العوامل المؤثرة في رضا المرشحين المحتملين، وتحديد تفضيلاتهم المهنية، وتطلعاتهم الوظيفية، ومساراتهم المستقبلية للنمو والتطور. وفي إطار برنامج إحالة الموظفين لدينا، يكافأ الأفراد الذين يقومون بتوصية أفضل المرشحين الوطنيين المؤهلين لتوظيفهم.

تعرف على المزيد عن استراتيجية التوطين لدينا

79%

نسبة المواطنين ممن يشغلون مناصب إدارية في الإمارات وقطر

إدارة الأداء

تعمل شركة دولفين على تقييم أداء جميع الموظفين من خلال عملية مراجعة سنوية يُقيّم فيها الأداء الوظيفي للموظفين وإنجازاتهم، ما يعزز قدرتهم على تحديد مجالات النمو المحتملة والمشاركة في عمليات تعليمهم وتطويرهم. وفي عام 2024، تمكنا من تحقيق معدل استكمال بنسبة 100% لتقييمات الأداء السنوية.

كما أننا نعالج الأداء الضعيف بطريقة مدروسة ومسؤولة ومتسقة عند الحاجة. وفي حال اقتضت الضرورة، يحق للموظف اللجوء إلى إجراءات الاستئناف للطعن في قرار اللجنة المعنية بتقييم الأداء.



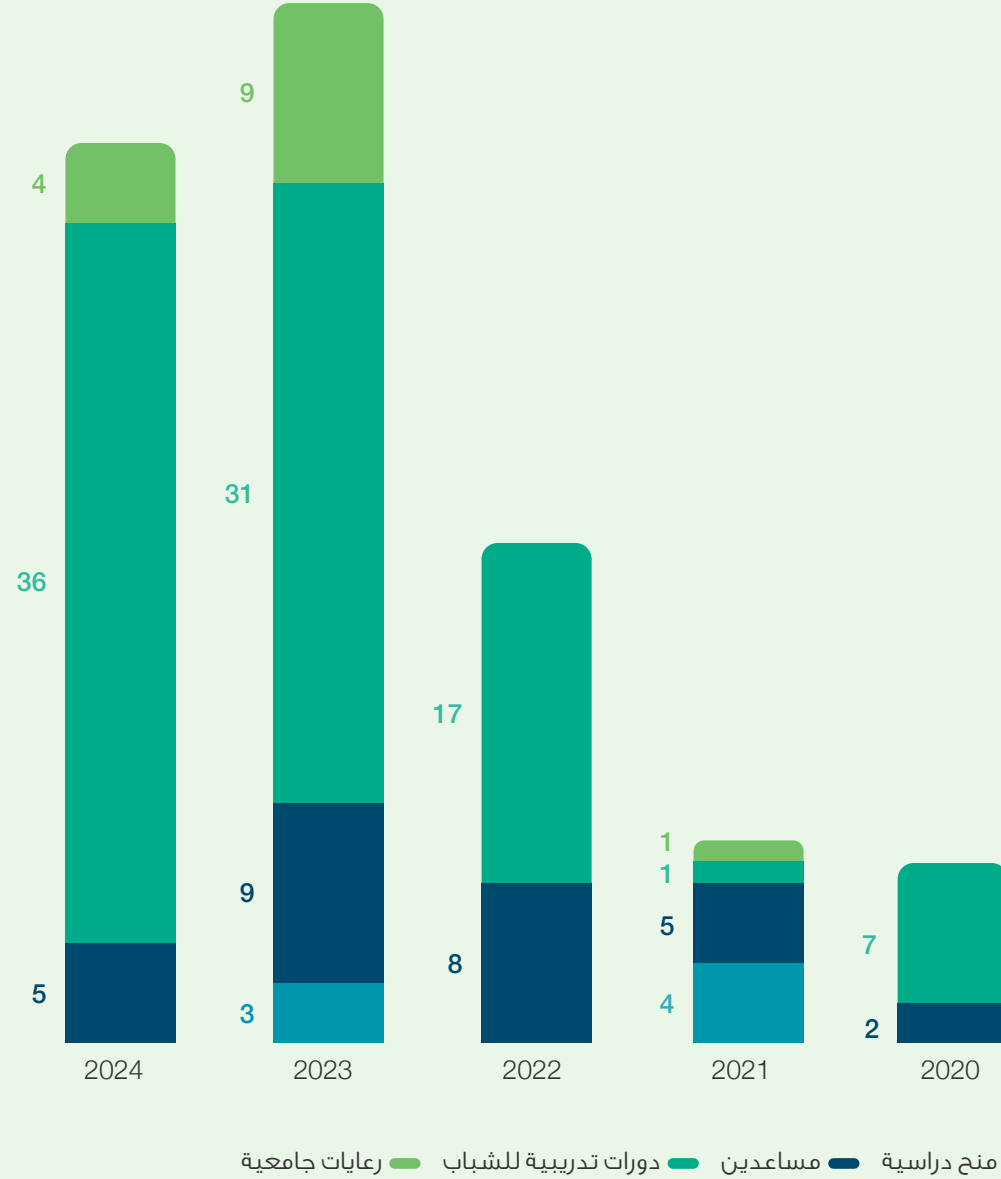
نفخر كثيرا على ما أوليناه من عناية دؤوبة لتنشئة الكفاءات الوطنية، إذ نعدّ هذا الالتزام ركنا من أركان رؤيتنا الاستراتيجية

طويلة المدى. فقد واصلنا في عام 2024 السير على هذا النهج، ملتزمين بصقل قدرات الكوادر القطرية والإماراتية، محافظين على مستويات ثابتة من توطين الوظائف في دولة قطر، ومتجاوزين مستهدفات التوطين في الإمارات. ولم يكن ذلك محض أرقام تُسجّل، بل ثمرة منظومة متكاملة تشمل التدريب العملي، والإرشاد المهني، والتطوير الوظيفي الموجه، بما يخدم هدفنا الأساسي ألا وهو تزويد الجيل القادم من المهنيين الوطنيين بالمهارات القيادية والمعرفية اللازمة لقيادة مستقبل قطاع الطاقة وتحقيق تطلعاته التنموية.

أحمد المولوي
نائب المدير العام



برامج المهارات الوطنية



الاستثمار في المواهب المستقبلية

لمساعدة المواطنين في توسيع نطاق مساراتهم الوظيفية، نُقدّم خطط تدريب وتطوير داخلية مخصصة لتحسين الكفاءات الفنية وتعزيز المهارات القيادية. وقد شهد عام 2024 ارتفاعاً في نسبة ساعات التدريب المقدّمة للموظفين المحليين بنسبة 6%.

في هذا السياق، يوفّر برنامج تطوير الكوادر الناشئة للشباب من أصحاب الخلفيات الأكاديمية المهمة فرصاً لتطوير مهاراتهم ضمن بيئة عمل شركة دولفين للطاقة. كما تسهم برامج المنح الدراسية في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات في بناء المهارات المطلوبة للطلاب كي يتمكنوا من العمل في قطاع النفط والغاز. وخلال عام 2024، قدمنا 36 فرصة تدريبية ميدانية للشباب¹، إلى جانب خمس فرص² ضمن برنامج الكوادر الناشئة. وعلى الرغم من عدم تقديم منح دراسية³ خلال العام، واصلنا دعم التعليم العالي من خلال تقديم رعايات جامعية⁴.

6%
ارتفاع نسبة ساعات التدريب المقدّمة للموظفين المحليين

ارتفاع نسبة ساعات التدريب المقدّمة للموظفين المحليين

- توفّر برامج التدريب الصيفي لطلاب الجامعات فرصة قيّمة للتعلّم العملي ضمن مجالات تخصصهم الأكاديمي، ما يعزز جاهزيتهم لسوق العمل ويكسبهم خبرة مباشرة.
- يتلقى الموظفون المواطنون الجدد خطة تطوير فردية مصممة وفقاً لاحتياجاتهم، بالإضافة إلى دعم مستشار مهني ومدرب لتقديم تدريب فردي أثناء العمل وتقييم التقدم المحرز. وبعد إتمام خطة التطوير بنجاح، يتم تعيينهم في الوظيفة المستهدفة.
- نوفّر منحة تعليمية مخصصة لدعم التعليم الأكاديمي يحصل عليها الموظف العامل في عمليات الإنتاج والمعالجة، تُمنح بناءً على الأداء الأكاديمي السابق وإمكانات التطور المستقبلية.
- نقدم رعاية جامعية تهدف إلى تمكين الطلاب من متابعة دراستهم الجامعية (درجة البكالوريوس).

تنوع القوى العاملة، والإدماج والمساواة

تقدير إسهامات الموظفين

في عام 2024، سجّلنا ارتفاعاً بنسبة 38% في عدد جوائز "ثناء" حيث بلغ مجموعها 1,497 جائزة مُنحت تقديراً للأداء المتميز وإسهامات الموظفين في دولة قطر ودولة الإمارات. "ثناء" هي منصة رقمية متكاملة للتقدير والتحفيز، تتيح للزملاء التعبير عن الامتنان لبعضهم بعضاً من خلال بطاقات إلكترونية، وجوائز فورية، وشهادات تكريم، إلى جانب عملتنا الرقمية الخاصة "D-Coin" التي يمكن للموظفين جمعها واستبدالها بهدايا أو بطاقات شراء من مجموعة من المتاجر.

وعبر برنامج إنجاز، تمكن أربعة عشر فريقاً من تحصيل جوائز مالية مُنحت تقديراً لإسهاماتهم المتميزة في عدد من مبادرات الشركة. كما جرى خلال الاجتماعات السنوية للموظفين تكريم الكوادر التي أمضت بين خمس إلى خمس وعشرين سنة في خدمة الشركة، احتفاءً بما قدّموه من تفانٍ والتزام طوال سنوات عملهم.

THANAA



الاحتفال بيوم المرأة العالمي في الدوحة



الاحتفال بيوم قطر الوطني

اقتصاديّين لتعزيز الحوار بين الإدارات، وورشّة عمل بعنوان "Energy Insider" لعرض آخر المستجدات في قطاع النفط والغاز.

بالإضافة إلى ما سبق، تُجري الإدارات الخدمية المختلفة - مثل الموارد البشرية، وتقنية المعلومات، والإدارة العامة، والتواصل المؤسسي، والشؤون الحكومية - استبيانات دورية لقياس رضا الموظفين، وتحديد مجالات التحسين، وتطوير الخدمات لتلبية احتياجات القوى العاملة بفاعلية أكبر. وفي إطار برنامج "We Care" المخصص للموظفين في دولة الإمارات العربية المتحدة، أطلقت إدارة الموارد البشرية مبادرة "وياكم" التي تتيح لممثلين من الفريق زيارة مواقع العمل والاستماع المباشر إلى احتياجات الموظفين والتفاعل معها. كما أطلق أسبوع "امتنان" الذي يشجّع الموظفين على تقديم لفتات تقدير لزملائهم الذين يجتهدون قيم الشركة في سلوكهم اليومي.

يتعين إعطاء الأولوية لنهج الإدماج من أجل جذب الكفاءات والحفاظ عليها على المدى الطويل، فعندما يحظى الموظفون بال دعم والتقدير، تتعزز لديهم مشاعر الانتماء، ويترسخ التزامهم الوظيفي والمؤسسي. للمزيد حول منهجنا في جذب أفضل المواهب وبناء بيئة عمل تُمكن الأفراد من تحقيق إمكاناتهم الكاملة، يُرجى الرجوع إلى الصفحة 39.



الاحتفال بشهر رمضان المبارك

نثق بأن تنوع الخلفيات الثقافية والخبرات الشخصية والفكرية يشكّلان حجر الأساس لإطلاق العنان للإبداع، وتعزيز روح التعاون، وتحقيق التميّز المؤسسي. ومن هذا المنطلق، نلتزم بتعزيز بيئة عمل شاملة تتجلّى فيها قيم الاحترام المتبادل والانتماء المشترك، حيث يجد الجميع المساحة الكاملة للمشاركة والتعبير والمساهمة بفاعلية.

وانطلاقاً من الاهتمام الذي نوليه لمبدأ تكافؤ الفرص، نعتمد سياسة عادلة ومنصفة في التوظيف، تضمن النظر في ترشيح جميع المتقدمين المؤهلين بغض النظر عن العرق، أو الجنس، أو الإعاقة، أو الخلفية الدينية. وفي عام 2024، انعكس هذا الالتزام في تنوع كوادرنا، حيث مثل موظفونا 40 جنسية مختلفة. نحصر في نهجنا المؤسسي على أن يتجاوز تنوع الكفاءات حدود التنوع الشكلي ليصبح عنصراً فعّالاً في تشكيل بيئة عمل متوازنة وشاملة. فاستقطاب موظفين من خلفيات ثقافية ومهنية متعدّدة هو خطوة أولى ضمن رؤية أشمل، تقوم على ضمان فرص متساوية للجميع للتميز والمشاركة في تعزيز ثقافة مؤسسية إيجابية.

التواصل المفتوح وبيئة العمل الداعمة

نحرص على ترسيخ ثقافة قائمة على الاحترام والحوار المفتوح، بحيث يشعر جميع الموظفين بأنهم موضع ترحيب وتقدير، وتؤخذ وجهات نظرهم على محمل الجد، وتحتفى إنجازاتهم بتقدير واعتزاز. ففي عام 2024، خصّصنا نحو 376,000 دولار أمريكي لدعم أنشطة التفاعل الوظيفي، بهدف تعزيز الروابط بين الزملاء في مناسبات متنوعة مثل الاجتماعات السنوية العامة، واللقاءات العامة، والفعاليات الخاصة بمناسبات دولية مثل "يوم العمال العالمي"، و"يوم المرأة العالمي"، و"اليوم العالمي للقهوة"، و"يوم المهندس"، و"اليوم العالمي للسلامة"، و"يوم التبرع بالدم". كما نظمنا منتديين

حقوق الموظفين في بيئة العمل

يُعدّ احترام حقوق الموظفين ركيزة أساسية في ثقافتنا المؤسسية، ومن هذا المنطلق، اعتمدنا آلية تظلم رسمية لمعالجة الشكاوى المرتبطة بظروف العمل أو الإجراءات التأديبية أو ما قد يعتبرها الموظفون غير منصفة في بيئة العمل. حيث تضمن هذه الإجراءات التعامل مع الشكاوى على محمل الجد، والتحقيق فيها، ومعالجتها على النحو المناسب، وهي متاحة بسهولة لجميع الموظفين عبر شبكتنا الداخلية، مما يضمن الاتساق في التواصل والتطبيق.

وبموجب هذه الإجراءات، يُقدّم الموظفون أي تظلمات للمشرف المباشر عليهم. وفي حال تعذّر ذلك، سواء لأسباب تتعلق بطبيعة الشكاوى أو لعدم فاعلية المعالجة، يمكن تصعيدها إلى المدير المباشر أو قسم الموارد البشرية. حيث يُراجَع التظلم ويُناقش ضمن هذا الإطار، مع اتخاذ الخطوات اللازمة لتسويته. وإذا لم تُفصّل هذه الجهود إلى نتيجة مُرضية، يحق للموظف تصعيد التظلم إلى مستوى إداري أعلى، بمشاركة الموارد البشرية. وفي حال عدم التوصل إلى حل نهائي يرضي الموظف، أو ظهور معلومات جديدة ذات صلة، يمكن رفع التظلم مرة أخرى لإعادة النظر فيه.

في عام 2024، بلغ عدد التظلمات المقدّمة من الموظفين 3.02 لكل 100 موظف، دون تسجيل أي تظلمات رسمية تتعلق بالتمييز أو التحرش.



صفر

أي تظلمات رسمية تتعلق بالتمييز أو التحرش



على مدار السنوات الأربع الماضية التي قضيتها في "الطويلة"،

اكتسبت خبرة تقنية واسعة، حرصت خلالها على ضمان سير العمليات بأعلى درجات السلامة والكفاءة، مع مواصلة تطوير معرفتي ومهاراتي. وقد كانت تجربتي في العمل الميداني ضمن فريق متنوع هو مصدر إلهام حقيقي، دفعني للابتكار وإثبات كفاءتي والتزامي. أشعر بفخر كبير لما قدّمته من إسهامات في عمليات النقل والتوزيع، وما حقّقته من قيادة تمهد الطريق أمام الجيل

القادم من المهندسات.

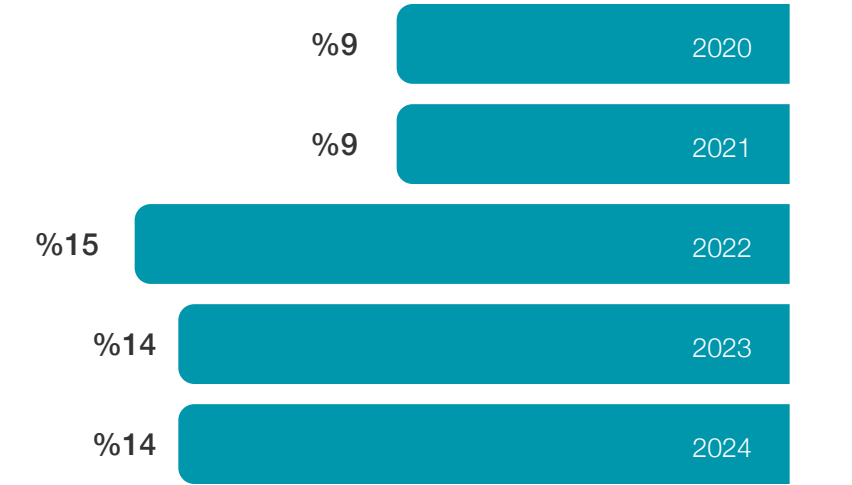
شيماء المرزوقي

مدير إدارة تغيير المرافق، الخدمات التقنية لعمليات النقل والتوزيع

التنوع بين الجنسين

بلغت نسبة توظيف النساء 17%، فيما استقرت نسبة النساء اللواتي يشغلن مناصب إدارية على 14%. وفي هذا الصدد، نواصل التزامنا بتمكين المرأة، لاسيّما في المجالات التشغيلية والتقنية، من خلال تهيئة بيئة عمل محفّزة تدعم النمو المهني، وتفتح أمامها مسارات واضحة للتطور الوظيفي والمساهمة الفاعلة في مختلف جوانب العمل المؤسسي.

نسبة النساء في المناصب الإدارية نسبة مئوية (%)



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحة 79.

نولي أهمية بالغة لدور إجازة الأمومة والأبوة في ترسيخ بيئة عمل أكثر دعماً وعدالة، لذا، تركز سياستنا على منح إجازة مدفوعة الأجر وساعات رخصة مرنة لجميع الموظفين المؤهلين، بغض النظر عن مدة خدمتهم. ومع أنّ تفاصيل الاستحقاقات تخضع لأحكام قوانين العمل في كل من دولة الإمارات وقطر، إلا أن غايتنا ثابتة وهي توفير دعم فعّال وهادف للأباء والأمهات العاملين، بما يُعزّز استقرارهم الأسري وتوازنهم المهني. ويعكس معدل العودة إلى العمل بنسبة 100% على مدى فاعلية هذا النهج، وهو دليل على الاهتمام الذي نوليه لرفاهية الموظفين.

رضا العملاء

نلتزم بتقديم خدمات تركز على التميز والجودة والكفاءة، باعتبارها ركائز أساسية في علاقتنا مع عملائنا، مستندين إلى مبدأ الاستماع الفعّال والتجاوب السريع، مع إجراء تحسينات ملموسة كلما دعت الحاجة.

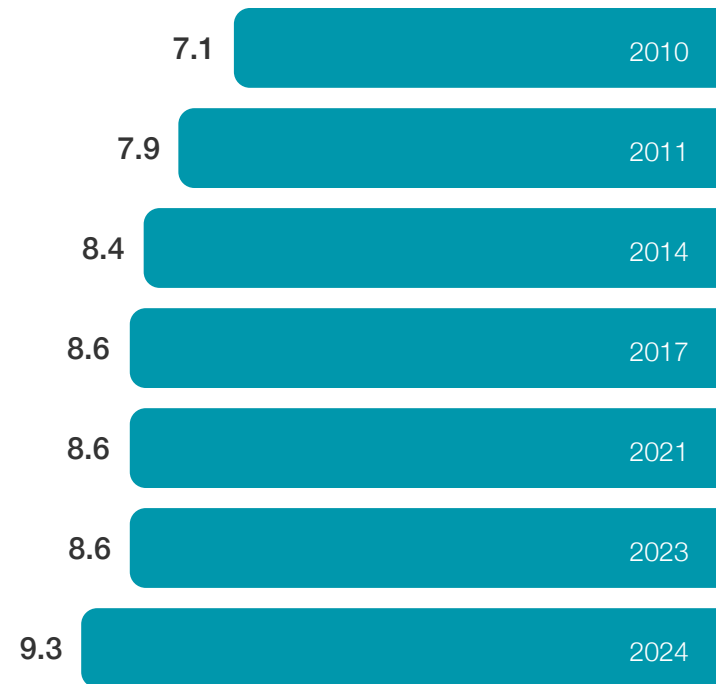
نحافظ على عقود طويلة الأمد لبيع وشراء الغاز الطبيعي مع عملائنا في دولة الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عُمان، تشمل: شركة مياه وكهرباء الإمارات، وهيئة دبي للتجهيزات، وشركة أوكيو للاستكشاف والإنتاج، وشركة الإمارات العالمية للألمنيوم، وهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة. كما نبرم اتفاقيات بيع وشراء غاز قصيرة المدى مع كل من: الإمارات العالمية للألمنيوم، إمارات، بالإضافة إلى هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة وهيئة دبي للتجهيزات وشركة الاتحاد للماء والكهرباء، ومؤسسة الشارقة الوطنية للنفط.

علاوة على ذلك، نعمل على تعزيز تواصلنا مع العملاء من خلال قنوات متعددة، بما يعزز التعاون ويقوّي علاقتنا الاستراتيجية؛ ففي عام 2024، شكّلت اجتماعات الملتقى منصةً للحوار البناء والتكامل، حيث شملت زيارات ميدانية إلى منشآتنا في كل من دولة الإمارات ودولة قطر، ونقاشات حول فرص استراتيجية للتعاون، وبناءً على ما سبق، فإننا نسعى إلى مواصلة هذا الزخم من خلال تنظيم زيارات ميدانية إضافية في عام 2025، توسيعاً لأفاق الشراكة وتبادل الرؤى. للاطلاع على المزيد حول تواصلنا مع العملاء، يُرجى مراجعة قسم "التواصل مع الجهات المعنية والشراكات" في الصفحة 69.

يتيح نظام "Web Gas Nomination" لعملائنا إمكانية تبادل المعلومات الخاصة بترشيح كميات الغاز، وتخطيط عمليات التوريد، ومتابعة المبيعات، بما يعزز الكفاءة التشغيلية. وفي حال حدوث أي انقطاع مفاجئ في التوريد، ننسق مباشرة مع العمليات في مرحلة الإنتاج والمعالجة ومرحلة النقل والتوزيع لضمان تبادل المعلومات بسلاسة وسرعة. وقد شهد عام 2024 حالتين من الانقطاع غير

درجة رضا العملاء

(من 10)



المخطط لهما، جرى حينها تزويد العملاء بتحديثات منتظمة، وتوفير بدائل فورية عند الحاجة. ويشتمل نظامنا لرعاية العملاء على إجراءات للشكاوى حيث يتم رفع الشكاوى مباشرة للرئيس التنفيذي. ولم يتم تلقي أي شكاوى من العملاء في عام 2024.

حققنا هذا العام أعلى نتيجة في مؤشر رضا العملاء، حيث بلغ التقييم 9.3 من 10. وقد حدثنا استبيان الرضا ليشمل مؤشرات أكثر دقة تعكس آراء العملاء حول عملياتنا، وصورة العلامة المؤسسية، ومدى تلبيةنا لتوقعاتهم واحتياجاتهم.

← [يرجى الاطلاع على التسويق والتوزيع لدينا](#)

معدل رضا العملاء 9.3/10

معدل رضا العملاء

ترتكز علاقتنا مع العملاء على الثقة والشفافية والالتزام المشترك

بتحقيق التميز التشغيلي. وفي عام 2024، حققنا أعلى معدل لرضا العملاء على الإطلاق،

بلغ 9.3، وهو دليل على تواصلنا الدائم

واستجابتنا الفورية خلال تحديات التوريد.

ومن خلال التواصل الاستباقي، والتعاون

المستمر، وتركيزنا الواضح على احتياجات

العملاء، نفخر بتقديم قيمة تتجاوز حدود

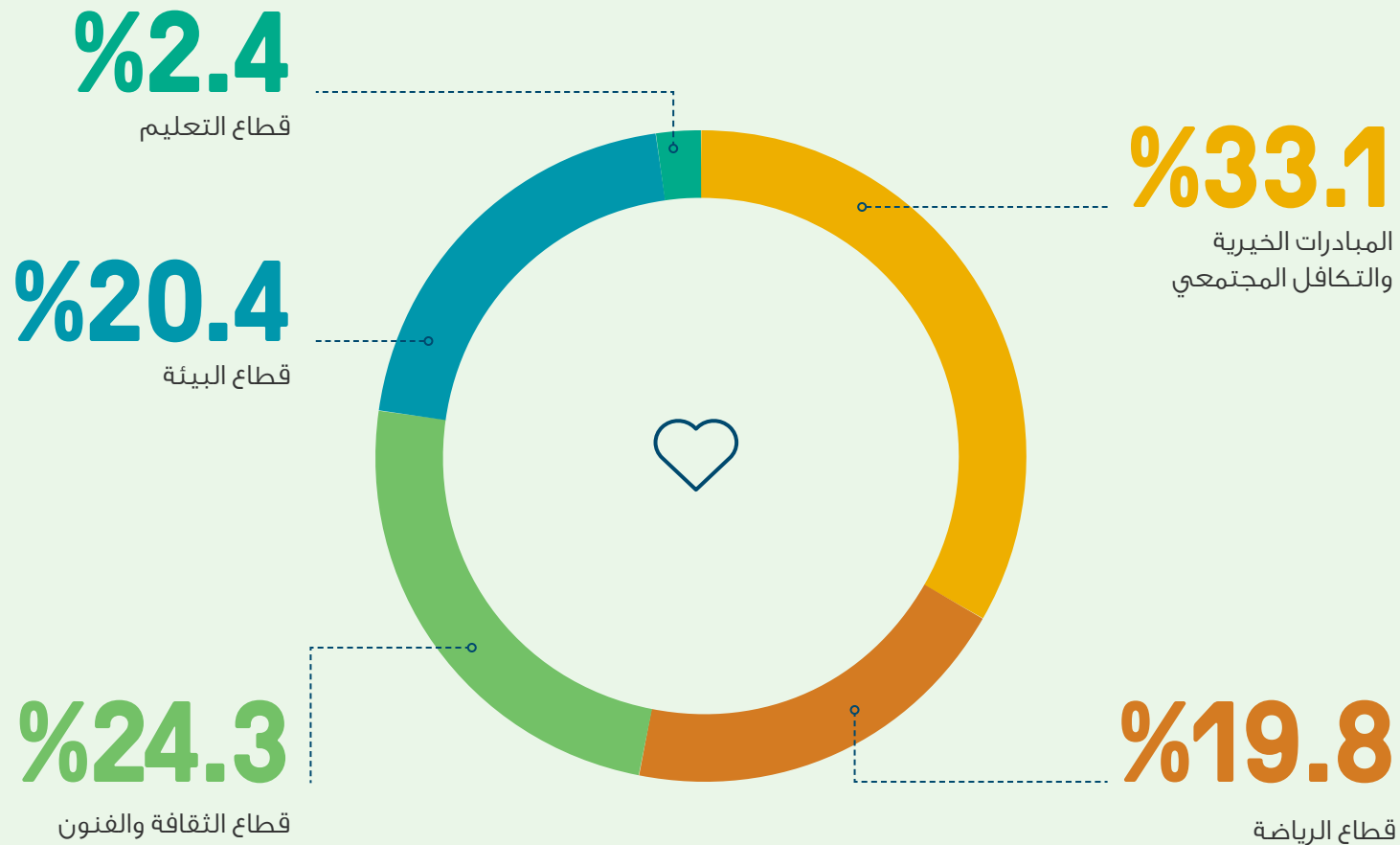
المنتج نفسه.

رابية المرزوقي

رئيس إدارة المبيعات والتسويق

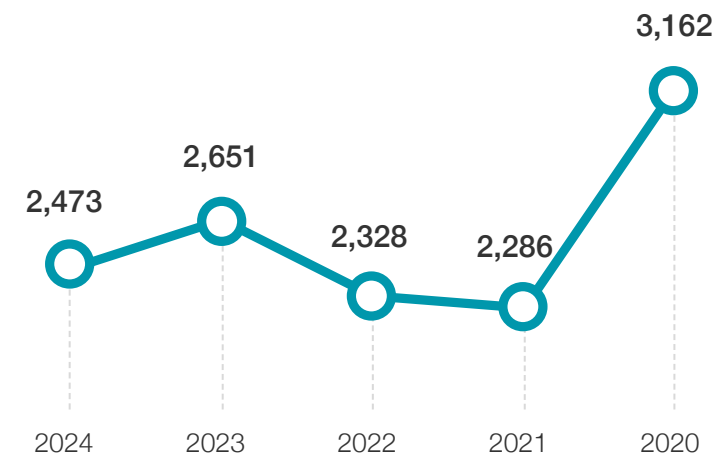
المشاركة والتنمية المجتمعية

المساهمات حسب كل قطاع



إجمالي المساهمة المجتمعية

بالألف دولار أمريكي



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحة 80.

نواصل دعمنا للمجتمعات المحلية في كل من دولة الإمارات ودولة قطر ورفع مستوى جودة الحياة من خلال مساهمات ومبادرات ملموسة. حيث نسعى لإحداث تأثير فعال من خلال الاستثمار في البرامج المحلية، ورعاية الفعاليات، ودعم مبادرات خيرية ضمن إطار واضح للمسؤولية الاجتماعية.

وتستند استراتيجية التواصل مع المجتمع إلى شراكات ورعايات استراتيجية، حيث نوجه استثمارنا المجتمعية إلى مبادرات تحقق أثراً ملموساً ودائماً في المجالات التالية: المساهمات الاجتماعية والمجتمعية، والثقافة والفنون، والبيئة، والرياضة، والتعليم، فضلاً عن تقديم الدعم لمبادرات إضافية وفق الحاجة، وقبل رعاية أي مبادرات أو تقديم التبرعات في سياقها، تعمل شركتنا على تقييم أدائها ومدى فعاليتها من حيث التكاليف بناء على قوائم التحقق. في الوقت الراهن، تتم متابعة مدى فعالية نهجنا المتبع في تنمية المجتمع من خلال مجموعة من الاستطلاعات ومؤشرات الأداء الرئيسية التي تقيس العائد الاجتماعي على الاستثمار من أعمال الرعاية.

في عام 2024، بلغت قيمة المساهمات المجتمعية 2.5 مليون دولار أمريكي، حيث حُصص نحو 33% منها لمشاريع اجتماعية، و25% للثقافة والفنون، و33% لكل من الرياضة والبيئة، والباقي لمبادرات تعليمية⁵.

2.5 مليون دولار أمريكي

لدعم مبادرات متنوعة في دولة الإمارات ودولة قطر

5. تتوافق البيانات مع قوائمنا المالية.

المبادرات الخيرية والمساهمات المجتمعية

ويقدّم برنامج رأس لفان للتواصل الاجتماعي مزايا مباشرة من خلال برامج التنمية المجتمعية، فضلاً عن أهميته في إقامة شراكات مع المؤسسات العامة لدعم المبادرات الثقافية، والتعليمية، والصحية، والبيئية، ومبادرات السلامة التي تصب في مصلحة المجتمع المحلي بأكمله. بصفة عامة، يساهم البرنامج في تعزيز الثقة والتعاون بين الشركات الصناعية المتواجدة في المنطقة الشمالية من دولة قطر والمجتمع المتلقي لخدماتها.

في عام 2024، وبدعم من وزارة الداخلية القطرية، رعى برنامج رأس لفان للتواصل الاجتماعي النسخة الثالثة من برنامج "بذار"، الذي يهدف إلى تعزيز التواصل مع العمّال في منطقة الخور. وقد شارك أكثر من 1,300 عامل من خلفيات متعددة في الفعالية التي شملت ورش عمل توعوية حول الأمن والصحة والسلامة والتعايش الثقافي في المناطق الشمالية. ومن خلال الرياضة، والتحديات التفاعلية، وورش العمل حول اللياقة البدنية والصحة والمشاركة المجتمعية، عزز الحدث التعاون والروابط المجتمعية وترك أثراً إيجابياً دائماً.

نلتزم بدعم المبادرات الخيرية الهادفة. في دولة الإمارات، شملت مساهماتنا دعم مرضى السرطان، وتحقيق 10 أمنيات لأطفال يعانون من حالات صحية حرجة بالتعاون مع مؤسسة "Make-A-Wish"، إلى جانب تمكين الشباب من أصحاب الهمم من خلال أكاديمية الطهي التابعة لمؤسسة سدره. كما ساهمنا في بناء مسجد لخدمة مجتمع محدود الموارد، وحفر آبار مياه نظيفة في أربع دول، والتعاون مع هيئة "معاً" لدعم حالات إنسانية تتعلق بالسجناء.

أما في دولة قطر، فقد ساهمنا بدعم مؤسسات فاعلة تُعنى باحتياجات مجتمعية متنوعة، من بينها مركز التوحّد، والجمعية القطرية للسرطان، وجمعية تأهيل ذوي الهمم، وجمعية السكري، ومركز "إحسان" المعني برعاية كبار السن، ومركز "دريمة" لرعاية الأيتام. ومن خلال هذه المبادرات، نهدف إلى إحداث أثر مباشر ومستدام في حياة الأفراد وتقديم الدعم الأساسي لمن هم في أمس الحاجة إليه.

في إطار برنامج رأس لفان للتواصل الاجتماعي⁶، نتعاون مع شركات أخرى في قطاع النفط والغاز بهدف مشترك يتمثل دعم المجتمعات في المنطقة الشمالية. ويتضمن هذا البرنامج تنفيذ العديد من المشاريع التي تعزز جهود التعاون القائمة على الاحترام المتبادل بين القطاع والمجتمع المحلي في الخور والمناطق المحيطة.

10

أمنيات تحققت لأطفال يعانون من أمراض حرجة
(بالتعاون مع مؤسسة "Make-A-Wish")

6. استُحدث برنامج رأس لفان للتواصل الاجتماعي في عام 2010 في إطار التعاون بين ست شركات رائدة في القطاع تعمل في منطقة رأس لفان. وشملت هذه الشركات الستة: قطر للطاقة، وقطر للطاقة للغاز الطبيعي المسال، واللؤلؤة جي تي إل، وشركة دولفين للطاقة، وأوريكس جي تي إل، وغاز الخليج. ويهدف هذا البرنامج إلى إقامة شراكات موثوقة بين قطاع الطاقة والمجتمع المحلي في الخور والمناطق الشمالية من دولة قطر. ومن خلال تعزيز المشاركة الثنائية مع أفراد المجتمع والجهات المعنية، يساهم برنامج رأس لفان للتواصل الاجتماعي في تعزيز عملية الإعداد المشترك، والابتكار، واتخاذ القرارات الجماعية التي تصب في مصلحة جميع الأطراف المشاركة.

تشكّل المسؤولية الاجتماعية والتواصل مع المجتمع جزءاً لا يتجزأ من هويتنا المؤسسية والتزامنا المستدام بالتأثير المجتمعي. ففي عام 2024، خصصنا 2.5 مليون دولار أمريكي لدعم مبادرات متنوعة في دولة الإمارات ودولة قطر، امتدت أثارها إلى التعليم، والثقافة، وحماية البيئة، والمجالات الاجتماعية المرتبطة بجودة الحياة. وسواء أكان في تمكين الناشئين من خلال برامج تنمّي روح التنافس، أم في دعم الفئات الأكثر حاجة، أو في إرساء شراكات طويلة الأمد في مجال الحفاظ على البيئة، فإن غايتنا لا تتبدّل: أن نصنع أثراً مستداماً في المجتمعات التي نخدمها.

أبرار المحمود
رئيس إدارة التواصل المؤسسي





بطولة اليوم الوطني للرماية - دولة الإمارات العربية المتحدة

في إطار تعزيز روح الفريق والمشاركة الرياضية، بادر عدد من موظفينا إلى تشكيل فريق الرماية في شركة دولفين للطاقة، والمشاركة في بطولة اليوم الوطني للرماية التي أقيمت في دولة الإمارات. وقد ضم الفريق ثلاثة عشر موظفاً، اجتمعوا على التدريب والمنافسة بروح عالية من الالتزام. وقد أسفر الأداء المتميز عن نتائج مشرفة، حيث حقق الفريق النسائي المركز الثاني، بينما حصل فريق الرجال على المركز الثالث في الترتيب العام. كما نال الموظف عبدالرحمن العبيدلي جائزة أفضل رامٍ على مستوى البطولة، تقديراً لمهارته وتفوقه الفردي الملفت.

الرياضة

تُعَدُّ الرياضة محوراً أساسياً ضمن جهودنا في التفاعل المجتمعي، لما لها من دور في تعزيز الرفاه الفردي وبناء مجتمعات أكثر تماسكاً. وانطلاقاً من هذا التوجُّه، قدّمنا رعايتنا لجائزة فاطمة بنت مبارك لرياضة المرأة، التي تُنظّمها أكاديمية فاطمة بنت مبارك للرياضة النسائية، في خطوة تعكس التزامنا بدعم تمكين المرأة في مختلف المجالات، لاسيما القطاع الرياضي. وفي عام 2024، نلنا جائزة تقديرية من الأكاديمية، تكريماً لمساهمتنا في دعم مسيرتها، وتعزيز حضور المرأة في الرياضة، وإبراز دورها الريادي، بما يسهم في إلهام الأجيال القادمة وتوسيع آفاق المشاركة النسائية في هذا القطاع الحيوي.

أما في العام الماضي، فقد عززنا التزامنا بدعم الرياضة عبر رعاية بطولة أبوظبي العالمية لمحترفي الجوجيتسو ونادي الجزيرة الرياضي، لما يمثله كل منهما من دور راسخ في النهوض بالمشهد الرياضي المحلي، وتعزيز الصحة المجتمعية والمشاركة الإيجابية.

وفي إطار عضويتنا في برنامج راس لفان للتواصل الاجتماعي، نظم نادي الشمال الرياضي بطولة رمضان الشمال، تخليداً لذكرى مؤسسه؛ امتدت البطولة على مدار 15 يوماً، وشهدت مشاركة أكثر من 300 لاعب، في أجواء تنافسية جسدت قيم الروح الرياضية، والتآزر المجتمعي، والانضباط.



الثقافة والفنون

انطلاقاً من حرصنا على صون الإرث الثقافي وتعزيز الهوية الوطنية، قدّمنا رعايتنا في عام 2024 لاحتفالات اليوم الوطني لدولة قطر واليوم الوطني الثالث والخمسين لدولة الإمارات العربية المتحدة. وتُعَدُّ هذه المناسبات محطات رمزية بارزة تُوحِّد المجتمع، وتُتيح للأسر والأجيال الناشئة فرصة للاحتفاء بالهوية الوطنية وأهمية المحافظة على التراث المحلي.

كما واصلنا للعام الرابع عشر على التوالي تقديم الدعم لمهرجان الشيخ زايد الذي يُعد من أبرز الفعاليات الثقافية في المنطقة، لما يجمعه من مظاهر تراثية أصيلة تُجسِّد روح المجتمع. وفي إطار عضويتنا في برنامج راس لفان للتواصل الاجتماعي، ساهمنا في دعم مبادرات ثقافية محلية شملت تمويل مجلس الخور والذخيرة، إلى جانب دعم بطولة رأس لفان لصيد الصقور التي نُظِّمت بالشراكة مع جمعية القناص القطرية.

الممارسات البيئية

في إطار مشاركتنا في برنامج راس لفان للتواصل الاجتماعي، وبالتعاون مع متاحف قطر، رَعَيْنَا مشروع "تراش بوم" في موقع الزيارة التراثي. وقد تَضَمَّن المشروع تركيب حائز عائم بحري لالتقاط النفايات البلاستيكية والمخلفات البحرية والطحالب قبل وصولها إلى الشاطئ أو تسربها إلى اليابسة. ويُجسِّد هذا المشروع التزامنا المستمر بالمحافظة على البيئة وحماية المواقع الطبيعية والثقافية ذات القيمة.

في عام 2024، وسَّعْنَا نطاق برامجنا البيئية في مجالي حماية الأنواع المهددة بالانقراض والحفاظ على الموارد الطبيعية، من خلال توقيع اتفاقيات تعاون مع صندوق محمد بن زايد للمحافظة على الكائنات الحية وهيئة البيئة - أبوظبي، إلى جانب مواصلة العمل في قرية البثنة بإمارة الفجيرة. تركز شراكتنا مع صندوق محمد بن زايد على عقد يمتد لثلاث سنوات، يهدف إلى دعم جائزة رئيس مجلس الإدارة ضمن برنامج المنح الصغيرة التابع للصندوق. بالإضافة إلى ما سبق، انضمنا إلى مبادرة أشجار القرم في أبوظبي التي تُعد جزءاً من برنامج شامل لاستعادة النظم البيئية الساحلية، يشمل التقييم العلمي، والرصد البيئي، والتوعية المجتمعية. يهدف هذا الالتزام الممتد لخمس سنوات إلى تجاوز المبادرات الرمزية لزراعة أشجار القرم، من خلال إحداث أثر إيجابي في الطبيعة والمناخ والمجتمع، عبر استعادة النظم البيئية الساحلية استناداً إلى منهجيات علمية.

وفي الفجيرة، واصلنا شراكتنا مع منظمة بيئية رائدة في إطار مشروع الحفاظ على البيئة في البثنة، الذي يركِّز على ترميم قرية البثنة؛ وهي منطقة غنية بالموائل النادرة والأنواع المهددة بالانقراض، وتستقبل نحو 30% من إجمالي الأمطار السنوية في الدولة، ما يجعلها مورداً مائياً حيوياً. وبفضل دعمنا، يعمل الفريق على زراعة أشجار المورينجا العربية، وتركيب محطة لمعالجة مياه الصرف، ومراقبة التنوع البيولوجي في المنطقة.



من خلال حماية
الشاطئ والحفاظ
على الجمال
الطبيعي للموقع،
يعزز المشروع
التزامنا بالحفاظ
على البيئة
وحمايتها

التعليم

في إطار دعمنا المستمر للمبادرات التعليمية، شاركنا عبر عضويتنا في برنامج راس لفان للتواصل الاجتماعي، وبالتعاون مع مؤسسة ابتكر ووزارة التربية والتعليم، في رعاية مسابقة "صانع" الهادفة إلى تمكين المبتكرين الشباب. وعلى مدى ستة أشهر، شارك 91 طالبًا وطالبة من المرحلتين الإعدادية والثانوية يمثلون 10 مدارس في شمال قطر، تحت إشراف 24 معلمًا، في تطوير نماذج أولية تعكس أفكارهم الإبداعية. وقد عززت هذه المبادرة مهارات الابتكار والتفكير التحليلي والتعلم التطبيقي لدى جيل المستقبل.

كما تعاوننا مع جامعة نيويورك أبوظبي ضمن برنامج كوادر للزمالة البحثية وهو التزام يمتد لثلاث سنوات ويستهدف الباحثين الإماراتيين ممن يعتزمون متابعة دراسات عليا أو مسار أكاديمي بحثي. وقد وقع الاختيار على السيدة مريم المعمري، الباحثة المساعدة في الجامعة، لتكون أول حاصلة على زمالة دولفين للطاقة. وتعدّ هذه الشراكة بمنزلة شهادة على التزام الطرفين بتوسيع نطاق البحث في مجالات الاستدامة وتغيّر المناخ.

كما قدّمنا دعمنا لمجموعة من المؤتمرات والفعاليات الأكاديمية، من أبرزها مؤتمر جامعة قطر للهندسة والتكنولوجيا تحت شعار "التحول في قطاع الطاقة والاستدامة"، ومؤتمر نظم المعلومات الشبكية، ومؤتمر تخزين الطاقة العالمي، والمؤتمر الدولي للغاز، إلى جانب المسابقة الوطنية للأمن السيبراني.

وفي عام 2024، شاركنا في ستة معارض توظيف، من بينها معرض المدينة التعليمية للتوظيف، وفعالية Career Café بجامعة تكساس أيه أند إم، ومعرض جامعة كارنيجي ميلون، ومعرض "مستقبلنا الوظيفي"، بالإضافة إلى معرض جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا، ومعرض جامعة لوسيل للتوظيف.

كما تعاوننا مع بلدية الشمال في تنفيذ مشروع "شارع الأطفال"، الهادف إلى رفع الوعي بالسلامة المرورية لدى الأطفال في شمال قطر، وتزويدهم بالمعرفة اللازمة لخرس ثقافة المسؤولية والوقاية. كما قدّمنا رعايتنا إلى مركز الشفح للأطفال من أصحاب الهمم.

وفي دولة الإمارات، واصلنا دعمنا لبرنامج "ساند" الوطني للاستجابة لحالات الطوارئ الذي تديره مؤسسة الإمارات بالتعاون مع الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث، ويُعدّ "ساند" أول برنامج من نوعه يُعنى بتأهيل المتطوعين للاستجابة للأزمات والكوارث. ويرتكز البرنامج على تدريبات متخصصة للمتطوعين في مختلف أنحاء دولة الإمارات، ممّن يتحلّون بحسّ اجتماعي و وطني، يمكّنهم من التعامل مع الأزمات والطوارئ على الصعيدين المحلي والدولي، بما يسهم في تعزيز جاهزية الدولة في التصدي لمختلف التحديات بكفاءة ومرونة. وقد واصلنا دعم البرنامج منذ عام 2021.

← [للإطلاع على القائمة الكاملة للمبادرات التي ندعمها](#)



مقهى المهمن



برنامج كوادر جامعة نيويورك



معرض الوظائف في جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا



حقوق الإنسان

نلتزم في شركة دولفين للطاقة التزامًا راسخًا بصون حقوق الإنسان، انطلاقًا من قيمنا المؤسسية في الاحترام والمساءلة، وحرصنا على تكافؤ الفرص داخل بيئة العمل وفي سلسلة التوريد على حدٍ سواء.

وبناءً على ما سبق، فإننا نعمل وفق الأطر القانونية المعتمدة في كل من دولة الإمارات ودولة قطر، ما يضمن مواءمة ممارساتنا التشغيلية مع المعايير الوطنية والدولية ذات الصلة بحقوق الإنسان، بما في ذلك مبادئ العمل اللائق، وعدم التمييز بين الموظفين أو الشركاء الخارجيين.

وتشكّل مدونة السلوك المؤسسي، إلى جانب السياسات التعاقدية ومعايير التوريد، المرجعية الأساسية التي توضح التزامات الموظفين والموردين والشركاء تجاه احترام حقوق الإنسان. وقد حدّثنا سياساتنا الداخلية مثل مدونة السلوك المؤسسي للشركاء التجاريين لتشمل المخاطر المرتبطة بانتهاكات حقوق الإنسان، بما في ذلك العمل القسري وعمالة الأطفال.

بالإضافة إلى ما سبق، فإننا نطبّق نهجًا متكاملًا لضمان الامتثال والذي يشمل أدوات متنوعة مثل التقييم الذاتي، والحوار المباشر، والتدقيق. وفي حال رصد أية انتهاكات تتطلب إجراءات تصحيحية، نوّفر التوجيه المناسب ونتخذ تدابير صارمة لضمان احترام معايير العمل العادل وتجسيد مسؤوليتنا الاجتماعية.

نحن ملتزمون
بالامتثال الكامل
لقوانين وأنظمة
حقوق الإنسان
في كل من دولة
الإمارات العربية
المتحدة وقطر



محتويات هذا القسم

54	الحوكمة الرشيدة
57	الأثر الاقتصادي
60	العمليات المسؤولة والتحول الرقمي
69	التواصل مع الجهات المعنية والشراكات

نُمارس أعمالنا بنزاهة ومسؤولية، ونضع السلامة والكفاءة والتحسين المستمر في المقام الأول. ومن خلال المشاركة الفعالة مع الجهات المعنية بأعمالنا والمشتريات المحلية، ندعم النمو الاقتصادي ونحافظ على أعلى معايير المواطنة المؤسسية.

نظرة على الأداء

تُشكل الحوكمة الرشيدة حجر الأساس في تعزيز مرونتنا المؤسسية، ورفع كفاءة الأداء التشغيلي، وترسيخ المعايير الأخلاقية، وضمان الاستدامة المالية واستمرارية الأعمال على المدى الطويل. وقد تجسّد هذا النهج بوضوح في عام 2024، حين أنجزنا بنجاح أول عملية وقف الانتاج بشكل تام في تاريخ الشركة، متجاوزين التوقعات الزمنية، مع تحقيق مستهدفات الإنتاج، وتحقيق نمو سنوي في الإيرادات.

على مستوى آخر، نواصل في الشركة تحقيق قيمة اقتصادية مضافة، مساهمين بتعزيز التنمية الوطنية من خلال رفع نسبة المشتريات المحلية ودعم مبادرات توطين سلسلة الإمداد. وقد ارتكزت كفاءة عملياتنا على منظومة متكاملة لإدارة المخاطر، والالتزام الصارم ببرامج الامتثال، والتحول الرقمي، بما في ذلك إطلاق برنامج DynamX، إلى جانب التحسين المستمر لأداء الأصول.

وتجدر الإشارة إلى أننا نواصل جهودنا في إشراك الجهات المعنية، عبر المشاركة في تمارين طوارئ مشتركة، وتنظيم منتديات للمقاولين، وتفعيل التعاون عبر سلسلة القيمة، بما يعكس التزامنا الراسخ بقيم النزاهة والاحترام.

رانيا الظاهري
المدير المالي

المواضيع ذات الأهمية

- الحوكمة المسؤولة
- الأثر الاقتصادي
- العمليات المسؤولة والتحول الرقمي
- التواصل مع الجهات المعنية والشراكات

تقديم مساهمة أوسع



الأهداف: 16.5, 12.7, 9.1, 8.8, 8.4, 8.2

التنمية الاقتصادية: إدارة اقتصادية رشيدة، استخدام مسؤول ومستدام لموارد النفط والغاز، تنوع اقتصادي ملائم.



منظومة اقتصادية: بناء اقتصاد من بين الأكثر ديناميكية وتنافسية في العالم، منظومة اقتصادية: مجتمع يفخر بهويته ويدعم ازدهار مواطنيه: تعاون دولي متقدم: قوة عالمية داعمة للنمو والاستقرار، وفاعل أساسي في أجندة الاستدامة البيئية العالمية: المنظومة المتقدمة: بنية تحتية متكاملة ومتطورة تكنولوجياً.



اقتصاد معرفي متنوع ومستدام.





الحوكمة المسؤولة

نحرص على ترسيخ أعلى معايير الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي في مختلف جوانب عملياتنا. ويتجلى هذا الالتزام في اعتماد ممارسات عادلة ومسؤولة في تعاملاتنا مع الموظفين والشركاء التجاريين وسائر الجهات المعنية، بما يضمن أن الحفاظ على النزاهة مبدأً حاضراً في كل قرار يتخذ ضمن أنشطتنا اليومية.

أخلاقيات الأعمال

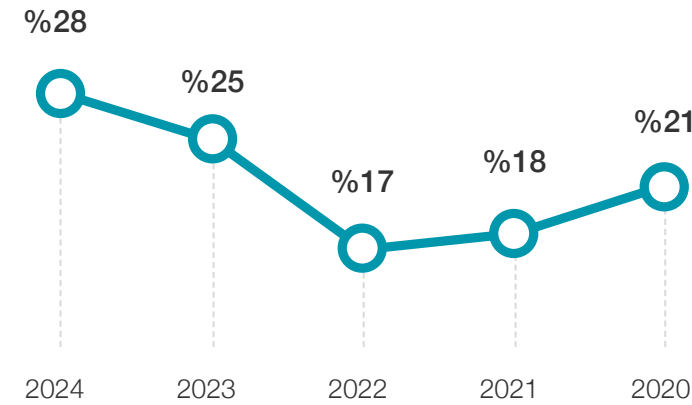
تُجسد مدونة قواعد السلوك المؤسسي المبادئ الأساسية للسلوكيات المهنية والأخلاقية في الشركة، إذ ترسخ مبادئ النزاهة والمسؤولية في مختلف المستويات التنظيمية. وتشمل المدونة محاور أساسية كمنع الرشوة والفساد، وتضارب المصالح، وحماية البيانات الشخصية والمعلومات المؤسسية الحساسة. حيث يشرف مسؤول الامتثال على ضمان تطبيق المدونة والتأكد من التقيد بها عبر آليات واضحة ومبصرة. كما يلزم جميع الموظفين سنوياً بالتوقيع على إقرار يؤكد قراءتهم وفهمهم لمحتوى المدونة، ويمكن الإبلاغ عن أي خروقات فعلية أو محتملة بسرية تامة، سواء عبر البريد الإلكتروني، أو الخط الساخن المخصص، أو مباشرة إلى مسؤول الامتثال، ليتم التعامل معها وفقاً لسياسة التحقيق المؤسسي.

ويُعاد سنوياً مراجعة وثائق الحوكمة وتحديثها عند الحاجة، بالتعاون مع المساهمين لضمان توافقها مع التشريعات ذات الصلة. في عام 2023، أطلقت رسمياً عملية التصريح السنوي الخاصة بالسجل القانوني التي تشمل أهم 20 قانوناً يؤثر على العمليات اليومية في دولة الإمارات ودولة قطر، وذلك على مستوى المدراء وما فوق. وفي دورة عام 2024، حقق المدراء نسبة امتثال بلغت 100% مع التشريعات الأساسية، لا سيما تلك المرتبطة بطبيعة أعمال الشركة.

وقد التزمت الشركة، خلال العام، بجميع بنود المدونة دون تسجيل أي استفسارات أو شكاوى أو مخالفات جسيمة

عدد الموظفين الذين تلقوا تدريباً حول مكافحة الفساد وعدم الامتثال

(نسبة مئوية %)

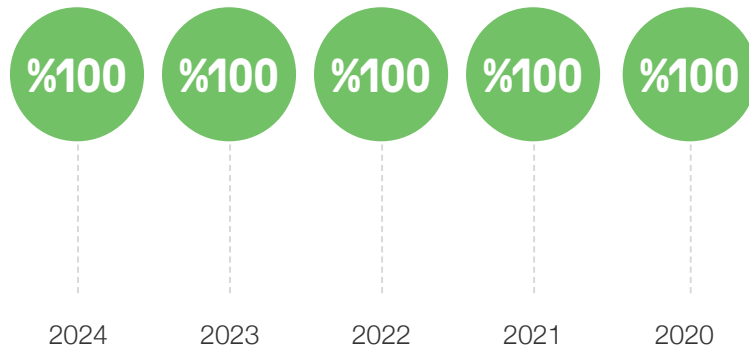


لدى إدارة الشؤون القانونية والامتثال، في المقابل، سُجلت 10 حالات بسيطة متعلقة بتضارب المصالح والهدايا والضيافة. كما خضع 28% من الموظفين لتدريب في مجالي مكافحة الفساد والامتثال، ويجري حالياً تطوير وحدة تدريب إلكترونية داخلية عن المدونة والامتثال، ومن المقرر إطلاقها خلال عام 2025.

تعرف على المزيد عن النهج الذي تتبعه شركة دولفين للطاقة في تطبيق أخلاقيات الأعمال

وحدات الأعمال التي جرت معاينتها لكشف حالات الفساد

(نسبة مئوية %)



المواثيق والسياسات

- قواعد أخلاقيات الأعمال
- قواعد أخلاقيات الأعمال للشركاء التجاريين
- كتيب الحوكمة المؤسسية
- إجراءات تفويض الصلاحيات
- سياسات مكافحة الاحتيال والفساد وسوء التصرف
- السجلات القانونية

يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحة 80.

أعضاء مجلس الإدارة

صاحب السمو الشيخ
حمدان بن زايد آل نهيان
رئيس مجلس إدارة شركة
دولفين للطاقة المحدودة



جوناثان (جون) نيوبري
عضو مجلس الإدارة



منصور آل حامد
عضو مجلس الإدارة



معالي سهيل محمد
فرج المزروعى
عضو مجلس الإدارة



معالي أحمد
علي الصايغ
وزير دولة في دولة الإمارات
العربية المتحدة والعضو
المنتدب



ناصر الحجري
عضو مجلس الإدارة



كينيث ديلون
عضو مجلس الإدارة



ستيفن كيلى
عضو مجلس الإدارة



نسليم الزواري
عضو مجلس الإدارة



غريغوري جوفروي
عضو مجلس الإدارة



جوليان بوجيه
عضو مجلس الإدارة



سمير عمر
عضو مجلس الإدارة



زايد المزروعى
عضو مجلس الإدارة



شفافية الحوكمة

ترتكز هيكلية الحوكمة في شركة دولفين للطاقة على توزيع واضح للمهام والمسؤوليات بين مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، والمساهمين، والجهات المعنية كافة. وتُمارَس الرقابة من قبل المساهمين الثلاثة الذين يتمثلون في عضوية مجلس الإدارة ويشاركون في اجتماع الجمعية العمومية السنوي. المعني بمراجعة التقارير المؤسسية الأساسية واعتمادها، بما في ذلك تقرير مجلس الإدارة، وأداء الشركة، ونتائج التدقيق، وتعيين المدققين الخارجيين.

وتُنظَّم أعمال الشركة من خلال مجلس الإدارة الذي يترأسه سمو الشيخ حمدان بن زايد آل نهيان، ويضم في عضويته مديرًا عامًا تنفيذيًا واحدًا فقط، فيما يشغل بقية الأعضاء مناصب غير تنفيذية. ويعقد المجلس اجتماعين سنويًا لتعيين أعضاء الإدارة التنفيذية، والمصادقة على الميزانية السنوية وخطة الأعمال المُقترحة من الإدارة، وضمان التزام الشركة بالنزاهة، والإشراف على نهج إدارة المخاطر، ومتابعة الأداء العام.

← [تعرف على المزيد عن مجلس إدارة الشركة](#)



المراجعة الداخلية

يتولى قسم المراجعة الداخلية تنفيذ مراجعات مستقلة تشمل مختلف الوظائف الأساسية في الشركة، بما في ذلك الموارد البشرية، والمسؤولية المجتمعية، والحوكمة المؤسسية، وإدارة المخاطر، والصحة والسلامة والبيئة والأمن. كما يعمل على توفير ضمان مستقل وموضوعي يعزز مصداقية منظومة الحوكمة المؤسسية، ويعكس مدى تكامل أنظمة الرقابة الداخلية، لا سيما فيما يتعلق بجوانب الاستدامة ودقة الإفصاحات المصاحبة لها. وتجدر الإشارة إلى أن تقييمًا شاملاً للمخاطر المؤسسية يُجرى سنويًا، بهدف وضع خطة مراجعة داخلية مبنية على المخاطر، ومتوائمة مع الأولويات الاستراتيجية والمخاطر الناشئة.

في عام 2024، نُفذت جميع عمليات المراجعة الداخلية الـ 14 المدرجة ضمن الخطة بنجاح، وأغلقت 86% من إجراءات المتابعة بحلول نهاية العام. كما أجرت الإدارة مراجعة شاملة وتحديثًا لسجلات سيناريوهات مخاطر الاحتياط بهدف تعزيز فعالية إطار الرقابة. بالإضافة إلى ذلك، خضع ميثاق لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال، إلى جانب ميثاق ودليل المراجعة الداخلية، للمراجعة والتحديث بما يتماشى مع معايير المراجعة الداخلية العالمية لعام 2024، ومتطلبات جهاز أبوظبي للمحاسبة ومعهد المدققين الداخليين والممارسات المعتمدة في الحوكمة المؤسسية لدى دولفين للطاقة. وفي إطار جهود تقديم الضمانات، أُنجزت مراجعة داخلية شاملة على مستوى الشركة لنظام إدارة دولفين للطاقة، بما يتوافق مع متطلبات نظام إدارة الجودة (الآيزو 9001:2015).

الحوكمة المستدامة

نلتزم بإرساء آليات حوكمة واضحة تضمن المساءلة والشفافية في إدارة جهود الاستدامة وإعداد تقاريرها، وتخضع هذه الجهود لإشراف نهائي من مجلس الإدارة، بينما تتولى لجان تنفيذية عليا متابعة التقدم المحرز في تنفيذ التزامات الشركة في مجال الاستدامة، بدعم من فريق عمل الاستدامة.

هيئة الحوكمة	الدور المتعلق بالاستدامة
مجلس الإدارة	المساءلة ضمان المسؤولية وتمثيل أعلى مستويات السلطة
لجنة إدارة اتفاقية التطوير والإنتاج المشترك	اتخاذ القرار الإشراف على عمليات الإنتاج البترولية
لجنة مراجعة المشاريع	تقديم الاستشارات تقديم المشورة بشؤون الاستدامة والمسائل ذات الصلة بالصحة والسلامة والبيئة والأمن لجنة مراجعة الإدارة العليا لشؤون الصحة والسلامة والبيئة والأمن
لجنة مراجعة الإدارة العليا لشؤون الصحة والسلامة والبيئة والأمن	الإشراف الاستراتيجي والتوجيه توفير إشراف استراتيجي وتوجيه لمجموعة عمل الاستدامة تعزيز دور القيادة التنفيذية العليا بصفقتها ركيزة أساسية في دعم الاستدامة، من خلال ترسيخ ثقافة الأداء المستدام على مستوى المؤسسة، وضمان التزام الإدارات كافة بتحقيق الأهداف المحددة في هذا المجال مراقبة إدارة الاستدامة وتحديد التوجهات المستقبلية ووضع أولويات للمواضيع ذات الأهمية ضمان تطبيق استراتيجيات الاستدامة المُعدّة لكل وحدة عمل تحديد ضرورة التواصل مع لجنة مراجعة المشاريع لتوفير المعلومات والمواضيع المتعلقة ببرامج دولفين للطاقة للاستدامة
مجموعة عمل الاستدامة	التنفيذ تتولى المجموعة تقارير ومبادرات وبرامج الاستدامة يتأكد الأعضاء من إكمال كل وحدة عمل لاستراتيجيات الاستدامة الخاصة بها يشترك الأعضاء في مراجعة أداء الاستدامة للشركة ككل ويقدمون تقارير بأداء الاستدامة في وحدات أعمالهم كل على حدة يعمل الأعضاء بشكل جماعي لإصدار تقرير الاستدامة السنوي وأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة لكل قسم يضمن الأعضاء المساءلة أمام لجنة مراجعة الإدارة العليا للصحة والسلامة والبيئة والأمن

مليار
دولار أمريكي
1.77
الإيرادات في عام 2024



الأثر الاقتصادي

نُساهم في دعم التنمية الاقتصادية الإقليمية وتعزيز جهود التنوع الاقتصادي، من خلال تلبية 30% من احتياجات دولة الإمارات من الغاز و 6% من احتياجات سلطنة عُمان.

وبفضل ما سبق، نجحنا في تحقيق مستهدفنا المتمثل في تعزيز مستويات الإنتاج، وتمكُّنا من إمداد الغاز الذي يحتاجه عملاؤنا على المدى الطويل في كل عام منذ عام 2007، وبلغ إجمالي إنتاجنا من الغاز الطبيعي، ضمن اتفاقية التطوير والمشاركة في الإنتاج، 12.5 تريليون قدم مكعب قياسي، إلى جانب إنتاج 559 مليون برميل من إنتاج المكثفات منذ بدء المشروع.

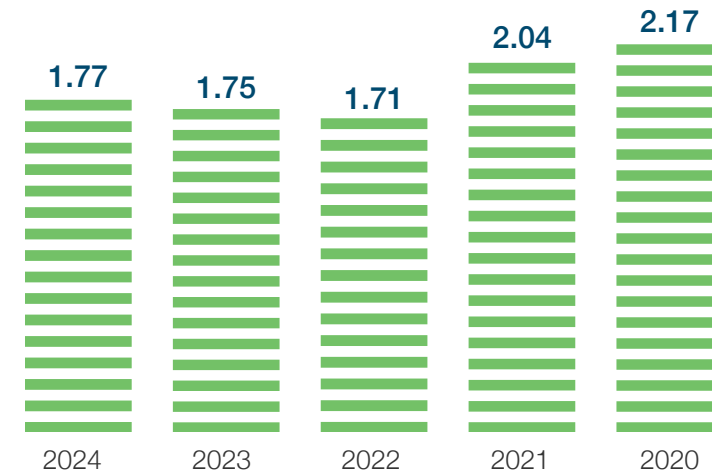
يُندرج بيع وشراء الغاز الطبيعي ضمن عقود طويلة الأجل التي يجري إبرامها مع العملاء في دولة الإمارات وسلطنة عُمان، بالإضافة إلى عدد من الاتفاقيات الأخرى قصيرة الأجل لبيع الغاز، وخلال عام 2024، بلغت مبيعات الغاز الطبيعي 715,136 مليار وحدة حرارية. كما شملت المنتجات الثانوية الأخرى المُباعة كلاً من الإيثان والبيوتان والبروبان والمكثفات والكبريت.

الأداء المالي

على الرغم من أنه تم تنفيذ أول توقف كلي للإنتاج في تاريخ الشركة، أنجزنا في عام 2024 نمو في الإيرادات بنسبة 1%. ويعكس هذا النمو قوة استراتيجيات التشغيل لدينا والقدرة على التكيف مع التحديات مع الحفاظ على مسار النمو المالي.

الإيرادات (النقل والتوزيع)

بالمليار دولار أمريكي



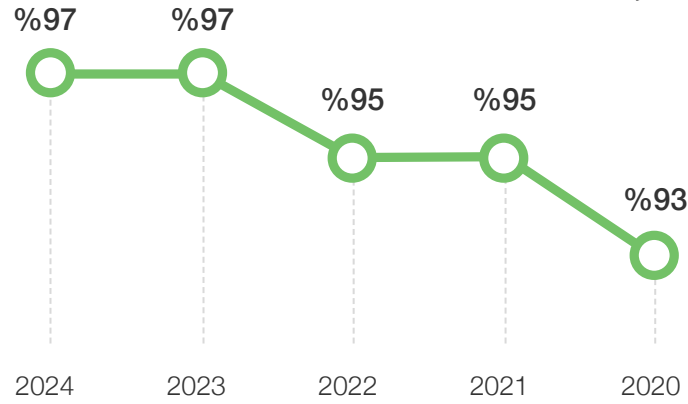
يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحة 80.

من خلال الإدارة الرشيدة والمسؤولية لأوضاعنا المالية، وبما يتماشى مع قيمنا المؤسسية، إلى جانب الحفاظ على الكفاءة وسلامة الأصول، أسهمنا بشكل ملموس في تعزيز أمن الطاقة في المنطقة.

يرجى الاطلاع على بيان الضمان المالي في الصفحة 89.

نسبة الإنفاق على المشتريات الممنوحة للموردين المحليين

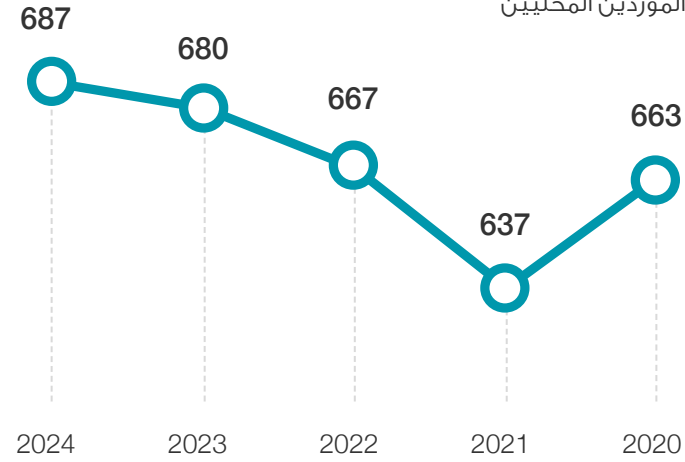
نسبة مئوية (%)



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحة 81.

الموردون الذين لديهم حضور محلي

عدد الموردون المحليين



تحقيق القيمة المحلية المضافة⁷

لدعم النمو الاقتصادي في المجتمعات التي نعمل فيها، نُولي أولوية لتوريد السلع والخدمات من الموردين المحليين متى ما كان ذلك ممكنًا. وخلال عام 2024، بلغ إجمالي الإنفاق على المشتريات المحلية 337 مليون دولار أمريكي، ما يمثل زيادة بنسبة 39% مقارنة بعام 2023، مع ترسيبة 97% من العقود على موردين يمتلكون حضورًا محليًا. وشهدنا أيضًا مشاركة فعالة في المنتديات المعنية بالقيمة المحلية المضافة، إذ ساهمنا في مناقشات تهدف إلى تعزيز توظيف المشتريات المرتبطة بقطاع النفط والغاز داخل الدولة. بالإضافة إلى ذلك، تعاونا مع عدد من الشركاء في القطاع ضمن منصة إمداد لاستكشاف حلول مبتكرة لسلسلة التوريد تهدف إلى دعم تطوير السوق وتعزيز مرونته.

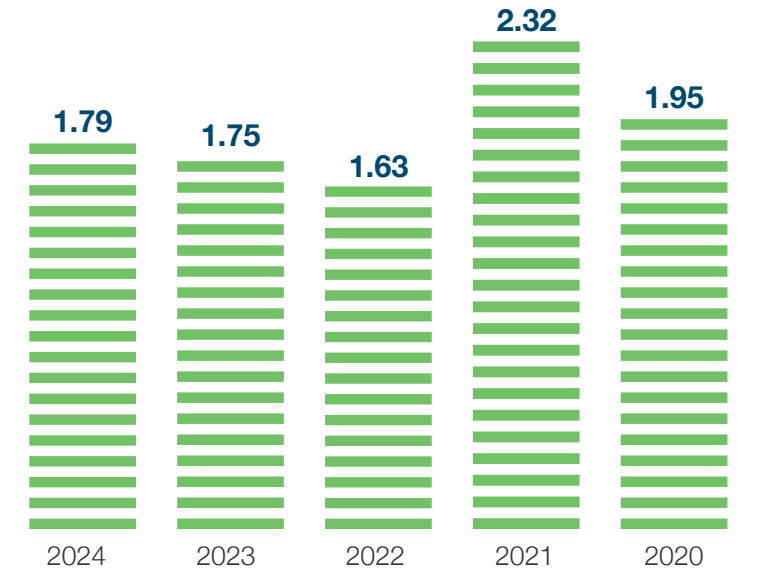
لمعرفة المزيد من المعلومات حول مبادرات القيمة المحلية المضافة، يمكن زيارة موقع: www.tawteen.com.qa (قطر) أو موقع: www.moiat.gov.ae (الإمارات العربية المتحدة).

تنمية الاقتصاد المحلي

على مدار 17 عامًا من العمل، حققنا قيمة اقتصادية كبيرة لدولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر من خلال الإمداد المستقر للوقود، وتوليد فرص العمل، والضرائب، والمشتريات، وتعزيز الاستثمارات الأخرى. وفي عام 2024، وزّعنا 1.79 مليار دولار أمريكية من القيمة الاقتصادية لعمليات النقل والتوزيع التي تُحتسب على أنها مجموع التكاليف التشغيلية، والمبالغ المدفوعة من خلال الرواتب والمزايا، والمدفوعات المستحقة لمقدمي رأس المال والاستثمارات المجتمعية ومعدلات الإهلاك والاستنفاد والاستهلاك وانخفاض القيمة وضريبة الشركات.

القيمة الاقتصادية الموزعة

بالمليار دولار أمريكي



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحة 81.



39%

زيادة في الإنفاق على المشتريات المحلية مقارنة بعام 2023

7. تشير القيمة المحلية المضافة إلى مستوى توظيف الشركات في الإمارات (أي النفقات التي تبقى داخل دولة الإمارات وتشكل جزءًا من المساهمات).

عمليات التحقق من الامتثال والتدقيق

من خلال الحوار المستمر والتقييمات الذاتية وعمليات التدقيق، نحرص على التأكد من امتثال المقاولين والموردين بالكامل لمعاييرنا، بما في ذلك الالتزام الصارم بحقوق الإنسان ومتطلبات الصحة والسلامة والبيئة والأمن.

بعد إرساء العقد، يجري التواصل المباشر مع المقاول لمراجعة إجراءاته وممارساته المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة والأمن، سواء قبل بدء العمل أو بعده. كما نتابع أداء المقاول في هذا الجانب لضمان المساءلة ودفع عجلة التحسين المستمر. وخلال عام 2024، جرى استبعاد ثلاثة مقاولي خدمات في عمليات النقل والتوزيع نتيجة لعدم توافق أدائهم في مجال الصحة والسلامة والبيئة والأمن مع معاييرنا المعتمدة. بالإضافة إلى ذلك، نُفذت مراجعات لإدارة الجودة والسلامة على ستة من المقاولين الرئيسيين بهدف تقييم مستويات المخاطر والتحقق من الالتزام بمتطلبات وإجراءات نظام الإدارة لدينا.

كما نقوم بتقييم الأجور وظروف المعيشة الخاصة بموظفي المقاولين من خلال ما تنص عليه الاتفاقيات التعاقدية. وعند الانتهاء من العقود، يخضع المقاولون والموردون لعمليات تقييم تهدف إلى مراجعة أدائهم والتحقق من مدى التزامهم بالبنود التعاقدية.

سلسلة الإمداد المسؤولة

نتوقع من مقاولينا الالتزام بمبادئنا في القضايا الرئيسية مثل السلامة، وحقوق الإنسان، والمسؤولية البيئية؛ ونحرص على التواصل مسبقًا مع شركائنا لتوضيح هذه التوقعات، مع متابعة الالتزام بها بشكل منتظم. خلال عام 2024، أطلقت عمليات المشتريات الإلكترونية والفوترة الإلكترونية بهدف تعزيز الكفاءة والشفافية والدقة والامتثال في إجراءات المشتريات والمعاملات المالية.

يحصل جميع الموردين والمقاولين على نسخة من مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين ويتعين عليهم تأكيد الالتزام بها خطيًا كجزء من عملية التسجيل، إذ أدرجت المدونة ضمن متطلبات التسجيل، وجرى تحديثها لتشمل بنودًا تتعلق بعمالة الأطفال وحقوق الإنسان وحالات عدم الامتثال. ويُعد الامتثال للمدونة شرطًا أساسيًا للدخول في أي علاقة تعاقدية، ويُعتبر أي انتهاك لها خرقًا جوهريًا للعقد. ولم تُسجّل خلال عام 2024 أي حالات خرق لمدونة السلوك، كما لم تُسجّل أي مخالفات تتعلق بالنزاهة أدت إلى إنهاء عقود.

ونرفض القيام بأي أعمال مع مؤسسات للتزويد والتوريد يكون لدى أعضاء مجلس الإدارة أو الموظفين أو أفراد عائلاتهم مصالح فيها، أو قد تقوم بمنح أعضاء مجلس الإدارة أو الموظفين أو أفراد عائلاتهم امتيازات ناجمة جزئيًا أو كليًا عن الأعمال التي ينجزونها.

← [تعرف على المزيد عن عمليات الشراء لدينا](#)

← [للإطلاع على المزيد حول تفاعلنا مع المقاولين، يُرجى مراجعة قسم "التواصل مع الجهات المعنية والشراكات" في الصفحة 69.](#)

نحرص على التأكد
من امتثال المقاولين
والموردين بالكامل
للمعاييرنا، بما في ذلك
الالتزام الصارم بحقوق
الإنسان ومتطلبات
الصحة والسلامة
والبيئة والأمن



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحة 80.

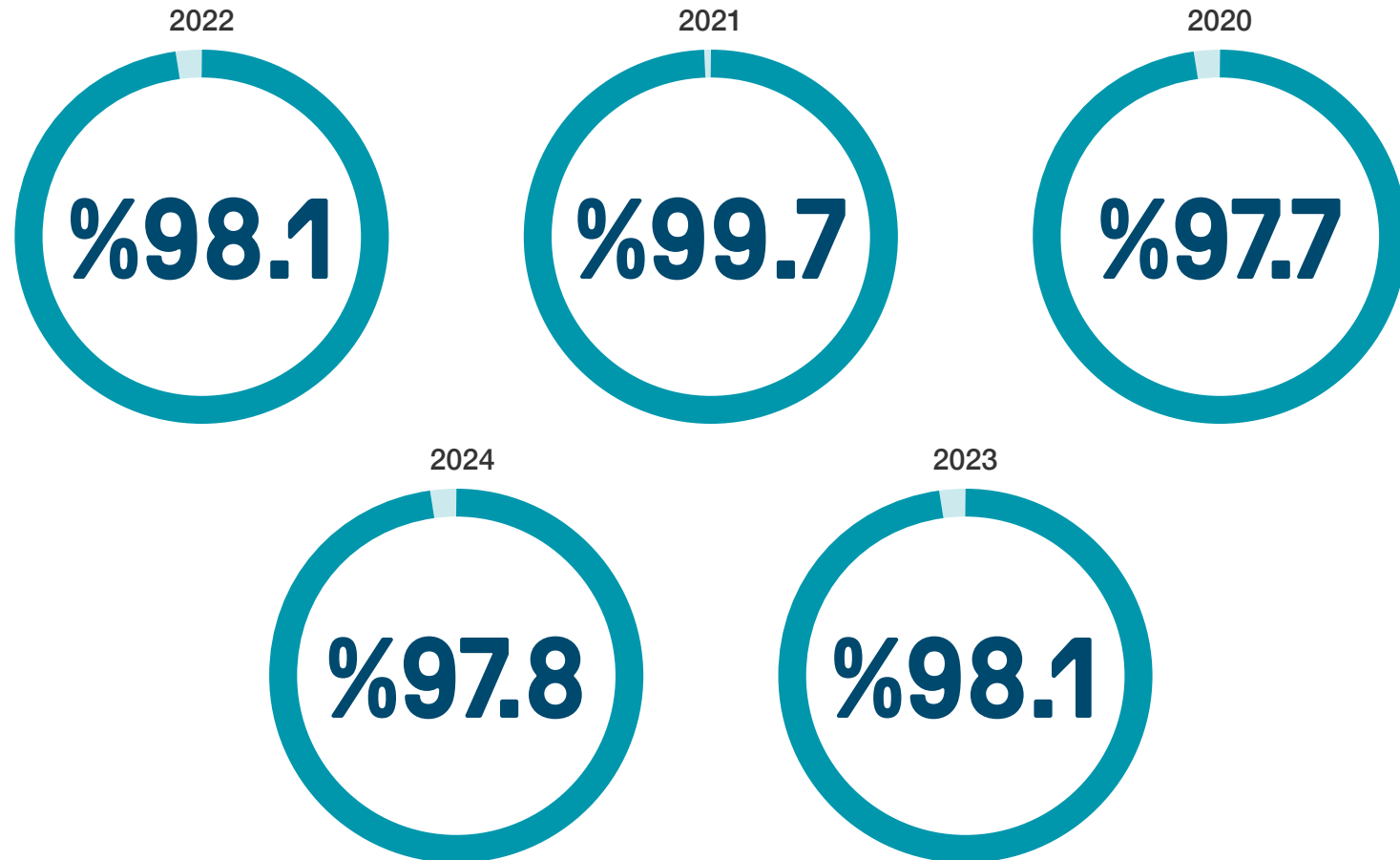
العمليات المسؤولة والتحول الرقمي

واستنادًا إلى الأداء القوي والمتواصل خلال الأعوام السابقة، حافظنا على مستوى عالٍ من الجاهزية في العمليات، إذ بلغت نسبة توافر منشآت الإنتاج 97.8% خلال عام 2024.

ترتكز قدرتنا على توفير طاقة نظيفة على الإنتاج والتوزيع الموثوق والفعّال وإدارة المخاطر بكفاءة والالتزام بأعلى معايير الجودة. كما نستثمر في القدرات الرقمية لتعزيز الكفاءة التشغيلية ودعم اتخاذ قرارات أكثر ذكاءً تستند إلى البيانات على مستوى مختلف وحدات الأعمال.

نسبة جاهزية وتوفر منشآت الإنتاج بالرغم من أوجه القصور في العمليات التشغيلية

نسبة مئوية (%)



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحة 81.



شكّل عام 2024 محطة مفصلية في عملياتنا في قطاع الإنتاج، من خلال الإنجاز الناجح لأول إغلاق كلي لعمليات الإنتاج في تاريخ الشركة، والذي أنجز قبل الموعد المحدد. وعلى الرغم من التحديات مثل الأحوال الجوية القاسية وصعوبة التنسيق، نجحنا في تحقيق هدفنا الإنتاجي مع تعزيز سلامة الأصول من خلال الصيانة الاستباقية وتحديث الأنظمة. كما واصلنا التقدم في مسيرة التحول الرقمي من خلال تنفيذ حلول عملية تركز على متطلبات الأعمال، أسهمت في رفع كفاءة العمليات وتعزيز الاتصال والمرونة.

حمد الشيباني
رئيس العمليات - قطر

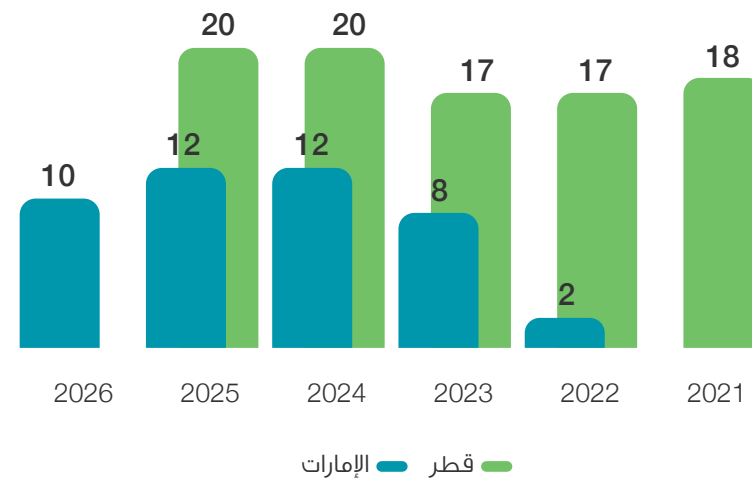


سلامة الأصول وسلامة العمليات

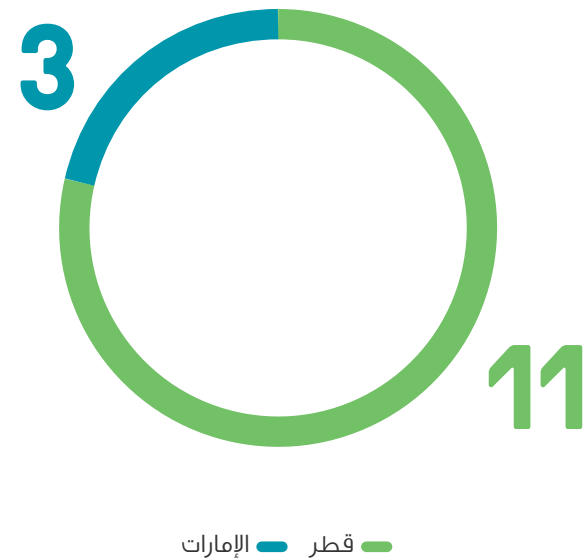
ويتمثل الغرض من النظام المحكم لإدارة سلامة الأصول لدينا في ضمان قدرة موظفي الشركة على أداء وظائفهم المطلوبة بفاعلية وكفاءة، مع الحفاظ على مستويات الصحة والسلامة والبيئة. ويشمل النظام سياسة واستراتيجية متكاملة تضمن إدارة المخاطر الكبيرة والعناصر الحرجة للسلامة والبيئة بطريقة فعّالة. ويجري تحديث الإجراءات والأدلة والمراجع الخاصة بسلامة الأصول بشكل دوري، إلى جانب تنظيم برامج تدريبية للفِرَق وعقد اجتماعات مراجعة سلامة الأصول أربع مرات سنويًا على مستوى عمليات الإنتاج والنقل والتوزيع.

نواصل تتبع أداء سلامة العمليات والإبلاغ عنه باستخدام مؤشرات استباقية ونتائجية، بهدف تحديد الاتجاهات والحد من المخاطر وتحسين العمليات

عدد إجراءات العناصر الحرجة التي تم تنفيذها ضمن برنامج التحقق الممتد لخمس سنوات



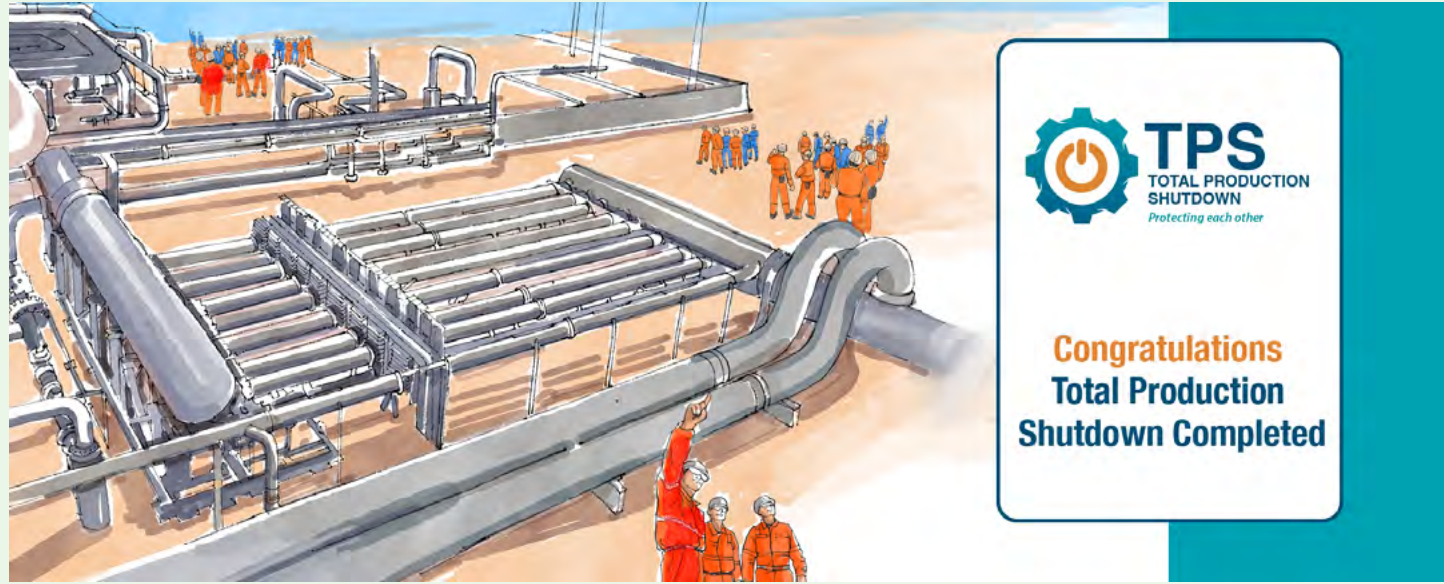
عدد المخاطر الكبيرة التي تم إدارتها



يشمل نظام إدارة التهديدات الرئيسية خططًا وإجراءات لإدارة المخاطر الجوهرية، مثل حوادث الضغط الزائد وتلف المعدات وانقطاع الإنتاج وإخفاقات العناصر الحرجة للسلامة والبيئة. وخلال عام 2024، خضع ما مجموعه 14 تهديدًا رئيسيًا لمتابعة دقيقة، في حين نُفذت إجراءات على 30 عنصرًا حرجًا ضمن إطار برنامج التحقق الممتد لخمس سنوات. ويتضمن هذا البرنامج التحقق من 136 عنصرًا حرجًا في كل من دولة الإمارات ودولة قطر خلال الفترة الممتدة من 2022 إلى 2026.

نواصل تتبع أداء سلامة العمليات والإبلاغ عنه باستخدام مؤشرات استباقية ونتائجية، بهدف تحديد الاتجاهات والحد من المخاطر وتحسين العمليات. وخلال عام 2024، أجرينا تدريبًا داخليًا حول إدارة المخاطر وتقييم المخاطر التكنولوجية، مما منح الموظفين فهمًا أعمق لمؤشرات الأداء الرئيسية لإدارة سلامة العمليات. وتُحدّث إجراءاتنا بانتظام لتعكس أفضل الممارسات، كما نعمل بنشاط على تطوير إطار شامل لإدارة سلامة العمليات بهدف تعزيز ثقافة السلامة. وشملت دراساتنا في مجال سلامة العمليات تقييمًا للمخاطر التكنولوجية يستند إلى السيناريوهات المحتملة، وتحليلًا لخطة الهروب والإخلاء والإنقاذ في محطة الغاز البرية، وتقييمًا كميًا للمخاطر المتعلقة بخط تصدير الغاز بقطر 48 بوصة، بالإضافة إلى إعادة تقييم دراسة المخاطر التشغيلية وتحديد مستوى السلامة الوظيفية لمنشآت عمليات النقل والتوزيع، وغيرها.

وخلال عام 2024، سجّل حدث واحد من المستوى الأول لسلامة العمليات، وحدث واحد من المستوى الثاني. وشمل هذان الحادثان تسربًا لمادة هيدروكربونية سائلة بحجم 1,000 لتر، وتسربًا عبر ثقب دقيق لغاز حامضي في خط حقن الميثانول. وقد استُخدمت الدروس المستفادة من كلا الحادثين لتقليل التعرض للمخاطر في المستقبل.



التوقف الكلي للإنتاج

أنجز برنامج التوقف الكلي للإنتاج لعام 2024 قبل الموعد المحدد، إذ أُعيد تزويد دولة الإمارات العربية المتحدة بالغاز خلال ستة أيام بدلاً من الأيام السبعة المخططة. وقد شملت أبرز الجوانب ما يلي:

القيادة والتخطيط: جرى تشكيل فريق رئيسي للإشراف على جميع جوانب الإغلاق. كما وُضعت استراتيجية شاملة وخريطة طريق، وبدأت التحضيرات منذ عام 2022.

التنفيذ: قُسمت الأعمال إلى ثمانية أقسام ضمن المنشأة، من دون مشاركة الموارد بين الأقسام. كما خضع جميع المشرفين والفنيين للفحص المسبق، وجرى الحفاظ على هامش احتياطي للموارد بنسبة 15%.

المشتريات والعقود: جرى تأمين 90% من المواد بحلول عام 2023، كما مُنح العقد الرئيسي قبل عام من بدء التنفيذ.

التحديات التشغيلية: على الرغم من هطول الأمطار الغزيرة والحاجة إلى الحفاظ على إمداد مستمر بالبخار لمعالجة الكبريت، نُفذ الإيقاف بشكل آمن وكفء.

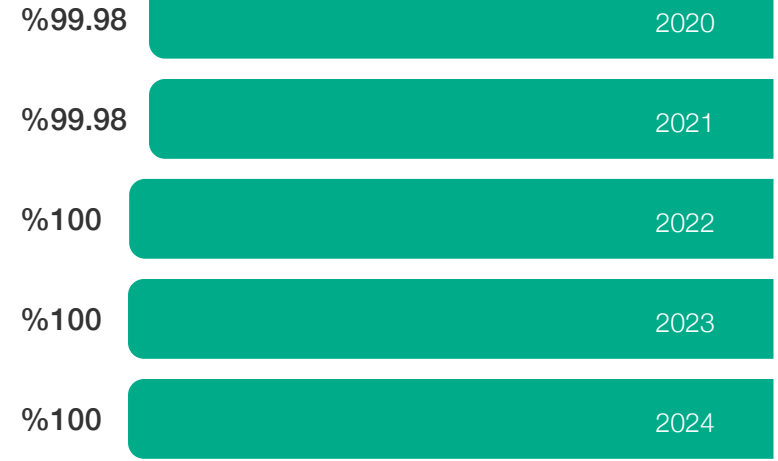
التعاون: تحقق النجاح بفضل الجهود المنسقة بين جميع وحدات الأعمال.

القيمة الاستراتيجية: أتاح التوقف الكلي للإنتاج إجراء اختبارات سلامة حاسمة والتحقق من جاهزية استعادة الأعمال، ما وضع معيارًا مرجعيًا لعمليات الإغلاق المستقبلية.



توفر ضواغط تصدير الغاز

(نسبة مئوية %)



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحة 80 - 81.

مشروع تحسين شبكة مياه التبريد

أطلق مشروع تحسين شبكة مياه التبريد في عام 2023 بهدف استبدال شبكة الأنابيب الحالية المصنوعة من البلاستيك المقوى بالألياف الزجاجية والممتدة تحت الأرض، بنظام جديد فوق الأرض مصنوع من الفولاذ الكربوني المعدني، وذلك لتعزيز المتانة والموثوقية التشغيلية والأداء طويل الأمد. ويسهم المشروع، المقرر استكماله في عام 2026، في دعم جاهزية الأصول وموثوقيتها وتحسين إنتاجية سلسلة الإمداد. وفي عام 2024، أنجز التصميم الهندسي التفصيلي للمشروع قبل الموعد المحدد، كما جرى تشغيل قرية فريق إدارة المشروع، مما ساعد على تنفيذ المشروع بشكل آمن وفعال.

ضمان أمن الطاقة

على مدار خمسة أعوام، حافظنا على معدل توافر إمدادات الغاز الطبيعي بنسبة 100%، وفقاً لاتفاقيات الخدمات طويلة الأمد التي أبرمناها.

يشكّل خط الأنابيب البحري للتصدير خطراً رئيسياً على استمرارية إمدادات الغاز، نظراً لكونه نقطة الفشل المحتملة الوحيدة. ولمعالجة هذه المشكلة، قمنا بتطوير نظام تكنولوجيا دعم وإصلاح الأنابيب تحت سطح البحر لتعزيز قدرتنا على الاستجابة بسرعة وفعالية في مواجهة أي ضرر يتعرض له خط الأنابيب.

علاوة على ذلك، واصلنا تنفيذ أعمال تطوير البنية التحتية وتعزيز الأنظمة على امتداد عمليات الإنتاج والنقل والتوزيع، دعماً لأمن الطاقة والموثوقية على المدى الطويل. ففي عمليات الإنتاج، نجحنا في تمديد العمر التشغيلي للمحفز المستخدم في وحدة استخلاص الكبريت من خمس سنوات إلى عشر سنوات، مما ساهم في تقليل وتيرة الاستبدال وتقليص فترات التوقف وتحقيق وفورات مالية. أما في عمليات النقل والتوزيع، فقد أنجزت تعديلات حيوية عدّة بما يتماشى مع خطة إدارة دورة الحياة. لمعالجة تقادم المعدات وتحسين كفاءة العمليات التشغيلية. وشملت هذه التعديلات مشروع تحديث أنظمة القياس، إذ جرى تطوير 17 نظاماً للقياس من خلال تزويدها بحواسيب تدفق حديثة ونظم أمنية محدثة. كما أدخل نظام مركزي لإدارة القياس بهدف تعزيز قدرات الرصد والتحكم. بالإضافة إلى ذلك، استُبدلت أنظمة الإنذار من الحريق القديمة ومفاتيح الجهد المنخفض لضمان الحفاظ على موثوقية الأنظمة.

ند نعتد نهجًا استباقيًا ومتكاملًا
في إدارة المخاطر واستمرارية
الأعمال والجودة. وفي عام 2024، عززنا
عمليات إدارة المخاطر لدينا، وأجرينا
تقييمات مركزة للمخاطر بهدف تعزيز
مرونة العمليات. كما واصلنا تحليل
مخاطر التأمين لضمان توفير التغطية
التأمينية الملائمة لمختلف أنواع المخاطر
التي قد تتعرض لها الشركة. ويساعدنا
نظام استمرارية الأعمال على الحفاظ
على استمرارية العمليات في حال وقوع
أي اضطرابات، من خلال تحديد الأنشطة
الحرجة ووضع خطط للتعافي. أما
على صعيد الجودة، فقد حافظنا على
شهادات الأيزو، وقدمنا برامج تدريبية
جديدة للموظفين، وواصلنا الاستثمار
في تكريم الأداء المتميز. وتعكس هذه
الجهود التزامنا بالموثوقية والاستعداد
والمرونة والتحسين المستمر. **رر**

رشيد الرشيد
رئيس إدارة المخاطر والجودة

إدارة المخاطر المؤسسية

نعتد نهجًا منظمًا لإدارة المخاطر المؤسسية بهدف التنبؤ
بالمخاطر الاستراتيجية والخارجية والتعامل معها. وقد جرى
مواءمة هذا الإطار مع معايير الأيزو 31000:2018، بما ينسجم
مع معايير جهاز أبوظبي للمحاسبة وجمعية فاحصي الاحتيال
المعتمدين، لضمان أعلى درجات الإشراف والمساءلة. كما تجري
مراقبة المخاطر ورفع تقاريرها إلى الإدارة والمساهمين عبر بوابة
إلكترونية موحدة. تُستخدم لتوثيق عملية تقييم المخاطر، بما
يشمل تحديدها وتحليلها على امتداد عدد من الجوانب، مثل
ديناميكيات السوق وضعف سلسلة التوريد والعوامل المالية
والبئية، بالإضافة إلى التهديدات المرتبطة بالأمن السيبراني.
وتخضع جميع المخاطر الاستراتيجية للمراجعة بشكل ربع سنوي.

في عام 2024، قمنا بمراجعة سياسة ودليل إدارة المخاطر
المؤسسية، وتحسين تعريفات المخاطر الرئيسية، بالإضافة إلى
إجراء تقييم مسبق للمخاطر المرتبطة بالخطوط البحرية. علاوة
على ذلك، أجرينا تقييمًا معمقًا للملفات التعريفية للمخاطر على
مستوى الإدارات، ما أدى إلى تقييم أكثر من 370 خطرًا وتحديثها
عند الحاجة. كما تولينا إدارة نقل وتمويل مخاطر التأمين في
جميع المواقع بهدف تقليل تكلفة المخاطر المرتبطة بأصول
الشركة الرأسمالية والإيرادات.



ند المدير العام في
قطر يتلقى جائزة من
شركة توتال للطاقات
الفرنسية تقديرًا
للإنجاز الناجح في
إتمام برنامج التوقف
الكلّي للإنتاج **رر**

ند نقوم بدوريات
منتظمة على شبكات
الأنابيب ونراقب
أنظمة المراقبة لدعم
برنامج الصيانة
الوقائية وتعزيز
أمن الطاقة **رر**



الاستجابة لأحوال الجوية القاسية

واجهنا خلال العام تحديات ناتجة عن أحوال جوية قاسية مثل العواصف الشديدة والفيضانات، والتي كشفت عن أنابيبنا وأعاقت وسائل الاتصال، مما اضطرنا للتحرك السريع لاستجابة الطوارئ. فتم حشد الفرق على الفور لإجراء عمليات التفتيش والاستعادة وإعادة تفعيل الاتصال بشكل مؤقت، فيما بقيت جميع المحطات مأهولة لمراقبة مستمرة، وللحفاظ على استقرار الأنابيب المتضررة. جرى استخدام أكياس رملية لتعزيز الثبات، وأدت نتائج تقييم الأضرار إلى وضع خطط إصلاح قصيرة وطويلة الأمد. ونفذت الإصلاحات المؤقتة سريعًا، في حين ما تزال الإصلاحات الدائمة جارية لتعزيز القدرة على الصمود. وتُظهر هذه الجهود التزامنا بالحفاظ على السلامة واستمرارية العمليات، حتى في ظل الظروف المناخية القاسية.

قمنا بإجراء تمرينين لاسترجاع نظم تقنية المعلومات بمحاكاة وقوع حادث كبير في موقعي الشركة برأس لفان وأبوظبي، بما في ذلك استعادة جميع الخدمات التقنية الحرجة إلى مواقع بديلة. وكان هذا أول تنفيذ شامل لإعادة تشغيل موقع أبوظبي بالكامل. وعلى الصعيد نفسه، نُفذ تمرين الاسترجاع في موقع رأس لفان خلال زمن قياسي لا يتجاوز ساعتين.

وبالتوازي مع ذلك، أجرينا المراجعة السنوية وتحديث 43 خطة لاستعادة الأعمال، وأجرينا تقييمًا تجاريًا لأنابيب الغاز ذات الأولوية في عمليات النقل والتوزيع لضمان توافقها مع أفضل الممارسات. كما أُجريت تمارين مكتبية للخطط التابعة لـ 14 إدارة، إلى جانب جلسات تدريبية تنشيطية لفرق استعادة الأعمال، جرى خلالها تعزيز الأدوار والمسؤوليات وتدفقات تفعيل الخطط ومحفزات الاستمرارية التشغيلية.

تعرف على المزيد عن الاستجابة للطوارئ

الاستعداد للطوارئ

وفي عام 2024، أطلقنا العديد من المبادرات الخاصة بالاستعداد لحالات الطوارئ، شملت جلسات تدريبية وتمارين إخلاء وتدريبات نظرية وميدانية تهدف إلى التحقق من فعالية التنسيق والاستجابة وتعزيز القدرات في هذا المجال. كما جرى تطوير إجراءات جديدة خاصة بعمليات الإنتاج تهدف إلى مواءمة الاستجابة للطوارئ وآليات التواصل مع الجهات المجاورة.

يعتمد نظام إدارة الحوادث لدينا نهجًا شاملاً لتغطية جميع السيناريوهات في إدارة المخاطر، بما يضمن الاستعداد لمجموعة متنوعة من الحوادث التي قد تتراوح بين الاضطرابات التشغيلية وتأثيرات تغيّر المناخ والتهديدات السيبرانية. ونعمل حاليًا على مواءمة هذا النظام مع الإرشادات الصادرة عن الجمعية الدولية لصناعة النفط والغاز والمنظمة الدولية لشركات النفط والغاز، من خلال إدخال تحسينات جوهرية تشمل آليات تفعيل النظام وهيكلية الاستجابة، والتوثيق وتحديث مراكز الطوارئ وبرامج تدريب الاستجابة للأزمات.

اختبار التأهب لحالات الطوارئ

نحرص على إجراء تمارين عبر جميع وحدات العمل لضمان جاهزية المؤسسة وكفاءة الطواقم المعنية بالاستجابة لحالات الطوارئ، وقد صُممت هذه التمارين لاختبار سيناريوهات طارئة متنوعة ضمن عملياتنا، مع تركيز خاص على استجابة الحوادث والتنسيق بين الفرق وأساليب التواصل الفعال. ومن أبرز سيناريوهات الطوارئ التي نُفذت:

◀ **تمرين درع الصقر (الانتقال إلى نظام إدارة الحوادث):** محاكاة أزمة شاملة تتضمن حريقًا وإصابة أو فقدًا في الأفراد وانقطاعًا في إمدادات الغاز، لاختبار الانتقال إلى النظام الجديد باستخدام نظام قيادة الحوادث.

◀ **التمرين الرئيسي المشترك مع شبكة الغاز العمانية (أزمة غاز عبر الحدود):** محاكاة لسيناريو تسرب أو انفجار في خط الأنابيب في سلطنة عمان، لاختبار تنسيق الاستجابة المشتركة مع شبكة الغاز العمانية.

◀ **تمرين درع السماء:** تنفيذ محاكاة طارئة في عمليات الإنتاج تشمل انهيار سقالة واندلاع حريق أثناء الصيانة، مع تطبيق إجراءات الإنقاذ والإخلاء بشكل مباشر.

◀ **تمرين هبوب LTE (حالة جوية قاسية):** محاكاة لعاصفة غبارية شديدة تُركّز على خطط استمرارية الأعمال وتجنيد طواقم الطوارئ.

◀ **تمرين تسرب الغاز في محطة الطويلة:** محاكاة تسرب كميات كبيرة من الغاز في محطة استلام المستهلك في الطويلة، لاختبار إجراءات العزل السريع والاحتواء.

◀ **تمرين تسرب الغاز في شبكة دبي (JAGRS):** محاكاة لتسرب غاز في إحدى عمليات النقل والتوزيع، تهدف إلى اختبار الاستجابة لخلل يؤثر على شبكة توزيع الغاز التابع لهيئة دبي للتجهيزات في إمارة دبي.



جائزة تقييم خمس نجوم لمستوى الجودة

في عام 2024، حصلت عشر وحدات أعمال على تصنيف خمس نجوم ضمن جائزة التقييم الخماسي للجودة، وهي مبادرة تهدف إلى ترسيخ ثقافة الجودة وتعزيز روح المنافسة الإيجابية. ويعتمد البرنامج في تقييمه لوحدات الأعمال على خمسة معايير أساسية، تشمل: صلاحية الوثائق وتحديث السجلات وأداء التدقيق وإغلاق إجراءات التصحيح في الوقت المناسب ونتائج عمليات تدقيق جهات منح الشهادات. ويعكس ارتفاع عدد الوحدات الحاصلة على التقييم الأعلى هذا العام الزخم المتزايد والالتزام القوي بترسيخ مفاهيم الجودة في مختلف جوانب العمليات اليومية.

وخلال عام 2024، أطلقنا برنامجًا تدريبيًا حول أمن الذكاء الاصطناعي لتزويد الموظفين بالمعرفة الأساسية للتعامل الآمن مع مخاطر الذكاء الاصطناعي، بما يعزز صمودنا أمام التهديدات السيبرانية. وقد استضفنا، بالتعاون مع قطر للطاقة وقطر للطاقة للغاز الطبيعي المسال، ورشة عمل أولى حول إطار عمل أمن الذكاء الاصطناعي، إذ ركزنا على دمج متطلبات أمن الذكاء الاصطناعي ضمن سياسات الأمن السيبراني المؤسسية. وقد شملت الورشة مناقشات معمقة حول الأطر الأمنية لبرنامج DynamX، والتحديات المتعلقة بمخاطر سلسلة الإمداد من موزعي الذكاء الاصطناعي، وضرورة إدراج أمن الذكاء الاصطناعي ضمن إدارة المخاطر، والدور الحاسم لتصنيف البيانات. كما شملت نقاشات قطاعية حول تأمين تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال الطاقة.

إدارة الجودة

واصلنا الحفاظ على شهادة الأيزو (9001:2015) (نظام إدارة الجودة)، وأكملنا عملية التدقيق الرقابي الثانية خلال عام 2024 من دون تسجيل أي حالات عدم امتثال جسيمة.

وخلال العام، قمنا بتطوير وإطلاق برنامج تعليمي إلكتروني داخلي بهدف تعزيز فهم الموظفين لمعايير الجودة. كما نُظمت تدريبات إضافية واستبيانات بالتعاون مع ممثلي وحدات الأعمال لتعزيز الالتزام بمتطلبات الأيزو (9001)، وجرى مراجعة وتحديث واعتماد عدد من الوثائق الأساسية في هذا المجال، بما في ذلك سياسة الجودة والإجراءات المؤسسية ذات الصلة بالجودة.

آيزو 9001:2015

تم الحفاظ على الشهادة

الأمن

تعد إدارة مخاطر الأمن الفعّالة ركيزة أساسية لحماية موظفينا والمقاولين والمعدات والأصول من التهديدات المحتملة. وتعمل شركة دولفين للطاقة بتنسيق وثيق مع الجهات الحكومية المعنية—مثل الشرطة والقوات المسلحة وخفر السواحل والجهات المختصة بالتحقيق في الجرائم، ووزارات الدولة—لتوفير بيئة عمل آمنة ومأمونة. ولتعزيز الإجراءات الأمنية في منشأتنا، نجري تقييمات للاعتلالات الأمنية المادية بهدف تحديد الثغرات ومعالجتها.



يسرنا أيضًا توظيف سياسة أمن المعلومات المؤسسية وبرنامج الامتثال الخاص بها لحماية أنظمة التحكم الصناعية والبنية التحتية لتقنية المعلومات. وفي ظل التزامنا بحماية البيانات والخصوصية، نركز أيضًا على أمن السجلات الشخصية الخاصة بالموظفين والمقاولين والعملاء والموردين من خلال مشروع مخصص لحماية البيانات والخصوصية. كما شرعنا في جهود نيل شهادة الأيزو (27001) لتعزيز موقفنا الأمني الإلكتروني. ونجري مراقبة مستمرة لحوادث تسرب البيانات عبر لوحة تحكم خاصة، مصحوبة بحملة مستمرة لرفع الوعي بالأمن الإلكتروني.

شركة دولفين للطاقة في ظل الثورة الرقمية

إن استثمارنا المستمر في التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي يعيد تشكيل طريقة عملنا، مما يعزز الكفاءة ويحسن الأداء ويدعم اتخاذ القرارات بصورة أذكى وأسرع. وفي عام 2024، أحرزنا تقدماً كبيراً من خلال تنفيذ حلول عملية تركز على متطلبات الأعمال عبر عملياتنا المختلفة. ومن خلال الأتمتة والتقارير المتقدمة والانتقال إلى الحوسبة السحابية والرصد في الوقت الفعلي، تسهم هذه المبادرات في بناء منظومة أعمال أكثر مرونة وترابطاً وقادرة على التكيف، مع ضمان أن يكون استخدامنا للذكاء الاصطناعي مسؤولاً وآمناً ومتوافقاً مع قيمنا.

وليد أحمد عبد الله بامزاحم
رئيس العمليات - الإمارات



تعزيز الكفاءة المستدامة: برنامج DYNAMX

يُجسّد برنامج DynamX، الذي أُطلق في عام 2024، مفهوم الاستدامة في العمل من خلال دمج الابتكار وتحسين العمليات والكفاءة في التكاليف وتجنبها، بما يساهم في تحقيق قيمة مستدامة وتجارية في آن واحد. ومن خلال الدمج بين التحول الرقمي والتميز التشغيلي، يساهم البرنامج في تقليل المخاطر الجوهرية التي قد تواجه الأعمال، إلى جانب تعزيز أهداف الاستدامة. ويرتكز البرنامج على أربعة محاور استراتيجية:

التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي:

نستفيد من أحدث التقنيات الناشئة في مجالات السلامة التشغيلية والأمن والكفاءة والإنتاجية العامة للأعمال، بما يتيح لنا تسخير أفضل ما في العالم الرقمي لصالح الشركة والجهات المعنية. ويساهم البرنامج في ضمان مواءمة هذه التقنيات مع أولويات العمل الاستراتيجية، مع اتخاذ إجراءات استباقية للتخفيف من المخاطر.



تحسين العمليات:

نواصل تعزيز العمليات الحالية من خلال تحديد فرص جديدة للتحسين والتبسيط ورفع الكفاءة، مع الحرص على ضمان الاتساق عبر مختلف العمليات الأساسية، والحفاظ على التركيز على احتياجات العملاء، وضمان توافق الأداء مع الاستراتيجية المؤسسية.



كفاءة التكاليف:

يركّز هذا المحور على خفض التكاليف عبر جميع وحدات الشركة من خلال اتباع نهج منظم لتطوير خطط قصيرة ومتوسطة وطويلة الأجل لترشيد الإنفاق، مع الحفاظ على معايير السلامة والنزاهة والسمعة. كما يشمل البرنامج البحث عن أوجه التآزر داخل الشركة وخارجها لتحقيق مكاسب في الكفاءة. وخلال عام 2024، حقق البرنامج، الذي كان يُنفذ (سابقاً تحت مظلة مشروع CORE)، وفورات في التكاليف بلغت 34.4 مليون دولار أمريكي، فيما بلغ إجمالي عدد المبادرات المنفذة منذ انطلاقه 340 مبادرة، بإجمالي وفورات تراكمية بلغت 365 مليون دولار أمريكي.



تجنب التكاليف:

يتضمن هذا المحور، الذي كان يُنفذ أيضاً (ضمن إطار مشروع CORE)، اتخاذ إجراءات وقائية لمنع ارتفاع التكاليف عبر مختلف الإدارات بمرور الوقت. وعلى الرغم من أن بعض هذه الإجراءات قد تتطلب إنفاقاً أولياً، فإنها تساهم في نهاية المطاف في تحقيق وفورات طويلة الأجل من خلال تقليل التكاليف المستقبلية. وقد بلغ إجمالي الوفورات الصافية الناتجة عن جميع الأفكار المعتمدة منذ انطلاق البرنامج في عام 2022 نحو 323 مليون دولار أمريكي.



برنامج الأعمال الذكية

المبادئ الأساسية



المهام المتكررة والروتينية



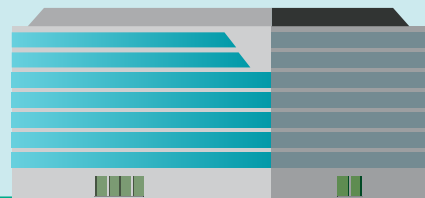
التحليلات التنبؤية



معالجة إدخال البيانات الطويلة



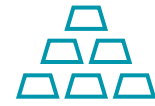
البحث عن موارد الموظفين



التركيز على تنفيذ حلول الذكاء الاصطناعي التي تعمل على تبسيط العمليات الروتينية وتقليل عبء العمل اليدوي، مما يعزز اتخاذ القرار لتحسين إنتاجية الموظفين.

برنامج المصنع الذكي

الصحة والسلامة والذكاء الظرفي



نموذج بيانات المصنع



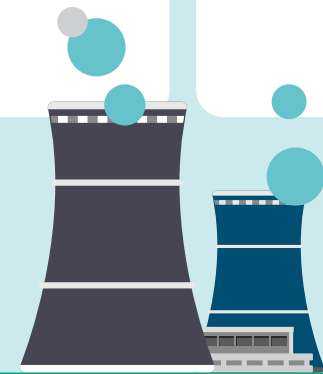
المصنع الذكي



إدارة أداء الأصول



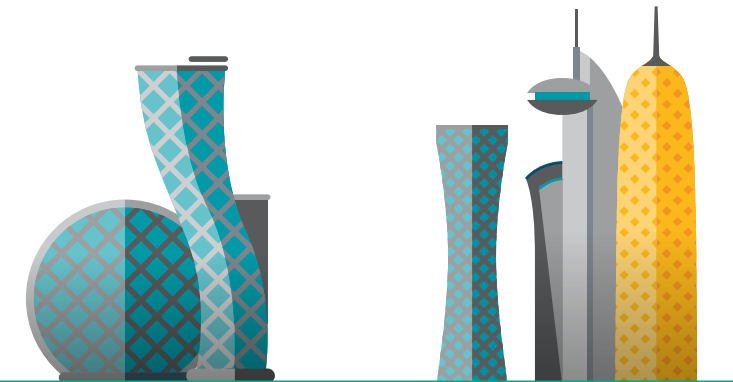
إدارة العمليات



التركيز على تنفيذ التقنيات المتقدمة لتحسين عمليات المصنع، وتعزيز السلامة، وزيادة الكفاءة للتحويل إلى مصنع ذكي.

يهدف برنامج التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي لدينا إلى توظيف التقنيات الحديثة لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين أداء الأصول وإنتاجية الأعمال، مع ضمان اتباع نهج آمن وأخلاقي ومسؤول يحقق أعلى قيمة ممكنة للأعمال ويقلل من المخاطر.

وخلال عام 2024، أطلقنا ميثاق الذكاء الاصطناعي بهدف تسخير القوة التحويلية لهذه التقنية في دفع النمو المستدام وتعزيز الابتكار وتحقيق قيمة طويلة الأجل للجهات المعنية. ويحدد هذا الميثاق، إلى جانب الاستراتيجية والسياسات المرتبطة به، المبادئ التوجيهية الواضحة والبروتوكولات الخاصة بالاستخدام والتصميم والنشر المسؤول والأمن لتقنيات الذكاء الاصطناعي. مع التركيز على الحوكمة والسرية والمتطلبات التنظيمية. وتركز مبادرات الذكاء الاصطناعي لدينا على مسارين رئيسيين: المصنع الذكي والأعمال الذكية.





جرى تأسيس فريق معني باعتماد أنظمة تقنية المعلومات بهدف تعزيز وعي المستخدمين وضمان الاستخدام الفعّال للأنظمة الجديدة أو التي جرى تحديثها. يركّز الفريق على تقديم جلسات تدريبية، ومشاركة نصائح عملية، وإنتاج مقاطع فيديو تعليمية، والتفاعل المباشر مع المستخدمين لدعم الانتقال السلس إلى هذه الأنظمة. ومن أجل قياس الأثر وتحسين جودة تقديم الخدمات، تُجرى استطلاعات لقياس مستوى رضا المستخدمين حول تجربتهم مع خدمات تقنية المعلومات الجديدة والمحسّنة.

قمنا خلال عام 2024 بتنفيذ عدد من المشاريع ضمن برنامج التحول الرقمي لدينا، شملت ما يلي:

02

أتمتة خطط إدارة المراجعة الداخلية والمشتريات والعقود.

01

يتم أكثر من 30 لوحة بيانات لتحسين إعداد التقارير الداخلية والخارجية.

04

إطلاق أداة (Microsoft CoPilot) لإتاحة قدرات الذكاء الاصطناعي لجميع المستخدمين.

03

نشر منصة تنقل جديدة (Microsoft Intune) لتسهيل الوصول إلى خدمات تقنية المعلومات.

06

توزيع أجهزة لوحية إضافية جاهزة للاستخدام في مصنع الإنتاج والمعالجة بهدف تعزيز الكفاءة الميدانية في مواقع العمل.

05

عرض إشعارات البيئة والصحة والسلامة والأداء على لوحة رقمية كبيرة مخصصة للسلامة عند مدخل مصنع الإنتاج والمعالجة.

08

استكمال دراسة المصنع الذكي لتحديد خريطة طريق التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي للأعمال الأساسية خلال السنوات المقبلة.

07

إعادة تصميم بوابة العمليات الرقمية المؤسسية لتيسير الوصول إلى إجراءات الإدارات المختلفة وتحسين سهولة التنقل والكفاءة.

10

تنفيذ حل الوصول إلى الشبكة بدون ثقة لتوفير وصول آمن وتكيفي ومجزأ إلى التطبيقات والموارد، بما يعزز الحماية ويقلل من مخاطر الوصول غير المصرح به، ويحسن إنتاجية العمل عن بُعد.

09

استكمال اختبار إثبات المفهوم لمراقبة مصائد البخار، بما يتيح المراقبة والتحليل المستمر ويقلل من فقدان الطاقة والمياه ويخفض تكاليف الصيانة ويعزز الموثوقية.

التواصل مع الجهات المعنية والشراكات

من خلال التواصل الفعّال وإقامة شراكات قوية مع الجهات المعنية، نُساهم في تحديد أولوياتنا الاستراتيجية وتعزيز التزامنا بالاستدامة. ويساهم هذا النهج التعاوني في توجيه التزاماتنا المستقبلية، بالإضافة إلى دفع عجلة التحسين المستمر في أداؤنا، بما يضمن تحقيق أثر إيجابي طويل الأمد.

في عام 2024، أطلقت إدارة الاستراتيجية والتخطيط المؤسسي حملة توعوية حول "بروتوكول الطلبات المركزية"، وهدفت الحملة إلى تمكين جميع الموظفين من التعامل مع طلبات الجهات المعنية المتعلقة بالبيانات، إلى جانب تعزيز التنسيق بين إدارة الاستراتيجية والتخطيط المؤسسي والوحدات التشغيلية والجهات المعنية الخارجية. ومن أبرز ملامح الحملة تقديم شخصية رمزية تُدعى "صلة"، تجسد دور الإدارة في توحيد قنوات التواصل من خلال مسار موحد ومبسط.

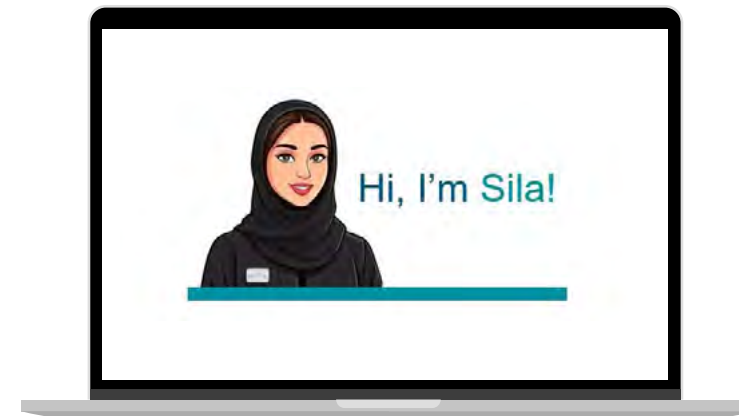
دفع جهود إزالة الكربون من خلال ميثاق إزالة الكربون في قطاع النفط والغاز

يمثل ميثاق إزالة الكربون في قطاع النفط والغاز مبادرة عالمية تجمع عددًا من أبرز شركات النفط والغاز في العالم بهدف تسريع جهود إزالة الكربون على مستوى القطاع من خلال التعاون وتبادل المعرفة وتنسيق الإجراءات. وبصفتنا أحد الموقعين على الميثاق، شاركنا بنشاط في عدد من المبادرات المرتبطة به خلال عام 2024، أبرزها ما يلي:

- المشاركة في اجتماعات الجمعية العامة للموقعين والموافقة على الملحق التنظيمي للميثاق
- استكمال استبيان خط الأساس الخاص بالميثاق، والذي تضمّن أداءنا في مجال إزالة الكربون
- دمج أهداف الميثاق ضمن خططنا الاستراتيجية السنوية وخارطة طريق إزالة الكربون
- مشاركة الرئيس التنفيذي في أول لقاء لقيادة الشركات الموقعين على الميثاق
- حضور أول اجتماع نقاشي للميثاق، إلى جانب فعاليات وندوات رئيسية أخرى مرتبطة بالمبادرة

د تؤدي الجهات المعنية دورًا محوريًا في رسم ملامح مسيرة الاستدامة في الشركة. ففي عام 2024، عززنا تركيزنا الاستراتيجي على التواصل البناء من خلال تطوير علاقاتنا التجارية إلى ما هو أبعد من المسؤوليات الأساسية، والاستجابة الاستباقية للملاحظات، وضمان الشفافية عبر جميع نقاط التواصل. وتُعدّ هذه التفاعلات ضرورية لتعزيز الأثر طويل الأمد للالتزاماتنا في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ودفع التقدم بما يعكس الأهداف المشتركة.

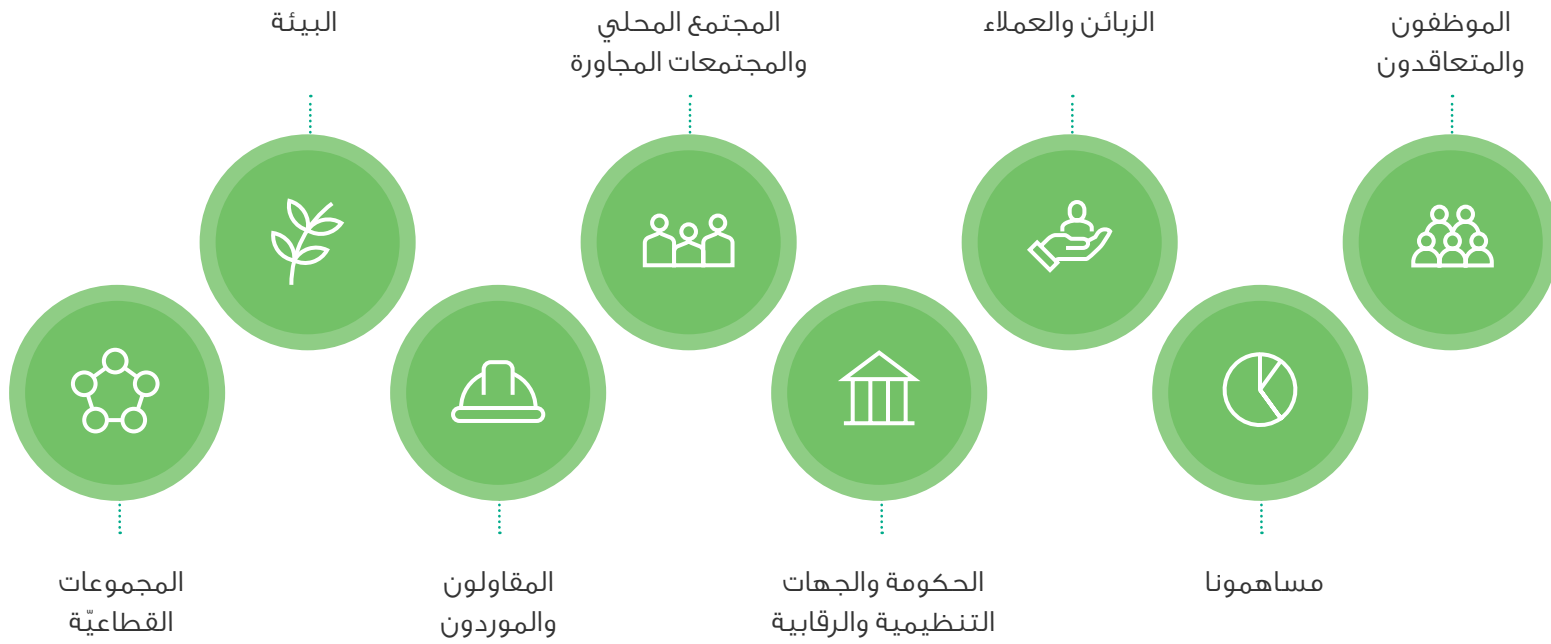
نورة المشجري،
رئيس إدارة التخطيط الاستراتيجي والمؤسسي



فوز دولفين للطاقة بجائزة أفضل جناح خلال معرض ومؤتمر أديبك 2024



نلخص فيما يلي أمثلة على آليات التواصل مع الجهات المعنية، بينما نعرض أمثلة محددة لتواصلنا معهم خلال عام 2024 في مختلف أقسام هذا التقرير.



بناء علاقات مع العملاء

في عام 2024، استقبلنا مساهمينا في منشآتنا في منطقة خليفة الاقتصادية بأبوظبي (كيزاد)، حيث تعرّف ممثلون من مبادلة للطاقة وشركة توتال للطاقات الفرنسية و شركة أوكسيدنتال للنفط والغاز الدولية ذ.م.م على عملياتنا بشكل مباشر. وقمنا أيضا بتنظيم سلسلة من لقاءات الملتقى مع عملائنا: الشركة اوكيو للاستكشاف والإنتاج العمانية وشركة مياه وكهرباء الإمارات وهيئة دبي للتجهيزات وشركة الإمارات العالمية للألمنيوم وهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة وشركة نفط الشارقة الوطنية، وامارات، وذلك في إطار حرصنا على الحفاظ على علاقات عمل وثيقة وتعزيز التعاون والتكامل المشترك. وشملت الزيارات جولات في منشآتنا في رأس لفان وكيزاد في أبوظبي، بالإضافة إلى مكاتب الشركة في الدوحة وأبوظبي.

وقد جاءت ردود الفعل من العملاء إيجابية للغاية، مما يعكس ثقتهم ودعمهم المستمر، ويُعزّز من أسس التعاون البناء فيما بيننا.



التواصل مع المقاولين

في عام 2024، استضافنا المنتدى السنوي للصحة والسلامة والبيئة والأمن للمقاولين في كل من أبوظبي والدوحة، إذ جمع المنتدى الموظفين والمقاولين والمساهمين تحت شعار "السلامة أولاً: تعزيز الصحة والسلامة والاستعداد". وتضمّن المنتدى نقاشات حول مواضيع محورية شملت إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والصحة والرفاهية وثقافة السلامة المتكاملة. وشجّع الحدث على الحوار المفتوح والمشاركة الفاعلة، واختتم بتوزيع جوائز أفضل مقاول للعام في كل من دولة الإمارات ودولة قطر.

يحتظون بتقديرنا لأنهم:	ويتوقعون من دولفين للطاقة أن:	نتواصل معهم من خلال:
<ul style="list-style-type: none"> تستعين بإجراءات فعالة لإدارة المخاطر وتضمن استمرارية الأعمال تعزز الأداء والأثر من خلال إجراءات إدارة الاستدامة توفر تقارير مالية وتشغيلية دقيقة تجري تحليلات للأداء الاقتصادي ودراسات مقارنة مع الشركات الأخرى العاملة في نفس المجال تعمل بأقصى قدر ممكن من السلامة توفر ضمانات في بيئة التحكم بالمخاطر تعمل على مواءمة المبادئ والأهداف والغايات المشتركة تعيين المدققين القانونيين 	<ul style="list-style-type: none"> التقارير الشهرية وربح السنوية والسنوية للأداء المؤسسي إعداد تقارير عن أداء الشركة من خلال تقرير الاستدامة السنوي اجتماعات وورش عمل مشاركة المعرفة مراجعة الميزانية السنوية والتصديق عليها اجتماعات لجنة مراجعة المشاريع اجتماعات لجنة اتفاقية المشاركة في التطوير والإنتاج اجتماعات اللجنة المالية اجتماعات لجنة التسويق المشتركة الاجتماعات ربع السنوية للجنة المراجعة وإدارة المخاطر والامتثال الأنشطة الإعلامية 	<p>الزبائن والعملاء</p> <p>تضم قائمة الشركات الذين يشترون الغاز ومشتقات الغاز من دولفين للطاقة من أجل تلبية متطلبات إنتاج الماء والكهرباء ودعم التنمية الاقتصادية والصناعية المتواصلة في المنطقة.</p> <ul style="list-style-type: none"> يوفرون منافذ للغاز والمشتقات الثانوية التي يتم إنتاجها وأحياناً شراؤها من أطراف ثالثة يضمنون الاستقرار المالي كل عام والاستفادة من فرص التطور يعتمدون على النجاح المتواصل لدولفين للطاقة يحرصون على توفير عمليات ومنتجات موثوقة وذات كفاءة وبأسعار مقبولة توفر طاقة نظيفة توفر خدمة عملاء ممتازة سهلة وفورية وموثوقة تعمل وفق استراتيجية واضحة لاستمرارية الأعمال والاستعداد للطوارئ تتبع الاحتياجات المتنامية للغاز من العملاء تقوم بتعريف الأداء في مجال الصحة والسلامة والبيئة والأمن، وبنهج إدارة الاستدامة تضمن توافر وموثوقية إمدادات الغاز وتنجز كافة الاتفاقيات
<ul style="list-style-type: none"> يوفر المعارف والخبرات اللازمة لتشغيل وإدارة أصولنا ومنشأتنا لعمليات الإنتاج والنقل والتوزيع بأمان تحديد مستوى إنتاجيتنا ومستوى الابتكار والتكامل هم الثروة الحقيقية للشركة ولا نستطيع بدونهم أن نقوم بأعمالنا 	<ul style="list-style-type: none"> تقديم مكافآت مالية تنافسية ومستويات معيشة ممتازة اتخاذ أقصى درجات الاحتياط فيما يتعلق بالصحة والسلامة ضمان الاستعداد لحالات لطوارئ والمسائل العاجلة تحسن قدرات الموارد البشرية الحفاظ على القوى العاملة المتخصصة والموهوبين التمسك بجميع حقوق الإنسان الأساسية وحمايتها لكافة العاملين والمقاولين وموفري الخدمات توفير بيئة عمل متنوعة وشاملة توظيف التكنولوجيا وتطور الإجراءات الكفيلة بتحفيز العاملين للتميز توفير الدعم اللازم للتطوير المهني والفرص للتقدم 	<ul style="list-style-type: none"> الاجتماع السنوي للموظفين تقييم الأداء استبيانات رضا الموظفين نظام التظلم والشكاوى نظام استبيانات التفاعل والتواصل، والآراء والمقترحات نشر الأخبار الداخلية التقدير والجوائز التعويضات والمزايا سياسات الشركة التدريب وورش العمل والسفر لأغراض العمل الدعم التكنولوجي مقابلات انتهاء الخدمة خطة عمل دولفين للطاقة خط الاتصال الخاص بالامتثال فرص التطوع برنامج الصحة والسلامة والبيئة والأمن خطط التطوير والتعزيز الوظيفي المناسبات المؤسسية والاجتماعية حملات الصحة والعافية الورش التدريبية والاجتماعات والمكالمات والبريد الإلكتروني والرسائل الفورية
<p>مساهمونا</p> <p>تشمل الجهات المالكة لشركة دولفين للطاقة كلاً من: شركة مبادلة للاستثمار (الإمارات العربية المتحدة)، وشركة توتال للطاقات الفرنسية، وشركة أوكسيدنتال للنفط والغاز الدولية ذ.م.م.</p> <ul style="list-style-type: none"> يوفرون رأس المال اللازم للنمو المستدام يقدمون الاستشارات على المستوى الاستراتيجي يوفرون الخبرات والإرشادات اللازمة عند الاقتضاء يصدقون على المشاريع والمعاملات 	<ul style="list-style-type: none"> تحقق الأهداف المالية والتشغيلية تبني سمعة واسم جدير بالثقة تعمل بنزاهة ومسؤولية وشفافية كاملة تحافظ على موثوقية وكفاءة العمليات والمنتجات 	<ul style="list-style-type: none"> التمثيل في مجلس الإدارة وفي لجنته الاستشارية بما في ذلك الاجتماعات الدورية للمجلس التمثيل والمشاركة الفاعلة كأعضاء ومعارين في جميع وحدات الشركة

يحتظون بتقديرنا لأنهم:	ويتوقعون من دولفين للطاقة أن:	نتواصل معهم من خلال:
المجتمع المحلي والمجتمعات المجاورة		
يشمل ذلك اقتصادات ومجتمعات الإمارات وقطر بما في ذلك المؤسسات التعليمية والمجتمعات القائمة في مواقع المنشآت و/أو خطوط الأنابيب.		
<ul style="list-style-type: none"> توفير الرخصة الاجتماعية لنا للعمل في مناطقهم بيان مدى امتياز سمعتنا في المجتمع احتضان مستودع المواهب الذي يمثل الموظفين المستقبليين لدولفين للطاقة هم المستهلكون والمستفيدون من منتجاتنا لفت انتباهنا لأي مسائل ويعينونا على وضع أولويات المسائل التشغيلية في كيفية إدارتنا لأعمالنا احترام مناطق خط الأنابيب 	<ul style="list-style-type: none"> الارتقاء بالتنمية الاجتماعية من خلال الاستثمار في المجتمع تولي إعداد الكوادر البشرية المحلية وتوفير فرص العمل التفاعل بشكل متواصل مع المجتمع وتوفير قنوات واضحة للتواصل بين الطرفين الاستماع للشكاوى وحل أي مشاكل الحد من الأثر البيئية لعملياتها ومشتقاتها الالتزام بجميع المبادئ الدولية لحقوق الإنسان بالنسبة للجهات المعنية ذات العلاقة والعمل على حمايتها المساهمة والمشاركة بشكل نشط في حماية البيئة وبرامج التطوير اتخاذ أقصى درجات الاحتياط فيما يتعلق بالصحة والسلامة الحد من تأثير خط الأنابيب على المجتمعات المحلية الاستثمار في البنية الأساسية مساعدة المؤسسات التعليمية في إعداد الطلاب لدخول سوق العمل الالتزام بالقوانين والأنظمة 	<ul style="list-style-type: none"> المبادرات الخيرية والبحثية المشتركة التي تدعم القضايا والفعاليات المحلية تنظيم اجتماعات للتواصل المجتمعي عند الحاجة موظفونا الذين تعيش عائلاتهم في المجتمعات المحلية ضابط ارتباط مع المجتمع / مكتب التواصل الاجتماعي إعداد التقارير العامة عند الاقتضاء الأنشطة الإعلامية (مع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي) دوريات تفتيش منتظمة على خطوط الأنابيب معارض التوظيف وزيارات المدارس وتوفير فرص التدريب العملي لدى دولفين للطاقة سجلات الشكاوى أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات، مثل برنامج التواصل الاجتماعي بمدينة رأس لفان الصناعية، والرعاية والتبرعات والتطوع الورش التدريبية والاجتماعات والمكالمات ورسائل البريد الإلكتروني
المقاولون والموردون		
ما يزيد عن ٣,٥٠٠ مقاول ومورد مسجلين في قاعدة بيانات دولفين للطاقة.		
<ul style="list-style-type: none"> توفير خدمات قيمة وآمنة وذات جودة عالية تساعد على دعم نمونا ونجاحنا، وذلك بالتوازي مع أولويات عمل دولفين للطاقة اتخاذ احتياطات قوية في مجال الصحة والسلامة والبيئة ضمان استمرارية الأعمال المساهمة في تميز عملياتنا 	<ul style="list-style-type: none"> الالتزام بإجراءات العقود بصورة عادلة الحرص على التعاملات الأخلاقية مراعاة مسائل الصحة والسلامة والبيئة والأمن في كافة إرشاداتها الخاصة بالمشتريات تحقيق أقصى منفعة ممكنة من خلال إدارة سلسلة الإمداد 	<ul style="list-style-type: none"> المناقصات والعطاءات المراقبة الجماعية لتنفيذ المشاريع الاستبيانات الزيارات للموردين المحتملين

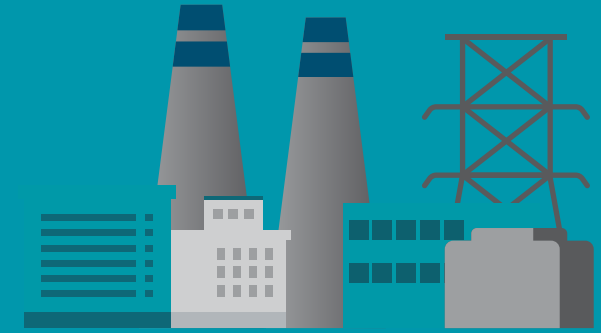
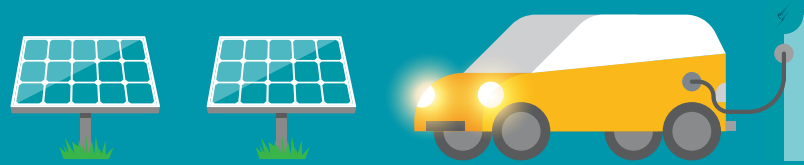
يحتظون بتقديرنا لأنهم:	ويتوقعون من دولفين للطاقة أن:	نتواصل معهم من خلال:
الحكومة والجهات التنظيمية والرقابية		
دولفين للطاقة المحدودة هو مشروع استراتيجي للطاقة أقامته وتشارك فيه حكومات دولة قطر وإمارة أبوظبي، وتشمل ما يلي:		
دولة الإمارات: جهاز أبوظبي للمحاسبة، وهيئة البيئة – أبوظبي، والصندوق الوطني للمسؤولية المجتمعية "مجرى" وهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث وهيئة الوطنية لأمن المعلومات، ومركز أبوظبي للصحة العامة، وجهاز حماية المنشآت الحيوية والسواحل، ووزارة الطاقة والبنية التحتية في دولة الإمارات العربية المتحدة، ومركز الإحصاء – أبوظبي، ودائرة الطاقة – أبوظبي، ومعهد التدقيق الداخلي وهيئة الاتحادية للضرائب.		
قطر: الوكالة الوطنية للأمن السيبراني بدولة قطر، وقطر للطاقة، ووزارة البيئة والتغير المناخي، ومدينة رأس لفان الصناعية، والدفاع المدني، وبلديات الشمال والضعان والخور والذخيرة.		
<ul style="list-style-type: none"> تنظيم عملياتنا والتأثير عليها دعم اتفاقية المشاركة في التطوير والإنتاج الموقعة بين حكومتي قطر وأبوظبي توفير مستويات الجودة والبيئة والصحة والسلامة ضمن مستويات أخرى، بالإضافة إلى الأطر التنظيمية توفير تصاريح "الموافقة على التشغيل" ويصادقون على نظامنا لإدارة الصحة والسلامة والبيئة والأمن إصدار التصاريح والتراخيص ويوفرون الإرشادات لأفضل الممارسات توفير المعلومات الهامة المستخدمة في تقييم نموذج عمل دولفين للطاقة توفير الضمانات والأدوات الرقابية للتقارير المالية 	<ul style="list-style-type: none"> التزام العمليات بالمعايير المحددة في اتفاقية المشاركة في التطوير والإنتاج التزام العمليات بالقوانين والنظم المحلية والوطنية والإقليمية إظهار الالتزام بالمواثيق والكتيبات الإرشادية ومعايير معهد المدققين الداخليين التقليل من الأثر البيئي لدولفين للطاقة تطبيق أعلى معايير الصحة والسلامة بدون تسجيل أي وفيات أو إصابات بليغة ضمان الاستعداد للطوارئ بالتنسيق مع الجهات المحلية المعنية زيادة وتيرة توطين القوى العاملة في كل من دولة قطر ودولة الإمارات تعزيز مساهمة دولفين للطاقة في المجتمع إظهار الشفافية وتورد تقارير الأداء والأنشطة بدقة ضمان أمن المعلومات واستمرارية الأعمال تطبيق إجراءات تدقيق ورقابة صارمة توفير كل الدعم والمعلومات المطلوبة وتسهيل التدقيق والتفتيش الخارجي تقديم إقرارات ضريبة القيمة المضافة ربع السنوية 	<ul style="list-style-type: none"> التمثيل في اللجنة الإدارية لدولفين للطاقة التفاعل والتواصل المستمر مع الجهات الرقابية التعاون حول زيارة وتفتيش المنشآت المشاركة في المبادرات والحملات الحكومية التقارير الروتينية حول إدارة البيئة والإبلاغ عن أي حوادث كبيرة المراجعة ربع السنوية لاتفاقية المشاركة في التطوير والإنتاج ولتقارير الميزانية السنوية الاجتماعات ربع السنوية مراجعات الامتثال تسهيل عملية توثيق الموظفين برنامج التواصل الاجتماعي بمدينة رأس لفان الصناعية التعاون مع الشرطة والدفاع المدني التعاون مع البلديات التقييم والارتباطات الأخرى المتعلقة بالعمل الورش التدريبية والاجتماعات والمكالمات ورسائل البريد الإلكتروني النشرات الداخلية الأنشطة الإعلامية

يحتظون بتقديرنا لأنهم:	ويتوقعون من دولفين للطاقة أن:	نتواصل معهم من خلال:
		<ul style="list-style-type: none"> اجتماعات مراجعة سلامة الأصول المشاريع البيئية
<h3>المجموعات القطاعية</h3> <p>تشمل هذه المؤسسات الأخرى التي تطلع بعمليات في دولة قطر ودولة الإمارات، والمدققين الخارجيين، بالإضافة إلى الهيئات والمؤسسات والجمعيات مثل المجلس الأعلى للشؤون المالية والاقتصادية، وميثاق خفض انبعاثات الكربون في قطاع النفط والغاز، وشركة بترول أبوظبي الوطنية (أدنوك)، والرابطة العالمية لمنتجي النفط والغاز، ومعهد استمرارية الأعمال، وجمعية رأس لفان للبيئة، ومجموعة أبوظبي للاستدامة، وبرنامج التواصل الاجتماعي بمدينة رأس لفان الصناعية، والمؤسسات البنكية.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> هم شركاؤنا في العمل توفير ضمانة لأدوات تحكنا إنشاء المبادرات في كافة مكونات القطاع ويتواصلون مع الحكومات توفير المنبر الذي من خلاله يتم تبادل الخبرات والتجارب مشاركتنا لمعالجة الطوارئ المحافظة على حقوق مرور الأنابيب إنشاء شراكات معنا لتنفيذ المشاريع الاجتماعية والبيئية الحرص على الحفاظ على علاقة مصرفية طويلة الأجل مع التزام بالممارسات العادلة، وسهولة العمل، وأن تكون أموالنا بأمن 	<ul style="list-style-type: none"> الحرص على أن يكون أداؤها وفقاً للممارسات والإجراءات العملية المتفق عليها التحلي بالشفافية تبني أفضل الممارسات في القطاع توفير الدعم والعون المتبادل دعم المبادرات القطاعية تطوير برامج لإدارة الاستدامة بما في ذلك حملات التوعية المحافظة على حقوق مرور الأنابيب المشاركة لمعالجة الطوارئ تبادل البيانات الفنية والمعارف والخبرات تقاسم تكاليف الاتفاقيات الحفاظ على سجلات ممتازة في مجال الصحة والسلامة والبيئة والأمن إدارة المشاريع المتعلقة بالاستدامة المشاركة في برامج التواصل الاجتماعي إجراء المعاملات المصرفية المنتظمة، وإيداع الأموال، وتدير القروض وصناديق التحوط 	<ul style="list-style-type: none"> الاجتماعات الدورية وورش العمل المبادرات المشتركة ملتقيات التبادل المعرفي الحوارات التفاعلية التقارير الأنشطة الإعلامية اتفاقيات عبور خطوط الأنابيب اتفاقيات تقاسم التكاليف مذكرات التفاهم التواصل والتعاون رعاية الفعاليات الورش التدريبية والاجتماعات والمكالمات ورسائل البريد الإلكتروني

يحتظون بتقديرنا لأنهم:	ويتوقعون من دولفين للطاقة أن:	نتواصل معهم من خلال:
		<ul style="list-style-type: none"> اللقاءات ربع السنوية بين إدارة الصحة والسلامة والبيئة والأمن وبين المقاولين المتعاقدين برامج جوائز السلامة التفتيش الدوري لمساكن العمال المراجعات وزيارة مواقع المشاريع تقارير الحوادث والتحقيقات التسجيل الإلكتروني للمقاولين خطط إدارة الصحة والسلامة والبيئة والأمن منتدى المقاولين السنوي الورش التدريبية والاجتماعات والمكالمات ورسائل البريد الإلكتروني الأنشطة الإعلامية
<h3>البيئة</h3> <p>تعمل منشآت دولفين للطاقة في البحر والبر وفقاً للأنظمة البيئية والتي يجب مراعاتها وحمايتها لضمان عمليات مستدامة طويلة المدى. وتعتبر البيئة جهة معنية صامتة ينبغي الاستماع إليها.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> توفير الموارد التي نستخرج منها منتجاتنا وتفي بـ30% من احتياجات الطاقة في دولة الإمارات توفير البيئة الملائمة لعمليات دولفين للطاقة 	<ul style="list-style-type: none"> حماية التنوع الحيوي في كافة المناطق التي نعمل بها العمل على تخفيف كافة الآثار البيئية بقدر الإمكان ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر تخفيض الكربون والانبعاثات نحو البيئة إدارة العناصر الهامة للسلامة والبيئة إدارة عمليات التخلص من النفايات والمواد الكيماوية بشكل ملائم العمل على إعادة استخدام وتدوير الموارد الالتزام بالقوانين والنظم البيئية العمل على رفع الوعي البيئي وتقديم التدريب اللازم الحرص على مكافحة التلوث والحد منه 	<ul style="list-style-type: none"> مراقبة الأنشطة وتطبيق الإجراءات لتخفيف الآثار البيئية متابعة الامتثال تقارير مراقبة البيئة ربع السنوية خطط الإدارة البيئية تجديد تصاريح الجهات التنظيمية دراسات تقييم الأثر البيئي العمل مع الجمعيات البيئية والمنظمات غير الحكومية المعنية بالبيئة والمؤسسات التعليمية المشاركة في المبادرات البيئية في المنطقة تمويل الأبحاث حول التنوع الحيوي البيئي والبحري التقارير السنوية للاستدامة والتي تنشر بيانات الأداء البيئي الأنشطة الإعلامية المعارض البيئية



الإفصاحات التفصيلية



محتويات هذا القسم

75	مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة
76	بيانات الأداء التفصيلية
82	فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير
87	تعريفات و حدود المواضيع الجوهرية
89	الضمان

لإرساء مبادئ الشفافية والمسؤولية، نلتزم بمشاركة البيانات الفنية والإفصاحات الدقيقة حول التزاماتنا وأدائنا في مجال الاستدامة لجميع الجهات المعنية. نلتزم باتباع أعلى معايير التقارير المعتمدة عالميًا، ونعمل باستمرار على تحسين تقاريرنا في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة

بينما نخطو نحو تبني تقارير الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، نعرض لكم أدناه مؤشرات الأداء الرئيسية لاستدامتنا عبر فئات البيئة، والمجتمع، والحوكمة، والتي تعكس أهم المواضيع المتعلقة بهذه الممارسات في شركة دولفين للطاقة. لمزيد من التفاصيل حول كيفية ربط هذه المواضيع الأساسية بإطار عملنا للاستدامة، يمكنكم الاطلاع على الصفحة 13.

2024	2023	2022	2021	2020	
29	38	18	19	38	الموظفون الجدد من الفئة العمرية 18 - 30 عام (%)
37	40	27	22	10	متوسط عدد ساعات تدريب الموظفين لكل فرد
100	100	100	100	100	الموظفون الخاضعين لمراجعة الأداء (%)
5	5	5	4	6	معدل ترك العمل (%)
17	17	17	16	16	معدل الموظفات الإناث (%)
14	14	15	9	9	النساء في المناصب الإدارية (%)
2,473	2,651	2,328	2,286	3,162	المساهمات المجتمعية (ألف دولار أمريكي)
77	74	72	71	70	التوطين في دولة الإمارات (%)
30	30	30	30	31	التوطين في دولة قطر (%)
0	0	0	0	0	الوفيات وسط المقاولين والموظفين
0.28	0.74	0.35	0.54	0.17	معدل إجمالي الإصابات المسجلة وسط الموظفين والمقاولين
2	1	0	1	2	عدد مرات انقطاع الإمدادات غير المخطط لها للعملاء
2024	2023	2022	2021	2020	الحوكمة
100	100	100	100	100	وحدات الأعمال التي تم تدقيقها من ناحية الفساد (%)
0	0	0	0	0	حالات عدم الالتزام بالقوانين والأنظمة
14	13	14	13	-	عدد مراجعات التدقيق الداخلي
6	6	8	6	4	مراجعات تدقيق إدارة جودة السلامة (للمقاولين)
2	2	2	1	0	حوادث سلامة العمليات من المستوى الأول والثاني
715,136	710,425	712,232	758,114	783,990	إجمالي الغاز المباع (مليار وحدة حرارية)
1,772,122	1,754,009	1,711,095	2,040,521	2,170,268	الإيرادات - للنقل والتوزيع (ألف دولار أمريكي)
-16,941*	3,896	81,894	-278,382*	223,109	القيمة الاقتصادية المستقبلية - للنقل والتوزيع (ألف دولار أمريكي)
1,789,063	1,750,113	1,629,201	2,318,903	1,947,159	القيمة الاقتصادية الموزعة - للنقل والتوزيع (ألف دولار أمريكي)
97	97	95	95	93	المبالغ المنفقة على المشتريات التي يتم إرساؤها على موردين محليين (%)

*يُعرض الانخفاض لإضافة الأرباح الموزعة من الإيرادات المستقبلية للعام السابق.

2024	2023	2022	2021	2020	مؤشر الأداء الرئيسي
تحقيق الريادة في تبني إدارة الاستدامة					
99.53	96	95	94	96	التزامات الاستدامة التي تم تحقيقها (%)
الممارسات البيئية					
14.15	13.78	13.78	13.55	13.63	كثافة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري (كيلوطن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون/مليون برميل نفط مكافئ)
11.64	11.68	11.72	11.09	14.47	كثافة الحرق (مليون قدم مكعب معياري/مليون برميل نفط مكافئ)
2.97	2.63	2.35	2.28	2.60	كثافة انبعاثات أكسيد النيتروجين (طن أكسيد النيتروجين/مليون برميل نفط مكافئ)
0.25	0.32	0.40	0.38	0.55	كثافة انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت (طن ثاني أكسيد الكبريت/مليون برميل نفط مكافئ)
0.21	0.25	0.09	0.43	0.14	كثافة انبعاثات المركبات العضوية المتطايرة (طن من المركبات/مليون برميل نفط مكافئ)
0.49	0.47	0.05	0.20	-	كثافة غاز الميثان المتسرب (طن/مليون برميل نفط مكافئ)
189,844	175,385*	177,143	175,018	170,060	كثافة الطاقة (غيجاجول/مليون برميل نفط مكافئ)
11	11	12	11	9	المياه المعاد تدويرها أو المعاد استخدامها (%)
5.47	4.69*	4.84	5.54	7.03	كثافة استهلاك المياه (1000 متر مكعب/مليون برميل نفط مكافئ)
13	5	14	26	29	النفائات الصلبة المعاد تدويرها (%)
12.51	26.95	17.95	10.37	10.84	كثافة النفائات الصلبة (طن/مليون برميل نفط مكافئ)
1	0	0	2	0	عدد حوادث التسرب التي تم التبليغ عنها
تمت مراجعة وتعديل البيانات المبلغ عنها لعام 2023					
الممارسات الاجتماعية					
951	940	929	934	940	حجم القوى العاملة

بيانات الأداء التفصيلية

الممارسات البيئية

2024	2023	2022	2021	2020	انبعاثات أكاسيد النتروجين وثاني أكسيد الكبريت
560	497	445	445	523	إجمالي انبعاثات أكاسيد النتروجين (طن)
558	494	441	441	518	قطر
2.16	2.64	4.33	3.84	4.13	الإمارات
2.97	2.63	2.35	2.28	2.60	كثافة أكاسيد النتروجين (طن أكاسيد النتروجين/مليون برميل نפט مكافئ)
47	61	75	74	110	إجمالي انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت (طن)
47	61	75	74	110	قطر
0.01	0.02	0.03	0.02	0.03	الإمارات
0.25	0.32	0.40	0.38	0.55	كثافة انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت (طن ثاني أكسيد الكبريت/مليون برميل نפט مكافئ)
2024	2023	2022	2021	2020	الحرق (في قطر)
2,196	2,207	2,222	2,165	2,906	إجمالي الحرق (مليون قدم مكعب)
163	151	125	126	139	حجم الحرق البري (مليون قدم مكعب)
2,032	2,055	2,097	2,039	2,766	حجم الحرق البحري (مليون قدم مكعب)
11.64	11.68	11.72	11.09	14.47	كثافة الحرق (مليون قدم مكعب معياري/مليون برميل نפט مكافئ)
0.30	0.30	0.30	0.28*	0.36*	إجمالي الحرق البحري كنسبة مئوية من الغاز المتوفر للبيع (%)
تمت مراجعة وتعديل البيانات المبلغ عنها لعامي 2022 و2023					
2024	2023	2022	2021	2020	التنفس
54.21	6.19	5.59	28.90	26.86	إجمالي انبعاثات أكاسيد النتروجين (طن)

2024	2023	2022	2021	2020	النفقات البيئية (دولار أمريكي)
2,368,652	2,201,502	1,752,837	1,769,688	2,024,141	نفقات الحماية – المعالجة والتخلص من النفايات
13,453,331	11,857,628	8,176,104	6,986,725	6,131,098	الاستثمار – الوقاية والإدارة
15,821,983	14,059,129	9,928,942	8,756,413	8,155,239	إجمالي الإنفاق البيئي
2024	2023	2022	2021	2020	إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري (طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون)
2,629,384	2,558,137	2,573,533*	2,625,625	2,717,805	استهلاك العمليات من الغاز الطبيعي
3,791	3,648	3,562*	3,580	3,758	استهلاك العمليات من الديزل
734	827*	763	670	505	استهلاك بترول السيارات
52	50	46	48	50	استهلاك ديزل السيارات
2,633,961	2,562,662*	2,577,904	2,629,924	2,722,118	إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري المباشرة
34,138	41,016*	35,215	15,093	14,625	إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري غير المباشرة من الطاقة المستوردة
2,668,098	2,603,678*	2,613,119	2,645,017	2,736,743	إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري
2,630,725	2,590,359*	2,596,342*	2,622,443	2,714,165	قطر
37,373	13,319*	16,777*	22,575	22,578	الإمارات
14.15	13.78*	13.78	13.55	13.63	إجمالي كثافة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري (كيلوطن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون/مليون برميل نפט مكافئ)
13.97	13.56*	13.60	13.47	13.56	إجمالي كثافة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري المباشرة (كيلوطن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون/مليون برميل نפט مكافئ)
0.18	0.22*	0.19	0.08	0.07	كثافة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري غير المباشرة من الطاقة المستوردة (كيلوطن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون/مليون برميل نפט مكافئ)

تمت مراجعة وتعديل البيانات المبلغ عنها لعامي 2022 و2023

2024	2023	2022	2021	2020	إجمالي الاستهلاك غير المباشر للطاقة
262,054	309,819*	259,011	326,691	316,557	تمت مراجعة وتعديل البيانات المبلغ عنها لعام 2023
2024	2023	2022	2021	2020	الكهرباء المنتجة من محطة رأس لفان
447,695	434,927	450,648	438,756	442,230	الكهرباء المنتجة من محطة رأس لفان (ميغاواط)
1,611,700	1,565,739	1,622,322	1,579,523	1,592,029	تعويض الطاقة الموفرة من إنتاج المحطة للكهرباء (غيغاجول)
2024	2023	2022	2021	2020	استهلاك الطاقة الشمسية (غيغاجول)
52	47	-	-	-	استهلاك الطاقة الشمسية (قطر)
3,034	3,178	-	-	-	استهلاك الطاقة الشمسية (الإمارات)
3,087	3,225	-	-	-	إجمالي استهلاك الطاقة الشمسية
2024	2023	2022	2021	2020	حوادث التسرب المبلغ عنها
1	0	0	2	0	عدد حوادث التسرب التي تم التبليغ عنها
1	0	0	4.7	0	حجم التسربات المبلغ عنها (متر مكعب)
2024	2023	2022	2021	2020	النفائات الصلبة المعاد تدويرها
41,138	38,657	42,478	49,537	44,517	الورق والكرتون (كغ)
5,064	6,991	3,440	2,408	3,543	البلاستيك (كغ)
922	819	381	45	271	علب الألمونيوم (كغ)
740	740	748	1,120	623	المواد الإلكترونية (كغ)
259	222*	420*	482*	586	المواد الصناعية القابلة لإعادة التدوير (خشب، ومعادن، وخرقة، وبراميل، وما إلى ذلك) (كغ)
307	270*	467*	535*	635	إجمالي المواد المعاد تدويرها (طن)
تمت مراجعة وتعديل البيانات المبلغ عنها لعام 2021 - 2023					
2024	2023	2022	2021	2020	تقنية المعلومات الخضراء
694	671	672	683	728	وفورات الطاقة من استهلاك معدات تقنية المعلومات (ميغاواط)
2,010,952	1,968,985	2,311,780	2,799,545	2,381,982	عدد الأوراق التي تم توفيرها
3.1	2.5	3.0	3.0	3.7	نسبة الخوادم المادية (%)
59	53	48	50	50	نسبة الطباعة الملونة (%)
197	297	321	307	341	عدد عبوات الطابعات المعاد تدويرها

2024	2023	2022	2021	2020	الانبعاثات الناجمة عن التسرب
42.36	48.54	17.16	90.85	63.03	انبعاثات المركبات العضوية المتطايرة (طن) قبل الإصلاح
38.90	46.83	17.16*	83.87	28.87	انبعاثات المركبات العضوية المتطايرة (طن) بعد الإصلاح
0.21	0.25	0.09	0.43	0.14	كثافة انبعاثات المركبات العضوية المتطايرة (طن من المركبات/مليون برميل نفط مكافئ) بعد الإصلاح
104.75	93.92	8.83	43.00	-	انبعاثات الميثان (طن) قبل الإصلاح
91.53	88.15	8.83*	40.00	-	انبعاثات الميثان (طن) بعد الإصلاح
0.49	0.47	0.05	0.20	-	كثافة انبعاثات الميثان (طن ميثان/مليون برميل نفط مكافئ) بعد الإصلاح
القيمة قبل الإصلاح، نظراً لعدم وجود إصلاحات في عام 2022					
2024	2023	2022	2021	2020	استهلاك الطاقة (غيغاجول)
35,655,175	32,983,169	33,350,897	33,963,673	33,908,809	استهلاك الطاقة (قطر)
140,413	158,260*	238,256	211,102	230,061	استهلاك الطاقة (الإمارات)
35,795,587	33,141,429*	33,589,153	34,174,775	34,138,869	إجمالي استهلاك الطاقة
189,844	175,385*	177,143	175,018	170,060	كثافة الطاقة (غيغاجول/مليون برميل نفط مكافئ للإنتاج)
تمت مراجعة وتعديل البيانات المبلغ عنها لعام 2023					
2024	2023	2022	2021	2020	الاستهلاك المباشر للطاقة (غيغاجول)
35,472,531	32,773,869	33,273,577	33,792,452	33,773,324	استهلاك العمليات من الغاز الطبيعي
49,178	44,534	44,381	44,809	40,647	استهلاك العمليات من الديزل
11,090	12,497*	11,536	10,134	7,631	استهلاك بترول السيارات
734	710	647	688	710	استهلاك ديزل السيارات
35,533,533	32,831,610*	33,330,142	33,848,084	33,822,312	إجمالي الاستهلاك المباشر للطاقة
تمت مراجعة وتعديل البيانات المبلغ عنها لعام 2023					
2024	2023	2022	2021	2020	الاستهلاك غير المباشر للطاقة (غيغاجول)
239,429	285,913	234,340	304,278	287,040	الكهرباء المنتجة من محطة رأس لفان (ميغاواط)
22,625	23,905*	24,671	22,413	29,518	تعويض الطاقة الموفرة من إنتاج المحطة للكهرباء (غيغاجول)

2024	2023	2022	2021	2020	الصحة المهنية
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	معدل الأمراض المهنية وسط الموظفين
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	معدل الأمراض المهنية وسط المقاولين
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	معدل الأمراض المهنية وسط الموظفين والمقاولين
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	عدد حالات الإجهاد الحراري وسط الموظفين
0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	عدد حالات الإجهاد الحراري وسط المقاولين
0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	عدد حالات الإجهاد الحراري وسط الموظفين والمقاولين
2024	2023	2022	2021	2020	رفاهية الموظفين
376	286	1,207	152	213	إجمالي التكلفة (ألف دولار أمريكي)
2024	2023	2022	2021	2020	المزايا والتعويضات (ألف دولار أمريكي)
88,862	88,093	87,043	85,790	88,272	الرواتب المدفوعة
113,746	109,957	107,640	105,352	101,987	المزايا والعلاوات المدفوعة
202,608	198,050	194,683	191,142	190,259	إجمالي الرواتب والمزايا والعلاوات المدفوعة
2024	2023	2022	2021	2020	ساعات التدريب للموظفين
37	40	27	22	10	متوسط عدد ساعات تدريب الموظف الواحد
34,981	37,193	24,749	20,500	9,382	إجمالي عدد ساعات التدريب
2024	2023	2022	2021	2020	عدد ساعات التدريب للموظفين حسب الجنس والمستوى الوظيفي
27	31	30	34	8	متوسط عدد ساعات التدريب الإناث حسب الجنس
39	41	26	20	10	الذكور
37	39	27	22	10	متوسط عدد ساعات التدريب الموظفين حسب المستوى الوظيفي
27	49	21	15	2	موظفو الإدارة الوسطى
18	28	16	1	7	موظفو الإدارة العليا
2024	2023	2022	2021	2020	تكلفة تدريب الموظفين (دولار أمريكي)
3,994	3,093	1,488	1,683	3,117	متوسط تكلفة التدريب للموظف الواحد
3,702,218	2,783,418	1,358,686	1,153,020	1,162,138	إجمالي تكاليف التدريب

2024	2023	2022	2021	2020	إدارة النفايات الصلبة
960	1,034	1,190	1,058*	1,086	إجمالي النفايات غير الخطرة (طن)
1,399	4,058	2,213	966	1,091	إجمالي النفايات الخطرة (طن)
13	5	14	26*	29	النسبة المئوية للنفايات المعاد تدويرها (%)
12.51	26.95	17.95	10.37*	10.84	كثافة النفايات الصلبة (طن/مليون برميل نפט مكافئ)
تمت مراجعة وتعديل البيانات المبلغ عنها لعام 2021					
2024	2023	2022	2021	2020	استهلاك المياه وإعادة تدويرها
1,030,912	887,119*	918,581	1,081,680	1,410,457	الاستهلاك الإجمالي للمياه (متر مكعب)
985,350	846,535	873,963*	1,035,675	1,341,393	قطر
45,563	40,584*	44,618	46,005	69,064	الإمارات**
5.47	4.69*	4.84	5.54	7.03	كثافة استهلاك المياه (متر مكعب/مليون برميل نפט مكافئ)
104,800	89,721	108,835	116,285	119,006	المياه المعاد تدويرها والمعاد استخدامها (متر مكعب)
11	11	12	11	9	المياه المعاد تدويرها أو المعاد استخدامها (%)
104,947,530	97,371,625	102,344,859	91,747,792	88,666,226	مياه التبريد النقية (متر مكعب)
475,912	490,466	469,090	504,038	414,137	حقن المياه عالية التلوث في الآبار العميقة (متر مكعب)
تمت مراجعة وتعديل البيانات المبلغ عنها لعام 2022 - 2023					
الأرقام لا تشمل موقع العين.					

الممارسات الاجتماعية

2024	2023	2022	2021	2020	السلامة المهنية
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	الوفيات (المقاولين والموظفين)
0.00	0.57	0.00	0.00	0.00	معدل الوقت المهدر في الحوادث للموظفين
0.00	0.20	0.25	0.54	0.25	معدل الوقت المهدر في الحوادث للمقاولين
0.00	0.30	0.17	0.36	0.17	معدل الوقت المهدر في الحوادث للموظفين والمقاولين
1.12	0.57	0.00	0.00	0.00	إجمالي معدل الإصابات المسجلة وسط الموظفين
0.00	0.81	0.50	0.80	0.25	إجمالي معدل الإصابات المسجلة وسط المقاولين
0.28	0.74	0.35	0.54	0.17	إجمالي معدل الإصابات المسجلة وسط الموظفين والمقاولين

2024	2023	2022	2021	2020	موظفو الإدارة العليا
14	14	14	12	13	
2024	2023	2022	2021	2020	تمثيل الإناث في المستويات الإدارية
4	4	4	3	3	الإناث في الإدارة الوسطى
1	1	1	0	0	الإناث في المناصب الإدارية العليا
2024	2023	2022	2021	2020	عدد عمليات التوظيف حسب العقود
907	908	897	900	904	نظامي
44	32	32	34	36	مؤقت
2024	2023	2022	2021	2020	التنوع بين الجنسين
0	14	18	6	25	التعيينات الجديدة للموظفات (%)
1	3	3	3	3	معدل ترك العمل وسط الموظفات (%)
17	17	17	16	16	معدل الموظفات الإناث (%)
14	14	15	9	9	النساء في المناصب الإدارية (%)
158	159	155	153	155	إجمالي عدد الموظفات الإناث
2024	2023	2022	2021	2020	النسبة المئوية للشباب في القوى العاملة
8	8	7	9	10	النسبة المئوية للشباب (بين 18 - 30 سنة) من إجمالي القوى العاملة (%)
2024	2023	2022	2021	2020	المعيّنون الجدد حسب السن
18	21	7	7	6	الموظفون الجدد في الشريحة العمرية 18 - 30 سنة
24	14	16	15	4	الموظفون الجدد في الشريحة العمرية 31 - 40 سنة
13	15	12	11	4	الموظفون الجدد في الشريحة العمرية 41 - 50 سنة
7	6	4	3	2	الموظفون الجدد في الشريحة العمرية 51 - 60 سنة فأكثر
2024	2023	2022	2021	2020	النسبة المئوية للمعيّنين الجدد حسب السن (%)
29	38	18	19	38	الموظفون الجدد في الشريحة العمرية 18 - 30 سنة
39	25	41	42	25	الموظفون الجدد في الشريحة العمرية 31 - 40 سنة
21	27	31	31	25	الموظفون الجدد في الشريحة العمرية 41 - 50 سنة
11	11	10	8	13	الموظفون الجدد في الشريحة العمرية 51 - 60 سنة فأكثر

2024	2023	2022	2021	2020	إعداد رأس المال البشري المواطن
63	50	71	81	61	النسبة المئوية لتكاليف تدريب الموظفين المواطنين (%)
44	38	42	58	35	النسبة المئوية لساعات تدريب الموظفين المواطنين (%)
2024	2023	2022	2021	2020	تقييمات الأداء
100	100	100	100	100	نسبة الموظفين الذين خضعوا لمراجعة الأداء (%)
2024	2023	2022	2021	2020	توطين الوظائف
77	74	72	71	70	نسبة التوطين في الإمارات (%)
30	30	30	30	31	نسبة التوطين في قطر (%)
2024	2023	2022	2021	2020	نسبة المواطنين في المناصب الإدارية العليا
79	79	79	75	77	نسبة المواطنين في الإدارة العليا في قطر والإمارات (%)
2024	2023	2022	2021	2020	فرص تطوير المواطنين
0	3	0	4	0	المنح الدراسية المقدمة
5	9	8	5	2	فرص إعداد المساعدين المقدمة
36	31	17	1	7	فرص التدريب العملي المقدمة للشباب
2024	2023	2022	2021	2020	إجمالي الموظفين (دائمون ومؤقتون)
245	236	242	242	246	الإمارات
706	704	687	692	694	قطر
951	940	929	934	940	المجموع (الإمارات و(قطر)*)
72	73	69	80	93	إجمالي الموظفين في الشريحة العمرية 18-30 سنة
262	263	257	266	273	إجمالي الموظفين في الشريحة العمرية 31-40 سنة
317	319	310	337	331	إجمالي الموظفين في الشريحة العمرية 41-50 سنة
300	285	293	251	243	إجمالي الموظفين في الشريحة العمرية 51-60 سنة فأكثر
*ملاحظة هذه أرقام فعلية وليست حسب الميزانية المعتمدة					
2024	2023	2022	2021	2020	إجمالي القوى العاملة حسب المستوى الوظيفي
914	904	895	901	907	الموظفون
23	22	20	21	20	موظفو الإدارة الوسطى

الحوكمة

2024	2023	2022	2021	2020	أخلاقيات الأعمال
100	100	100	100	100	وحدات الأعمال التي تم تدقيقها من ناحية الفساد (%)
0	0	0	0	0	عدد حالات انتهاك القوانين والأنظمة
28	25	17	18	21	عدد الموظفين الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد وعدم الامتثال (%)
10	9	12			عدد الانحرافات في قضايا قواعد أخلاقيات الأعمال التي تم رفعها
10	9	12			عدد الانحرافات في قضايا قواعد أخلاقيات الأعمال التي تم حلها
2024	2023	2022	2021	2020	المراجعات الداخلية
14	13	14	13		عدد المراجعات التي تم إجراؤها
201	124	98	109		عدد النتائج التي توصلت إليها المراجعات
351	262	203	242		عدد التوصيات التي خرجت بها المراجعات
303	186	372	300+		المواضيع التي تمت متابعتها ومعالجتها
2024	2023	2022	2021	2020	المساهمة الاقتصادية المباشرة - للنقل والتوزيع (ألف دولار أمريكي)
1,772,122	1,754,009	1,711,095	2,040,521	2,170,268	الإيرادات
1,789,063	1,750,113	1,629,201	2,318,903	1,947,159	القيمة الاقتصادية الموزعة
-16,941*	3,896	81,894	-278,382*	223,109	القيمة الاقتصادية المستقبلية

جاءت القيم للعام 2021 وعام 2024 سالبة لأن القيمة الاقتصادية الموزعة شملت أرباح المساهمة الموزعة من الإيرادات المستقبلية في العام الماضي.

2024	2023	2022	2021	2020	إيرادات المصنع (ألف دولار أمريكي)
1,772,122	1,754,007	1,711,006	2,040,517	2,170,256	إيرادات الغاز
525,037	536,739	639,902	499,761	332,526	إيرادات المكثفات
118,170	106,957	127,571	127,711	88,628	إيرادات البروبان
64,686	60,516	71,471	67,074	53,670	إيرادات البيوتان
33,418	34,046	31,275	33,072	35,046	إيرادات الإيثان
6,121	6,060	15,388	10,528	3,653	إيرادات الكبريت

2024	2023	2022	2021	2020	معدل ترك العمل
5	5	5	4	6	إجمالي معدل ترك العمل (%)
1	1	2	3	3	معدل ترك العمل غير المخطط له (% من القوى العاملة)
2024	2023	2022	2021	2020	معدلات ترك العمل حسب السن (%)
3	3	0	5	3	الشريحة العمرية 18 - 30
2	2	2	3	2	الشريحة العمرية 31 - 40
2	3	4	3	1	الشريحة العمرية 41 - 50
13	9	9	8	7	الشريحة العمرية 51 - 60 فأكثر
2024	2023	2022	2021	2020	إجازة الأمومة والأبوة والعودة إلى العمل
8	13	12	10	15	عدد الموظفات المستفيدات من إجازة الإناث
34	20	21	31	16	عدد الأمهات أو الأمومة الذكور
100	100	100	100	100	معدل العائدون إلى العمل من إجازة الإناث
100	100	100	100	100	معدل العائدون إلى العمل من إجازة الأمومة** (%)
100	100	100	100	100	معدل إبقاء الموظفين بعد إجازة الأبوة الإناث
100	100	100	100	100	معدل إبقاء الموظفين بعد إجازة الأبوة الذكور** (%)

*يمثل النسبة المئوية للموظفين العائدين للعمل بعد انتهاء إجازات الأمومة والأبوة.
**يمثل النسبة المئوية للموظفين الذين ما يزالون على رأس عملهم بعد 12 شهراً من عودتهم من إجازة الأمومة والأبوة.

2024	2023	2022	2021	2020	الغياب
1.57	1.10	1.46	1.11	1.02	معدلات الغياب وسط الموظفين (%)

التغيير في طريقة الحساب في 2019 يشتمل حساب معدل الغياب من الآن فصاعداً على الإجازات المرضية المصدقة.

2024	2023	2022	2021	2020	رضا العملاء (اضطرابات الإمداد)
2	1	0	1	2	عدد مرات انقطاع الإمدادات غير المخطط لها للعملاء

2024	2023	2022	2021	2020	المساهمة المجتمعية (ألف دولار أمريكي)
2,473	2,651	2,328	2,286	3,162	إجمالي المساهمات المجتمعية*

*الأرقام المبلغ عنها وفقاً لبياناتنا المالية.

2024	2023	2022	2021	2020	المبالغ التي تم إنفاقها على الموردين (دولار أمريكي)
337,756,036	242,981,148	217,051,873	239,724,947	209,406,560	الموردون الذين لديهم حضور محلي
293,317,513	205,498,027	173,370,833	196,825,671	167,743,464	قطر
44,438,522	37,483,121	43,681,040	42,899,276	41,663,096	الإمارات
11,193,184	8,408,159	10,588,484	12,327,022	15,875,854	الموردون الذين ليس لديهم تمثيل محلي
97	97	95	95	93	نسبة الإنفاق على مشتريات من موردين محليين (%)
2024	2023	2022	2021	2020	مراجعات الصحة والسلامة والبيئة والأمن
6	6	8	6	4	عدد مراجعات تدقيق إدارة جودة السلامة للمقاولين
2024	2023	2022	2021	2020	توفر المرافق (البرية والبحرية)
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	نسبة التوفر بسبب العجز غير التشغيلي (%)
97.83	98.06	98.07	99.69	97.65	نسبة التوفر بسبب العجز التشغيلي (%)
2024	2023	2022	2021	2020	المواد المستهلكة
870,210	870,643	872,189	871,165	871,990*	الغاز الخام الرطب (مليون قدم مكعب معياري)
تمت مراجعة وتعديل البيانات المبلغ عنها لعام 2020					
2024	2023	2022	2021	2020	موثوقية إمدادات الغاز الطبيعي
100.00	100.00	100.00	99.98	99.98	نسبة توافر اتفاقية الخدمة طويلة الأمد (%)
2024	2023	2022	2021	2020	برنامج الصيانة الوقائية والتصحيحية
14.0	27.0	31.0	48.0	42.0	الصيانة التصحيحية كنسبة مئوية من إجمالي الصيانة – الطويلة (%)
0.81	0.87	0.91	0.72	0.78	متوسط الصيانة التصحيحية مقابل الصيانة الوقائية – رأس لفان
2024	2023	2022	2021	2020	سلامة العمليات (فقدان الاحتواء الرئيسي)
1	1	2	1	0	حوادث مرتبطة بسلامة العمليات من المستوى الأول
1	1	0	0	0	حوادث مرتبطة بسلامة العمليات من المستوى الثاني

2024	2023	2022	2021	2020	الإنتاج والتوزيع
715,136	710,425	712,232	758,114	783,990	إجمالي الغاز المباع (مليار وحدة حرارية)*
29,075	29,181	30,396	30,514	31,137	مبيعات المكثفات (1,000 برميل)
1,210,790	1,285,267	1,292,805	1,283,417	1,164,001	مبيعات الإيثان (طن)*
847,621	837,789	846,164	851,244	828,404	مبيعات البروبان (طن)*
462,295	459,512	468,433	456,976	481,953	مبيعات البيوتان (طن)*
267,032	263,678	261,244	263,462	255,165	مبيعات الكبريت (طن)
تمت مراجعة وتعديل البيانات المبلغ عنها لعام 2020 - 2021					
2024	2023	2022	2021	2020	القيمة الاقتصادية الموزعة للنقل والتوزيع (ألف دولار أمريكي)
1,121,937	1,099,788	1,074,290	1,300,376	1,402,649	المبلغ المدفوع كتكلفة تشغيلية
427,676	455,054	355,615	816,976	344,111	المبلغ المدفوع لمؤجري رأس المال
62,821	61,917	62,528	59,271	56,775	المبالغ المدفوعة كرواتب ومكافآت للموظفين*
2,473	2,651	2,328	2,286	3,162	المبالغ المدفوعة كاستثمار مجتمعي
136,134	130,703	134,439	139,994	140,462	المحذوفات والتناقص في قيمة الأصول والتكاليف المستهلكة وانخفاض القيمة وغيرها من البنود غير النقدية
1,789,063	1,750,113	1,629,201	2,318,903	1,947,159	القيمة الاقتصادية الموزعة – للنقل والتوزيع (ألف دولار أمريكي)
تشمل الموظفين في أقسام العمليات والمساندة، وتستثني المقاولين والموظفين المنتدبين.					
2024	2023	2022	2021	2020	الموردون ذوي التمثيل المحلي
687	680	667	637	663	الإجمالي
309	396	377	355	376	قطر
378	284	290	282	287	الإمارات
2024	2023	2022	2021	2020	العدد الإجمالي للموردين الذين ليس لديهم تمثيل محلي
140	150	154	171	175	المجموع

فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير



CONTENT INDEX
ADVANCED SERVICE

2025

تم إعداد هذا التقرير إشارة إلى المعيار العالمي للمبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام 2021 ومعيار القطاع رقم 11 الخاص بقطاع النفط والغاز.

بالنسبة إلى فهرس المحتويات، أكدت مراجعة الخدمات المتقدمة وخدمات المبادرة العالمية لإعداد التقارير أن محتويات فهرس المبادرة قد تم عرضها بصورة واضحة على نحو يتوافق مع المعايير، وأن الإشارات الواردة لجميع الإفصاحات مشمولة على نحو صحيح وتتناسب تمامًا مع الأقسام المقابلة لها في محتوى التقرير. وتم أداء الخدمة في النسخة الإنجليزية من التقرير.

56, 55	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينها		
54	10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة		
55	11-2 رئيس أعلى هيئة إدارة		
56, 55	12-2 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار		
56	13-2 تفويض مسؤولية إدارة الآثار		
56	14-2 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة		
54	15-2 تضارب المصالح		
54	16-2 التواصل حول المخاوف الحرجة		
	17-2 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	قيود السرية	بسبب الأهمية الاستراتيجية
	18-2 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	قيود السرية	بسبب السياسات الداخلية للشركة
	19-2 سياسات الأجور	قيود السرية	بسبب الأهمية الاستراتيجية
	20-2 عملية تحديد الأجور	قيود السرية	بسبب الأهمية الاستراتيجية

بيان الاستخدام	قدمت دولفين للطاقة تقريرًا وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير بشأن الفترة من 1/1/2024 إلى 31/12/2024
المبادرة العالمية للتقارير المستخدمة	المبادرة العالمية للتقارير 1: الأساسيات لعام 2021
معايير/معايير قطاع المبادرة العالمية للتقارير القابلة للتطبيق	قطاع النفط والغاز لعام 2021

معايير المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة / أو الإجابة	السبب	التوضيح	الأرقام المرجعية لمعيار GRI القطاعي المطبق	الرابط الدولية لصناعة النفط والغاز للشؤون البيئية والاجتماعية
		10-8				
		3				
		3				
		81-75				
		92-90				
		10-8				
		44, 43				
		80-78,				
		78, 73-71				

المبادرة العامة للتقارير
2: الإفصاحات العامة
2021

CCE-4	11.2.3	76	305-5 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهريّة 2021
CCE-4		76	305-6 انبعاثات المواد المُستنفدة للأوزون	
ENV-5	11.3.2	76	305-7 أكاسيد النيتروجين، وأكاسيد الكبريت، وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء	
استخدام وترشيد الطاقة				
	11.1.1	30	3-3 إدارة الموضوعات الجوهريّة	GRI 302 الطاقة 2016
CCE-6	11.1.2	77	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	
CCE-6	11.1.3	77	302-2 استهلاك الطاقة خارج المنظمة	
CCE-6	11.1.4	77	302-3 كثافة الطاقة	
CCE-6		77	302-4 خفض استهلاك الطاقة	
		77	302-5 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	
الصحة والسلامة				
	11.9.1 11.3.1	38, 37	3-3 إدارة الموضوعات الجوهريّة	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهريّة 2021
SHS-1 SHS-2	11.9.2	38, 37	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
SHS-2	11.9.3	38, 37	403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	GRI 403 الصحة والسلامة المهنية 2018
SHS-2	11.9.4	38	403-3 خدمات الصحة المهنية	
SHS-1 SHS-2	11.9.5	38, 37	403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	
SHS-1	11.9.6	40, 37	403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	
SHS-2	11.9.7	38, 37	403-6 تعزيز صحة العمال	
SHS-3	11.9.8	38, 37	403-7 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	
SHS-3	11.9.9	37	403-8 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
SHS-3	11.9.10	78, 37	403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	
SHS-3	11.9.11	78, 38	403-10 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	

			21-2 نسبة إجمالي الأجر السنوية	قيود السرية	بسبب الأهمية الاستراتيجية
		18, 17, 13	22-2 بيان استراتيجية التنمية المستدامة		
		54	23-2 الالتزامات الخاصة بالسياسة		
		54	24-2 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول		
		63	25-2 عمليات معالجة الآثار السلبية		
		54	26-2 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف		
		54	27-2 الامتثال للقوانين واللوائح		
		73	30-2 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية		
		73 - 69	29-2 منهج إشراك أصحاب المصلحة		
			30-2 اتفاقات المفاوضة الجماعية	اتفاقات المفاوضة الجماعية محظورة في دولة قطر والأمارات العربية المتحدة	محظورات قانونية
الموضوعات الجوهريّة					
		19 - 17	3-1 عملية تحديد المواضيع الجوهريّة		
		18	3-2 قائمة المواضيع الجوهريّة		
إجراءات المناخ (إزالة الكربون) والانبعاثات الهوائية					
			المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهريّة		
CCE-1 CCE-2	11.1.1 11.2.1 11.3.1	28 - 26	3-3 إدارة الموضوعات الجوهريّة		
CCE-4	11.1.5	76	305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)		
CCE-4	11.1.6	76	305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)		GRI 305 الانبعاثات 2016
CCE-4	11.1.7	76	305-3 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)		
CCE-4	11.1.8	76	305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة		

11.21.4	تم تطبيق ضريبة الشركات في الإمارات اعتبارًا من عام 2024	لا ينطبق	207-1 منهج التعامل مع الضرائب	GRI 207: الضرائب 2019
11.21.5	تم تطبيق ضريبة الشركات في الإمارات اعتبارًا من عام 2024	لا ينطبق	207-2 حوكمة الضرائب وإدارة مخاطرها والرقابة عليها	
11.21.6	تم تطبيق ضريبة الشركات في الإمارات اعتبارًا من عام 2024	لا ينطبق	207-3 إشراك أصحاب المصلحة وإدارة الشؤون الضريبية	
11.21.7		58, 57, 3, 81-75	207-4 تقديم التقارير لكل بلد على حدة	
	العملية غير موجودة حاليًا، سيتم مراجعتها بحلول الربع الرابع من عام 2025	المعلومات غير متوفرة / غير كاملة	308-1 الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقًا للمعايير البيئية	GRI 308: التقييم البيئي للمورد 2016
	العملية غير موجودة حاليًا، سيتم مراجعتها بحلول الربع الرابع من عام 2025	المعلومات غير متوفرة / غير كاملة	308-2 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	
11.12.2		59	409-1 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري	GRI 409: العمل الجبري أو القسري 2016

11.3.3	37	416-1 تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	GRI 416: صحة وسلامة العملاء 2016			
	37	416-2 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة				
الحوكمة المسؤولة						
11.20.1	54	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021			
GOV-3	11.20.2	80, 75	205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد			
GOV-3	11.20.3	80, 75	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد			
GOV-3	11.20.4	80, 75	205-3 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة			
الأثر الاقتصادي						
11.14.1	11.2.1	11.21.1	11.10.1	58, 57	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
11.14.2	11.21.2	80, 58, 57			201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة	
	11.2.2	58, 57			201-2 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016
		39			201-3 الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	
	11.21.3	لا ينطبق	بسبب هيكل المساهمين والتمويل		201-4 المساعدات المالية المتلقاة من الحكومة	
SOC-13	11.14.4	58			203-1 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016
SOC-13	11.14.5	58			203-2 الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	
SOC-14	11.14.6	81, 58			204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	GRI 204: ممارسات الشراء 2016

SOC-4	بسبب الاعتبارات التنافسية واعتبارات الخصوصية		قيود السرية	202-1 نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور	GRI 202 التواجد في السوق 2016
	11.14.3			202-2 نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	
	11.11.2		79, 41		
	11.10.2		80, 79	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	GRI 401 التوظيف 2016
	11.10.3		81, 39	"401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي"	
SOC-5	11.10.4		80, 44	401-3 إجازة رعاية الطفل	
	11.11.3				
	11.10.5	لا توجد تغييرات تشغيلية كبيرة في عام 2023	لا ينطبق	402-1 الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية	GRI 402 العلاقات بين العمال والإدارة 2016
SOC-7	11.10.6		78, 40	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	GRI 404 التدريب والتعليم 2016
	11.11.4				
SOC-7	11.10.7		40	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
SOC-7			79	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	
الحفاظ على التنوع الحيوي					
	11.4.1		32, 31	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	GRI 306 النفايات 2020

11.10.8	العملية غير موجودة حاليًا، سيتم مراجعتها بحلول الربع الرابع من عام 2025	المعلومات غير متوفرة / غير كاملة	414-1 الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية	GRI 414 الاجتماعي للمورد 2016
11.10.9	العملية غير موجودة حاليًا، سيتم مراجعتها بحلول الربع الرابع من عام 2025	المعلومات غير متوفرة / غير كاملة	414-2 الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	
العمليات المسؤولة والتحول الرقمي				
			3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	GRI 418 العميل 2016
		65, 60	418-1 الشكاوى المؤتفة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	
إدارة المخلفات وإعادة التدوير				
			3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	GRI 306 النفايات 2020
	11.5.1	33, 25	306-1 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	
	11.8.1		306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	
ENV-7	11.5.2	78, 77, 33	306-3 النفايات المتولدة	
ENV-7	11.5.3	33	306-4 النفايات المحولة من التخلص	
ENV-7	11.5.4	78, 77, 33	306-5 النفايات الموجهة للتخلص منها	
ENV-7	11.5.5	78, 77, 33		
ENV-7	11.5.6	78, 77, 33		
ENV-6	11.8.2	77, 33	306-3 التسريبات الكبيرة	GRI 306 النفايات والنفايات السائلة 2016
استقطاب الكفاءات والحفاظ عليها وتوطين الوظائف				
	11.14.1		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	GRI 306 النفايات والنفايات السائلة 2016
	11.11.1	41-39		
	11.10.1			

تنوع القوى العاملة والإدماج والمساواة			
11.11.1	44, 43	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
11.11.5	55	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
11.11.6	قيود السرية بسبب اعتبارات الخصوصية	405-2 نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	GRI 406: عدم التمييز 2016
11.11.7	44	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	

حقوق الإنسان			
11.18.1 11.12.1	51	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
SOC-3 11.18.2	51	410-1 أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	GRI 410: الممارسات الأمنية 2016

كما نقوم بالإبلاغ عن الموضوعات التي لا تغطيها معايير المبادرة العالمية للتقارير

رضا العملاء			
45	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	
التواصل مع الجهات المعنية والشراكات			
73-69	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	

الموضوعات في معايير قطاع المبادرة العالمية للتقارير المعمول بها والتي تم تحديدها على أنها غير جوهرية

الموضوع	التوضيح
11.7	الإغلاق وإعادة التأهيل
11.13	الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية
11.16	حقوق الأراضي والموارد
11.17	حقوق الشعوب الأصلية
11.19	السلوك المناهض للمنافسة
11.22	السياسة العامة

ENV-3			304-1 المواقع التشغيلية المملوكة أو المؤجرة أو المدارة داخل المناطق المحمية أو المناطق ذات قيمة التنوع البيولوجي العالية الموجودة خارج المناطق المحمية، أو بجوار مثل هذه المناطق	
ENV-4	11.4.2	32, 31		
ENV-4	11.4.3	32, 31	304-2 الآثار الهامة للأنشطة، والمنتجات، والخدمات على التنوع البيولوجي	
ENV-3	11.4.4	32, 31	304-3 الموائل المحمية أو المعاد تأهيلها	GRI 304: التنوع البيولوجي 2016
ENV-4	11.4.5		304-4 الأنواع البيولوجية المدرجة في القائمة الحمراء للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة (IUCN) والأنواع المدرجة في قائمة الحفظ الوطنية والتي تقع موائلها في مناطق متأثرة بالعمليات	

ENV-4	11.4.5		العملية غير موجودة حالياً، سيتم مراجعتها بحلول الربع الرابع من عام 2025	المعلومات غير متوفرة / غير كاملة
-------	--------	--	---	----------------------------------

الموارد المائية وإعادة استخدامها

11.6.1	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	34		المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
ENV-1	11.6.2	34	303-1 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	GRI 303: المياه والنفائات السائلة 2018
ENV-1	11.6.3	34	303-2 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	
ENV-1	11.6.4	78, 34	303-3 سحب المياه	
ENV-2	11.6.5	78, 34	303-4 تصريف المياه	
ENV-1	11.6.6	78, 34	303-5 استهلاك المياه	

المشاركة والتنمية المجتمعية

11.15.1	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	50-46		المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
SOC-9	11.15.2	50-46	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	GRI 413: المجتمعات المحلية 2016
SOC-9	11.15.3	50-46	413-2 العمليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية	

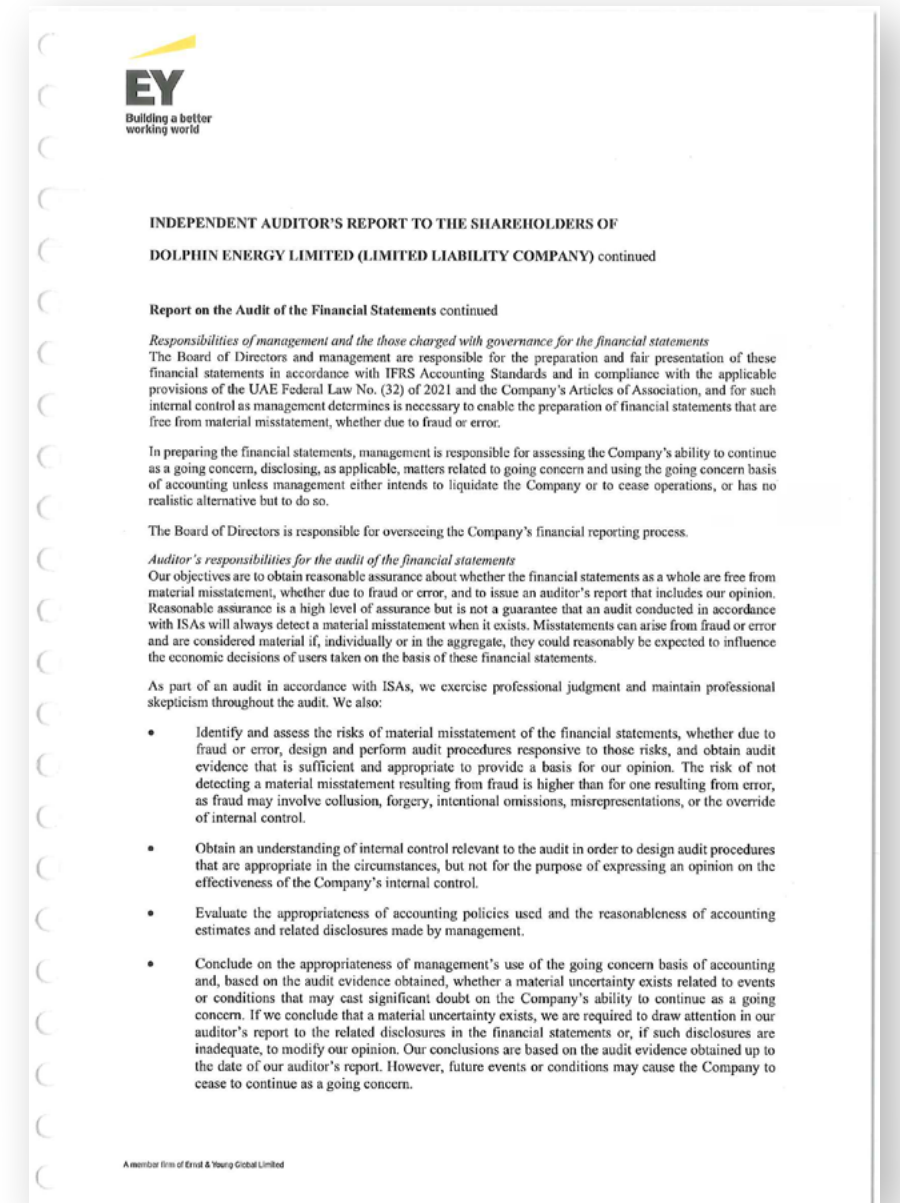
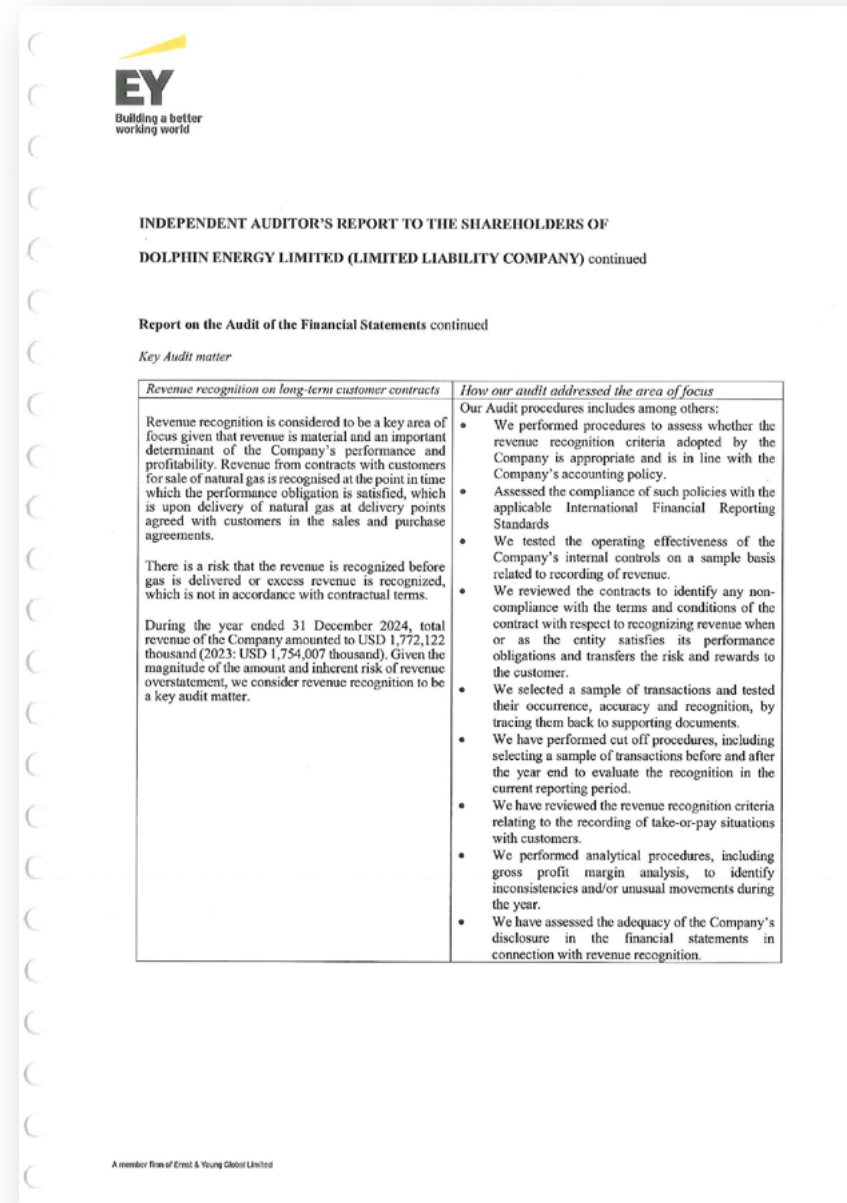
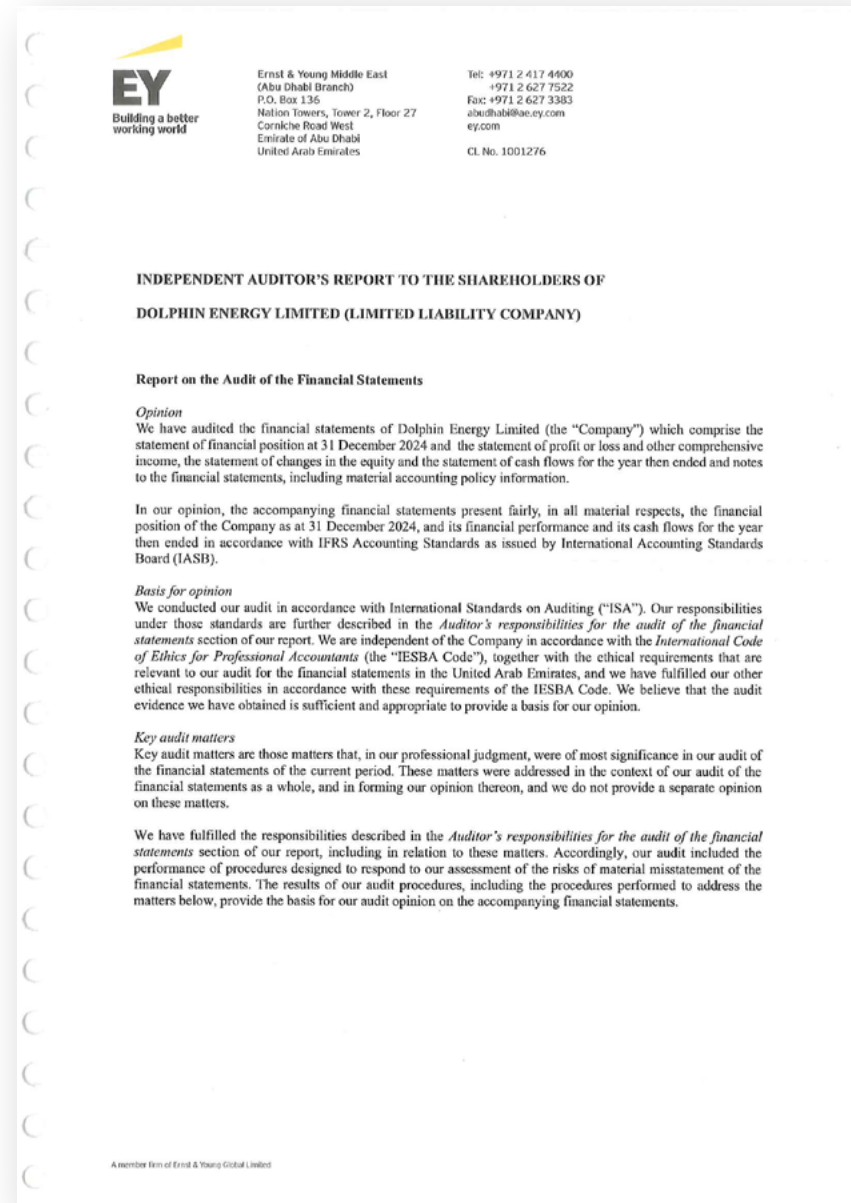
تعريفات وحدود المواضيع الجوهرية

المواضيع ذات الأهمية	التعريف	النطاق
استخدام وترشيد الطاقة	يقصد به الإدارة الاستباقية والمنظمة والممنهجة لاستخدام الطاقة في المؤسسة. ويشمل ذلك الجهود لتوفير الطاقة وزيادة ترشيد الطاقة، مثلاً عن طريق إعادة تصميم الإجراءات وتحويل وإعادة تركيب المعدات أو التخلص من الاستخدامات غير الضرورية للطاقة لنسبة لتغيرات في التصرف. كما يشمل ذلك استخدام الطاقة البديلة.	الشركة
الصحة والسلامة	يقصد بها اللوائح التنظيمية والإجراءات العامة لتوفير بيئة عمل آمنة تحول دون وقوع حوادث أو إصابات في أماكن العمل. ويشمل ذلك مجموعة من برامج سلامة وتعافي العاملين والمقاولين والزوار مثل السلامة المهنية والتدريب على السلامة والتوعية وسلامة المعدات وإجراءات الفحص الروتينية والعلاج الطبي لأي إصابات.	الشركة
حقوق الإنسان	الاحترام التام للحقوق والحريات الأساسية لكل فرد يعمل في منظمنا أو معها، بما في ذلك العاملون ضمن سلسلة الإمداد. ويتجلى ذلك في الالتزام التام بالقوانين الوطنية لحقوق الإنسان ولوائح العمل في دولة الإمارات وقطر، فضلاً عن تعزيز مبدأ تكافؤ الفرص، وضمان معاملة عادلة وأخلاقية للجميع.	مؤسسي/ وطني
الحوكمة المسؤولة	الإدارة الأخلاقية والشفافة لمنظمنا، التي تستند إلى مبادئ تحكم السلوك الفردي والمؤسسي على حد سواء. ويشمل ذلك الالتزام بالقوانين واللوائح والسياسات الداخلية ومدونة قواعد السلوك المهني، إلى جانب فرض العقوبات العادلة والمتسقة على المخالفات. ويشمل ذلك أيضاً اعتماد ممارسات تدقيق صارمة، والإبلاغ المنتظم والدقيق والشامل عن المعلومات الإيجابية والسلبية إلى الجهات المعنية، بما يضمن المساءلة والنزاهة على جميع مستويات الهيكل التنظيمي.	وطني
العمليات المسؤولة والتحول الرقمي	ضمان موثوقية وسلامة وكفاءة عملياتنا من خلال العناية المستمرة بأصولنا، وتحسين سير العمل، وتبني التحول الرقمي. ويشمل ذلك الحد من الأعطال والاضطرابات في الإنتاج، وحماية البنية التحتية، ورأس المال البشري، والبيانات، وتعزيز استمرارية الأعمال من خلال إدارة المخاطر والاستعداد لحالات الطوارئ. يُدعم التحول الرقمي في جوهر عملياتنا لرفع مستوى الكفاءة، وتمكين اتخاذ قرارات أكثر دقة، وتحفيز الابتكار عبر تبني أحدث التقنيات، والأنظمة المعتمدة على البيانات، والتعاون الوثيق مع المؤسسات البحثية والشركاء والجهات الحكومية.	الشركة

المواضيع ذات الأهمية	التعريف	النطاق
الحفاظ على التنوع الحيوي	يقصد به حماية الحياة على الأرض من مختلف الأنواع إلى النظام البيئي بأكمله. ويشمل ذلك كيف وإلى أي مدى تؤثر عملياتنا ومشاريعنا في تركيبة التنوع الحيوي وهيكلته ووظائفه. كما يرتبط ذلك بإدارة وتعويض الأضرار التي تلحق بالموائل الطبيعية نتيجة لأنشطة الشركة، وكذلك الوقاية من هذه الأضرار في المقام الأول.	وطني/ عالمي
إجراءات المناخ (إزالة الكربون) والانبعاثات الهوائية	يقصد بها جهودنا للتقليل من أي آثار سلبية لعملياتنا على مناخ الأرض، بما في ذلك انبعاثات جميع الغازات التي تساهم في الاحترار العالمي، مثل ثاني أكسيد الكربون، والميثان، وأكاسيد النيتروجين، وثاني أكسيد الكبريت. ويشمل ذلك مجموعة من الأنشطة من عمليات التكيف والإدارة النشطة للآثار البيئية والتثقيف ونشر الوعي، وإبداء التواؤم مع الأجندة الوطنية والعالمية. ويشمل ذلك جميع الجهود المبذولة لتقليل انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري أثناء الإنتاج وعلى امتداد سلسلة القيمة، والحد من حرق الغاز، وتقليل إطلاق المركبات العضوية المتطايرة التي قد تؤثر على جودة الهواء المحلية.	وطني/ عالمي
المشاركة والتنمية المجتمعية	يقصد به برامجنا ومبادراتنا الهادفة لمنفعة الصحة والعافية وسط الفئات المجتمعية والبيئة والمجتمع ككل. ويشمل ذلك دعم مختلف المؤسسات الاجتماعية والانسانية والبيئية سواء عينياً أو على شكل تبرعات مالية، إضافة لتطوع الموظفين.	وطني/ عالمي
رضا العملاء	يقصد به مستوى رضا العملاء عن منتجاتنا وخدماتنا. ويشمل ذلك جهودنا المتواصلة لمتابعة وتحسين سلامة وجودة المنتج وتوفير خدمة عملاء متميزة وإدارة الشكاوى وتقييم مستويات رضا العملاء.	عالمي
الأثر الاقتصادي	يشمل الأداء المالي العام للشركة الأرباح، والخسائر، وإيرادات التشغيل، سواء على المستوى المؤسسي أو ضمن الإدارات المختلفة. كما يغطي إسهام شركة دولفين للطاقة في دعم الاقتصاد المحلي من خلال الشراء من السوق المحلي، وتنمية الأعمال، وتعزيز جهود تنويع الاقتصاد. كما يتضمن تطبيق ممارسات شراء مسؤولة، من بينها تقييم أداء الموردين، والامتثال لمدونة السلوك المهني، وإدراج بنود تعاقدية تعزز مبادئ المساءلة، والنزاهة الأخلاقية، واحترام حقوق الإنسان في جميع مراحل سلسلة الإمداد.	مؤسسي/ وطني/ عالمي

المواضيع ذات الأهمية	التعريف	النطاق
إدارة المخلفات وإعادة التدوير	يقصد بها الجهود النشطة والمنظمة والممنهجة ذات الصلة بالتعامل قصير ومتوسط وطويل المدى مع النفايات ومراحله. ويشمل ذلك أي أنشطة للتقليل من أو تفادي إنتاج النفايات في المقام الأول وتحسين عمليات معالجة وإعادة تدوير النفايات وإعادة استخدامها.	وطني
الموارد المائية وإعادة استخدامها	يقصد بها الجهود النشطة والمنظمة والممنهجة ذات الصلة بإدارة موارد المياه. ويشمل ذلك تحديد المخاطر المحتملة المرتبطة باستخدام المياه وترشيد استخدامها وتعزيز كفاءتها، وإعادة استخدامها أو إعادة تدويرها. كما يقصد بها أيضًا التعامل مع مياه العمليات والمجاري والتخلص منها على نحو آمن.	وطني
تنوع القوى العاملة والإدماج والمساواة	يقصد به بناء فريق عمل يُشجع على التنوع في القدرات والآراء، وتهيئة بيئة عمل شاملة تُؤمن هذه الاختلافات وتشجع عليها، إذ تشكل ركيزة أساسية في تعزيز ثقافة المنظمة ودفعها نحو التميز والنجاح. كما يشمل أيضًا جهودنا لتعزيز التواصل المفتوح واستحداث فرص للنمو، بالإضافة إلى لتفادي أي شكل من أشكال التمييز في العمل، بما في ذلك منع أي سوء تصرف.	الشركة

المواضيع ذات الأهمية	التعريف	النطاق
التواصل مع الجهات المعنية والشراكات	يقصد به كيفية قيام الشركة بتحديد والتواصل مع الجهات المعنية، بما في ذلك، وعلى سبيل المثال وليس الحصر، الموظفين والمستثمرين والمساهمين والعملاء والمنظمين والمجتمعات المحلية والموردين وشركاء الأعمال ومجموعات المصالح والجهات الأخرى. ويشمل ذلك تواصلنا المنتظم مع الجهات المعنية الرئيسية لمعالجة أي مسائل وللمحافظة على علاقات ممتازة معها.	عالمي
استقطاب الكفاءات والحفاظ عليها وتوطين الوظائف	الحفاظ على فريق عمل ملهم ومشارك يحقق أداءً متميزًا، من خلال برامج ومبادرات ترتقي برضا الموظفين، وتفتح أمامهم آفاق التطور المهني، وتبني لهم مستقبلًا وظيفيًا مستدامًا ومليئًا بالفرص. ويشمل ذلك تقديم برامج ومزايا متنوعة، مالية وغير مالية، مثل أنشطة بناء الفرق، وتقديم الجوائز، والتواصل المستمر لفهم احتياجات الموظفين وطموحاتهم، بهدف خلق بيئة عمل محفزة ومفعمة بالحماس. ويشمل ذلك أيضًا فرص التدريب والتطوير، داخليًا وخارجيًا، التي تهدف إلى تعزيز المهارات، ودعم مسيرة النمو الوظيفي، ورفع مستوى الأداء العام. وتتضمن أيضًا الجهود الرامية إلى تعزيز سوق العمل المحلي وتنمية القدرات الوطنية عبر مبادرات متنوعة مثل المنح الدراسية، والتدريب العملي، وتوفير فرص عمل مخصصة للمواطنين، بهدف دعم الاستقرار الوظيفي على المدى الطويل وتقليل هجرة الكفاءات الوطنية.	مؤسسي / وطني





**INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT TO THE SHAREHOLDERS OF
DOLPHIN ENERGY LIMITED (LIMITED LIABILITY COMPANY) continued**

Report on the Audit of the Financial Statements continued

Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements continued

- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicate with the Audit, Risk and Compliance Committee regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

From the matters communicated with the Audit, Risk and Compliance Committee, we determine those matters that were of most significance in the audit of the financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

Further, as required by the UAE Federal Law No. (32) of 2021, we report that for the year ended 31 December 2024:

- we have obtained all the information and explanations we considered necessary for the purposes of our audit;
- the financial statements have been prepared and comply, in all material respects, with the applicable provisions of the UAE Federal Law No. (32) of 2021 and the Articles of Association of the Company;
- the Company has maintained proper books of account;
- the financial information included in the Directors' report is consistent with the books of account and records of the Company;
- there are no purchase and sale of investment in shares during the financial year ended 31 December 2024;
- note 13 to the financial statements reflects material related party transactions and the terms under which they were conducted;
- based on the information that has been made available to us, nothing has come to our attention which causes us to believe that the Company has contravened, during the financial year ended 31 December 2024, any of the applicable provisions of the UAE Federal Law No. (32) of 2021 or of its Articles of Association which would have a material impact on its activities or its financial position as at 31 December 2024; and
- during the year, the Company made social contributions of USD 2,473 thousand.



**INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT TO THE SHAREHOLDERS OF
DOLPHIN ENERGY LIMITED (LIMITED LIABILITY COMPANY) continued**

Report on Other Legal and Regulatory Requirements continued

Further, as required by the Decree of the Chairman of the Abu Dhabi Accountability Authority No. 88 of 2021 pertaining to auditing the financial statements of subject entities, we report that based on the information provided to us, nothing has come to our attention that causes us to believe that the Company has not complied, in all material respects, with any of the provisions of the following laws, regulations and circulars, as applicable, which would materially affect its activities or the financial statements as at 31 December 2024:

- Law of establishment; and
- relevant provisions of the applicable laws, resolutions and circulars organizing the Company's operations.

For Ernst & Young

Michael Packman
Registration No 5625

3 April 2025
Abu Dhabi, United Arab Emirates

CLASSIFICATION: C2 - CONFIDENTIAL



Greenhouse Gas Verification Statement Number
CCP256927/04/24 Dolphin

The inventory of Greenhouse Gas emissions in Calendar Year 2024 dated 25th March 2025 of:

Dolphin Energy

**2,598,998 Tonnes of CO₂e Scope 1,
Stationary combustion sources**
**30,485 Tonnes of CO₂e Scope 2, (Location
based)**
2,629,483 Tonnes of CO₂e Total

and as having been compiled in accordance with:

**QatarEnergy Accounting and Reporting
Procedure for Greenhouse Gas Emissions**

Authorised by

Lisa Gibson

Date: 25th March 2025
SGS United Kingdom Limited
Inward Way, Rossmore Business Park, Ellesmere Port,
Cheshire CH65 3EN Tel +44 (0)151 350 6666
www.sgs.com/climatechange

This Statement is not valid without the full Greenhouse Gas Assertion and the verification scope, objectives, criteria and findings available on pages 2 to 3 of this Statement.

CLASSIFICATION: C2 - CONFIDENTIAL

SGS has been contracted by QatarEnergy for the verification of the 2024 greenhouse gas emissions report of Dolphin Energy in accordance with ISO 14064-3 – 2019.

Roles and responsibilities

The responsibilities of the management of Dolphin Energy are to: Submit GHG data to QatarEnergy by reporting deadlines, monitor and report emissions in accordance with the A & R plan and QatarEnergy procedures, to provide access to accurate and transparent information to support the verification process and to respond to issues and requests for information, making corrections to the reported data where necessary, to allow a successful positive verification opinion to be reached.

It is SGS's responsibility, having collected and analysed sufficient evidence, to express an independent GHG verification opinion on the compliance of the reported emissions in relation to the verification criteria and whether the reported emissions contain errors, omissions or misstatements that would lead to an overall material misstatement.

Verification Agreement

The verification was based on the verification scope, objectives and criteria as agreed between QatarEnergy and SGS in the verification contract concluded April 2021.

Objectives

Verification Objectives for the engagement were for stationary combustion sources:

- To confirm that companies have applied the agreed emissions Accounting & Reporting methodology and implemented monitoring systems in accordance with their GHG A & R plan.
- Through gathering of sufficient appropriate evidence, confirm that the reported emissions had been determined in accordance with the agreed monitoring and reporting plan and that they are not materially misstated.
- To confirm that the company A & R Plan meets the appropriate guidelines.

For Scope 2 emissions:

- To confirm that companies have determined emissions in accordance with the QatarEnergy Procedure for Greenhouse Gas emissions.
- Through gathering of sufficient appropriate evidence, confirm that the reported emissions are not materially misstated.

Criteria

Criteria against which compliance assessment were made are:

- QatarEnergy A & R Procedure for Greenhouse Gas Emissions including amendments for Scope 2 reporting.
- EU Monitoring and Reporting Regulation (MRR2012) (CO₂) with amendments for QP interpretation / IPCC Guidelines (CH₄ and N₂O) for stationary combustion emissions
- Site Specific A & R plans
- Principles of Completeness, Consistency, Accuracy, Transparency, Faithfulness and Performance Improvement

This Statement is not valid without the full Greenhouse Gas Assertion and the verification scope, objectives, criteria and findings available on pages 2 to 3 of this Statement. Page 2 of 3

CLASSIFICATION: C2 - CONFIDENTIAL

Scope

GHG's: CO₂, CH₄, N₂O
Boundaries: Company activities within Qatar as detailed in the facility accounting and reporting plan
Sources: Combustion sources, flares and process emissions, imported electricity
Reporting period: 2024 Calendar Year
Intended user of the verification statement: Internal use and external stakeholders

Level of Assurance and Materiality

The level of assurance applied was reasonable level of assurance. The materiality level applied was 2%.

Verification Process

SGS' approach is risk-based, drawing on an understanding of the risks associated with calculating GHG emission information and the controls in place to mitigate these risks. Our examination included assessment, on a sample basis, of evidence relevant to the reporting of emission information.

We planned and performed our work to obtain the information, explanations and evidence that we considered necessary to provide a reasonable level of assurance that the reported GHG emissions for the period are fairly stated. We conducted our verification with regard to the GHG assertion which included assessment of GHG information system and monitoring and reporting methodology. This assessment included the collection of evidence supporting the reported data, and checking whether the provisions of the verification criteria, were consistently and appropriately applied.

Verification Conclusion

The GHG report for the period 1st January 2024 to 31st December 2024 of Dolphin Energy disclosing emissions of 2,598,998 metric tonnes of CO₂ equivalent Scope 1 stationary combustion emissions, 30,485 metric tonnes of CO₂ equivalent Scope 2 emissions (location based) and 2,629,483 cumulative metric tonnes of CO₂ equivalent, (location based), are verified by SGS to a reasonable level of assurance, consistent with the agreed verification scope, objectives and criteria listed above.

It is the opinion of SGS that the data quality management system, data quality and completeness of reporting are of sufficient quality when assessed against the verification criteria, not to have resulted in a material error.

This statement shall be interpreted with the GHG assertion of Dolphin Energy as a whole.

This Statement is not valid without the full Greenhouse Gas Assertion and the verification scope, objectives, criteria and findings available on pages 2 to 3 of this Statement. Page 3 of 3



INDEPENDENT ASSURANCE STATEMENT

To: Dolphin Energy Limited

Introduction and Objectives of the Work:

Dolphin Energy Limited (DEL) has engaged Bureau Veritas Certification to provide limited assurance on the following subject matter information ("Subject Matter"). Our objective is to determine whether, based on the procedures performed, anything has come to our attention that would cause us to believe that the Subject Matter has not been prepared, in all material aspects, in accordance with the applicable criteria ("Applicable Criteria") as specified below.

Subject Matter

The subject matter for our limited assurance engagement included the selected quantitative indicators outlined below, as presented in DEL's 2024 Sustainability Report for the year ended 31 December 2024, which was prepared and presented by DEL's management. These selected quantitative indicators are based on the reporting boundary established by DEL, encompassing operating facilities in the Qatar and the United Arab Emirates (UAE) across all Strategic Business Units (Upstream and Downstream) together with shared services. Data for external contractors, suppliers and clients are not included unless stated otherwise.

The selected quantitative indicators are listed below:

#	Selected Indicators	Unit	Pages numbers in the Sustainability Report where the indicators are disclosed
1	Total Water Consumption	M ³	34, 78
2	Total Recordable Injury Rate	Rate	37,75
3	Unplanned Turnover Rate	%	39, 80
4	Women in Management	%	44, 75, 79
5	Percentage of Procurement Spending Awarded to Local Suppliers	%	58, 75, 81
6	Indirect (Scope 2) GHG emissions	tons CO ₂ e	76

Applicable Criteria

The criteria for this limited assurance engagement were the reporting requirements of the Global Reporting Initiative (GRI) standards issued by the Global Sustainability Standards Board (GSSB). The applicable criteria for each selected indicator can be found in Annexure 1 of this report.

Assessment Standard

The assurance process was conducted in line with the requirements of the International Standard on Assurance Engagements-ISAE 3000 Revised, Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of



Historical Financial Information and International Standard on Assurance Engagements- ISAE 3410, Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements.

Limitations and Exclusions

Our assurance was primarily based on DEL-provided documentation and interactions with relevant personnel. Our engagement, conducted on a test basis, was not exhaustive in detecting all internal control weaknesses over the Subject Matter preparation. Additionally, our procedures did not encompass testing, verifying, or auditing the completeness and accuracy of outputs from DEL's data collecting systems, used for the compilation of the Subject Matter information. The Subject Matter may contain errors or irregularities that remain undetected due to fundamental limitations in the internal control systems.

Additionally, for the purpose of this limited assurance engagement, we have not performed any procedures involving:

- Verifying any assertions or qualitative information within the ESG report beyond the quantitative data relating to the specified indicators mentioned in the subject matter.
- Evaluating the accuracy and completeness of the reporting boundaries defined by the management for the purpose of the ESG report.
- Verifying or auditing the underlying sources from which the Subject Matter information was derived.
- Reviewing the method utilized by management to conduct materiality assessment.
- Testing, verifying, or auditing the completeness and accuracy of outputs from DEL's data collecting systems used for the compilation of the Subject Matter information.
- DEL position statements (including any expression of opinion, belief, aspiration, expectation, aim or future intent).
- Historic text which was unchanged from previous years and did not relate to ongoing activities.
- Financial data.
- Appropriateness of commitments and objectives chosen by DEL.

Responsibilities

The preparation and presentation of the Subject Matter in accordance with the Applicable Criteria are the sole responsibility of DEL.

Bureau Veritas Certification was not involved in drafting of the Subject Matter. Bureau Verita's responsibilities included:

- Providing limited assurance as per ISAE 3000 over the accuracy, reliability and objectivity of the information contained within the Subject Matter.
- Forming an independent conclusion based on the assurance procedures performed and evidence obtained.

Methodology

As part of our independent assurance, our work included:

1. Conducting employee interviews regarding the scope of work involved.
2. Process analysis of collecting and reporting the information/data included.
3. Verifying the completeness of the quantitative data included in the subject matter to ensure it encompasses all sites/operating units within the reporting boundary established by DEL.
4. Review of documentary evidence produced by DEL.
5. Recalculation of examples in accordance with the evidence documents used to prepare the information included.



6. Implementation of analytical procedures on the final reported data.

Limited Assurance Conclusion

This assurance report has been prepared for DEL to provide limited assurance on the Subject Matter Information in DEL's 2024 Sustainability Report for the year ended December 31, 2024.

Based on the procedures performed and evidence obtained, nothing came to our attention that causes us to believe that the Subject Matter Information in the Company's 2024 Sustainability Report for the year ended 31 December 2024 has not been prepared in all material respects in accordance with the Applicable Criteria.

Statement of Independence, Competence and Quality Control

Bureau Veritas is an independent professional services DEL that specializes in quality, environmental, health, safety and social accountability with over 190 years' history.

Bureau Veritas maintains a comprehensive system of quality control including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards, quality reviews and applicable legal and regulatory requirements which we consider to be equivalent to ISQM 1 & 2: International Standard on Quality Management 1 (Previously International Standard on Quality Control 1) & International Standard on Quality Management 2.

Bureau Veritas has implemented and applied a Code of Ethics across the business to ensure that its employees maintain integrity, objectivity, professional competence and due care, confidentiality, professional behaviour and high ethical standards in their day-to-day business activities. We consider this to be equivalent to the requirements of the IESBA Code: Code of Ethics for Professional Accountants issued by the International Ethics Standards Board for Accountants.

The assurance team has extensive experience in conducting assurance engagements, understanding systems and processes, and excellent understanding of Bureau Veritas standard methodology for Limited Assurance. No member of the assurance team has a business relationship with DEL, its directors or managers, beyond that required of this assignment. We have conducted this verification independently, and there has been no conflict of interest.

Krupa Rahul,
Certification Manager, Bureau Veritas – Abu Dhabi
31-Jul-25



Annexure 1

Applicable Criteria: reporting requirements of GRI standards as applicable to the respective indicators presented in the Subject Matter:

Selected Indicator	Applicable aspects of the reporting requirements of GRI standards for the selected indicator
Total Water Consumption	Requirement (a) of Disclosure 303-5 "Water Consumption" of GRI Standard 303: Water and Effluents 2018
Total Recordable Injury Rate	Requirement (a.iii & b.iii) of Disclosure 403-9 "Work-related Injuries" of GRI Standard 403: Occupational Health and Safety 2018
Unplanned Turnover Rate	Requirement (b) of Disclosure 401-1 "New employee hires and employee turnover" of GRI Standard 401: Employment 2016
Women in Management	Requirement (a) of Disclosure 405-1 "Diversity of governance bodies and employees" of GRI Standard 405: Diversity and Equal Opportunity 2016
Percentage of Procurement Spending Awarded to Local Suppliers	Requirement (a) of Disclosure 204-1 "Proportion of spending on local suppliers" of GRI Standard 204: Procurement Practices 2016
Indirect (Scope 2) GHG emissions	Requirement (a) of Disclosure 305-2 "Energy Indirect (Scope 2) GHG Emissions" of GRI Standard 305: Emissions 2016

قطر
برج يونيون ترست،
المبنى رقم 46، الطوابق من 6 إلى 18،
شارع 305، المنطقة 69
ص.ب: 22275
مدينة لوسيل، الدوحة، قطر

الإمارات العربية المتحدة (المقر الرئيسي)
الطابق التاسع عشر، برج المقام
ساحة سوق أبوظبي العالمي (ADGM)،
جزيرة المارية
ص.ب: 33777
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة