

مواكبة المستقبل



المحتويات

٣ هذا التقرير

٤ العام بالأرقام

٥ مقتطفات من الإدارة العليا

٦ مقتطفات من الإدارة العليا

٧ نبذة عن شركة دولفين للطاقة

١٠ نهجنا في الاستدامة

١٢ النهج

١٤ الأولويات الاستراتيجية

١٥ التواصل مع الجهات المعنية

٢٠ لمحة عن الالتزامات

٢٣ ننجز عملياتنا بتميز

٢٥ الصحة والسلامة

٢٨ عمليات موثوقة وفعالة

٣١ رضى العملاء

٣٢ الأداء الاقتصادي

٣٣ الأمن والاستعداد للطوارئ

٣٥ البحث والتطوير والابتكار

٣٦ نحمي بيئتنا

٣٨ الإدارة البيئية

٤٠ إجراءات المناخ (إزالة الكربون)

٤٢ الانبعاثات وجودة الهواء

٤٤ استخدام وترشيد الطاقة

٤٥ الحفاظ على التنوع الحيوي

٤٧ ترشيد وإعادة تدوير المياه

٤٨ إدارة النفايات

٤٩ نضع موظفينا أولاً

٥١ مهارات وقدرات الموظفين

٥٢ استبقاء الموظفين وكسب رضاهم

٥٤ تنوع القوى العاملة

٥٥ نوفر القيمة للجميع

٥٧ التواصل المجتمعي

٥٩ التوطين وتوفير وظائف للمجتمعات المحلية

٦١ تنمية الاقتصاد المحلي

٦٢ نعمل وفق نهج الحكومة الرشيدة

٦٤ أخلاقيات العمل

٦٧ استدامة سلسلة التوريد

٦٨ الإفصاحات التفصيلية

٦٩ مؤشرات الأداء الرئيسية الاستراتيجية

٧١ بيانات الأداء التفصيلية

٧٦ فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

٨١ تعريفات وحدود المواضيع ذات الصلة

٨٣ بيان ضمان غازات المسببة للاحتباس الحراري

٨٤ بيان الضمان المالي

٨٦ بيان تأكيد مؤشرات التقرير

هذا التقرير

يحدونا الفخر بأن نضع بين أيديكم تقريرنا السنوي الخامس عشر للاستدامة، الذي يتناول الغاية التي نسعى إلى تحقيقها لمدة طويلة وهي دمج المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال التركيز المتواصل على التميز البيئي والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة المؤسسية الرشيدة.

نرحب بملاحظاتكم وتعليقاتكم بما يخص هذا التقرير، التي يمكنكم تقديمها من خلال الضغط على هذا الرابط.



[dolphinenergy](https://www.dolphinenergy.com) 

[dolphinenergy](https://www.dolphinenergy.com) 

بيان احتراري

يتناول هذا التقرير بعض البيانات ذات الطبيعة المستقبلية. وبخلاف البيانات التي تنص على حقائق تاريخية، تعتبر أو يمكن اعتبار جميع البيانات بأنها حقائق ووقائع مستقبلية. وتنطوي هذه البيانات المستقبلية على المخاطر وأوجه عدم اليقين المعروفة التي قد تؤثر بشكل جوهري على نتائج العمليات التشغيلية والتدفقات النقدية وآفاق الأعمال، نظراً لأنها تتعلق بأحداث أو ظروف قد تحدث أو ستحدث مستقبلاً. وينبغي ألا يعتمد القراء على البيانات المستقبلية التي تنطبق حتى تاريخ إعداد هذا التقرير فقط.

يُقدم هذا التقرير الذي يغطي عام ٢٠٢٣ (المنتهي بتاريخ ٣١ ديسمبر)، لمحة عن نهجنا وأدائنا في الاستدامة على مستوى جميع عمليات الإنتاج والنقل والتوزيع التي نضطلع بها في دولة قطر ودولة الإمارات العربية المتحدة. وقد أعد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الخيار الأساسي (معياري رقم ١١ لقطاع النفط والغاز). يمكنكم الاطلاع على فهرسنا لمحتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير هنا ٥٧.

والجدير بالذكر إلى أن آلية إعداد التقارير لدينا تتماشى مع الإرشادات العامة التطوعية لإعداد التقارير الصادرة عن الرابطة الدولية لصناعة النفط والغاز للشؤون البيئية والاجتماعية (IPIECA)، كما تتوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ولأول مرة، بدأنا في النظر في إفصاحاتنا بما يتماشى مع معايير إعداد التقارير المالية الدولية رقم ١ و ٢، ونأمل توسيع نطاق هذه الإفصاحات في التقارير المستقبلية. تم التحقق من صحة البيانات المالية وأربعة مؤشرات للأداء الرئيسية بشكل مستقل، كما تم التحقق من صحة البيانات المتوفرة حول انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري - يرجى الاطلاع على بيانات الضمان والتحقق في صفحة ٨٣.

العام بالأرقام

ننجز عملياتنا

بتميز

96% 

نسبة إنجاز التزامات الاستدامة

1 > 

إجمالي معدل الإصابات المسجلة وسط الموظفين والمقاولين

عدم وجود 

أي بلاغات عن أمراض مهنية

تقليل 

حوادث سلامة العمليات^١ من المستوى الأول إلى النصف

100% 

نسبة توقّر ضواغط الغاز المصدرة^٢

8.6 

من 10 درجة رضى العملاء

2.5% 

نسبة الزيادة في إيرادات أنشطة عمليات النقل والتوزيع

نحمي

بيئتنا

42% 

زيادة في إجمالي الإنفاق على البيئة

0.6% 

انخفاض في إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري

0.7% 

نسبة الانخفاض في حرق الغاز

1.3% 

نسبة الانخفاض في استهلاك الطاقة

4.1% 

نسبة الانخفاض في استهلاك المياه

عدم وجود 

أي حالات تسرب مسجلة

1.13% 

نسبة الانخفاض في إنتاج النفايات (غير الخطرة)

نضع موظفينا

أولاً

49% 

نسبة الزيادة في تدريب الموظفين

1.7% 

نسبة الزيادة في الرواتب والمزايا والعلاوات

تزايد نسبة 

تعيين الموظفين الشباب الجدد بالضعف^٣

2.6% 

نسبة الزيادة في عدد الموظفين الجدد من النساء

14% 

نسبة النساء التي تشغل مناصب إدارية

نحقق

القيمة للجميع

2.7 مليون دولار 

أمريكي 

مقدار المساهمات المجتمعية

74% 

نسبة التوطين في دولة الإمارات

3% 

نسبة التوطين في دولة قطر

72% 

نسبة الزيادة في عدد الفرص المقدمة للمواطنين

1.8 مليار دولار 

أمريكي 

القيمة الاقتصادية الموزعة

97% 

نسبة الإنفاق على المشتريات المحلية

نعمل وفق

نهج الحكومة الرشيدة

عدم وجود 

أي حالات لعدم الامتثال

100% 

نسبة تغطية تقييمات مكافحة الفساد

48% 

نسبة الزيادة في التدريب على مكافحة الفساد وعدم الامتثال

13 

عملية مراجعة داخلية

6 

عمليات تدقيق ومراجعة لإدارة جودة السلامة.

والمقاولين الرئيسيين

يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات ٧١ إلى ٧٥.

١. تعد حوادث سلامة العمليات من المستوى الأول خسائر غير مُخطط لها أو خارجة عن نطاق الاحتواء الأولي، والتي تتجاوز عواقيها المستويات التي حددها معهد البترول الأمريكي (المعيار ٧٥٤). عُرِفَت أحداث المستوى الثاني على نحو مشابه إلا أن درجة حدتها أقل من أحداث المستوى الثاني وفقاً للمعيار المحدد

٢. مقارنة باتفاقيات الخدمة طويلة الأمد ٣، تتراوح أعمارهم بين ١٨ - ٣٠ عاماً

مقتطفات من الإدارة العليا

**تؤكد شركة
دولفين للطاقة
المحدودة بالتزامها
برؤيتها الاستراتيجية،
والمتمثلة في أن
تصبح المورد
والمعتمد الرئيسي
والموثوق للطاقة
النظيفة وبطريقة
مسئولة
اجتماعياً**

فعندما ندمج السلوكيات القائمة على المبادئ الأخلاقية في بيئة العمل، فإننا نتخذ قرارات منضبطة وحكيمة على صعيد الإدارة المالية، والمخاطر، والكفاءات، والسلامة التشغيلية، والجودة، والابتكار. وعندما يتعلق الأمر بالأنظمة والأصول الذكية والمتطورة، فإننا نأتي في الطليعة بالنسبة لقطاع الطاقة، خاصة تلك التي تقدم الأداء الثابت، وترشد استهلاك الموارد الطبيعية والقوى العاملة فيما يخص الوظائف العالية الخطورة والتكاليف. ويعد برنامج خفض الانبعاثات الكربونية من المجالات المحورية بالنسبة لنا، حيث نجري بحثاً مكثفاً من أجل تطوير هذا البرنامج بما في ذلك تقديم حلول الطاقة النظيفة الرائدة لمساعدة عملائنا في الانتقال نحو سعيهم المتمثل في الوصول بالانبعاثات الكربونية إلى المستوى الصفر، وهو الهدف الذي يلتزم به قادتنا.

ختاماً أود أن أتقدم بالشكر والتقدير الى مجلس الإدارة على دعمه الراسخ لجهودنا المبذولة والرامية كي نصبح منارة للإنتاج المستدام في منطقة الخليج والعالم.

حمدان بن زايد آل نهيان
رئيس مجلس الإدارة

شهدت أسواق الطاقة العالمية خلال العام الماضي استمراراً في تقلب الأسواق، وتضخم الأسعار، وانقطاع في سلسلة الإمداد. وضمن هذا المشهد المليء بالتحديات، نستطيع القول بأننا فخورون وعلى وجه الخصوص بالطريقة التي حافظنا بها على أمن الطاقة، واستقرار الأسعار، والنمو الاقتصادي لشركائنا الحكوميين والمجتمعات في منطقة الخليج. وهذا إن دل على شيء، فإنما يدل على مدى كفاءة الأنظمة التي نتبعها والتي نوظفها لأجل مواصلة الإنتاج وفي إدارة المخاطر. وهذا بدوره يمثل أخباراً سارة لمساهمينا وجميع موظفينا، وأسرهم، ومجتمعاتهم.

وبناءً على ما تقدم، تؤكد شركة دولفين للطاقة المحدودة بالتزامها برؤيتها الاستراتيجية، والمتمثلة في أن تصبح المورد والمعتمد الرئيسي والموثوق للطاقة النظيفة وبطريقة مسؤولة اجتماعياً. إن أساس هذا النجاح يأتي من خلال التزامنا الثابت بقيمنا المتمثلة في المسؤولية المالية، والنزاهة، وتقدير الجميع، والعمل بروح الفريق الواحد.

مقتطفات من الإدارة العليا

لقد كان عامًا جيدًا لجميع موظفينا، حيث زاد إجمالي القوى العاملة في الشركة بواقع ٢.١٪، وضاعفنا من حصة التعيينات الجديدة بالنسبة لشريحة الشباب (١٨ إلى ٣٠ عامًا) ٢٢

شهدنا في العام ٢٠٢٣ عدداً من المحطات البارزة والناجحة للشركة. حيث أنجزنا ٩٦٪ من التزاماتنا المتعلقة بالاستدامة، وقد تمكنا في الوقت ذاته من زيادة إيرادات عمليات النقل والتوزيع بواقع ٢.٥٪، متجاوزين بذلك سقف المبيعات، بالإضافة إلى تقديم إسهاماتنا الاقتصادية للمجتمع بقيمة ١.٨ مليار دولار أمريكي.

وتأتي سلامة وصحة موظفينا ومجتمعاتنا ضمن أهم أولوياتنا. فالنجاح التجاري الذي شهدناه العام الماضي تم تحقيقه بدون أي وفيات أو إصابات صحية مهنية، ولكن شهدنا زيادة طفيفة في معدل الوقت المهدر في الحوادث بين فئة الموظفين. وبهذا الصدد، تم اتخاذ وتعميم عدد من الإجراءات الصارمة لضمان سلامة وصحة الجميع.

كانت هذه بعضاً من مساهماتنا العديدة في تحقيق الرؤية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر، وأيضاً في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

عبيد عبدالله الظاهري
الرئيس التنفيذي

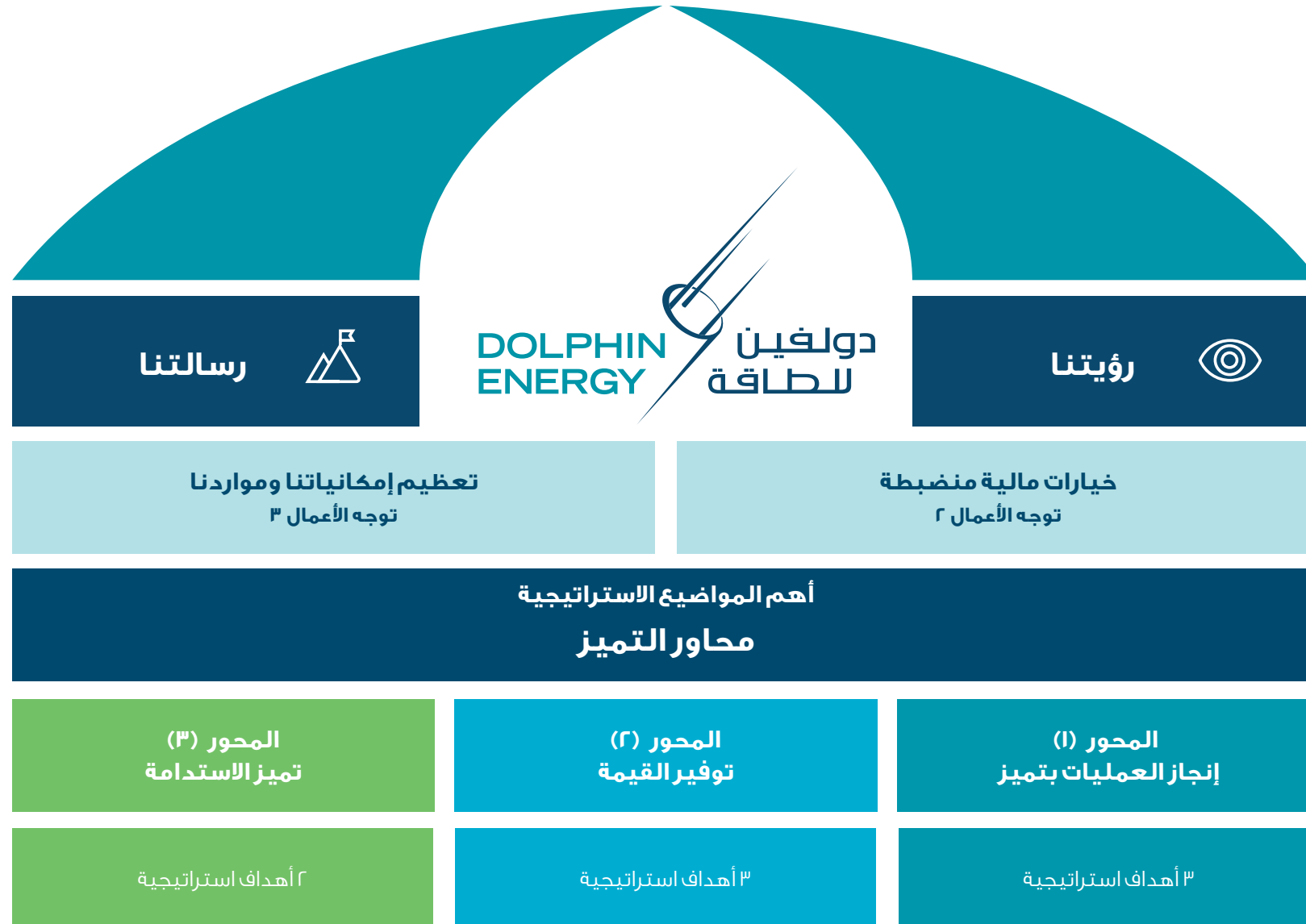
ومع إحراز المزيد من التقدم في رحلتنا الرامية لإزالة الانبعاثات الكربونية، نجحنا في خفض إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري بشكل مطلق، بالرغم من القيام بالزيادة الإنتاجية في بعض المجالات المحددة. كما شهدنا اتجاهات مماثلة أخرى في مجال إدارة المياه والنفايات.

لقد كان عامًا جيدًا لجميع موظفينا، حيث زاد إجمالي القوى العاملة في الشركة بواقع ٢.١٪، وضاعفنا من حصة التعيينات الجديدة بالنسبة لشريحة الشباب (١٨ إلى ٣٠ عامًا)، وقد حققنا هذا الإنجاز خلال عام شهدت فيه العديد من الشركات انخفاضاً في تعيين الموظفين. بالإضافة إلى ذلك، حصل كل موظف على تدريبات إضافية، بواقع ٤٩٪ مقارنةً بالعام الماضي، وبشكل خاص استفاد من هذه التدريبات الموظفين من كافة المستويات الوظيفية. وحققنا كذلك أهدافنا المتعلقة بالتوطين في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر، مع الحفاظ على مستوى التوازن بين الجنسين.

نبذة عن شركة دولفين للطاقة

نظرًا لكون مشاريعنا إحدى أكبر مشاريع الطاقة في منطقة الخليج، حرصنا على دعم مسيرة النمو الاقتصادي في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر وسلطنة عمان خلال السنوات الـ 16 الماضية، مع العمل على تأمين الطاقة بأسعار معقولة للاستهلاك في مختلف أنحاء العالم.

نحن ملتزمون بحماية موظفينا، وحماية البيئة، وتنفيذ أنشطتنا بطريقة مسؤولة اجتماعياً في جميع الأوقات. ولهذا، تتبع التزاماتنا بالاستدامة والمسؤولية الاجتماعية من جوهر رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا.



تعرف على المزيد عن تفاصيل الرؤية والرسالة والقيم

رؤيتنا



أن نكون المورد والمعتمد الرئيسي والموثوق للطاقة النظيفة وبطريقة مسؤولة اجتماعياً.

سنعمل على دعم تطوير صناعات جديدة ومستدامة على المدى الطويل في كافة أنحاء المنطقة، وتوفير الثروات المستدامة وتحقيق النمو الاقتصادي وتوفير فرص العمل لمواطني المنطقة مستقبلاً.

رسالتنا



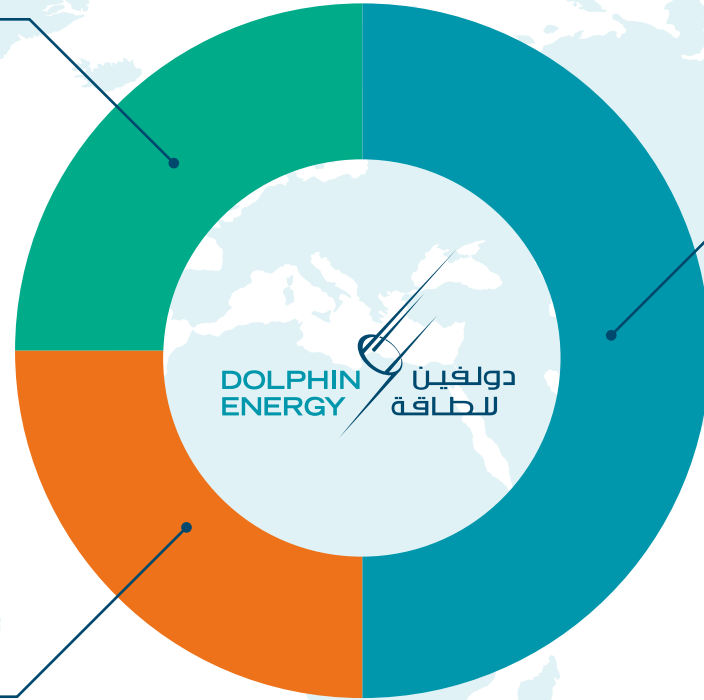
إنتاج الغاز الطبيعي ومعالجته وتصديره من شواطئ قطر إلى الإمارات وعمان.

نحن ندعم أمن الطاقة في المنطقة ونساهم في تعزيزه، ما يتطلب تحقيق التميز على مستوى القطاعات التي نعمل فيها.



مساهمونا

24.5%



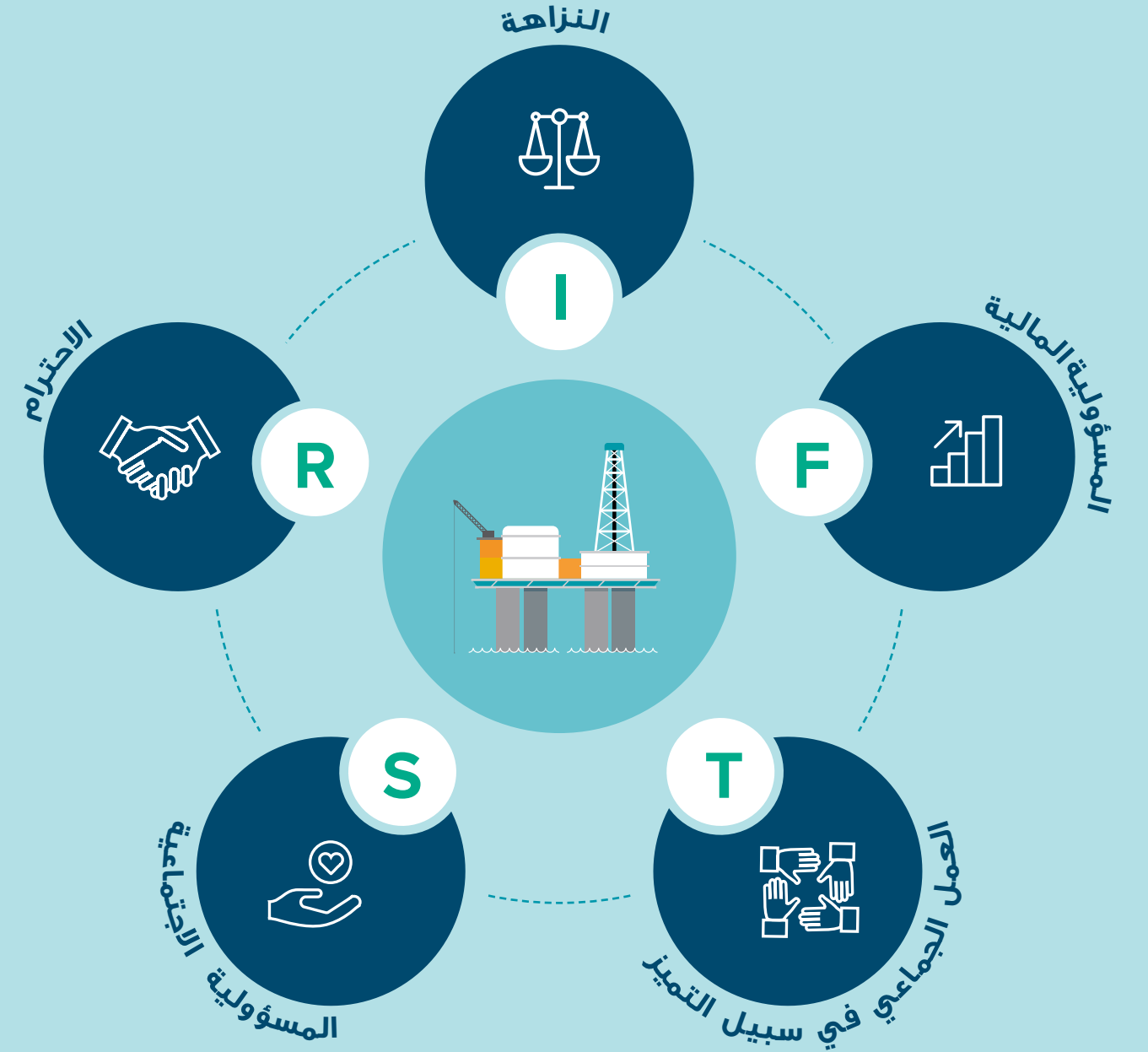
24.5%



51%



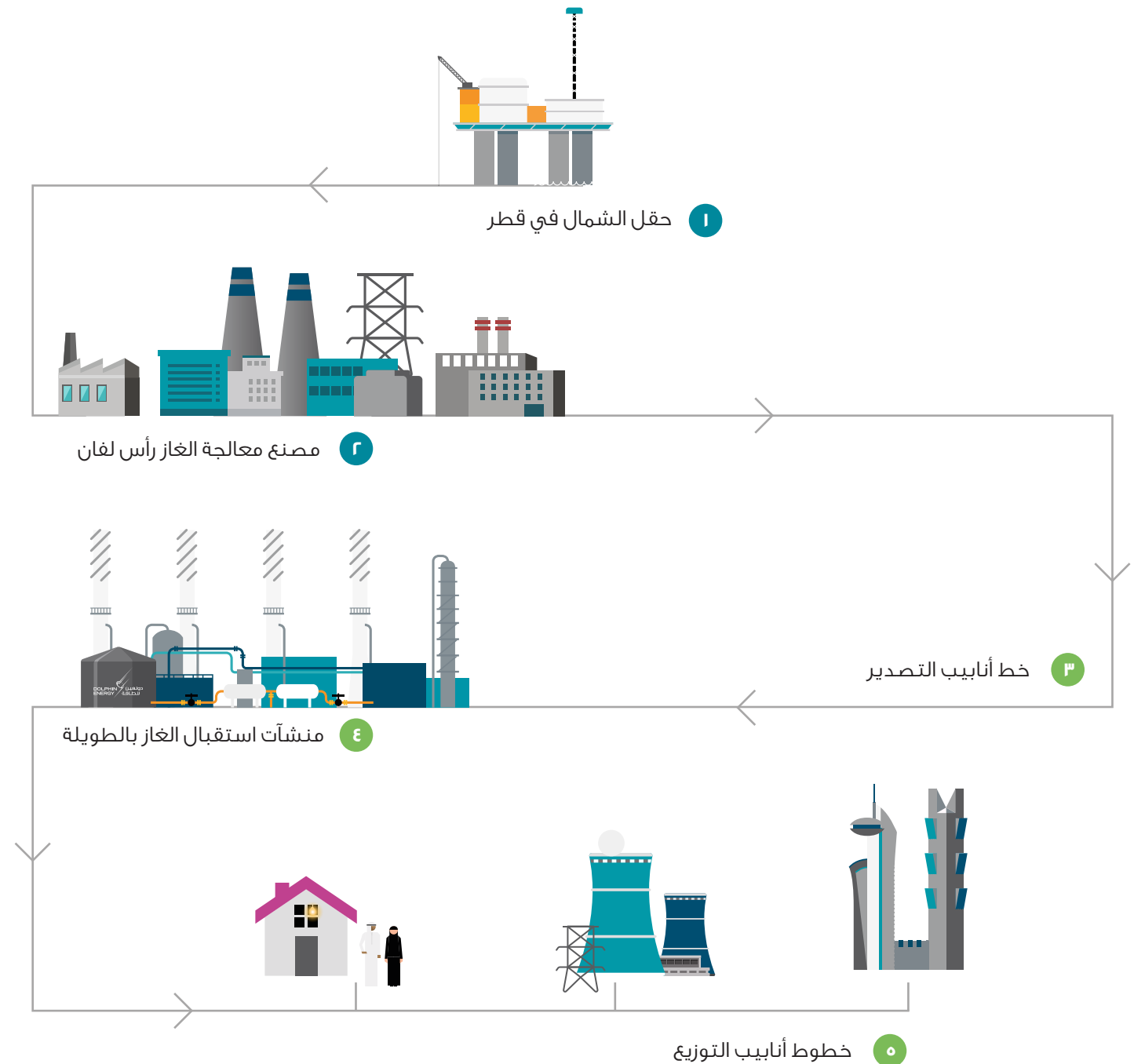
قيمنا



نموذج أعمالنا

التنقيب والإنتاج والمعالجة

النقل والتوزيع



المنصات البحرية

الاستخراج: استخراج ٢.٣٦ مليار قدم مكعب معياري من الغاز الطبيعي الخام في اليوم من حقل الشمال القطري ونقله عبر خط أنابيب تحت الماء لمحطة معالجة الغاز في مدينة رأس لفان الصناعية.

محطة معالجة الغاز

المعالجة: معالجة الغاز الطبيعي الخام المستخرج لإنتاج ٢ مليار قدم مكعب من الغاز الجاف في اليوم، إضافة لمشتقات أخرى مثل البروبان والبيوتان والإيثان والكبريت والمكثفات.

توليد الطاقة: توليد ١.٣ مليون غيغاجول من الكهرباء سنوياً بواسطة التوربينات البخارية إضافة لوحدات التوليد البخاري بالاسترداد الحراري في المحطة.

ضغط الغاز: ضغط ٢ مليار قدم مكعب من الغاز الجاف في اليوم.

٣

خط أنابيب التصدير

النقل: نقل ٢ مليار قدم مكعب من الغاز الجاف في اليوم من مصنع المعالجة في رأس لفان عبر أطول خط أنابيب بحري في المنطقة إلى منشآت استقبال الغاز في الطويلة بأبوظبي.

٤

منشآت استقبال الغاز في الطويلة

الاستقبال: استقبال ٢ مليار قدم مكعب من الغاز الجاف في اليوم بمنشآت استقبال الغاز في الطويلة.

٥

خطوط أنابيب التوزيع

التوزيع: توزيع ٢ مليار قدم مكعب من الغاز الجاف في اليوم من منشآت استقبال الغاز في الطويلة عبر خطوط الأنابيب البرية للعملاء في دولة الإمارات وسلطنة عُمان، إذ يُستخدم هذا الغاز بشكل أساسي في توليد الطاقة وتحلية المياه وتلبية الاحتياجات الصناعية الأخرى. تلبية شركتنا نسبة ٣٠٪ من احتياجات دولة الإمارات العربية المتحدة من الغاز و٦٪ من احتياجات سلطنة عمان كل يوم.

تعرف على المزيد عن عملياتنا التشغيلية

تعرف على المزيد عن هيكل حوكمتنا في الصفحة ٦٥ إلى ٦٦.

نهجنا في الاستدامة

محتويات هذا القسم

النهج	١٢
الأولويات الاستراتيجية	١٤
التواصل والعمل مع الجهات المعنية	١٥
لمحة عن الالتزامات	٢٠

نسعى لأن نكون الرواد في مجال الاستدامة وذلك من خلال تحسين استراتيجياتنا وعملياتنا باستمرار، فضلاً عن بناء ثقافة الاستدامة داخل الشركة، كما نلتزم التزاماً مطلقاً بإدارة أعمالنا على نحو يساهم في تحقيق نمو طويل الأجل مع موازنة احتياجات الأجيال الحالية والمقبلة.

أبرز النقاط

تحقيق 96% 

من التزامات الاستدامة

الفئة البلاطينية 

الحصول على وسام الأثر المجتمعي الاتحادي

تلقى جائزة

خاصة 

للتزامنا بأجندة الاستدامة لمدينة أبوظبي

اكتمال المرحلة الثانية من المراحل الثلاث 


لخطتنا الجديدة لرحلة الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

المواضيع ذات الأهمية

• التواصل والشراكة مع الجهات المعنية بأعمالنا

منظور الأداء

إن دمج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في نهج الاستدامة الخاصة بنا، يمثل أحد أهم أولويات شركة دولفين للطاقة المحدودة. ونسعى بشكل سنوي ضمن خطتنا الاستراتيجية في تحديد الأولويات القصيرة وطويلة المدى لدمج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أعمالنا وحوكمتنا. إذ أصبح ضمان الاستدامة بالتوائم مع أهداف الشركة جزءاً أساسياً من أعمالنا، والذي يعتبر جانباً أساسياً من حوكمتنا.

في شهر يونيو من عام 2023، كان لنا شرف الحصول على "وسام الأثر المجتمعي" (المستوى البلاطيني) من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي. وكانت شركة دولفين للطاقة من بين 10 شركات إماراتية تُمنح هذا الوسام كدليل على إنجازاتها المتميزة وأدائها وممارساتها المثالية المتوافقة مع معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والأولويات الوطنية. 

أحمد علي الصايغ
العضو المنتدب



النهج

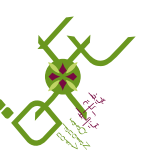
ندرك تماماً ضرورة التنمية المستدامة لنجاحنا ونمونا على المدى الطويل. ولذلك، فإن الاستدامة تحتل موقعاً استراتيجياً في أعمالنا ونحرص على ضمان دعمها من خلال هياكل مخصصة للحكومة.

إطار الاستدامة

يستند إطار الاستدامة لدينا على خمسة محاور استراتيجية. وتتناول هذه المحاور أهم القضايا التي تم تحديدها من خلال عملية تحديد مدى معرفة الجهات المعنية بأعمالنا. تم تعيين إطار العمل بناء على ركائز رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ ورؤية الإمارات ٢٠٢١، إضافة إلى ١٤ من ١٧ هدفاً من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

وتجدر الإشارة إلى أنه يتم إعداد هذا الإطار من خلال اتباع خطة وسياسة إدارة الاستدامة. ويعتمد تحقيقنا للتقدم المحرز على أهداف طموحة ومؤشرات أداء رئيسية (انظر الصفحات ٦٩ إلى ٧٠). تتم متابعتها بصورة دورية.

← تعرّف على المزيد عن تفاصيل حوكمة الاستدامة في الصفحات ٦٥ إلى ٦٦.



الريادة في إدارة الاستدامة



ننجز عملياتنا بتميز

- ◀ نحقق نمواً مستداماً طويل الأمد ونوفر القيمة لعملائنا
- ◀ ضمان إمدادات موثوقة وفعالة وعمليات آمنة من خلال إدارة الصحة والسلامة والجودة والمخاطر



نحمي بيئتنا

- ◀ مكافحة التغير المناخي بشكل استباقي وخفض الانبعاثات
- ◀ تعزيز كفاءة الطاقة والمياه وتقليل البصمة البيئية لنفاياتنا وحماية التنوع الحيوي
- ◀ تشجيع استخدام الطاقة المتجددة



نضع موظفينا أولاً

- ◀ جذب والإبقاء على توفير مكافآت تنافسية لأفضل المواهب
- ◀ تعزيز التطوير المهني والرضى الوظيفي
- ◀ تعزيز التنوع والمساواة والشمولية والعافية



نوفر القيمة للجميع

- ◀ الاسهام في تطوير المجتمعات المحلية
- ◀ توظيف وتطوير كفاءات المواطنين
- ◀ الاستثمار في المجتمعات المحلية
- ◀ الحصول على المشتريات من موردين محليين لأعلى المستويات



نعمل وفق نهج الحكومة الرشيدة

- ◀ إظهار الشفافية والمسؤولية في جميع أعمالنا وفي تعاملاتنا مع الجهات الحكومية
- ◀ التميز في السلوك الأخلاقي والالتزام القانوني
- ◀ تشجيع إدارة سلسلة الإمداد

إطار دولفين للطاقة للاستدامة

خطة رحلة الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

في عام ٢٠٢٣، أحرزنا تقدماً ملحوظاً في رحلة الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، إذ أننا أكملنا مؤخرًا مرحلتين من المراحل الثلاث الرئيسية، وإننا على المسار الصحيح لاستكمال المرحلة الثالثة هذا العام.

مراحل الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

النتائج أو الخطط

ترسيخ المعرفة: تعزيز الفهم على أعلى المستويات بمفاهيم الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وآثارها.

المرحلة الأولى

مكتملة

١. تحليل تقييمات المواضيع ذات الأهمية والفجوات الموجودة
٢. تبادل المعرفة مع المساهمين
٣. وضع قائمة بأبرز النتائج والتوصيات

التحول: تضمين الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في ثقافة الشركة وخطة أعمالها.

المرحلة الثانية

مكتملة

١. تضمين الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إجراءات خطة الأعمال
٢. تحديد المخاطر والضوابط الاستراتيجية للاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
٣. بدء تحديد أدوار ومسؤوليات القوى العاملة في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
٤. عقد جلسة تدريبية للإدارة التنفيذية حول أهمية الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
٥. تحديد أهداف الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وأدائها في تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٢ وعلى المنصات العامة
٦. دمج الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في ميثاق أخلاقيات الأعمال
٧. إشراك الجهات المعنية في تنفيذ خطة وممارسات الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي تتبعها
٨. المشاركة في إجراء تقييمات لجوانب الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والاستطلاعات ذات الصلة
٩. تقييم مدى تضمين نهج الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إجراءات الشركة – سجل أداءنا درجة "مرضٍ" وفقاً لما أفاده قسم المراجعة الداخلية لدينا

التطبيق: تضمين الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إعداد التقارير والعلامة التجارية واتخاذ القرارات.

المرحلة الثالثة

٢٠٢٤

١. وضع هيكل الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والمسؤوليات ذات الصلة
٢. وضع إطار إعداد تقارير الأداء ورفعها
٣. وضع استراتيجية العلامة التجارية للاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
٤. إجراء استطلاع تقييم أهمية الجهات المعنية
٥. تقديم تدريب داخلي حول الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

الأولويات الاستراتيجية

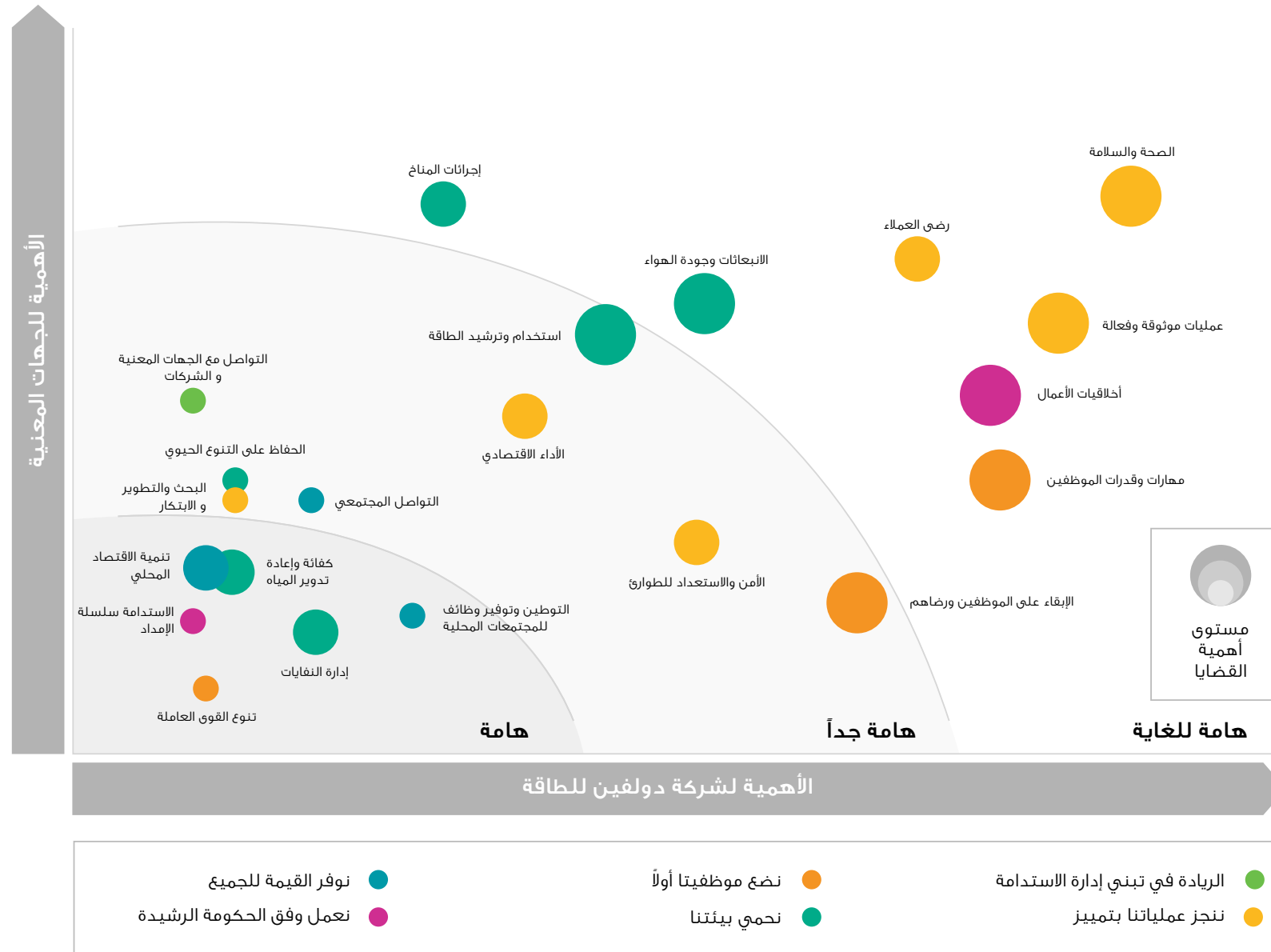
جدول الأهمية

نعمل حالياً على إجراء تقييم مفصل للأهمية النسبية بما يتماشى مع أحدث المبادئ التوجيهية المتبعة وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام ٢٠٢١، مع التركيز على تحليل الأثر. وسيتناول تقرير عام ٢٠٢٤ نتائج ذلك التقييم.

وكما هو موضح، يمكنكم رؤية المواضيع ذات الأهمية المحددة مسبقاً، والتي تم ربطها بفئات الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بما يتناسب مع خطة رحلتنا في هذا المجال.

تستند هذه المصفوفة إلى النتائج المُستمدة من أحدث عمليات تقييم الأهمية النسبية، التي تضمنت إجراء مراجعات مفصلة لمبادرات وإرشادات التنمية المستدامة على الصعيدين الوطني والدولي، يلي ذلك تصنيف للمواضيع حسب أهميتها بالنسبة للأعمال والجهات المعنية، ثم التحقق من النتائج.

← يمكن الاطلاع على تعريفات المواضيع ذات الأهمية وحدودها في الصفحات ٨١ إلى ٨٢.



المواضيع ذات الأهمية:

البيئة:

- إجراءات المناخ (إزالة الكربون)
- الانبعاثات وجودة الهواء
- الحفاظ على التنوع الحيوي
- كفاءة وإعادة تدوير المياه
- إدارة النفايات
- استخدام وترشيد الطاقة

الاجتماعية:

- الصحة والسلامة
- رضى العملاء
- مهارات وقدرات الموظفين
- الإبقاء على الموظفين ورضاهم
- التواصل المجتمعي
- التوظيف وتوفير وظائف للمجتمعات المحلية
- تنوع القوى العاملة

الحكومة:

- عمليات موثوقة وفعالة
- أخلاقيات الأعمال
- الأداء الاقتصادي
- الأمن والاستعداد للطوارئ
- التواصل مع الجهات المعنية والشركات
- البحث والتطوير والابتكار
- تنمية الاقتصاد المحلي
- استدامة سلسلة الإمداد

التواصل مع الجهات المعنية

من خلال آليات متنوعة للتواصل، نسعى لإقامة حوار بناء مع كافة مجموعات الجهات المعنية بأعمالنا وإشراكها. ويرد أدناه موجز لأمثلة عن جهودنا للتواصل والتعامل مع الجهات المعنية.

يحظون بتقديرنا لأنهم:	ويتوقعون من دولفين للطاقة المحدودة أن:	نتواصل معهم من خلال:
الموظفون والمتعاقدون الموظفون المقيمون في دولتي قطر والإمارات العربية المتحدة.	<ul style="list-style-type: none"> توفر مكافآت مالية تنافسية ومستويات معيشة ممتازة تتخذ أفضل التدابير للحفاظ على الصحة والسلامة ضمان الاستعداد لحالات لطوارئ والمسائل العاجلة تحسن قدرات الموارد البشرية تحافظ على القوى العاملة المتخصصة والمهرة تتمسك وتحمي جميع حقوق الإنسان الأساسية لكافة العاملين والمقاولين وموفري الخدمات توفر بيئة عمل متنوعة وشاملة توظف التكنولوجيا وتطور الإجراءات الكفيلة بتحفيز العاملين للتميز توفر الدعم اللازم للتطوير المهني والفرص للتقدم 	<ul style="list-style-type: none"> الاجتماع السنوي للموظفين تقييم الأداء استبيانات رضى الموظفين نظام التظلم والشكاوى نظام استبيانات التفاعل والتواصل، والآراء والمقترحات نشر الأخبار الداخلية التقدير والجوائز المكافآت والفوائد سياسة الشركة التدريب وورش العمل والسفر لأغراض العمل الدعم التكنولوجي مقابلات انتهاء الخدمة خطة عمل دولفين للطاقة الخط الساخن للالتزام فرص التطوع برنامج الصحة والسلامة والبيئة والأمن خطط التطوير وتعزيز الوظيفي المناسبات المؤسسية / الاجتماعية حملات الصحة والعافية الورش التدريبية والاجتماعات والمكالمات والبريد الإلكتروني والرسائل الفورية
مساهمونا تشمل قائمة مساهمي دولفين للطاقة المحدودة كلاً من: شركة مبادلة للاستثمار (دولة الإمارات)، وشركة توتال للطاقت الفرنسية، وشركة أوكسيدنتال للنفط والغاز الدولية ذ.م.م.	<ul style="list-style-type: none"> تحقق الأهداف المالية والتشغيلية تبني سمعة واسم جدير بالثقة تعمل بنزاهة ومسؤولية وشفافية كاملة 	<ul style="list-style-type: none"> يوفرون رأس المال اللازم للنمو المستدام تمثيل في مجلس الإدارة وفي لجنته الاستشارية بما في ذلك الاجتماعات الدورية للمجلس تمثيل والمشاركة الفاعلة كأعضاء ومعارين في جميع وحدات الشركة

”تتمثل أحد الأهداف الاستراتيجية لشركة دولفين للطاقة في تلبية توقعات الجهات المعنية بأعمالنا وتجاوزه، إذ إن تقديم لمحة صادقة ومتوازنة عن الإنجازات التي حققناها والتحديات التي واجهتنا خلال العام للجهات المعنية بأعمالنا - باستخدام القنوات المتعددة للتواصل التي نوفرها - يساعدنا على تلبية احتياجاتهم وتعزيز شفافية الحوار المتبادل، وضمان تحقيق أهداف الشركة على المدى الطويل.“

نورة المشجري

رئيس إدارة التخطيط الاستراتيجي والمؤسسي

يحظون بتقديرنا
لأنهم:ويتوقعون من دولفين
للطاقة المحدودة أن:

نتواصل معهم من خلال:

مساهمونا

- يقدمون الاستشارات على المستوى الاستراتيجي
- يوفرون الخبرات والإرشادات اللازمة عند الاقتضاء
- يصدقون على المشاريع والمعاملات
- تحافظ على موثوقية وكفاءة العمليات والمنتجات
- تستعين بإجراءات قوية لإدارة المخاطر وتضمن استمرارية الأعمال
- تعزز الأداء والأثر من خلال إجراءات إدارة الاستدامة
- توفر تقارير مالية وتشغيلية دقيقة
- تجري تحليلات للأداء الاقتصادي ودراسات مقارنة مع الشركات الأخرى العاملة في نفس المجال
- تعمل بأقصى قدر ممكن من السلامة
- توفر ضمانات في بيئة التحكم بالمخاطر
- تعمل على مواءمة المبادئ والأهداف والغايات المشتركة
- تعيين المدققين القانونيين

الزبائن والعملاء

تضم قائمة الزبائن والعملاء في الأساس مزودي خدمات الطاقة والذين يشترون الغاز من دولفين للطاقة من أجل تلبية متطلبات إنتاج الماء والكهرباء ودعم التنمية الاقتصادية والصناعية المتواصلة في المنطقة. وكذلك الشركات التي تقوم بشراء المشتقات من دولفين للطاقة.



- يوفرون منافذ للغاز والمشتقات المنتجة والمأخوذة في بعض الأحيان من أطراف ثالثة
- يضمنون الاستقرار المالي كل عام والاستفادة من فرص التطور
- يعتمدون على النجاح المتواصل لدولفين للطاقة
- تحرص على توفير عمليات ومنتجات موثوقة وذات كفاءة وبأسعار مقبولة
- توفر طاقة نظيفة
- توفر خدمة عملاء ممتازة سهلة وفورية وموثوقة
- تعمل وفق استراتيجية واضحة لاستمرارية الأعمال
- تلبي الاحتياجات المتنامية للغاز من العملاء
- تقوم بتعريف الأداء في مجال الصحة والسلامة والبيئة والأمن، وبنهج إدارة الاستدامة
- تضمن توافر وموثوقية إمدادات الغاز وتنجز كافة الاتفاقيات
- عملياتنا المستمرة
- الاجتماعات الدورية لمراجعة المنتجات والخدمات
- استبيانات رضى العملاء
- تقرير الاستدامة السنوي
- تلقي الآراء والملاحظات من خلال ارتباطات المتابعة والخدمات والمبيعات
- مبادرة الملثقي
- قناة التواصل "الدروازه"
- الأنشطة الإعلامية
- نظام العناية بالعملاء (شكاوى العملاء) تُوجّه مباشرة للرئيس التنفيذي لدولفين للطاقة إذا لم يتم التعامل معها عبر القنوات المعتادة)
- الورش التدريبية والاجتماعات والمكالمات ورسائل البريد الإلكتروني

يحظون بتقديرنا
لأنهم:ويتوقعون من دولفين
للطاقة المحدودة أن:

نتواصل معهم من خلال:

الحكومة والجهات التنظيمية والرقابية

دولفين للطاقة المحدودة هو مشروع استراتيجي للطاقة أقامته وتشارك فيه حكومات دولة قطر وإمارة أبوظبي بما فيها:

دولة الإمارات: جهاز أبوظبي للمحاسبة، وهيئة البيئة – أبوظبي، والصندوق الوطني للمسؤولية المجتمعية "مجرى" وهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث، وهيئة الوطنية لأمن المعلومات، ومركز أبوظبي للصحة العامة، وجهاز حماية المنشآت الحيوية والسواحل، ووزارة الطاقة والبنية التحتية، ومركز الإحصاء – أبوظبي، ودائرة الطاقة – أبوظبي، ومعهد التدقيق الداخلي وهيئة الاتحادية للضرائب.

قطر: الوكالة الوطنية للأمن السيبراني بدولة قطر، وقطر للطاقة، ووزارة البيئة والتغير المناخي، ومدينة رأس لفان الصناعية، والدفاع المدني، وبلديات الشمال والضواحي والخور والذخيرة.



- ينظمون ويؤثروا على عملياتنا
- يدعمون اتفاقية المشاركة في التطوير والإنتاج الموقعة بين حكومتنا وأبوظبي
- يوفرون مستويات الجودة والبيئة والصحة والسلامة ضمن مستويات أخرى، بالإضافة إلى الأطر التنظيمية
- يوفرون تصاريح "الموافقة على التشغيل" ويصادقون على نظامنا لإدارة الصحة والسلامة والبيئة والأمن
- يصدرن التصاريح والتراخيص ويوفرون الإرشادات لأفضل الممارسات
- يوفرون المعلومات الهامة المستخدمة في تقييم نموذج عمل دولفين للطاقة
- يوفرون الضمانات والأدوات الرقابية للتقارير المالية
- تلتزم عملياتها بالمعايير المحددة في اتفاقية المشاركة في التطوير والإنتاج
- تلتزم عملياتها بالقوانين والنظم المحلية والوطنية والإقليمية
- تظهر الالتزام بالمواثيق والكتيبات الإرشادية ومعايير معهد المدققين الداخليين
- تقلل من الأثر البيئي لدولفين للطاقة
- تطبق أعلى معايير الصحة والسلامة بدون تسجيل أي وفيات أو إصابات بليغة
- تضمن الاستعداد للطوارئ بالتنسيق مع الجهات المحلية المعنية
- تزيد من وتيرة توطين القوى العاملة في كل من دولة قطر ودولة الإمارات
- تعزز مساهمة دولفين للطاقة في المجتمع
- تظهر الشفافية وتورد تقارير الأداء والأنشطة بدقة
- تضمن أمن المعلومات واستمرارية الأعمال
- تطبق إجراءات تدقيق ورقابة صارمة
- توفر كل الدعم والمعلومات المطلوبة وتسهل التدقيق والتفتيش الخارجي
- تقديم إقرارات ضريبة القيمة المضافة ربع السنوية
- التمثيل في اللجنة الإدارية لدولفين للطاقة
- التفاعل والتواصل المستمر مع الجهات الرقابية
- التعاون حول زيارة وتفتيش المنشآت المشاركة في المبادرات والحملات الحكومية
- التقارير الروتينية حول إدارة البيئة والإبلاغ عن أي حوادث كبيرة
- النشر الداخلي
- الأنشطة الإعلامية
- المراجعة ربع السنوية لاتفاقية المشاركة في التطوير والإنتاج
- ولتقارير الميزانية السنوية
- الاجتماعات ربع السنوية
- مراجعات الامتثال
- تسهيل عملية توثيق الموظفين
- برنامج التواصل الاجتماعي بمدينة رأس لفان الصناعية
- التعاون مع الشرطة والدفاع المدني
- التعاون مع البلديات
- التقييم والارتباطات الأخرى المتعلقة بالعمل
- الورش التدريبية والاجتماعات والمكالمات ورسائل البريد الإلكتروني

يحظون بتقديرنا
لأنهم:ويتوقعون من دولفين
للطاقة المحدودة أن:

نتواصل معهم من خلال:



المجتمع المحلي والمجتمعات المجاورة

يشمل ذلك اقتصادات ومجتمعات الإمارات وقطر بما في ذلك المؤسسات التعليمية والمجتمعات القائمة في مواقع المنشآت و/أو خطوط الأنابيب.

- يوفرون لنا الرخصة الاجتماعية للعمل في مناطقهم
- يعكسون مدى امتياز سمعتنا في المجتمع
- يحتضنون مستودع المواهب الذي يمثل الموظفين المستقبليين لدولفين للطاقة
- هم المستهلكون والمستفيدون من منتجاتنا
- يفتون انتباهنا لأي مسائل ويعينونا على وضع أولويات المسائل التشغيلية في كيفية إدارتنا لأعمالنا
- يحترمون مناطق خط الأنابيب
- تساهم وتشارك بشكل نشط في حماية البيئة وبرامج التطوير
- تتخذ أفضل التدابير للحفاظ على الصحة والسلامة الحد من تأثير خط الأنابيب على المجتمعات المحلية
- تستثمر في البنية الأساسية
- تساعد المؤسسات التعليمية في إعداد الطلاب لدخول سوق العمل
- تلتزم بالقوانين والأنظمة
- ترثقي بالتنمية الاجتماعية من خلال الاستثمار في المجتمع
- تتولى إعداد الكوادر البشرية المحلية وتوفير فرص العمل
- تتفاعل بشكل متواصل مع المجتمع وتوفر قنوات واضحة للتواصل بين الطرفين
- تستمع للشكاوى وتحل أي مشاكل
- تحدّ من الآثار البيئية لعملياتها ومشتقاتها
- تلتزم بجميع المبادئ الدولية لحقوق الإنسان بالنسبة للجهات المعنية ذات العلاقة وتعمل على حمايتها
- تشارك في المبادرات الخيرية والبحثية المشتركة التي تدعم القضايا والفعاليات المحلية
- تنظم اجتماعات للتواصل المجتمعي عند الحاجة
- موظفونا الذي تعيش عائلاتهم في المجتمعات المحلية
- ضابط ارتباط مع المجتمع / مكتب التواصل الاجتماعي
- إعداد التقارير العامة عند الاقتضاء
- الأنشطة الإعلامية (مع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي)
- دوريات تفتيش منتظمة على خطوط الأنابيب

- توفر الموارد التي نستخرج منها منتجاتنا وتفي بـ ٣٠٪ من احتياجات الطاقة في دولة الإمارات
- تُوفّر البيئة الملائمة لعمليات دولفين للطاقة
- تحمي التنوع الحيوي في كافة المناطق التي نعمل بها
- تعمل على تخفيف كافة الآثار البيئية بقدر الإمكان
- ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر تخفيض الكربون والانبعاثات نحو البيئة
- تدير العناصر الهامة للصحة والسلامة والبيئة
- تدير عمليات التخلص من النفايات والمواد الكيماوية بشكل ملائم
- تعمل على إعادة استخدام وتدوير الموارد
- تلتزم بالقوانين والنظم البيئية
- تعمل على رفع الوعي البيئي وتقديم التدريب اللازم
- تحرص على مكافحة التلوث والحدّ منه
- مراقبة الأنشطة وتطبيق الإجراءات لتخفيف الآثار البيئية
- متابعة الامتثال
- تقارير مراقبة البيئة ربع السنوية
- خطط الإدارة البيئية
- تجديد تصاريح الجهات التنظيمية
- دراسات تقييم الأثر البيئي
- العمل مع الجمعيات البيئية والمنظمات غير الحكومية المعنية بالبيئة والمؤسسات التعليمية
- المشاركة في المبادرات البيئية في المنطقة
- تمويل الأبحاث حول التنوع الحيوي البيئي والبحري
- التقارير السنوية للاستدامة والتي تنشر بيانات الأداء البيئي
- الأنشطة الإعلامية
- المعارض البيئية
- الاستبيانات المجتمعية والبيئية
- اجتماعات مراجعة سلامة الأصول

المقاولون والموردون

ما يزيد عن ٣٥٠٠ مقاول ومورد مسجلين في قاعدة بيانات دولفين للطاقة.



- يوفرون خدمات قيمة وأمنة وذات جودة عالية تساعد على دعم نموها ونجاحها، وذلك بالتوازي مع أولويات عمل دولفين للطاقة
- يتخذون احتياطات قوية في مجال الصحة والسلامة والبيئة
- يضمنون استمرارية الأعمال يساهمون في تميز عملياتنا
- تلتزم بإجراءات العقود بصورة عادلة
- تحرص على التعاملات الأخلاقية
- تراعي مسائل الصحة والسلامة والبيئة والأمن في كافة إرشاداتها الخاصة بالمشتريات
- تحقق أقصى منفعة ممكنة من خلال إدارة سلسلة الإمداد
- تعطي الأولوية للعروض المقدمة من شركات محلية وفقاً للسياسات المحلية
- تقوم بتسديد المدفوعات في وقتها المحدد وفقاً لشروط المدفوعات في العقود
- تتعاون لضمان توفر الرعاية للعاملين
- تضمن وضع نظام قوي وفعال للصحة والسلامة وأنظمة الإدارة البيئية
- المناقصات والعطاءات
- المراقبة الجماعية لتنفيذ المشاريع
- الاستبيانات
- الزيارات للموردين المحتملين
- اللقاءات ربع السنوية بين إدارة الصحة والسلامة والبيئة والأمن وبين المقاولين المتعاقدين
- برامج جوائز السلامة
- الأنشطة الإعلامية
- التفتيش الدوري لمساحن العمال
- المراجعات وزيارة مواقع المشاريع
- تقارير الحوادث والتحقيقات
- التسجيل الإلكتروني للمقاولين

يحظون بتقديرنا
لأنهم:ويتوقعون من دولفين
للطاقة المحدودة أن:

نتواصل معهم من خلال:

المقاولون والموردون

- خطط إدارة الصحة والسلامة والبيئة والأمن
- منتدى المقاولين السنوي
- الورش التدريبية والاجتماعات والمكالمات ورسائل البريد الإلكتروني

البيئة

تعمل منشآت دولفين للطاقة في البحر والبر وفقاً للأنظمة البيئية والتي يجب مراعاتها وحمايتها لضمان عمليات مستدامة طويلة المدى. وتعتبر البيئة جهة معنية صامتة ينبغي الاستماع إليها.



- توفر الموارد التي نستخرج منها منتجاتنا وتفي بـ ٣٠٪ من احتياجات الطاقة في دولة الإمارات
- تُوفّر البيئة الملائمة لعمليات دولفين للطاقة
- تحمي التنوع الحيوي في كافة المناطق التي نعمل بها
- تعمل على تخفيف كافة الآثار البيئية بقدر الإمكان
- ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر تخفيض الكربون والانبعاثات نحو البيئة
- تدير العناصر الهامة للصحة والسلامة والبيئة
- تدير عمليات التخلص من النفايات والمواد الكيماوية بشكل ملائم
- تعمل على إعادة استخدام وتدوير الموارد
- تلتزم بالقوانين والنظم البيئية
- تعمل على رفع الوعي البيئي وتقديم التدريب اللازم
- تحرص على مكافحة التلوث والحدّ منه
- مراقبة الأنشطة وتطبيق الإجراءات لتخفيف الآثار البيئية
- متابعة الامتثال
- تقارير مراقبة البيئة ربع السنوية
- خطط الإدارة البيئية
- تجديد تصاريح الجهات التنظيمية
- دراسات تقييم الأثر البيئي
- العمل مع الجمعيات البيئية والمنظمات غير الحكومية المعنية بالبيئة والمؤسسات التعليمية
- المشاركة في المبادرات البيئية في المنطقة
- تمويل الأبحاث حول التنوع الحيوي البيئي والبحري
- التقارير السنوية للاستدامة والتي تنشر بيانات الأداء البيئي
- الأنشطة الإعلامية
- المعارض البيئية
- الاستبيانات المجتمعية والبيئية
- اجتماعات مراجعة سلامة الأصول



يحظون بتقديرنا لأنهم:

ويتوقعون من دولفين للطاقة المحدودة أن:

نتواصل معهم من خلال:

المجموعات القطاعية

تشمل المؤسسات الأخرى التي تضطلع بعمليات في قطر والإمارات والمدققين الخارجيين والهيئات والمؤسسات والجمعيات الأخرى مثل المجلس الأعلى للبترول، وشركة بترول أبوظبي الوطنية (أدنوك)، والرابطة العالمية لمنتجي النفط والغاز، ومعهد استمرارية الأعمال، وجمعية رأس لفان للبيئة، ومجموعة أبوظبي للاستدامة، وبرنامج التواصل الاجتماعي بمدينة رأس لفان الصناعية والمؤسسات البنكية.



- هم شركاؤنا في العمل
- يوفرون ضماناً لأدوات تحكمتنا
- ينشئون المبادرات في كافة
- مكونات القطاع ويتواصلون مع الحكومات
- يوفرون المنبر الذي من خلاله يتم تبادل الخبرات والتجارب
- يتشاركون معنا لمعالجة الطوارئ
- يحافظون على حقوق مرور خطوط الأنابيب
- ينشئون شراكات معنا لتنفيذ المشاريع الاجتماعية والبيئية
- يحرصون على الحفاظ على علاقة مصرفية طويلة الأجل مع التزام الممارسات العادلة، وسهولة العمل، وأن تكون أموالنا بأمان
- هم شركاؤنا في العمل
- تتحقق عليها
- تتحلى بالشفافية
- تتبنى أفضل الممارسات في القطاع
- توفر دعماً وعاوناً متبادلاً
- تدعم المبادرات القطاعية
- تطور برامجاً لإدارة الاستدامة بما في ذلك حملات التوعية
- تحافظ على حقوق مرور خطوط الأنابيب
- تشارك معهم لمعالجة الطوارئ
- تتبادل البيانات الفنية والمعارف والخبرات
- تتقاسم معهم تكاليف الاتفاقيات
- تحافظ على سجلات ممتازة في مجال الصحة والسلامة والبيئة والأمن
- تدير المشاريع المتعلقة بالاستدامة
- تشارك في برامج التواصل الاجتماعي
- تجري المعاملات المصرفية المنتظمة، وإيداع الأموال، وتدير القروض وصناديق التحوط
- الاجتماعات الدورية وورش العمل
- المبادرات المشتركة
- ملتقيات التبادل المعرفي
- الحوارات التفاعلية
- التقارير
- الأنشطة الإعلامية
- اتفاقيات عبور خطوط الأنابيب
- اتفاقيات تقاسم التكاليف
- مذكرات التفاهم
- التواصل والتعاون
- رعاية الفعاليات
- الورش التدريبية والاجتماعات والمكالمات ورسائل البريد الإلكتروني

← يستعرض هذا التقرير أمثلة محددة على التواصل والشراكة مع الجهات المعنية في عام ٢٠٢٣.



المشاركة في الاستدامة

يسهم بناء ثقافة الاستدامة في ضمان تصرف جميع موظفينا وفقاً لتقدير مشترك لأهمية التوازن بين الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية لعمليات الشركة. وخلال عام ٢٠٢٣، عملنا على تعزيز جهودنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن نطاق الأعمال وخارجها. إذ أننا عقدنا ورشة عمل تنفيذية حول الخطة التجارية السنوية للإدارة، ومنتديات داخلية، فضلاً عن عقد اجتماعات مع المساهمين حول الشؤون البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. كما عقدنا جلسة تدريبية مخصصة تستهدف الرؤساء التنفيذيين والإدارة العليا لتعريفهم بمتطلبات الإطار العالمي للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتضمن هذه المتطلبات في ثقافة الشركة، بالإضافة إلى تحديد الأولويات اللازمة لتعزيز سجلنا الحافل في مجال التنمية المستدامة وتحقيق التقدم في رحلة الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

رعاية منتدى مجموعة أبوظبي لريادة الأعمال المستدامة

لقد قمنا مجدداً برعاية منتدى مجموعة أبوظبي لريادة الأعمال المستدامة وتلقينا مكافأة خاصة على التزامنا ودعمنا المستمر في إعداد أجندة الاستدامة في أبوظبي لمدة ١٥ عاماً متواصلة.

ألقى الرئيس التنفيذي كلمة تمحورت حول شعار الندوة "النمو الإيجابي للطبيعة"، والتي أكد خلالها على أهمية الطبيعة نظراً لكونها فرصة تستطيع الشركات من خلالها إظهار حوكمة رشيدة، والمساهمة في تنمية مجتمع مستقر، وتحقيق النمو الاقتصادي. كما قدم أمثلة على الإجراءات التي تتخذها الشركة لتحقيق النمو الإيجابي للطبيعة.

← يمكن الاطلاع على تفاصيل حول جهودنا في هذا المجال على الصفحة ٣٨، ٤٥-٤٦.



لمحة عن الالتزامات

التزامات ٢٠٢٣	الحالة	إسهامات أكبر
نحمي بيئتنا		
إجراء تدقيق فحص الدقة النسبية لمُحللات الانبعاثات الهوائية	تم تأجيله	٦ العناية الصحية والنظافة الصحية ٧ طاقة نظيفة واستدامة معقولة ٩ الصناعة والبنك والتمويل والاستثمار ١٢ المسؤولية المجتمعية ١٣ العمل المناخي ١٤ الحياة تحت الماء ١٥ الحياة في البر
إرساء مشروع لتحويل المصابيح الباعثة للضوء في منشآت الإنتاج	100%	الأهداف: ٦.٣، ٦.٤، ٧.٢، ٩.٤، ١٢.٢، ١٢.٤، ١٢.٥، ١٢.٨، ١٣.٢، ١٣.٣، ١٤.١، ١٥.١، ١٥.٦
تركيب أجهزة تحليل الأكسجين على ضواغط غاز التصدير الموجودة لتحسين عمليات الإبلاغ عن انبعاثات الهواء	100%	بيئة وبنية تحتية مستدامة: جودة الهواء؛ الجودة العامة/ النصيب من مساهمة الطاقة النظيفة، مؤشر ندرة المياه، النسبة المئوية للنفايات المعالجة من إجمالي النفايات المنتجة.
الحدّ من استخدام أدوات إعادة الغلي البخارية لإزالة الميثان على القاطرة ٤ لرفع كفاءة الطاقة	100%	التنمية البيئية: توازن بين احتياجات التنمية وحماية البيئة، دعم الجهود الدولية لتخفيف آثار التغير المناخي، تشجيع استخدام التقنيات الملائمة بيئياً، مياه نظيفة وإدارة محسنة للنفايات، مجتمع واع بيئياً.
التعاون مع هيئة البيئة والمحميات الطبيعية في إعادة استزراع الشعاب في مدينة كلباء	100%	
التعاون مع مجموعة الإمارات للبيئة البحرية في تنفيذ مشروع زراعة أشجار القرم	76%	

التزامات ٢٠٢٣	الحالة	إسهامات أكبر
الريادة في تبني إدارة الاستدامة		
إكمال المرحلة الثانية من خطة رحلة الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	100%	٤/م
إنشاء أداة سمارت للتخطيط والمراقبة (تُعرّف سابقاً ببطاقة الأداء المتوازن)	تم دمجها في أدوات أخرى	
ننجز عملياتنا بتميز		
المحافظة على معدل إصابات مسجلة للموظفين والمقاولين لا يتجاوز ١.٠	100%	٣ الصحة الجيدة والرفاه ٨ نمو الاقتصاد الرقمي والابتكار ٩ الصناعة والبنك والتمويل والاستثمار
تنفيذ المرحلة النهائية من برنامج ثقافة السلامة المتكاملة	76%	الأهداف: ٣.٩، ٨.٢، ٨.٤، ٨.٨، ٩.١
إرساء عقد دراسة تحليل الإنقاذ عبر الإخلاء في محطة الإنتاج	100%	التنمية الاقتصادية: ضمان استخدام النفط والغاز بطريقة مسؤولة اجتماعياً، التنمية البشرية: أفراد أصحاء جسدياً وعقلياً
إجراء عملية واسعة النطاق وعمليات رئيسيتين	100%	
إكمال عملية مراقبة لأعمال المراجعة (٢٠١٥) وفقاً لمعيار الأيزو (٩٠٠١)	100%	رعاية صحية بمستويات عالمية: مؤشر جودة الرعاية الصحية.
تنفيذ برنامج ساب-أربيا للفواتير والمشتريات الإلكترونية	100%	

التزامات ٢٠٢٣	الحالة	إسهامات أكبر
نعمل وفق نهج الحكومة الرشيدة		
إجراء ما لا يقل عن خمس مراجعات لإدارة جودة السلامة	100%	١٢ الإستثمار والإنتاج المسؤولان ١٦ السلام والعدل والمؤسسات القوية
إجراء تدريب حول ميثاق أخلاقيات الأعمال	100%	الأهداف: ١٢.٧، ١٦.٥
<p>التنمية الاقتصادية: إدارة اقتصادية سليمة.</p> <p>اقتصاد تنافسي قائم على المعرفة: مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في إجمالي الناتج المحلي للقطاع غير النفطي.</p>		

يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات ٧١ إلى ٧٥.

التزامات ٢٠٢٣	الحالة	إسهامات أكبر
نضع موظفينا أولاً		
ضمان معدل ترك العمل غير المخطط للموظفين بأقل من أو يساوي ٨%	100%	٤ التعليم الجيد ٨ نمو الاقتصاد والعمل الفردي ١٠ الحد من أوجه عدم المساواة
تطبيق خطة عمل لبرنامج "نحن نهتم"	100%	الأهداف: ٤.٤، ٥.١، ٨.٥، ٨.٦، ١٠.٢، ١٠.٣
تنفيذ المرحلة الثانية من مجتمع التعلم (مجموعة تعاونية)	95%	<p>التنمية البشرية: قوى عاملة كفؤة ومحفزة. سكان مثقفون.</p> <p>التنمية الاجتماعية: قوى عاملة كفؤة ومحفزة.</p>

نوفر القيمة للجميع		
تحقيق مستهدف توظيف الوظيف في الإمارات بنسبة (٧٢%)	100%	٤ التعليم الجيد ٥ المساواة بين الجنسين ٨ نمو الاقتصاد والعمل الفردي ١١ من ومجتمعات محلية مستدامة ١٢ من والإنتاج المسؤولان
تحقيق نسبة ٣١٪ المستهدفة لتوظيف الوظيف في قطر	97%	الأهداف: ٤.٤، ٥.٥، ٨.٢، ٨.٦، ١١.٤، ١١.٧، ١٢.٧
<p>التنمية الاجتماعية: قوى عاملة كفؤة ومحفزة، رعاية وحماية اجتماعية. إدارة اقتصادية سليمة. تنوع اقتصادي مناسب.</p> <p>اقتصاد تنافسي قائم على المعرفة: نسبة مواطني دولة الإمارات في القوى العاملة. مجتمع متماسك وهوية محفوظة. نمو في إجمالي الناتج المحلي الحقيقي للقطاع غير النفطي.</p>		

التزاماتنا لعام ٢٠٢٤

المحاور الاستراتيجية	التزاماتنا لعام ٢٠٢٤
الريادة في تبني إدارة الاستدامة	<ul style="list-style-type: none"> عقد تدريب الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للموظفين الإماراتيين والقطريين تحديث مصفوفة مواضيع الاستدامة
ننجز عملياتنا بتميز	<ul style="list-style-type: none"> المحافظة على معدل إصابات مسجلة للموظفين والمقاولين لا يتجاوز ١٠ إجراء عملية واسعة النطاق وعمليات رئيسيتين لتقييم حالات الطوارئ تقديم دراسة تقييم المخاطر الصحية فيما يتعلق بعمليات الإنتاج والنقل والتوزيع استكمال عملية إغلاق إنتاج المحطات كاملة بنجاح مع مراعاة عدم وقوع حوادث كبيرة ترتيب زيارة عملائنا في سلطنة عمان لمنشآت الإنتاج في مدينة رأس لفان الصناعية في قطر استكمال الدراسة الذكية للمصانع حول الذكاء الاصطناعي، والتعلم الآلي، وأتمتة العمليات الآلية والتقنيات التشغيلية الرقمية
نحمي بيئتنا	<ul style="list-style-type: none"> المشاركة في حملة تنظيف الشواطئ التي تنفذها منشآت الإنتاج إجراء تدقيق فحص الدقة النسبية لمحللات الانبعاثات الهوائية إكمال عملية استبدال الأضواء التقليدية بأضواء باعثة للضوء في منطقة المعالجة ضمن محطات الإنتاج إجراء دراسة معيارية لانبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري الشروع في إجراء دراسة حول انبعاثات غاز الميثان المتطايرة لعمليات النقل والتوزيع
نضع موظفينا أولاً	<ul style="list-style-type: none"> ضمان معدل ترك العمل غير المخطط للموظفين بأقل من أو يساوي ٨٪
نوفر القيمة للجميع	<ul style="list-style-type: none"> الحفاظ على نسبة ٧٣٪ لتوطين الوظائف في الإمارات تحقيق نسبة ٣١٪ المستهدفة لتوطين الوظائف في قطر إعداد برنامج كوادر للزمالة التابع لشركة دولفين للطاقة في جامعة نيويورك في أبوظبي
نعمل وفق نهج الحكومة الرشيدة	<ul style="list-style-type: none"> إعداد تدريب حول ميثاق أخلاقيات الأعمال ومنح الشهادات اللازمة بعد إكمال هذا التدريب إجراء خمس مراجعات على الأقل لمراجعات الإدارة والجودة والسلامة

ننجز عملياتنا بتميز

محتويات هذا القسم

الصحة والسلامة	٢٥
عمليات موثوقة وفعالة	٢٨
رضى العملاء	٣١
الأداء الاقتصادي	٣٢
الأمن والاستعداد للطوارئ	٣٣
البحث والتطوير والابتكار	٣٥

من منظور شركة دولفين للطاقة، يتمثل التميز التشغيلي في إدارة عملياتنا بصورة آمنة وموثوقة وذات كفاءة. وبتحقيق ذلك، نحن ندعم استدامة أعمالنا واستدامة المجتمع بشكل أوسع. إذ أننا نسعى لتحسين عمليات الإنتاج والتوزيع بشكل متواصل وتحقيق رضى العملاء، مع التركيز على الصحة والسلامة وإدارة المخاطر، والجودة، وتكامل الأصول والابتكار.

أبرز النقاط

أقل من حالة واحدة

إجمالي معدل الإصابات المسجلة للموظفين والمقاولين

عدم وجود

أي بلاغات عن أمراض مهنية

تقليل

أحداث سلامة العمليات من المستوى الأول إلى النصف

1.1%

نسبة توفر ضواغط غاز التصدير

8.6

من 10 درجة رضى العملاء

2.5%

نسبة الزيادة في إيرادات أنشطة عمليات النقل والتوزيع

المواضيع ذات الأهمية

- الصحة والسلامة
- عمليات موثوقة وفعالة
- رضى العملاء
- الأداء الاقتصادي
- الأمن والاستعداد للحالات الطارئة
- البحث والتطوير والابتكار

إسهامات أكبر



الأهداف: 9.1، 8.8، 8.4، 8.2، 3.9



التنمية الاقتصادية: ضمان استخدام النفط والغاز بطريقة مسؤولة اجتماعياً، التنمية البشرية: أفراد أصحاء جسدياً وعقلياً



رعاية صحية بمستويات عالمية: مؤشر جودة الرعاية الصحية.

منظور الأداء

د الحفاظ على عمليات المعالجة والتنقيب الموثوقة والفعالة في ظل الظروف الصعبة للسوق وسلسلة التوريد، مع الإبقاء على معايير السلامة والجودة والأمن المثالي، يعد تحدياً هائلاً. لقد ارتقينا إلى مستوى هذا التحدي عام 2023، حيث حافظت أصول الشركة وأنظمة تصدير الغاز لدينا على ثباتها، وقدمنا أداءً قوياً متواصلًا من خلال الالتزام بمعايير الشركة المتعلقة بالكفاءة التشغيلية وموثوقية العمليات، بالإضافة إلى جهوزية منشآت التنقيب والإنتاج بنسبة 98%. يتطلب العمل المتميز المراقبة المتواصلة والمشاركة وتحسين الأداء. سنستمر في سعينا في الاستثمار في أنظمة وعمليات الصحة والسلامة لدينا، لتوفير بيئة العمل الآمنة لموظفي الشركة وكذلك للمساعدة على زيادة الوعي المطلوب من الموظفين للوقاية من الحوادث والإصابات.

علي الرحبي
المدير العام - قطر

الصحة والسلامة

نسعى لتحقيق أداء عالمي المستوى يحرص من خلاله جميع موظفي الشركة على ضمان السلامة في كل الأوقات. إذ تتضمن الأنظمة التي وضعناها مجموعة من الإجراءات الشاملة للحفاظ على السلامة المهنية والعمليات، وخطوات لتقييم المخاطر، ومبادرات تستهدف تعزيز رفاهية وصحة الموظفين.

من خلال إجراء استطلاعات مستمرة لكافة الدورات التدريبية والتوعوية بهدف معالجة أي فجوات أو مخاوف موجودة.

تعرف على المزيد عن تفاصيل نهجنا لإدارة الصحة والسلامة والبيئة والأمن

يتم تقييم الأداء في مجال سلامة العمليات من خلال إجراءات للتدقيق الداخلي للتأكد من الالتزام التام بنظامنا لإدارة الصحة والسلامة والبيئة والأمن وتوفير التدريب الدوري للموظفين لضمان اتباعهم للسلوكيات الآمنة وتطوير قدراتهم لإدارة المخاطر التي تنطوي عليها أنشطتهم.

وفي هذا السياق، يتولى قسم الصحة والسلامة والبيئة والأمن مهمة إعداد معايير واستراتيجيات وخطط السلامة، ومراقبة الأداء وإعداد التقارير ذات الصلة، مما يساعدنا في الاستناد على سجل تميزنا السابق والتعلم من أخطائنا وضبط أداءنا وتغادي تكرار مثل هذه الحوادث مستقبلاً. ويشمل ذلك عمليات التفتيش ومراجعات التدقيق لأداء المقاولين. وفي عام ٢٠٢٣، تم استكمال ١٠٠٪ من برنامج تدقيق نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة والأمن، إلى جانب مراجعة ١٦ موضوعاً رئيسياً (تغطي ثمانية منها عمليات الإنتاج، في حين تغطي المواضيع الثمانية الأخرى عمليات النقل والتوزيع). بالإضافة إلى ما سبق، أكملنا جميع عمليات تدقيق إدارة جودة سلامة المقاولين لستة مقاولين رئيسيين.

وقد دخل مشروع دولفين للطاقة لثقافة السلامة مرحلته النهائية، والمتوقع استكماله هذا العام. إذ يتمثل الغرض من تنفيذه في تقييم السلوكيات والمواقف والآراء المتعلقة بالسلامة. وخلال العام، واصلنا العمل على إدارة برامج تدريبية وتوعوية وحملات إعلامية عبر الإنترنت، وقدمنا تدريباً رسمياً حول نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة والأمن إلى ١,٦٩١ موظفاً ضمن ٢٦ جلسة. وتم جمع آراء الموظفين وملاحظاتهم

السلامة المهنية

نحرص على حماية موظفينا من الأذى، ورصد مؤشرات الأداء الرئيسية وقياسها وتحسينها بشكل مستمر. في عام ٢٠٢٣، وفي إطار مراقبتنا لأداء الصحة والسلامة والبيئة والأمن، قمنا بنشر لوحة التحكم الخاصة بالمواقع التي تعكس أداء الصحة والسلامة والبيئة والأمن في جميع المواقع (مكاتب الإمارات ومكاتب قطر ومواقع الإنتاج ومواقع التوزيع). ولذلك، تم تضمين مسؤولية المحافظة على معدلات الوقت المهدر في الحوادث ومعدلات الإصابات المسجلة كشكل من أشكال الدعم المقدم على مستوى المواقع.

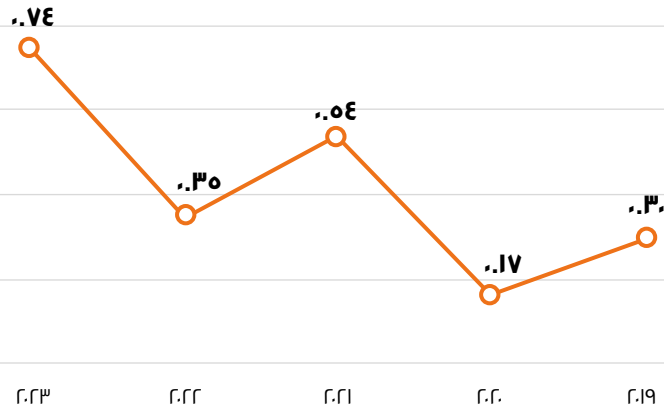
وبصفة عامة، وصل معدل الإصابات المسجلة للموظفين والمقاولين إلى ٧٤، بنهاية العام، بينما وصل معدل الوقت المهدر في الحوادث إلى ٣٠.



مقارنة بالسنوات الماضية، ترتبط المعدلات المرتفعة هذه بخمس حوادث مسجلة تضمنت إصابات أدت إلى إهدار الوقت (إصابة موظف وإصابة مقاول)، إضافة إلى عدد من الحالات التي استمرت لثلاثة أيام شهد المقاولون خلالها تقييداً على عملهم. وبتقييم كل حادثة من الحوادث، استُخْلِصت أهم الدروس المستفادة، مع وضع الإجراءات التصحيحية المناسبة وتقديم التدريب اللازم لمنع تكرار وقوعها.

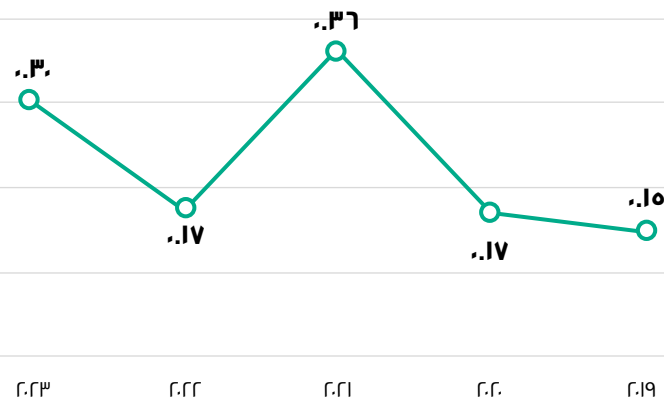
إجمالي الإصابات المسجلة (للموظفين والمقاولين)

لكل مليون ساعة عمل



إجمالي الوقت المهدر في الحوادث (للموظفين والمقاولين)

لكل مليون ساعة عمل



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات ٧١ إلى ٧٥.



وليد بامزاحم
رئيس العمليات - الإمارات

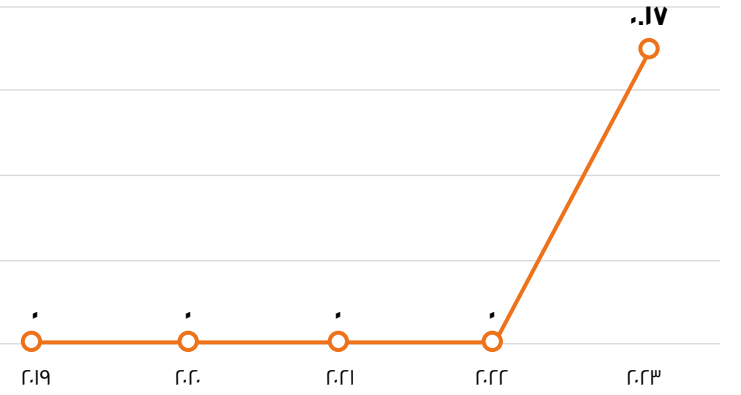
نفخر بأنظمة الصحة والسلامة والبيئة المطبقة لدينا في شركة دولفين للطاقة، التي تحافظ على سلامة الجميع - سواء كانوا من موظفينا أو من المقاولين العاملين لدينا. إن عمليات التدقيق الصارمة والتدريب المنتظم يساعدنا على تعزيز ثقافة العمل التي يتم فيها استباق المخاطر وتغاديها. ولا يمكن الاستهانة بمدى أهمية هذا الأمر من الناحية الجوهرية لنجاحنا التشغيلي.

الصحة والعافية

نلتزم بخلق بيئة عمل صحية والمحافظة على معدل وقوع الأمراض المهنية للموظفين والمقاولين بأن لا يتجاوز الصفر. ويسرنا الإعلان أنه لم يتعرض أي من موظفينا ومقاولينا لأي أمراض مهنية على مدى أربعة أعوام متواصلة.

إجمالي الأمراض المهنية (وسط الموظفين والمقاولين)

لكل مليون ساعة عمل



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات ٧١ إلى ٧٥.

من خلال برنامج إدارة الصحة المهنية والنظافة الصناعية، نعمل على تحديد المخاطر المرتبطة بالصحة المهنية الموجودة في قطاع النفط والغاز والحدّ منها. وتشمل هذه المخاطر كلاً من المخاطر الجسدية والكيميائية والبيولوجية وبيئة العمل والجوانب النفسية التي من شأنها أن تؤثر على صحة وعافية الموظفين. يتألف هذا البرنامج من العناصر التالية:

الرعاية الطبية الأولية والطارئة: نقدم خدمات الرعاية الطبية الأولية والطارئة لجميع عاملينا في منشآتنا الصحية بمواقع العمل. وفي عام ٢٠٢٣، قدمنا رعاية طبية أولية وقمنا بإحالة ٨٣٤ حالة إلى خدمات الرعاية الأولية.

تقييم اللياقة البدنية للعمل: أجرينا عمليات تقييم ومراجعة لنتائج اللياقة البدنية للعمل لـ ٤٠١ من الموظفين وحوالي ٥,٨١٢ المقاولين خلال ٢٠٢٣، إذ يسهم إجراء هذه التقييمات في تقليل المخاطر الصحية المرتبطة بمهام معينة يتم أدائها في إطار عملياتنا. كما أجرينا مراجعة لعملية تقييم اللياقة البدنية للعمل وقمنا بتحديث هيكلها.

حملات تعزيز الصحة والعافية: أجرينا فحوصات صحية لـ ٦٢٩ موظفًا و١٣٠ عاملاً، تضمنت إجراء فحص السكري وارتفاع الضغط ومؤشر كتلة الجسم. كما تم تنظيم حملات وجلسات معلوماتية حول الإجهاد الحراري (١٦ جلسة ضمت ٢٨٢ مشاركًا) والمشى أثناء العمل (٨٠ مشاركًا) والإنفلونزا والرشح، والطهو الصحي، وسرطان الثدي، وصحة الرجل، والأرغونوميات - تكييف الموظف لبيئة العمل (٣٧ مشاركًا)، وغيرها.

التدقيق على الصحة والنظافة: أجرينا عمليات تفتيش دورية للصحة الوقائية خلال العام لمراقبة واتخاذ إجراءات تصحيحية مناسبة بهدف التأكد من جاهزية معدات إنقاذ الحياة في حالات الطوارئ. وأجرينا كذلك ٤١٤ تفتيشًا صحيًا تضمنت عمليات تحقق من نظافة منشآت تموين الأغذية وأماكن السكن، إضافة لتفتيش وصيانة معدات الإسعافات الأولية والمعدات المنقذة للحياة.

التعاون في مجال الصحة العامة: نطبق نهجًا ديناميكيًا في المشاركة والتحالف مع مجموعة من الجهات الخارجية مثل المستشفيات والعيادات والأجهزة الرقابية ومؤسسات الرعاية الاجتماعية، مما يساعدنا في التعرف على فرص تحسين صحة الموظفين ورفاهيتهم وعائلاتهم والوقاية من الأمراض المعدية والسيطرة على الأوبئة والجائحات. وخلال عام ٢٠٢٣، أجرينا حملات للتبرع بالدم وقدمنا لقاًا ضد الإنفلونزا للموظفين. وقد ألغيت جميع تدابير الوقاية من جائحة كوفيد-١٩ بعد الإعلان الذي صدر عن منظمة الصحة العالمية.

تقييم وتخطيط المخاطر الصحية: إننا نسعى جاهدين للحفاظ على المخاطر الصحية ضمن أقل المستويات العملية. ونفكر حالياً في إجراء تقييم طبي للموظفين قبل التحاقهم بالعمل، بالإضافة إلى إجراء تقييمات طبية دورية وتقييمات ما بعد العودة للعمل. في عام ٢٠٢٣، بدأنا بطرح المنافسات لتحديث دراسة تقييم المخاطر الصحية في المناطق التشغيلية في كل من الإمارات وقطر.

مراقبة حالات التعرض للحرارة في أماكن العمل: تم العمل بإجراءات لمراقبة الإجهاد الحراري في جميع أقسام عمليات التنقيب والإنتاج والنقل والتوزيع.



إدارة الجودة

يسعى برنامج التميز الذي وضعته شركتنا إلى تعزيز الجودة في جميع مجالات العمل. وبعد الحصول على شهادة الأيزو (٩٠٠١:٢٠١٥) قبل عامين، أكملنا أول عملية مراقبة لأعمال المراجعة دون تسجيل أي حالات جسيمة لعدم الامتثال، كما استفدنا من فرص التحسين المتاحة على أمثل وجه.

وفي تلك الأثناء، ركزت الشركة جهودها على تعزيز التدريب وزيادة مستويات المشاركة وتحسين لوحات المعلومات وأتمتة عملية إدارة إجراءات التصحيح بهدف تعزيز ثقافة التميز في إدارة الجودة بشكل أكبر. وقد تم وضع خارطة طريق التميز والجودة لتحديد المزيد من المبادرات. واحتفلت الشركة بأسبوع الجودة العالمي للسنة العاشرة على التوالي. وضمن محور "الجودة" لعام ٢٠٢٣: "تحقيق إمكاناتك التنافسية". ركزنا على الدور الأساسي الذي يؤديه موظفونا في رحلة سعيهم للتميز.



جائزة تقييم خمس نجوم للجودة

في عام ٢٠٢٣، حصلت سبع وحدات أعمال من أصل ١٦ وحدة عمل على جائزة تقييم خمس نجوم في تقييم الجودة الداخلية لتعزيز ثقافة التنافس وتحقيق الجودة الإيجابية. تضم الجائزة السنوية خمسة معايير رئيسية تتعلق بالجودة قائمة على تشجيع الإنجازات والتحسين المستمر.

وفي عام ٢٠٢٣، شهدنا حادثة واحدة لسلامة العمليات من المستوى الأول وحادثة واحدة من المستوى الثاني. وقد وقعت الحادثتان بسبب انبعاثات أكسيد الكبريت من محارق وحدة استعادة الكبريت وحادثة تسرب من ثقب صغير في إحدى ضواغط غاز التصدير. وبعد ذلك، تم استخلاص أهم الدروس المستفادة من كلتا الحادثتين للحد من التعرض لأي مخاطر مشابهة مستقبلاً.

تعرف على المزيد عن تفاصيل نهجنا في سلامة العمليات

على المخاطر بهدف تركيب كاميرات المراقبة المجهزة بتقنيات الذكاء الاصطناعي في محطتين على طول خط أنابيب الطويلة - الفجيرة.

وفي سبيل تحسين عمليات تقييم المخاطر، أجرينا دورات تدريبية حول تقييم أخطار المهام، بما يشمل تحديد المنهجيات والمعايير المطبقة في مثل هذه التقييمات، فضلاً عن تصنيف المناطق التي ترتفع فيها خطورة التشغيل للحد من مخاطر الاشتعال. وعملنا أيضاً على تحديث إجراءات التثبيط والتجاوز وفقاً لمراجعة حيادية أفضت إلى تحديد بعض المشكلات والتغرات الفنية مقارنة بأفضل الممارسات المتبعة في القطاع.



سلامة العمليات

تعمل شركة دولفين على متابعة وإعداد التقارير حول أداء سلامة العمليات وفقاً للمؤشرات الرئيسية والمتأخرة بهدف تحديد التوجهات السائدة والتخفيف من حدة المخاطر وتحسين الأداء التشغيلي. وفي هذا السياق، يتم تنظيم حملات توعوية تستهدف زيادة الوعي بمؤشرات الأداء الرئيسية لإدارة سلامة العمليات، بما في ذلك جمع البيانات ورفع التقارير وتحديد التوجهات والأهداف.

وفي عام ٢٠٢٣، حصلنا على عقد دراسة تحليل الإنقاذ عبر الإخلاء بهدف تحديد مسارات هروب آمنة من مناطق المعالجة إلى المناطق الملاحي الآمنة حيث يمكن إيواء الأفراد بشكل آمن في حالة الطوارئ داخل المحطة. كما أجرينا تقييمًا للمخاطر التقنية قائم على توظيف السيناريوهات على مستوى منصاتنا البحرية، بالإضافة إلى إعادة التحقق من صحة دراسة تقييم المخاطر الكمية لشبكة أنابيب الإمارات بما يتماشى مع معايير إدارة المخاطر والتقييم الصادرة عن شركة بتترول أبوظبي الوطنية. إضافة إلى ذلك، أجرينا دراسة كمية قائمة



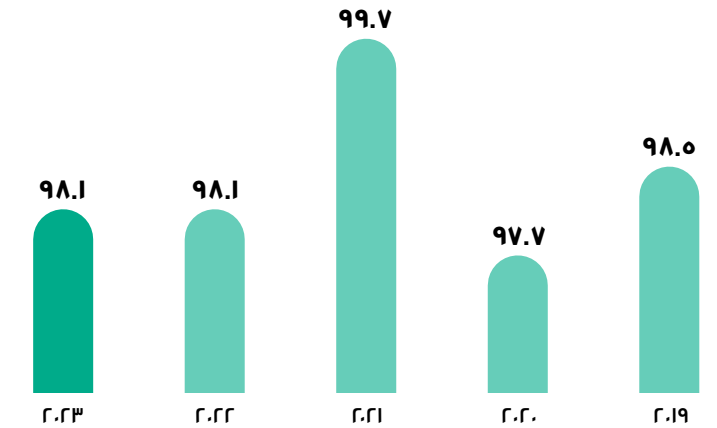
عمليات موثوقة وفعالة

نلتزم بإدارة عملياتنا بما يتماشى مع المعايير العالمية. ويتمثل الغرض من النظام المحكم لإدارة سلامة الأصول لدينا في ضمان قدرة موظفي الشركة على أداء وظائفهم المطلوبة بفاعلية وكفاءة، مع الحفاظ على مستويات الصحة والسلامة والبيئة.



وقد شهدنا أداءً قوياً مستمراً على مستوى معايير الشركة بما يتعلق بموثوقية العمليات التشغيلية وكفاءتها في عام ٢٠٢٣، مما حافظ على جاهزية منشآت الإنتاج بنسبة ٩٨.١٪، بالرغم من أوجه القصور التي واجهناها في العمليات التشغيلية.

نسبة جاهزية وتوفر منشآت الإنتاج بالرغم من أوجه القصور في العمليات التشغيلية



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات ٧١ إلى ٧٥.

في عام ٢٠٢٣، واصلنا في الحفاظ على استقرار وتوفير وتوريد الغاز الطبيعي لعملائنا. ساعد في ذلك استثمار الشركة المستمر في التحول الرقمي والمبادرات المتعلقة بإزالة الكربون، حيث تمكنا من الوصول إلى التقنيات المتطورة لتعزيز الكفاءة والتميز، والتي من شأنها مساعدة عملائنا في تحقيق أهدافهم المتمثلة في الوصول بالانبعاثات الكربونية إلى المستوى الصفر.

حمد الشيباني
رئيس العمليات - قطر



سلامة الأصول

يعمل برنامج إدارة سلامة الأصول لدينا على الإشراف على الإدارة السليمة للمخاطر الكبيرة المتعلقة بالنزاهة والعناصر الهامة للسلامة والبيئة. وفي عام ٢٠٢٣، وضعنا سياسة واستراتيجية سلامة الأصول لمساعدتنا في تحديد هذه الأصول وقياسها والتحقق منها بشكل أكبر، كما عملنا على تحديث ١٨ وثيقة على مستوى الشركة لمواءمة الممارسات في مرحلة الإنتاج ومرحلة النقل والتوزيع على حد سواء، وواصلنا تقديم تدريب قائم على الحاسب الآلي للموظفين حول سلامة الأصول.

أصدرنا التقرير الأول حول سلامة الأصول ورفعناه إلى الإدارة والمساهمين المعنيين. يلخص هذا التقرير التقدم الذي أحرزناه في برامج التحقق الخمسة للعناصر الهامة للسلامة والبيئة البالغ عددها ١٣٦ على مستوى قطر والإمارات العربية المتحدة. وفي عام ٢٠٢٣، جرى العمل على مراقبة ١٥ خطرًا صنفت ضمن "المخاطر الكبيرة" (١٣ في قطر، و ٢ في الإمارات العربية المتحدة). ومن جانب آخر، تم التطرق إلى ٢٥ عنصرًا مهمًا من عناصر السلامة والبيئة ضمن برنامج التحقق.

مشروع "ACTIONED"

بعد إجراء مراجعة دقيقة لعمليات الإنتاج، تم إطلاق مشروع ACTIONED للتركيز على تهيئة الشركة لمواجهة التحديات المستقبلية المتعلقة بتكامل العمليات نتيجة لتقادم المصنع. يركز المشروع على خمسة برامج رئيسية:

١ أنظمة إدارة العمليات: تقييم ووضع الإجراءات الخمسة الرئيسية للشركة، مدعومة بجلسات مباشرة وجلسات تعليم إلكترونية



٢ التوصيات الفنية: الدراسات والمشاريع الهندسية، ولا سيما الدراسات والمشاريع التي ساهمت في تلافى مخاطر كبيرة



٣ التحول التنظيمي: رفع كفاءة ثلاثة مرافق للإنتاج مع وضع خطة مستدامة على مدى خمس سنوات للقوى العاملة وتحسين إجراءات إدارة الموارد البشرية، بما في ذلك تقديم التوجيه والتدريب. وفي عام ٢٠٢٣، خضع قسم الصحة والسلامة والبيئة والأمن في الشركة لعملية تحول ملحوظة



٤ إنشاء قسم سلامة الأصول: وضع نظام إدارة فعال لمنشآت الإنتاج والنقل والتوزيع - تم دمجها في قسم الصحة والسلامة والبيئة والأمن في الشركة في عام ٢٠٢٣.



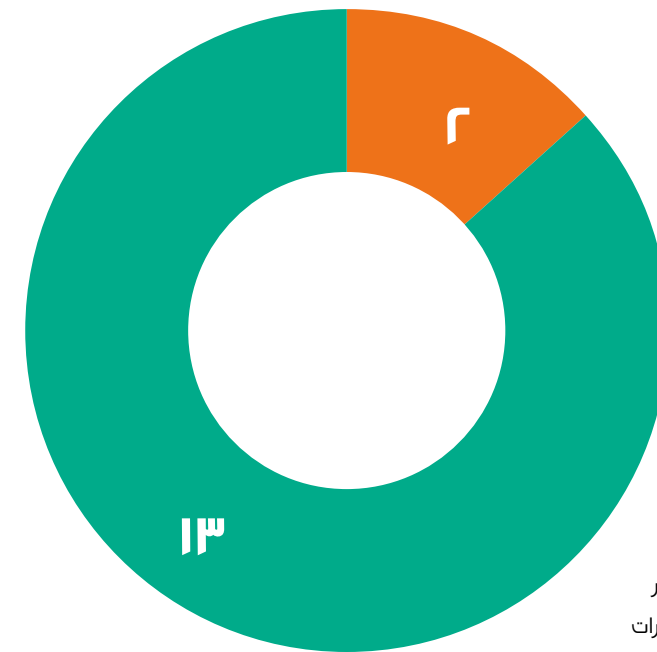
٥ تقييم المخاطر التقنية: يتضمن تقييم المنصات البحرية تحت إدارة قسم الصحة والسلامة والبيئة والأمن



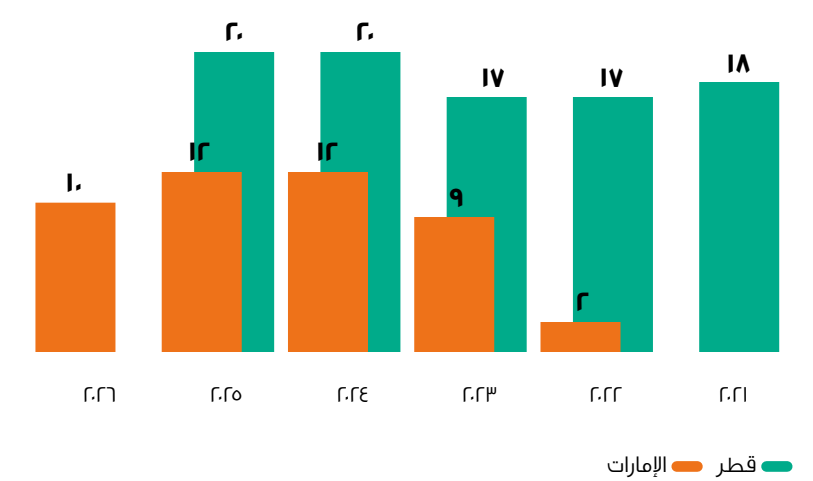
بالنسبة لمشروع ACTIONED، تتولى لجنة توجيهية عملية الإشراف عليه، مع عقد لقاءات دورية وتقديم تقارير ربع سنوية حول الأداء لكافة المساهمين في الشركة. ومن المقرر استكمال المشروع في عام ٢٠٢٤.

خلال العام الأول فقط، ساعد التخطيط الدقيق ووضع الإجراءات التي تركز على السلامة في المواقع والحملات السنوية للتحقق من المعدات الهامة للسلامة والبيئة في تلافى الكثير من المخاطر الكبيرة. بالإضافة إلى ذلك، لاحظنا ارتفاعًا ملحوظًا في كفاءة العمليات. فعلى سبيل المثال، ساهم برنامج تحسين عمليات الصيانة (تم إطلاق المرحلة الثانية في عام ٢٠٢٣) في زيادة التنظيم المرن، مدعومًا باستراتيجية جديدة في تمهيد الخدمات.

عدد المخاطر الكبيرة



عدد العناصر الهامة للسلامة والبيئة التي تم تناولها في إطار برنامج التحقق لمدة خمس سنوات



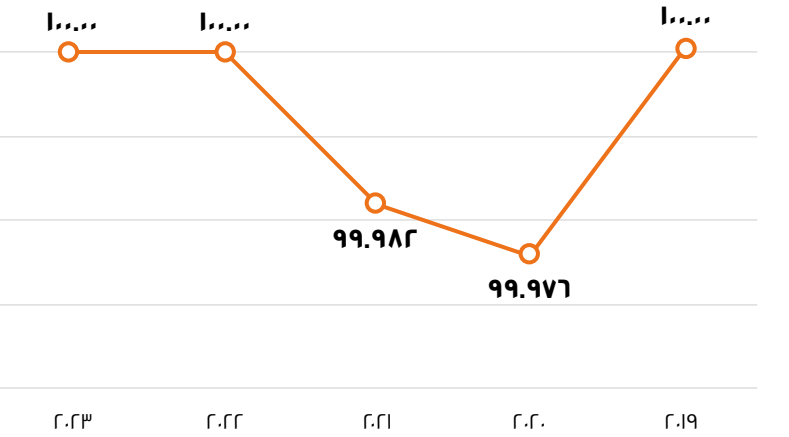
وثيقة على مستوى الشركة لمواءمة الممارسات في مرحلة الإنتاج ومرحلة النقل والتوزيع

ضمان أمن الطاقة

في عام ٢٠٢٣، استطعنا توفير إمدادات من الغاز الطبيعي بنسبة ١٠٠٪ بموجب اتفاقيات الخدمات طويلة الأمد التي أبرمناها.

توفّر ضواغط غاز التصدير

(%)



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات VI إلى VII.

يعدّ خط أنابيب التصدير التابع لنا نقطة الفشل الوحيدة المحتملة والذي يمكن أن يشكل خطراً كبيراً على استمرارية إمدادات الغاز. ولمعالجة هذه المشكلة، قمنا بتطوير نظام تكنولوجيا دعم وإصلاح الأنابيب تحت سطح البحر (ASSIST) لتعزيز قدرتنا على الاستجابة بسرعة وفعالية في مواجهة أي ضرر يتعرض له خط الأنابيب. توضح إجراءات واجهة الأزمات والطوارئ في نظام ASSIST الطرق التي سيدير بها الفريق العامل مع عمليات الإنتاج والنقل والتوزيع في حالة وقوع تسرب في خط الأنابيب البحري. ولذلك، تولي أولوية قصوى للتحسين المتواصل وتوفير مواد لإصلاح الأعطال ووضع سيناريوهات للتدريب على الاستجابة.

وفي هذا الصدد، تعمل شركتنا على نشر دوريات منتظمة على شبكتنا لخطوط الأنابيب وأنظمة المسح والمراقبة لدعم برنامج الصيانة الوقائية على مستوى الشركة. وفيما يخص عمليات النقل والتوزيع، عملنا في عام ٢٠٢٣ على استبدال الكابلات ولوحات المفاتيح والمفاتيح الكهربائية وأنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء القديمة. وبالنسبة لعمليات الإنتاج، عملنا على إصلاح الموسع التوربيني ومولد التوربينات البخارية، والعديد من مولدات الديزل في البحر. وعملنا أيضاً على استبدال سخاني الغاز في جهاز التقاط الرصاص، وتحديث مرشحات الهواء في ضواغط غاز التصدير، إلى جانب مواد الأنابيب في ضواغط الغازات المنبعثة.

وشملت عملية الإغلاق التي أجريناها في عام ٢٠٢٣ تقييم ما يزيد على ٢٥٠ صنف من المعدات وتخصيص ١.٧ مليون ساعة عمل آمنة، مع مشاركة ٢,٦٠٠ فرد من القوى العاملة في ذروة التنفيذ. وعلى الرغم من التحديات المختلفة، تم استكمال عملية الإغلاق بأمان وقبل الجدول الزمني المحدد.

مشروع تبريد المياه الساخنة

أطلقنا في عام ٢٠٢٣ مشروع تبريد المياه الساخنة بعد مواجهة مشكلات تتعلق بالسلامة في شبكة تبريد المياه التي أثرت في بعض الأحيان على موثوقية المحطة وجهازيتها. ويتمثل الغرض من هذا المشروع في استبدال إمدادات تبريد المياه الجوفية وأنابيب الإرجاع بأنابيب مصنوعة من الفولاذ الكربوني فوق الأرض. ومن المقرر استكمال المشروع في عام ٢٠٢٦، مع فترة ضمان لاحقة لمدة سنة واحدة. وتجدر الإشارة إلى أن هذا المشروع سيصبح ركيزة أساسية لضمان توفير الغاز والحفاظ على مستويات الموثوقية على المدى الطويل، إلى جانب تحسين السلامة العامة للمصنع.



رضى العملاء

نلتزم بخدمة عملائنا بتميز وجودة وكفاءة. وننصت باهتمام ونسعى للتجاوب من خلال تطبيق التحسينات المقترحة عند الحاجة.

وتشمل قائمة عملائنا في قطاع الغاز الطبيعي بعض الشركات البارزة في دولة الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عمان، مثل: شركة مياه وكهرباء الإمارات، وهيئة دبي للتجهيزات، وشركة النفط العمانية اوكيو للاستكشاف والإنتاج ش.م.م، وشركة الإمارات العالمية للألمنيوم، وهيئة كهرباء ومياه الشارقة، وإمارات، وشركة بترول الشارقة الوطنية. ونفخر في عام ٢٠٢٣ بسجلنا الحافل في تقديم تجارب مميزة لهؤلاء العملاء، إذ أننا شهدنا حالة انقطاع واحدة غير مخطط لها في الإمدادات، فضلاً عن تحقيق درجات رضى عالية باستمرار، وعدم تلقي أي شكاوى.

وقد تم تنسيق كافة احتياجات الإمداد والاحتياجات اللوجستية مع عملائنا بهدف استدامة تحقيق مستهدفاتنا وإجراء أي تعديلات سريعة على دورات الإمداد عند الحاجة.

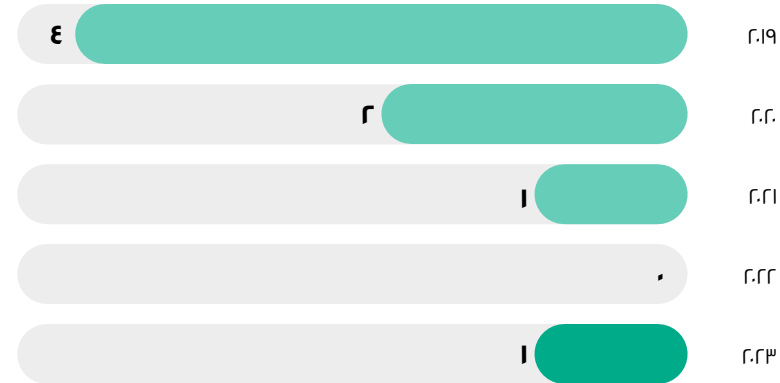
بالإضافة إلى ما سبق، تحرص شركتنا على دعم عملائها والتواصل معهم بشكل مستمر باستخدام مجموعة واسعة من القنوات المختلفة. فقد أجرينا استبياناً في عام ٢٠٢٣ لقياس مستوى رضى العملاء عن العمليات التشغيلية والصيانة والصحة والسلامة والتصورات والعلامة التجارية للشركة. وقد حققنا درجة تقييم إجمالية بلغت ٨.٦ من أصل ١٠، ما يعكس جهودنا المستمرة في إدارة علاقات العملاء. وتجدر الإشارة إلى أنه تتم مراجعة الملاحظات والآراء المستخلصة من الاستبيان لتحديد مجالات التحسين الإضافية.

وتمثلت إحدى الإنجازات التي حققناها خلال العام في إطلاق وتعزيز نظامنا الرقمي لطلب وتعيين، مما سهّل على العملاء تبادل المعلومات المهمة حول تعيينات الغاز، وتخطيط عمليات إمدادات الغاز وإدارتها، والتأكيد على مبيعات الغاز. ويشتمل نظامنا لرعاية العملاء على إجراءات للشكاوى حيث يتم رفع الشكاوى مباشرة للرئيس التنفيذي. ولم يتم تلقي أي شكاوى من العملاء في عام ٢٠٢٣.

يرجى الاطلاع على جوانب التسويق والتوزيع لدينا

تقييم رضى العملاء (من أصل ١٠) ٨.٦

عدد حالات الانقطاع غير المخطط لها في الإمدادات



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات ٧١ إلى ٧٥.

رضا العملاء التقييم العام



الأداء الاقتصادي

بتأمين الكميات اللازمة من الغاز الطبيعي عالي الجودة، فإننا نفني بـ٣٪ من الاحتياجات اليومية لدولة الإمارات العربية المتحدة و٦٪ لسلطنة عمان. كما أننا نساعد في ضمان توفير إمدادات الغاز بشكل مستقر، وبالتالي دعم التنمية الاقتصادية المستدامة وازدهار المجتمعات.

الأداء المالي

حققت الشركة أداءً ماليًا ممتازًا في عام ٢٠٢٣، مع زيادة العوائد بنسبة ٢.٥٪ وقد تحقق ذلك خلال فترة واجه فيها قطاع الطاقة على مستوى العالم تقلبات بسبب الأحداث الجيوسياسية. وعلى الرغم من ذلك، عملنا على زيادة الإنتاج إلى أقصى حد ومواصلة إيجاد طرق جديدة لتحقيق القيمة من أصولنا التشغيلية.

الإيرادات (النقل والتوزيع)

(بالمليار دولار أمريكي)



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات ٧١ إلى ٧٥.

وبفضل ما سبق، نجحنا في تحقيق هدفنا المتمثل في تعزيز مستويات الإنتاج، وتمكنا من إمداد الغاز الذي يحتاجه عملاؤنا على المدى الطويل في كل عام منذ عام ٢٠٠٧. وفي العام ٢٠٢٣، تجاوزنا ١١.٨ تريليون قدم مكعب من إنتاج الغاز بموجب اتفاقية التطوير والمشاركة في الإنتاج، كما وصلنا إلى ٥٣٠ مليون برميل من إنتاج المكثفات منذ بدء المشروع.

وفي عام ٢٠٢٣، بلغ حجم الغاز الطبيعي المباع ٧١،٤٢٥ مليار وحدة حرارية. وشملت المشتقات المباعة الإيثان والبيوتان والبروبان والمكثفات والكبريت. يندرج بيع وشراء الغاز الطبيعي ضمن بنود العقود طويلة الأجل التي يتم إبرامها مع العملاء في دولة الإمارات، بالإضافة إلى عدد من اتفاقيات ابيع الغاز قصيرة المدى. يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات ٧١ إلى ٧٥.

٧١،٤٢٥ مليار

وحدة حرارية من الغاز الطبيعي المباع في ٢٠٢٣

تقرير الاستدامة ٢٠٢٣ لشركة دولفين للطاقة



تضمنت أبرز الإنجازات المالية الأخرى ما يلي:

الإدارة الفعالة للتدفقات النقدية، ما أدى إلى توليد ١١.١ مليون دولار أمريكي من إيرادات الفوائد، بالإضافة إلى تلبية جميع متطلبات تعهدات الدين في القروض التمويلية



التحوط على تسهيلات القروض التجارية، مما أدى إلى تحقيق وفورات في تكاليف الفائدة بقيمة ٨٣.١ مليون دولار أمريكي لهذا العام



التطبيق الناجح لبرنامج التأمين التشغيلي، وتقديم أوراق استرداد ضريبة القيمة المضافة دون إثارة أي مشكلات أو رفض



الاستكمال الناجح للعديد من عمليات التدقيق المالي وفي زمن قياسي دون الحاجة إلى تصعيد أي من نتائجها



← يرجى الاطلاع على بيان الضمان المالي في صفحة ٨٤ إلى ٨٥

← لمعرفة المزيد حول كيفية تعزيز التنمية الاقتصادية المحلية، يرجى الاطلاع على صفحة ٦١.

الأمن والاستعداد للطوارئ

من خلال إدارة المخاطر بصورة ملائمة، بما في ذلك الالتزام بأعلى المعايير الأمنية، استطعنا تعزيز القدرة اللازمة على مواجهة أي مخاطر أو تهديدات محتملة، مما يساعد بدوره في دعم التميز التشغيلي واستمرارية الأعمال.

الأمن

تعد إدارة المخاطر الأمنية عنصراً أساسياً ضمن جهودنا لحماية الموظفين والمقاولين والمعدات والأصول من أي ضرر. إذ أننا نعمل عن كثب مع الجهات الحكومية، بما فيها الشرطة والقوات المسلحة وخفر السواحل وأجهزة التحريات الجنائية والوزارات لتوفير بيئة عمل آمنة. كما أننا نجري عمليات لتقييم الفجوات الأمنية على مستوى منشآتنا لتحديد الفجوات القائمة. وتعتبر المراقبة المتواصلة للمخاطر الأمنية والامتثال للتشريعات المحلية من أهم العناصر التي تشكل أساس منهجنا.

وتعمل سياسة أمن معلومات الشركة وبرنامج الامتثال لدينا على حماية أنظمة التحكم الصناعي وأنظمة تقنية المعلومات. وتجدر الإشارة إلى أننا أعدنا مشروع حماية البيانات والخصوصية لتوفير قدر أكبر من الحماية للسجلات الشخصية التي نحتفظ بها للموظفين والمقاولين والعملاء والموردين. كما شرعنا في العمل للحصول على شهادة الأيزو "ISO 27001"، المعيار الدولي لنظم إدارة أمن المعلومات. بالإضافة إلى ما سبق، طورت شركتنا لوحة معلومات فعالة لمراقبة وتتبع حوادث خرق البيانات، إذ أننا أطلقنا منصة سحابية للتوعية والتدريب السيبراني.

الاستعداد للطوارئ

يحدد نظام إدارة استمرارية الأعمال لدينا مجموعة المخاطر والتهديدات ونقاط الضعف التي قد تؤثر بشكل خطير على استمرار العمليات في الشركة. ويتبع النظام معايير (ISO 22301) ومعايير الهيئة الوطنية لإدارة الأزمات والكوارث، ويحدد الإجراءات الحساسة للوقت التي يجب اتباعها خلال تقييم أثر الأعمال، كما يبين مجموعة من الإجراءات المحددة لتعافي الأعمال. في عام ٢٠٢٣، أجرينا مراجعة لجميع خطط التعافي لوحدات الأعمال، وحددنا عمليات وإجراءات التعافي ذات الصلة، بالإضافة إلى رفع مستوى الوعي بين منسقي قسم استمرارية الأعمال حول الإجراءات المطلوبة في حالة تعطل الأعمال.

أجرينا تدريباً واحداً على الاستجابة لحالات الطوارئ على مستوى الأزمات، وشمل دولة الإمارات العربية المتحدة وقطر، بالإضافة إلى تدريبين رئيسيين (أحدهما في مواقع الإنتاج والآخر في مواقع النقل والتوزيع). وقد خضعت هذه التدريبات لاختبار نظام إدارة الطوارئ وجاهزته، ما ضمن فهم جميع أعضاء فريق الطوارئ للأدوار والمسؤوليات المسندة إليهم بشكل كامل.

بالإضافة إلى ما سبق، أجرينا ثلاثة تدريبات حول توظيف تقنية المعلومات في التعافي من الكوارث في دولة الإمارات وقطر، بالاعتماد على محاكاة سيناريوهات لحوادث كبرى وعمليات إغلاق لمراكز البيانات، وكيفية تعافي خدمات تقنية المعلومات المهمة بصورة لاحقة. وقد أثبتت هذه التدريبات فعاليتها في إظهار سرعة وفعالية استجابتنا للحوادث عند مواجهة أي تهديدات حرجة في مجال تقنية المعلومات.

وأخيراً، أجرينا تدريباً حول حالات الطوارئ على مستوى عمليات النقل والتوزيع في الشركة لاختبار قدرتنا على ضمان استمرارية الأعمال في حالة مواجهة حادثة طارئة لم يتواجد خلالها فريق الأمن في مقر العمل.

استخدام الطائرات المسيرة للاستجابة للطوارئ

أجرينا تدريباً رئيسياً في مواقع النقل والتوزيع، بالتعاون مع إحدى الشركات المجاورة بهدف إظهار كيفية استخدام الطائرات المسيرة في عمليات البحث والإنقاذ للاستجابة لحالات الطوارئ. ولقد حققنا نجاحاً كبيراً، إذ أظهرت الطائرات المسيرة قدرتها على تعزيز قدرات فريق الاستجابة لحالات الطوارئ من خلال ضمان الاستجابة الفعالة وفي الوقت المناسب للأحداث غير المتوقعة في مواقع العمل.

ولذلك، سيؤدي استخدام الطائرات المسيرة في رفع قدرتنا على الاستجابة لحالات الطوارئ بشكل أكثر فعالية.

تعرف على المزيد عن إجراءات الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة استمرارية الأعمال



إدارة مخاطر الأعمال

يحدد نظام إدارة مخاطر الأعمال المخاطر الإستراتيجية ويعمل على رصد العوامل الخارجية التي قد تؤثر على هذه المخاطر. ومن الجدير بالذكر أن هذا النظام يتوافق مع المعيار الدولي (٣١٠٠٠): ٢٠١٨، والمتطلبات الصادرة عن جهاز أبوظبي للمحاسبة وجمعية فاحصي الاحتيال المعتمدين.

يتأسس الرئيس التنفيذي لجنة حوكمة المخاطر بالتشارك مع المدير العام - قطر. وتضم هذه اللجنة ممثلين عن جميع نواب الرئيس والرؤساء التشغيليين والرئيس المالي والمستشار القانوني ورئيس التدقيق الداخلي. كما أنها تعقد اجتماعاتها بصورة دورية حيث تتولى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال إبلاغ المساهمين عن جميع الأنشطة على أساس ربع سنوي. بالإضافة إلى ما سبق، نود الإشارة إلى أن سياسة إدارة مخاطر الأعمال لدينا تتضمن بيان التزام يقدمه فريق القيادة بشركتنا.

وتتم المراقبة السنوية للمخاطر والإبلاغ عنها عبر بوابة إدارة المخاطر على شبكة الإنترنت، وهي منصة مركزية لتوثيق جميع إجراءات تقييم المخاطر. وتشمل أعمال هذه المنصة تحديد المخاطر وتحليلها وتقييمها، بالإضافة إلى ضبط عملية التقييم ووضع خطط العمل الهادفة لتعديل مستويات المخاطر المتبقية. وتجدر الإشارة إلى أنه تم تحديد عدد من المخاطر التي تنطوي على آثار بيئية ومخاطر أخرى على المستوى الاستراتيجي، والتي تؤخذ أثارها على البيئة بعين الاعتبار عند تقييمها ومراجعتها. وتعمل مصفوفة تقييم المخاطر على توثيق تحمل المخاطر وإتاحة الفرصة لتصنيف ثمانية جوانب تأثير مختلفة.

أجرت شركتنا في عام ٢٠٢٣ مراجعة رسمية للمخاطر الاستراتيجية التي تم رفعها إلى الإدارة العليا والمساهمين، واعتمادها من قبل لجنة التدقيق وإدارة المخاطر والامتثال، ولجنة حوكمة المخاطر. وبالتعاون مع قسم التدقيق الداخلي، نجحنا في إجراء تقييم سنوي للمخاطر وحالات الاحتيال لجميع الأقسام التابعة لشركة دولفين للطاقة.

← تعرّف على المزيد عن إجراءات إدارة المخاطر والحوكمة في الصفحة ٦٥ إلى ٦٦.



البحث والتطوير والابتكار

بصفتنا شركة تتطلع لمواكبة التغيرات المستقبلية، دائماً ما نحرص على الاستثمار في أعمال البحث والتطوير لمنتجاتنا وعملياتنا. ولا يقتصر دور هذا الاستثمار على تنفيذ عمليات موثوقة وفعالة في الوقت الراهن، بل يمكننا أيضاً من رفع مستويات الابتكار في شركتنا مستقبلاً.

FUTURE FORWARD

وتجدر الإشارة إلى أننا نفذنا عددًا من المشاريع ضمن برنامج التحول الرقمي "المستقبل للأمام" خلال عام ٢٠٢٣. وتتضمن أهم الإنجازات ما يلي:



FUTURE FORWARD
CHANGING THE WAY WE WORK

◀ **أتمتة عمليات الأعمال وتطوير لوحة المعلومات الرقمية:** اكتملت أتمتة ٢٤ عملية إضافية، ليصل العدد الإجمالي إلى ٧٨ عملية منذ بدء برنامج "المستقبل للأمام" في عام ٢٠١٨، ما يعني توفير ١٠.٦٩ يوم عمل للقوى العاملة. ومن المقرر أتمتة ١٠ عمليات أخرى هذا العام. وتجدر الإشارة إلى أنه تم توزيع أكثر من ١٦٠ لوحة معلومات رقمية لتمكين وحدات الأعمال من الوصول السريع إلى بياناتها وبكل سهولة، بالإضافة إلى دمج مجموعة متنوعة من مصادر البيانات لضمان الدقة والموثوقية.

◀ **التنقل ضمن مواقع الإنتاج:** لقد طورنا حلًا جديدًا لإدارة الأجهزة المحمولة، والذي استطعنا من خلاله ربط وتأمين ٤٠ جهازًا لوحيًا محمولًا عالي التحمل وآمن وجاهز للاستخدام الصناعي بغرض استخدامها في مواقع الإنتاج.

◀ **التخطيط المتكامل للعمليات:** أتاح هذا المشروع لعدد من الأقسام دمج الخطط وتبسيط الموارد، وجدولة المهام والتخطيط لها.

◀ **إعداد الفواتير الإلكترونية والمشتريات:** أتاحت لنا فرصة الانتقال إلى "ساب أرببا" أتمتة كامل عمليات الشراء وإصدار الفواتير في الشركة بنسبة ١٠٪.

◀ **الدراسة الذكية للمحطات:** يجري حاليًا وضع خريطة طريق مدتها ثلاث سنوات حول طرق الاستفادة من الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي وأتمتة العمليات الآلية والتقنيات التشغيلية الرقمية. وفي عام ٢٠٢٣، عقدنا ورش عمل مع ١٠٠ مستخدم للأعمال لفهم التحديات المماثلة حاليًا وتقديم التوعية بهذه التقنيات وقيمتها المضافة. وتهدف الخطة إلى تنفيذ أربعة مشاريع رئيسية: نموذج بيانات المحطات، وإدارة أداء الأصول، وإدارة العمليات، والذكاء الظرفي.

◀ **إدارة بيانات الإنتاج:** استبدلنا ٣٠ ورقة إكسل وذلك من خلال دمج البيانات في نظام واحد، والسماح للمستخدمين بالوصول إلى بيانات الإنتاج من مصدر واحد.

◀ **جدولة أعمال الصيانة والتخطيط لها:** نُفذ هذا المشروع بالكامل على مستوى عمليات الإنتاج بهدف إدارة حوالي ٤٠,٠٠٠ أمر عمل سنويًا. وقد تم توفير الكثير من الوقت الضائع في استخدام جداول إكسل والعمليات الورقية بتبني حل رقمي ممتثل في استخدام الأجهزة اللوحية المحمولة.

◀ **مراقبة شبكات البخار:** شرعنا في عمليات الشراء للحصول على حل رقمي وأجهزة استشعار سيتم توزيعها في محطة رأس لفان لمراقبة شبكات البخار، ما سيضمن توفير كميات كبيرة من المياه والطاقة.

مشروع CORE

يتألف مشروع CORE من ثلاثة برامج - برنامج ترشيد التكاليف، وبرنامج تجنب التكاليف، وبرنامج تحسين الإجراءات. ويسعى هذا المشروع إلى تحقيق تغيير في ثقافة الشركة ورفع الكفاءة الإنتاجية، وتمكين الموارد وتعزيز الإنفاق الرشيد.

وفي نهاية عام ٢٠٢٣، حقق المشروع وفورات في التكاليف الفعلية بلغت ٣٣.٨ مليون دولار أمريكي، وإجمالي وفورات تقدر بـ ٣٣١ مليون دولار منذ بدء المشروع في عام ٢٠١٦. وقد حقق برنامج تجنب التكاليف وحده وفورات تقدر بـ ١٤١ مليون دولار أمريكي منذ عام ٢٠٢٢.

وفي العام الماضي، تمت الموافقة على أربعة إجراءات أخرى لغايات تنفيذها ضمن برنامج تحسين الإجراءات: إدارة المواد، وإعداد خطة العمل ومراقبتها، وإدارة حالات الانحراف / عدم الامتثال في الأصول، وإدارة حالات الانحراف عن المواصفات العامة.

اطلع على المزيد عن شراكاتنا في مجال البحث والتعليم

نحمي بيئتنا



محتويات هذا القسم

الإدارة البيئية	٣٨
إجراءات المناخ (إزالة الكربون)	٤٠
الانبعاثات وجودة الهواء	٤٢
استخدام وترشيد الطاقة	٤٤
الحفاظ على التنوع الحيوي	٤٥
ترشيد وإعادة تدوير المياه	٤٧
إدارة النفايات	٤٨

يعتبر الغاز الطبيعي من أنظف أنواع الوقود الأحفوري في عصرنا الحالي ومن المتوقع أن يظل مصدراً حيوياً لأمن وتوفر الطاقة لعقود قادمة. ومع ذلك، ندرك المسؤولية العميقة لدرء آثار التغير المناخي وتقديم حلول نظيفة لتلبية الطلب المتزايد. ولذلك، أعدنا برامج بيئية وشراكات بحثية مدعومة بأهداف طموحة تغطي كافة القضايا البيئية الست ذات الصلة.

أبرز النقاط

٤٢%

زيادة في إجمالي الإنفاق على البيئة

٠.٤%

انخفاض في إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري

٠.٧%

انخفاض في حرق الغاز

١.٣%

انخفاض في استهلاك الطاقة

٤.١%

انخفاض في استهلاك المياه

صفر

عدد التسربات المسجلة

١٣.١%

انخفاض في إنتاج النفايات (غير الخطرة)

المواضيع ذات الأهمية

- إجراءات المناخ (إزالة الكربون)
- الانبعاثات وجودة الهواء
- استخدام وترشيد الطاقة
- الحفاظ على التنوع الحيوي
- كفاءة وإعادة تدوير المياه
- إدارة النفايات

إسهامات أكبر

الأهداف: ٦.٣، ٦.٤، ٧.٢، ٩.٤، ١٢.٢، ١٢.٤، ١٢.٥، ١٢.٨، ١٣.٢، ١٣.٣، ١٤.١، ١٥.١، ١٥.٦



بيئة وبنية تحتية مستدامة:

جودة الهواء، الجودة العامة/ النصيب من مساهمة الطاقة النظيفة، مؤشر ندرة المياه، النسبة المئوية للنفايات المعالجة من إجمالي النفايات المنتجة.



التنمية البيئية:

توازن بين احتياجات التنمية وحماية البيئة، دعم الجهود العالمية لدرء آثار التغير المناخي، تشجيع استخدام التقنيات الآمنة بيئياً، مياه نظيفة وإدارة محسنة للنفايات، سكان واعون بيئياً.

منظور الأداء

لقد حققت شركتنا نجاحًا ملحوظًا العام الماضي في الحفاظ على مستوى أداء بيئي قوي، إذ سجلنا تقدمًا ملحوظًا في تحقيق أهدافنا البيئية. كما أننا حرصنا على تعزيز جهودنا لإزالة الكربون، من خلال تحسين الممارسات التي نتبعها في الإدارة البيئية بصورة مستمرة ويشمل ذلك رصد الآثار البيئية المحتملة على الهواء والتربة والمياه والتخفيف من حدتها، ما يسهم في تحسين عمليات تقليل انبعاثات الكربون، وتعزيز الحفاظ على الطاقة وكفاءتها، فضلًا عن الحد من إنتاج النفايات لمعالجة مشكلة التلوث. ويُعدّ فوزنا بجائزة الشيخ حمدان بن زايد البيئية في فئة "الأداء البيئي" دليلًا على الاعتراف بجهودنا المتواصلة التي تدعمها استثمارات - تقدر قيمتها بـ ١٤.١ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠٢٣ فقط. وقد تكلل احتفالنا بمرور ٢٠ عامًا على مبادرات "الحفاظ على التنوع البيولوجي" بإبرام مزيد من الشراكات والدعم البحثي لحماية الموائل المحلية، مع توجيه تركيزنا نحو البيئة البحرية.

لورانت كونستانتني

نائب رئيس أول - شؤون الصحة والسلامة والبيئة والأمن المؤسسية



الإدارة البيئية

يُعدُّ نظام الإدارة البيئية جزءًا من نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة والأمن الشامل. ويتضمن النظام معايير للأداء البيئي تغطي كافة الآثار البارزة لعملياتنا، ويضمن قيامنا بتحسينات مستمرة.

تتمثل أهداف شركتنا في رفع الوعي حول المواضيع البيئية وسط موظفينا من خلال مشاركة النصائح والنشرات التوعوية معهم وتطبيق مبادرات "المكاتب الخضراء" وإشراكهم في فعاليات بيئية وتعزيز ثقافة التطوع لديهم. وفي عام ٢٠٢٣، شاركنا في فعالية "ساعة الأرض"، وزراعة الأشجار، بالإضافة إلى المشاركة في حملات تنظيف الشواطئ والصحاري.

إلى جانب عمليات الرقابة والتقييم المستمرة، وبهدف تحديد الآثار البيئية المهمة، تعمل شركتنا على إجراء تقييمات للأثر البيئي وتحديث سجلاتنا الخاصة بالجوانب والآثار البيئية بشكل متواصل. إذ أن معايير الأداء البيئي التي نتبعها مدعومة بمجموعة من الإجراءات وخطط إدارة خاصة بكل مشروع أو عملية. كما أننا نقوم بمتابعة مؤشرات أدائنا البيئي وأبرز المستجدات المتعلقة بمحطاتنا ومواقعنا ومكاتبنا بشكل دوري.

ونود الإشارة إلى أن الالتزام الصارم بالتشريعات والأنظمة البيئية في كل من دولة قطر والإمارات العربية المتحدة جزء لا يتجزأ من عملياتنا اليومية. يحتفظ قسم الصحة والسلامة والبيئة والأمن لدينا بقاعدة بيانات داخلية تتضمن كافة التشريعات والأنظمة والاتفاقيات الدولية التي صادقت عليها دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر ذات الصلة بأنشطة وأعمال الشركة.

وقد أجرينا مراجعات منتظمة لجميع السياسات والإجراءات والخطط البيئية المعمول بها حرصاً منا على مواكبة أنظمتنا للوضع الحالي. كما خضعت عملياتنا للمراجعة الداخلية في عام ٢٠٢٣ لبيان مدى كفاءة الإجراءات البيئية وعمليات المراقبة وإدارة النفايات والمتطلبات التنظيمية المعمول بها. حيث ارتبطت نتائج المراجعة بشكل أساسي بمراقبة النفايات والهواء/الضوضاء والإبلاغ عنها. وقد تم وضع خطة عمل لتنفيذ جميع الملاحظات بحلول نهاية عام ٢٠٢٤.

الفوز بجائزة الشيخ حمدان بن زايد للأداء البيئي

يحدونا الفخر بفوزنا بالمركز الثاني لجائزة الشيخ حمدان بن زايد البيئية عن فئة الأداء البيئي للمنشآت الصناعية. حيث كرمت الجائزة برامجنا وأفضل ممارساتنا وأنشطتنا الرائدة لحماية البيئة ومواجهة التحديات البيئية العالمية.

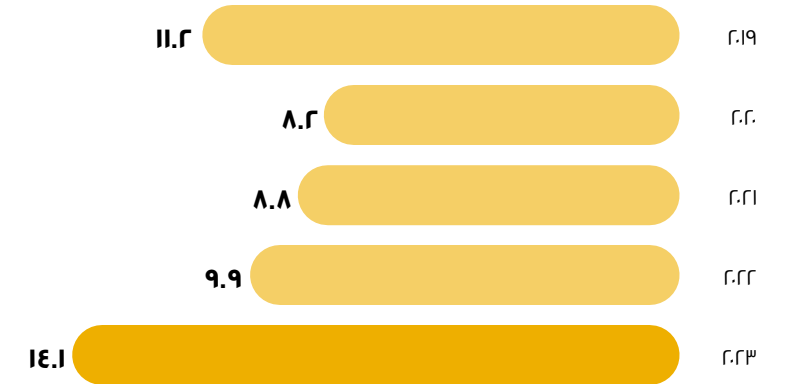
وتعقيباً على الفوز بالجائزة، صرّح الرئيس التنفيذي في شركتنا، السيد عبيد عبدالله الظاهري بما يلي: "تعدّ هذه الجائزة مصدر فخر كبير لنا وهي دليل على أن جهودنا ومبادراتنا تتماشى مع رؤية قادتنا، الأمر الذي يلهمنا لتعزيز مساهمتنا في حماية البيئة".

الاستثمار في الابتكار

خلال الخمسة أعوام الماضية، استثمرنا ٥٢.٢ مليون دولار أمريكي في البرامج والتقنيات البيئية. وفي عام ٢٠٢٣، ارتفع الاستثمار إلى ٤٢٪، حيث تم إنفاق ١٤.١ مليون دولار أمريكي على جهود الحد من الأثر والإدارة البيئية (٨٤٪ من حجم الإنفاق لتغطية المشاريع البيئية والخدمات والدراسات والشهادات ذات الصلة وغيره)، بينما تم تخصيص ١٦٪ لمعالجة النفايات والتخلص منها.

الإنفاق البيئي

مليون دولار أمريكي



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات ٧١ إلى ٧٥.

فيما يلي لمحة سريعة عن مبادرات الابتكار البيئي والتغيير السلوكي التي نفذناها في مكاتبنا. للاطلاع على مزيد من الأمثلة بشأن كفاءات الطاقة في عمليات الإنتاج، يرجى الرجوع إلى الصفحة ٤١.

إجراءات الترشيد البيئي في مكاتب دولفين للطاقة

الحفاظ على الكهرباء

- إطفاء الأنوار خلال العطلات وبعد ساعات الدوام الرسمي في المكاتب الخالية
- تثبيت أجهزة استشعار الحركة في جميع مناطق المكاتب والردهات ودورات المياه
- تهيئة مكاتب الموظفين لإدارة استهلاك الطاقة في حالة عدم استخدامها
- تركيب معدات مزودة بإعدادات لحفظ الطاقة وفقاً للشروط والمعايير العالمية "Energy Star"
- إطلاق حملات وإصدار تعاميم توعية لتشجيع الموظفين على ترشيد الطاقة

الحفاظ على المياه

- عمل بعض الصنابير بنظام الاستشعار
- تركيب أجهزة تنظيم وتقليل لتدفق المياه على الصنابير في جميع دورات المياه للتحكم في تدفقها
- التحكم في توزيع المياه من خلال تنظيم تدفقها
- ضبط سخانات مياه على ٦٠ درجة مئوية
- استبدال مبردات المياه الموجودة في حجرات التموين بالمكاتب بمرشحات (فلتر) لإعداد المشروبات الساخنة

التبريد

- في مساء كل يوم، تثبت وحدات معالجة تنقية وطرده الهواء على درجة ٥٠٪ بدلاً عن ١٠٠٪
- تعديل درجة الحرارة أوتوماتيكياً في المكاتب
- تقليل كمية الهواء بعد ساعات العمل الرسمية وخلال العطلات الأسبوعية والعطلات الرسمية

الطباعة

- استخدام طابعات تتوفر فيها خاصية توفير الطاقة
- ضبط خيار الطباعة على جانبي الورقة وبالأبيض والأسود في جميع الطابعات
- تفعيل حلول طباعة آمنة (عدم ترك أي أوراق في الطابعات بعد انتهاء الطباعة)
- إشراف إدارة تقنية المعلومات على مراقبة معدلات استهلاك الأوراق لكل موظف
- تقليل عدد الطابعات الصغيرة باستخدام الأجهزة متعددة المهام (طابعة/آلة تصوير/ماسح ضوئي)
- تشجيع الموظفين على نسخ وثائقهم وحفظها في الأقراص المشتركة
- تعميم النصائح وتوزيع المنشورات على جميع الموظفين حول الإجراءات التي من شأنها أن تقلل من استخدام الورق في المكاتب

النفايات الغذائية في المقصف

- إدخال نظام بطاقة المرور لتعزيز إجراءات شراء واستهلاك الأغذية
- إدارة مستدامة للأغذية في المقاصف

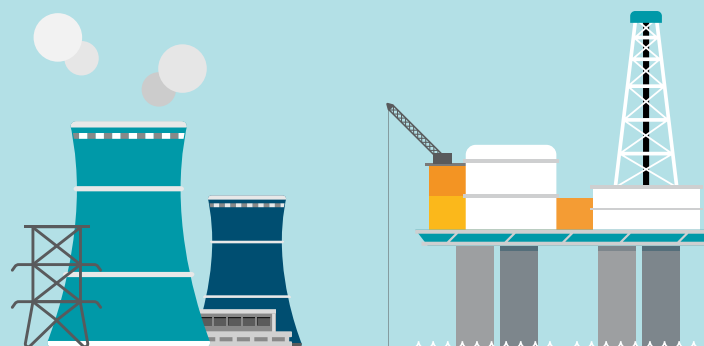
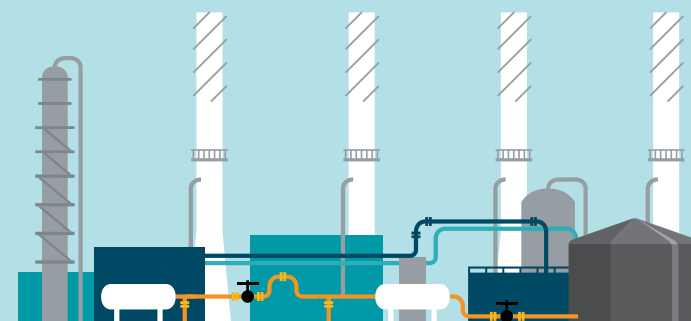
إدارة النفايات

- برنامج لإعادة تدوير النفايات الناتجة عن استخدام الأوراق والكرتون والبلاستيك والعلب المعدنية وخراطيش حبر الطباعة والنفايات الإلكترونية
- استخدام سلات مهملات (ذات ألوان محددة) وأكياس بلاستيكية قابلة للتحلل لفرز المواد المكتبية القابلة للتدوير
- وضع فلاتر مياه في حجرات التموين بالمكاتب وذلك لإعداد المرطبات والتقليل من استخدام وشراء المياه المعدنية بحجم ٥ جالونات
- استبدال الصحن الورقية المستخدمة في المكاتب بأخرى من السيراميك
- وضع مبردات المياه في أماكن مختلفة داخل المحطة لتحل محل عبوات المياه البلاستيكية
- التشجيع على استخدام تقاويم إلكترونية وقراءة الصحف على مواقع الإنترنت لتحل محل النسخ الورقية في المكاتب

إجراءات المناخ (إزالة الكربون)

تتمثل رؤيتنا في إدارة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري بصورة مجدية اقتصادياً ومستدامة وذلك عبر تفادي المخاطر وتعزيز الفرص المرتبطة بالتغير المناخي.

المبادرات المحددة لإزالة الكربون



خارطة طريق إزالة الكربون

تحققت رؤيتنا المتمثلة في خفض الغازات المسببة للاحتباس الحراري من خلال إطار مخصص للاستراتيجية تم العمل على تنفيذه من خلال سياسة الغازات المسببة للاحتباس الحراري. تتضمن خارطة طريق إزالة الكربون خمس أولويات يركز عليها التزامنا بخفض انبعاثات الكربون لما بعد عام ٢٠٣٥، وذلك تماشياً مع الخطط الوطنية للمناخ في كل من دولة الإمارات ودولة قطر والأهداف العالمية للمناخ:

١. غرس ثقافة خفض الكربون
٢. وضع الأهداف وقياسها والعمل على خفض انبعاثات الكربون على مستوى الأصول الحالية
٣. إعداد نهج لخفض الكربون على مستوى المشاريع الجديدة
٤. تبني التقنيات الجديدة
٥. إشراك جميع الجهات المعنية والشركاء والمقاولين



٢

تقليل الاشتعال الإضافي



١

مشاريع كفاءة الطاقة



٤

مشروع التقاط ثاني أكسيد الكربون



٣

تحسين عمليات المعالجة



٦

مشروع التقاط ثاني أكسيد الكربون



٥

مشروع كشف وإصلاح تسرب الميثان

”تحدد خارطة طريق إزالة الكربون الخاصة بنا مسارًا واضحًا لقياس انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري وإدارتها والإبلاغ عنها وتقليلها. من خلال نهج الحكومة الرشيدة وتولي مسؤولية عملية التنفيذ، سوف نتبنى مجموعة من التقنيات والبرامج الثقافية لتسريع وتيرة الحد من انبعاثات الكربون بأكبر قدر ممكن. ومن خلال القيام بذلك، نهدف إلى أن تصبح شركة تتبع نهجًا أكثر سلامةً وفعالية.“

جاسم الجسمي
نائب رئيس أول
الخدمات الفنية
قطر



تعزيز الوعي الداخلي

في عام ٢٠٢٣، واصلنا العمل على إشراك الموظفين لتوعيتهم بموضوع التغير المناخي وأهمية الحد من الأثر الكربونية. حيث استخدمنا قنوات متنوعة لإشراك الأفراد سواء من خلال رسائل البريد الإلكتروني، والرسوم البيانية، والنشرات الإخبارية أو من خلال الألعاب والفيديوهات.

وقد عقدنا فعالية العمل الجماعي للفريق التنفيذي حول تغير المناخ، والتي استهدفت جميع موظفي الإدارة العليا في الشركة سواء في دولة الإمارات العربية المتحدة أو قطر. حيث استطاع موظفو الإدارة في نهاية الفعالية (التي امتدت ليومين) بيان أسباب التغير المناخي وتبعاته، والإجراءات اللازمة لتقليل انبعاثات الكربون، والأهمية الاستراتيجية للترشيد.



مسؤولية التنفيذ

تتولى اللجنة التوجيهية وفريق مهام مكون من موظفين من ذوي التخصصات المختلفة من أقسام الإنتاج والنقل والتوزيع الإشراف على تنفيذ خارطة طريق إزالة الكربون. ويتمثل دور فريق المهام في التعرف على جميع المشاريع التي تندرج تحت تعريف إزالة الكربون سواء أكانت مكتملة أو قيد التنفيذ أو غيرها من المشاريع التي يتحمل إدراجها تحت هذا التعريف مستقبلاً. ويمكن أن يشمل ذلك الأنشطة المتعلقة بترشيد الطاقة والانبعاثات المتسربة وتوريد وتركيب الطاقة منخفضة الكربون وتقنيات خفض الانبعاثات الناتجة عن عمليات المعالجة.

في عام ٢٠٢٣، أحرزنا تقدماً كبيراً على مستوى تنفيذ خارطة الطريق، لاسيما في المستويات التالية:

◀ تنفيذ مبادرات إزالة الكربون على مستوى استهلاك الوقود، والحرق، واستخدام الطاقة وترشيدها، واستهلاك الكهرباء، وغاز الميثان المتسرب والطاقة الشمسية. يمكنكم الاطلاع على مزيد من المعلومات بشأن التقدم المحرز في هذه المجالات في الصفحات ٤٢ إلى ٤٣

◀ توقيع ميثاق إزالة الكربون في كل من قطاعي النفط والغاز، والذي تم إطلاقه في دولة الإمارات العربية المتحدة خلال مؤتمر الأمم المتحدة حول تغير المناخ. وتمثل هدف هذا الميثاق في تسريع العمل المناخي وتحقيق أثر واسع النطاق على مستوى الجهود المبذولة للحد من الغازات المسببة للاحتباس الحراري في قطاعي النفط والغاز

◀ تحديث خارطة الطريق ووضع خطة التواصل

◀ عقد ورش عمل مع شركة قطر للطاقة وشركة شل قطر للبحث في أوجه التأثير بينهما وتبادل الخبرات المكتسبة من المبادرات التي نفذتها كلتا الشركتان في مجال إزالة الكربون

◀ قمنا بتوفير تفاصيل مهمة حول شهادة الأيزو ١٤٠٠١ التي حصلنا عليها؛ نظام إدارة الطاقة خلال ورشة عمل جمعية رأس لفان للبيئة التي تناولت موضوع الاستدامة البيئية، فضلاً عن مشاركة هذه التفاصيل مع فريق عمل إزالة الكربون

◀ شاركنا مرثياتنا حول دور الغاز في مستقبل خالٍ من الكربون في معرض ومؤتمر أبوظبي الدولي للبترول

في عام ٢٠٢٣، أجرينا تحليلاً للفجوات الموجودة في التطور المناخي بالإشارة إلى فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ، حيث شمل هذا التحليل النهج الذي تتبعه شركتنا في إدارة تغير المناخ على مستوى جميع العمليات. ومن المقرر إجراء تقييم للمخاطر والفرص المتاحة لهذا العام، في حين يجري العمل حالياً على دراسة معيارية لانبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري.



الانبعاثات وجودة الهواء

بالنسبة لجودة الهواء، تعتبر إدارة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري جهة أساسية لتنفيذ خارطة طريق إزالة الكربون لدينا والحفاظ على هواء نظيف وصحي لموظفينا ومجتمعاتنا.

إننا نعتد على لائحة المراقبة والإبلاغ في الاتحاد الأوروبي لعام ٢٠١٢ في احتساب الانبعاثات التشغيلية للغازات المسببة للاحتباس الحراري والإبلاغ عنها.

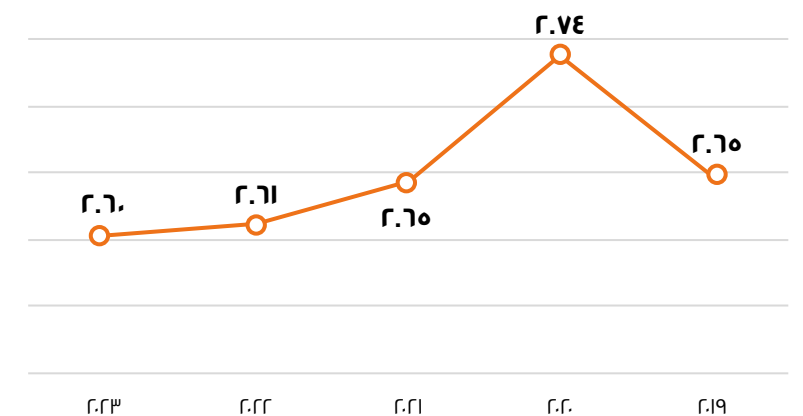
← يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات ٧١ إلى ٧٥.

← يرجى قراءة بيان ضمان الغازات المسببة للاحتباس الحراري في الصفحة ٨٣.

في عام ٢٠٢٣، انخفض إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري بشكل طفيف جدًا إلى ٢.٦ مليون طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون (أي انخفاض قدره ٠.٣٨٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢). مع ثبات كثافة الانبعاثات الإجمالية عند ١٣.٨ كيلو طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون لكل مليون برميل من إنتاج النفط. ومنذ عام ٢٠١٠، وهو العام الذي بدأنا فيه احتساب الغازات المسببة للاحتباس الحراري، تمكنا من خفض الانبعاثات بنسبة ١٥٪ بالرغم من نمو أعمالنا.

إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري

مليون طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون



تقرير الاستدامة ٢٠٢٣ لشركة دولفين للطاقة

الحرق والتنفيس

يعدّ الحرق ميزة أساسية وضرورية للتحكم في إحراق الغاز الفائض لحماية المعدات من التلف الناجم عن زيادة الضغط. ومع ذلك، تسهم هذه العملية في هدر الموارد القيمة وتغير المناخ. ولذلك، نحن نلتزم التزامًا كاملًا بالحد من عمليات الحرق والتنفيس على مستوى عملياتنا التشغيلية بقدر الإمكان، مع الحفاظ على أفضل مستويات السلامة والإنتاجية.

وفي عام ٢٠٢٣، انخفضت نسبة الحرق الإجمالية بنسبة ٠.٧٪، بينما ارتفعت معدلات التنفيس بنسبة ١.٨٪. ويمكن تفسير ذلك بارتفاع معدل أنشطة الصيانة الأساسية في شبكة الغاز لدينا.

يركز النهج الذي نتبعه في الاستثمار في تقنيات الحدّ من حرق الغاز وغاز التطهير وتنفيذ مجموعة من إجراءات الصيانة الفعالة، خاصة التي تتضمن استخدام صمامات تخفيف الضغط. فقد قمنا بتثبيت كاميرات تعمل بالأشعة تحت الحمراء على أنابيب المشاعل في كل من المنصات البحرية والبرية، مما مكننا من خفض معدلات الحرق وكميات غاز التطهير المستخدم. وخلال عمليات الإغلاق، خفضنا كميات الغاز المحروق لإزالة الضغط عن الخط البحري عن طريق تحويل مساره إلى قاطرات الغاز البرية للمعالجة والتصدير. في عام ٢٠٢٣، بدأنا بتنفيذ مشروعين: أولًا استعادة وتسوية الغاز الذي تم تنفيسه من ضواغط غاز التصدير/التوربينات (من المقرر اكتماله في عام ٢٠٢٤)، وثانيًا ربط سخانات الغازات المنبعثة أثناء إيقاف عملية استخراج الكبريت (من المقرر اكتماله في عام ٢٠٢٥).

إجمالي التنفيس (الإمارات العربية المتحدة)

مليون قدم مكعب معياري



إجمالي الحرق (قطر)

مليون قدم مكعب معياري



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات ٧١ إلى ٧٥.



جودة الهواء

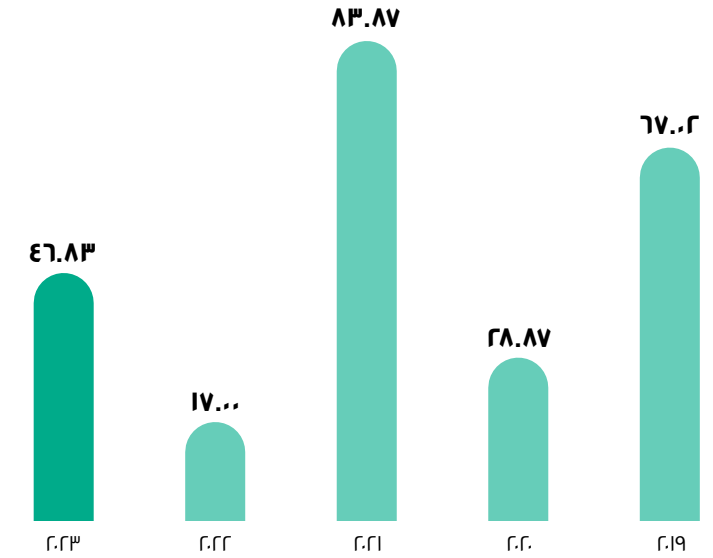
نحن ملتزمون التزامًا كاملاً بالحدّ من انبعاثات الغازات المنطلقة في الجو نتيجة لعملياتنا، بما في ذلك انبعاث أكاسيد النيتروجين وثنائي أكسيد الكبريت والمركبات العضوية المتطايرة التي تؤثر على جودة الهواء. إذ أننا نعمل باستمرار على مراقبة الانبعاثات من مصادر الاحتراق البرية في محطات النقل والإنتاج والتوزيع. وخلال الأعوام الماضية، تمكنا من تلبية الحدود المنصوص عليها لضبط انبعاثات أكاسيد النيتروجين وثنائي أكسيد الكبريت.

وفي عام ٢٠٢٣، شهدت كثافة أكاسيد النيتروجين زيادة بنسبة ١١.٩٪ بسبب عدد من الأحداث المرتبطة بضوابط غاز التصدير لدينا.

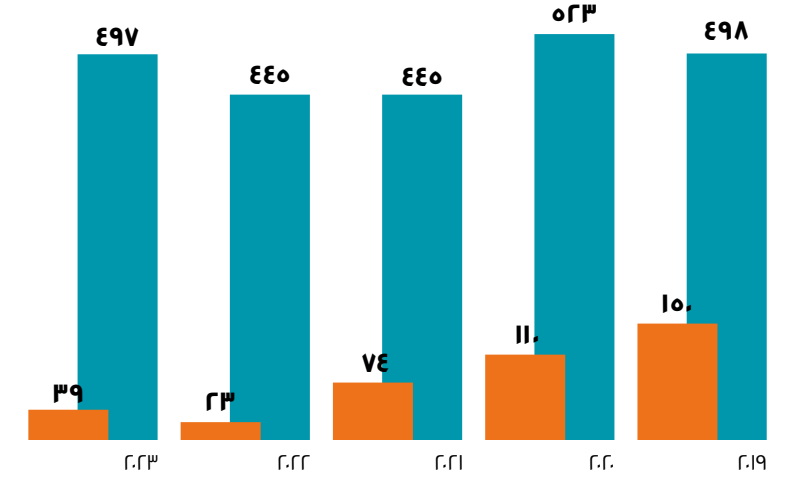
أنهينا تركيب أجهزة تحليل الأكسجين والخزانات الجديدة المكيفة في ضواغط الغاز المخصصة للتصدير. كما أطلقنا مشروعًا جديدًا لتسهيل وصول وإطلاع وزارة البيئة والتغير المناخي على قراءات انبعاثات الهواء لدينا بشكل مباشر. وللتحقق من دقة البيانات التي أبلغت عنها أنظمتنا للمراقبة المستمرة للانبعاثات، نخطط مستقبلاً لإجراء تدقيق فحص دقة نسبية لجميع مصادر الاحتراق لدينا.

في حالة الانبعاثات المتسربة، فقد زادت كثافة المركبات العضوية المتطايرة في عام ٢٠٢٣ من ٠.٠٩ إلى ٠.٢٥ طن لكل مليون برميل من النفط، في حين زادت كثافة غاز الميثان من ٠.٥ إلى ٠.٤٧. ويعزى ذلك إلى زيادة عدد التسربات، لا سيما التسربات المربوطة.

إجمالي انبعاثات أكاسيد النيتروجين وثنائي أكسيد الكبريت طن



إجمالي انبعاثات المركبات العضوية المتطايرة طن



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات ٧١ إلى ٧٥.

استخدام وترشيد الطاقة

يُوجّه نظام إدارة الطاقة جهودنا التي نبذلها للتقليل من الاستهلاك المباشر وغير المباشر للطاقة في كافة عملياتنا.

١.٣%

إنخفاض إجمالي استهلاك الطاقة في ٢٠٢٣

ففي عام ٢٠٢٣، استطعنا خفض إجمالي استهلاكنا للطاقة بنسبة ١.٣% - أي إلى ٣٣.١ مليون غيغاجول. إذ أننا نستهلك الغالبية العظمى (٩٩.٥%) من الطاقة في عملياتنا الإنتاجية، ما دفعنا للاستثمار في مجال الطاقة المتجددة على مستوى محطة رأس لفان ومنشآت استقبال الغاز في الطويلة، وفي عام ٢٠٢٣، أنتجت الألواح الشمسية الكهروضوئية ٣,٢٢٥ غيغاجول من الطاقة. وبشكل عام، انخفضت الكهرباء المولدة في رأس لفان مؤقتاً (إلى ٤٣٤,٠٠٠ ميغاوات/في الساعة) بسبب إغلاق مولدات التوربينات البخارية.

الابتكار لتوفير الطاقة

نفذنا منذ عام ٢٠١٦ العديد من المبادرات لتحسين استخدام الطاقة، وتوفير التكاليف، وتقليل انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري، وتضمنت هذه المبادرات:

الحدّ من استخدام أدوات الغلي البخارية لإزالة الميثان في جميع القاطرات (اكتملت في عام ٢٠٢٣)



خفض درجة حرارة مياه تغذية أداة الغلي



تحسين عملية تفرغ الهواء باستخدام عدادات التدفق في أدوات الغلي ووحدة استخلاص الكبريت المنتجة للبخار



تقليل معدلات تسرب الهواء الناجمة عن المرافق/الأجهزة أثناء تجديد المجفف



الحدّ من معدلات تسرب البخار غير المكتشفة



استبدال الإضاءة المتواجدة في محطة الإنتاج ومبنى الإدارة بمصابيح (LED) (من المقرر إكمالها في عام ٢٠٢٤)



تركيب أجهزة استشعار الإشغال للتحكم الآلي



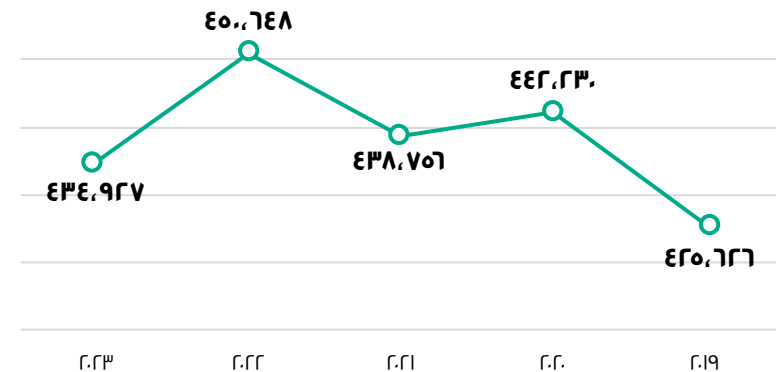
تركيب أنظمة الطاقة الشمسية في محطة رأس لفان، ومنشآت استقبال الغاز في الطويلة، وعلى طول شبكة خطوط الأنابيب لدينا وبالتالي خفض الكهرباء المستوردة من الشبكة



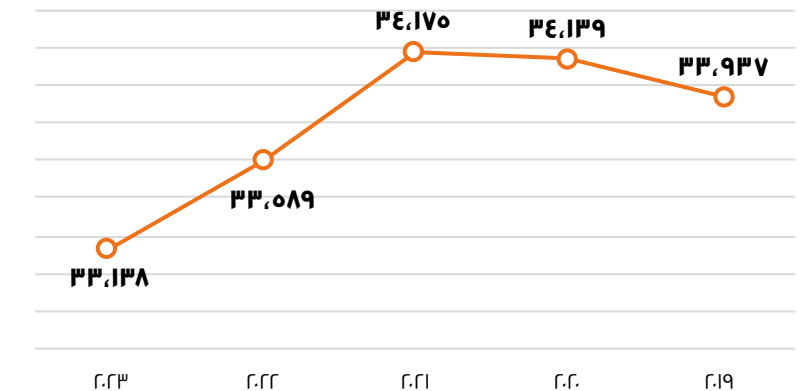
تنفيذ مبادرات تقنيات المعلومات الخضراء، بما في ذلك المحاكاة الافتراضية للخادم، وإدارة طاقة الحاسوب/الطابعة والإغلاق الآلي، وتحسين التبريد في مراكز البيانات



الكهرباء المولدة في مدينة رأس لفان الصناعية ألف ميغاواط



إجمالي استهلاك الطاقة مليون غيغاجول



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات ٧١ إلى ٧٥.

الحفاظ على التنوع الحيوي

سنلتزم التزامًا كاملاً بحماية عناصر التنوع الحيوي والموائل التي تحيط بمنشآتنا ودعم المشاريع التي تعمل على حماية التنوع الحيوي في البلدان التي نعمل بها.

ولحوالي عقدين من الزمان، ظللنا ندعم برامج المحافظة على التنوع الحيوي في منطقتنا، مع التركيز على البيئة البحرية. منذ عام ٢٠٠٤، واصلنا على الاستثمار في مبادرات ذات تأثير عالٍ

برنامج الحفاظ على المرجان، الذي تم من خلاله إنتاج فيلم وثائقي وإصدار كتاب بهدف تعزيز وعي الجمهور بقيمة الشعاب المرجانية

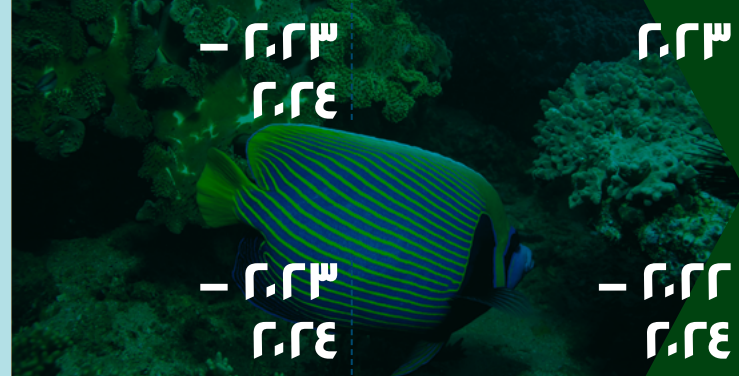
زراعة أشجار القرم في محمية جبل علي للحياة الفطرية

برنامج الوثبة للحفاظ على الأراضي الرطبة

المسح البيئي البحري لوحدة الشعاب المرجانية الاصطناعية

أول دراسة علمية عن أبقار البحر في المياه القطرية

الحفاظ على موائل الشعاب المرجانية في الخليج العربي، إذ تم وضع أول خريطة على الإطلاق للشعاب المرجانية في جنوب الخليج



٢٠٢٣ - ٢٠٢٤

٢٠٢٣

٢٠٢٣ - ٢٠٢٤

٢٠٢٢ - ٢٠٢٤

٢٠٢٣ - ٢٠٢٤

مشروع الحفاظ على البثنة لزراعة أشجار المورينجا العربية في البثنة في الفجيرة

٢٠٢٢ - ٢٠٢٤

البرنامج البحري بواسطة الحمض النووي البيئي المصمم لتحليل المياه الساحلية في مدينة أبوظبي وتحديد الأنواع الرئيسية المتواجدة في المياه



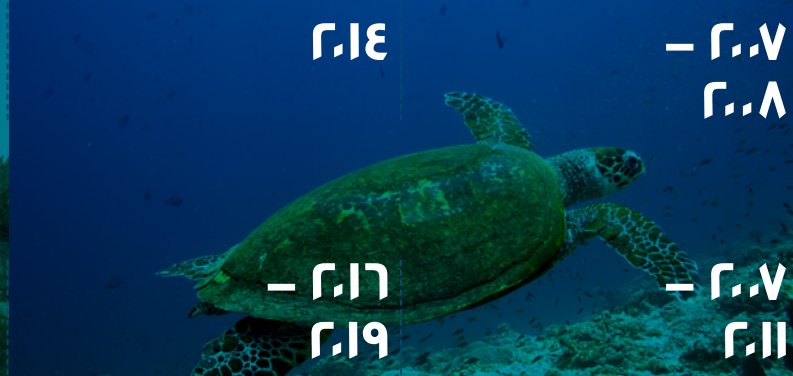
٢٠١٧ - ٢٠١٩

٢٠١٩

٢٠٢٣

٢٠٢٣

مشروع كلباء لاستزراع الشعاب المرجانية المصمم لزراعة وترحيل مستعمرات المرجان إلى كاسر الأمواج بكلباء



٢٠١٤

٢٠٠٧ - ٢٠٠٨

٢٠١٦ - ٢٠١٩

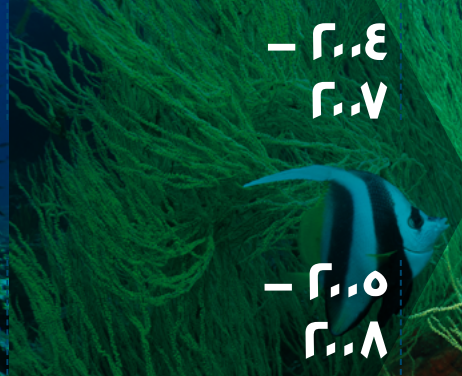
٢٠٠٧ - ٢٠١١

٢٠١٩ - ٢٠٢٢

إجراء أبحاث بشأن السلاحف الخضراء في الخليج

٢٠٠٧ - ٢٠١١

إعداد دراسة للتخفيف من المخاطر التي تهدد المرجان وتوظيفها في تقييم فعالية وحدات تكنولوجيا الشعاب المرجانية الاصطناعية باعتبارها هياكل مرجانية اصطناعية



٢٠٠٤ - ٢٠٠٧

٢٠٠٧

٢٠٠٥ - ٢٠٠٨

٢٠٠٨ - ٢٠٠٥

مراقبة السلاحف وحمايتها على شاطئ مدينة رأس لفان الصناعية

دعم البرنامج البحري بواسطة الحمض النووي البيئي في أبوظبي

لقد قمنا بدعم جمعية بيئية غير ربحية رائدة في مجال الابتكار العلمي. يعمل البرنامج البحري بواسطة الحمض النووي البيئي على تحديد الأنواع البحرية المتواجدة في المياه الساحلية لإمارة أبوظبي، ما يساهم في الحفاظ على الحياة البحرية ودعم التزامات دولة الإمارات تجاه تحقيق التنوع البيولوجي والاستدامة.

في عام ٢٠٢٣، شارك موظفو شركة دولفين للطاقة في العمل الميداني وأخذ العينات، مع ترشيح بعضهم كقادة للتغيير لرفع مستوى الوعي بالبرنامج على نطاق أوسع. وقد عُقدت ورشة عمل تثقيفية للموظفين لتعريفهم بالمزيد عن طبيعة الحمض النووي البيئي والحياة البحرية في مياه أبوظبي. إلى جانب ذلك، تم إجراء اختبار حول أسماك القرش وأنواع أسماك الشفنين في دولة الإمارات العربية المتحدة، ما عزز مشاركة فرقنا.

وقد ساهمت جهود الدعم الذي قدمناها فيما يلي:

1.9

تخصيص ١.٩ ساعة مشاركة (محادثات توعوية، واستطلاعات ميدانية علمية للمواطنين، وقادة تغيير)

٢٩.٥

ساعة تدريبية

٣.٥

ساعة من جلسات طرح وتبادل الأفكار والتصورات

٧٢

ساعة من الفعاليات

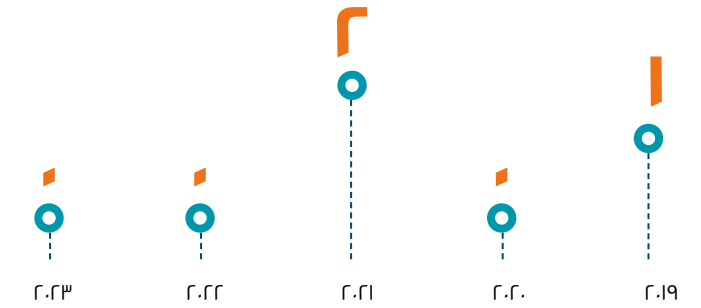
يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات حول المبادرات التي نقدمها في تقارير الاستدامة السابقة.



أداء مثالي في مكافحة التسربات

تولي جهودنا للمحافظة على التنوع الحيوي أولوية قصوى لمنع وقوع أي بقع وتسربات. ولذلك، وضعنا مجموعة متنوعة من الإجراءات الاحترازية للحد من مخاطر أي تسربات بقدر الإمكان. كما نبذل جهدنا حثيثاً لاحتواء أي حالات تسرب بمجرد وقوعها. في عام ٢٠٢٣، لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث لبقع أو تسربات بيئية.

عدد حالات التسرب



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات ٧١ إلى ٧٥.



حوادث لبقع أو تسربات بيئية في ٢٠٢٣

ترشيد وإعادة تدوير المياه

ندرك مدى أهمية إنتاج المياه العذبة والحاجة للمحافظة على المياه وإعادة تدويرها في عملياتنا.

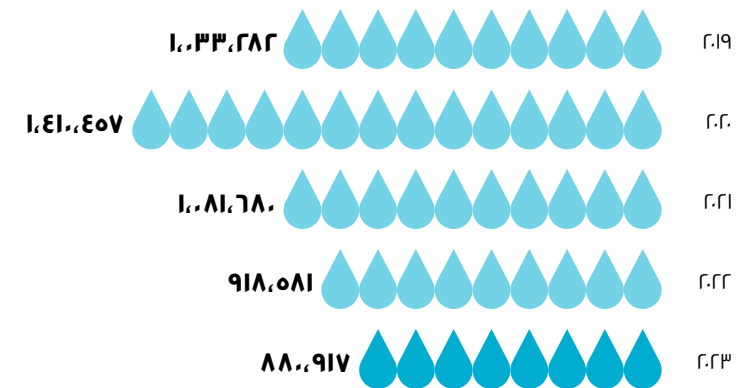
في عام ٢٠٢٣، عملنا بالتعاون مع شركة قطر للطاقة على وضع دراسة للوقوف على الأسباب الجذرية لارتفاع منسوب المياه الجوفية في مدينة رأس لفان الصناعية، حيث إنه من المقرر استكمال الدراسة في عام ٢٠٢٥. كما أطلقنا دراسة لتحسين مياه الري، ومن المقرر الانتهاء منها في عام ٢٠٢٤. وفي الوقت نفسه، تعمل شركتنا على تحسين آبارنا البرية في محطة رأس لفان من أجل تعزيز أداء الحقن.

تستخدم منشآتنا في دولة الإمارات ودولة قطر المياه المحلاة لأغراض مختلفة، بما في ذلك توليد البخار والاستخدام داخل المنشآت. إذ أننا نقوم بإعادة تدوير هذه المياه بطرق عدّة، حيث يتم جمع مياه المجاري ومياه الغسل ومعالجتها لإنتاج المياه المستخدمة لأغراض ري المساحات الخضراء داخل منشآتنا.

٤.١%

وفي عام ٢٠٢٣، انخفض إجمالي استهلاك المياه بنسبة ٤.١%.

إجمالي استهلاك المياه مليون متر مكعب^٣



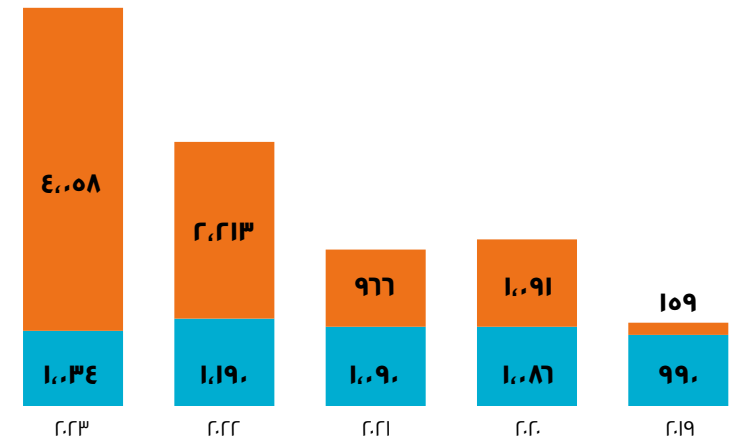
يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات ٧١ إلى ٧٥.

إدارة النفايات

نسعى بفعالية للتخلص من جميع النفايات وفقاً للقوانين والمعايير المعمول بها في القطاع الصناعي، مع تحديد أفضل فرص التدوير وتحديد السبل الكفيلة بالتعامل مع النفايات والموارد.



إجمالي النفايات المنتجة طن



إجمالي النفايات الخطرة إجمالي النفايات الغير خطرة

حملة إعادة استخدام الأكياس، الدوحة

في ديسمبر ٢٠٢٣، اختتمنا بنجاح حملة أعد استخدام حقيبتك الورقية البنية في مقصف مكتبتنا في الدوحة، مما أدى إلى توفير ٢,٤٦٠ كيساً ورقياً كان يمكن إلغاؤها في النفايات. حيث أعاد الموظفون استخدام أكياسهم الورقية أربع مرات على الأقل قبل التخلص منها في صناديق إعادة التدوير. وقد استمرت الحملة لمدة ستة أشهر، وشارك فيها ١٦٤ موظفاً وتم من خلالها إعادة تدوير ٤٤٤ كيساً ورقياً.

وبعد الحملة، أكد ٨٣٪ من الموظفين رغبتهم على الاستمرار في إعادة استخدام الأكياس الورقية، فيما أظهر ٤٨٪ منهم توجهها نحو التخلص من الأكياس نهائياً.

ولخفض كميات النفايات التي يتم التخلص منها في مواقع الطمر، نسعى للتعرف على فرص للتعاون مع قطاعات أخرى بحيث تأخذ جهة صناعية أخرى النفايات التي ننتجها لإعادة استخدامها. وكمثال لذلك، نطبق برامج إعادة تدوير لمعظم النفايات الصناعية غير الخطرة، ليس فقط لإعادة تدوير نفايات مكاتبنا، بل وأيضاً للأجهزة الإلكترونية.

وقد تمكنا في عام ٢٠٢٣، من تخفيض النفايات غير الخطرة بنسبة ١٣.١٪ ويعود الفضل في ذلك إلى مبادرات مثل برنامج "المستقبل للأمام" (انظر الصفحة ٣٩)، بالإضافة إلى الإغلاق السنوي. ومع ذلك، ارتفع إنتاج النفايات الخطرة إلى ٤,٠٥٨ طناً نظراً لإنتاج كميات كبيرة من نفايات المستحلب مقارنة بالسنوات السابقة. ومع استحالة إمكانية إعادة تدوير بعض من أنواع النفايات الخطرة، انخفضت معدلات إعادة التدوير بشكل ملحوظ.

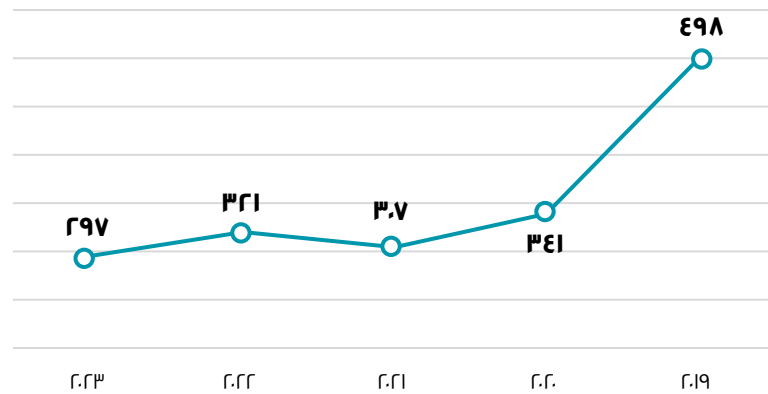
بفضل جهود الترشيد، استطعنا خلال السنوات الخمس الماضية توفير:

١,٧٦٤ عبوة من الطابعات
١.٩ مليون صفحة من الورق



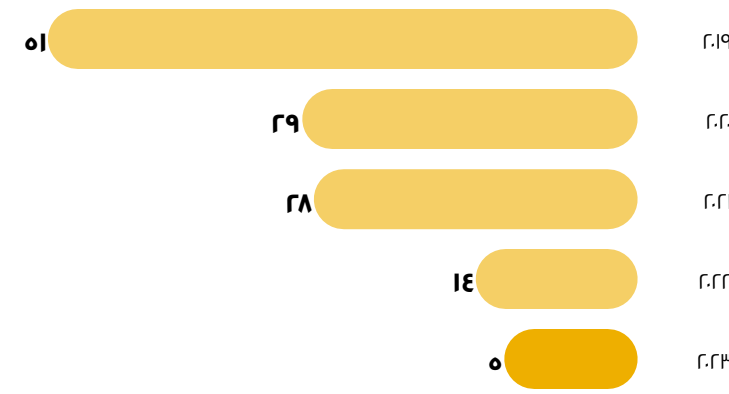
الشهادة الخضراء للتخلص الصادرة عن بلدية أبوظبي

عبوات الطابعات المعاد تدويرها



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات VI إلى VII.

النفايات المُعاد تدويرها النسبة المئوية



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات VI إلى VII.

نضع موظفينا أولاً

محتويات هذا القسم

- ٥١ مهارات وقدرات الموظفين
- ٥٢ استبقاء الموظفين وكسب رضاهم
- ٥٤ تنوع القوى العاملة

تسعى شركة دولفين للطاقة إلى توفير بيئة عمل ملهمة وشاملة ورحبة للجميع. إذ أننا نعمل على جذب أفضل المواهب في القطاع واستبقاءها ومكافأة الأفراد المتميزين منها، مع التركيز بشكل خاص على توظيف المواطنين في دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر. ونسعى دوماً للحفاظ على صحة موظفينا وسلامتهم، فضلاً عن دعم التنوع للجميع.

أبرز النقاط

49%

زيادة في نسبة تدريب الموظفين

1.7%

زيادة في الرواتب والمزايا والعلاوات المدفوعة

بالضعف

تزايد نسبة تعيين الموظفين الشباب الجدد بالضعف°

2.7%

نسبة الزيادة في عدد الموظفين الجدد من النساء

14%

نسبة النساء التي تشغل مناصب إدارية

منظور الأداء

يرتبط نجاحنا ارتباطاً مباشراً بالمواهب التي نعمل على استقطابها وتنميتها واستبقائها. وقد نجحنا على مدى الأعوام الماضية في ترسيخ مكانتنا في السوق مع التركيز على توظيف المواطنين. كما أننا وفرنا مجموعة متنوعة من فرص التدريب لموظفينا، مع رواتب ومزايا وحوافز تنافسية لهم. ولذلك، نود الإشارة إلى أن تمثيل المرأة في الأدوار القيادية يشهد ارتفاعاً غير مسبوق، مما يؤكد على التزامنا بتوفير فرص متساوية لكلا الجنسين. إذ أننا ملتزمون بدعم مبادرات مشاركة الموظفين وإنشاء بيئة يشعر فيها كل موظف - بغض النظر عن الجنس أو الخلفية - بالتقدير والاحترام والدعم.

عبدالله محمد الحوسني

مدير إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية المؤسسي

المواضيع ذات الأهمية

- مهارات وقدرات الموظفين
- الإبقاء على الموظفين ورضاهم
- تنوع القوى العاملة

إسهامات أكبر



الأهداف: 1.3، 1.2، 8.6، 8.5، 5.1، 4.4



التنمية البشرية: قوى عاملة كفؤة ومتحفزة، سكان متعلمون.



التنمية الاجتماعية: قوى عاملة كفؤة ومحفزة.

مهارات وقدرات الموظفين

يحدونا الفخر والاعتزاز بالفريق المتميز من موظفينا الذي يضم ٩٢٩ فرداً من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر، حيث يؤدي كل فرد منهم دوراً جوهرياً في نجاح شركتنا. وتجدر الإشارة إلى أن شركة دولفين للطاقة تستثمر في نمو موظفيها المهني، بدءاً من مرحلة توظيفهم وانتهاءً بتقاعدهم.

التعليم والتطوير

في عام ٢٠٢٣، تضاعفت استثماراتنا في مجال التدريب، حيث تم إنفاق ٢.٨ مليون دولار أمريكي على ٣٧,١٩٣ ساعة من الجلسات التعليمية المقدمة لموظفينا في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة وقطر - بمتوسط ٤٠ ساعة للشخص الواحد.

التدريب المقدمة

ساعات



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات ٧١ إلى ٧٥.

٢.٨ مليون دولار أمريكي

أنفق على الجلسات التعليمية

نظام إدارة ضمان الكفاءة

تم استخدام نظام إدارة ضمان الكفاءة، منذ أكثر من خمس سنوات، في ضمان تمتع موظفي الإنتاج والصيانة والموظفين الميدانيين العاملين في مجال الصحة والسلامة والبيئة بالمهارات الفنية والمهنية المناسبة لتشغيل المنشآت البرية والبحرية بشكل آمن وفعال، إذ بلغت نسبة تقديم البرنامج في الدورة الأولى ١٠٠٪. وبالنسبة للدورة الثانية من البرنامج، فقد أطلقت خلال عام ٢٠٢٣ ومدتها أربع سنوات (من المقرر انتهاءها بحلول نهاية عام ٢٠٢٧)، بالإضافة إلى ذلك، أجرى معهد البترول الفرنسي تدريباً تجريبياً لمشغلي اللوحات، ومن خلاله تم اعتماد ١٠ موظفين.

تعرف على المزيد عن نهجنا في استقطاب المواهب وتعليمها



إدارة الأداء

تعمل شركة دولفين على تقييم أداء جميع الموظفين من خلال عملية مراجعة سنوية يُقِيم فيها الأداء الوظيفي للموظفين وإنجازاتهم، ما يعزز قدرتهم على تحديد مجالات النمو المحتملة والمشاركة في عمليات تعليمهم وتطويرهم. كما أننا نعالج الأداء الضعيف بطريقة مدروسة ومسؤولة ومتسقة عند الاقتضاء. وفي حال استدعت الحاجة الى ذلك، يمكن للموظف اللجوء إلى إجراءات الاستئناف ضد تقييم الأداء أمام اللجنة المعنية لإعادة النظر في درجات التقييم.

في عام ٢٠٢٣، أطلقنا إطاراً جديداً للكفاءات يبين الكفاءات المطلوبة للأدوار الحالية والمستقبلية. وباستخدام هذه الأداة، أصبحت عملية وضع توقعات الأداء واتخاذ القرارات القائمة على الأدلة أكثر وضوحاً. وقد أنشأنا إطاراً مستقلاً يضمن ملائمة قدرات تقنيات المعلومات للمستقبل نظراً لأهميتها في مجال الأعمال (بما في ذلك الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي والتعلم الآلي). ويستند هذا الإطار إلى تقييم شامل للمهارات والكفاءات والوصف الوظيفي وهيكل قسم تقنية المعلومات وفعاليتها. ومن المقرر الانتهاء من المشروع في هذا العام.

الإبقاء على الموظفين وكسب رضاهم

نهدف إلى أن نكون الخيار المفضل كجهة توظيف للمتقدمين الجدد، كما نسعى إلى إنشاء فريق متميز يتمتع بالمهارات المناسبة لدعم استراتيجية شركتنا.

في عام ٢٠٢٣، انخفض معدل ترك العمل غير المخطط له إلى النصف ليصل إلى ١٪، ما يعكس فعالية برامج مشاركة الموظفين وتطويرهم ومكافأاتهم.

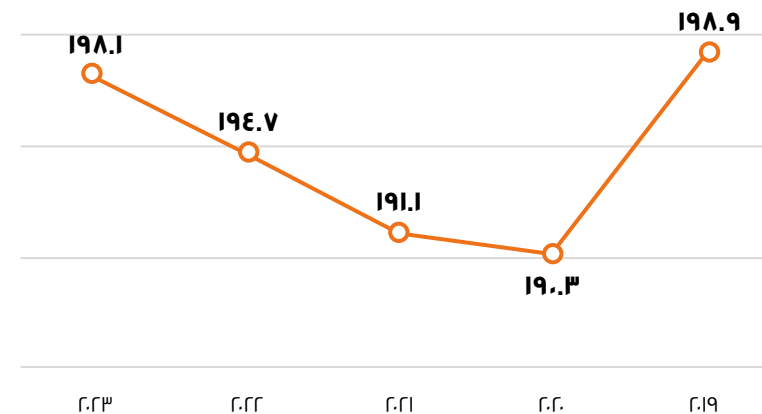
المكافآت والمزايا

تعتمد استراتيجية المكافآت في شركتنا على مستوى تنافسية السوق، إضافة إلى مبادئ العدل والإنصاف. وقد تم معايرة هذه الاستراتيجية لتتماشى مع المعايير الإقليمية. وتوفر شركتنا مجموعة مزايا مميزة تتراوح بين البدلات والدعم المدرسي واستحقاقات الإجازات، وبرنامج لمساعدة الموظفين وتوفير التأمين الصحي لهم ولعائلاتهم. وفي عام ٢٠٢٣، وضعنا سياسة للعمل عن بعد في دولة الإمارات، حيث يخصص بموجبها خمسة أيام عمل عن بعد في الشهر لكل موظف.

في عام ٢٠٢٣، ارتفع إجمالي الرواتب والمزايا والعلاوات المدفوعة بنسبة ١.٧٪ لتصل إلى ١٩٨.١ مليون دولار أمريكي.

إجمالي الرواتب والمزايا والعلاوات المدفوعة

مليون دولار أمريكي



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات من ٧١ إلى ٧٥.

١.٧٪

ارتفاع إجمالي الرواتب والمزايا والعلاوات المدفوعة في ٢٠٢٣

زيارة سمو الشيخ حمدان بن زايد آل نهيان

تضمنت الزيارة الموقرة سلسلة من العروض التقديمية حول إنجازاتنا في مجال الصحة والسلامة والبيئة، وإزالة الكربون، والشراكات البيئية، ومبادرات المواهب. كما حضر سموه اجتماعاً عُقد بين فريق التسويق والشؤون التجارية وفريق عمليات النقل والتوزيع، الذي وُضعت خلاله آلية تسليم وتوزيع الغاز لعملائنا في دولة الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عمان.

وقد استطاع جميع المدراء والموظفين التفاعل مع سموه طوال فترة زيارته والتعبير عن فخرهم بالعمل من أجل مستقبل طاقة أكثر استدامة للدولة.

تقدير الموظفين الذين يبذلون جهداً إضافياً

في عام ٢٠٢٣، تم منح ١,٠٨٦ جائزة "ثناء" للموظفين تقديراً لهم على أدائهم المتميز ومساهماتهم الفذة في دولتي قطر والإمارات العربية المتحدة. وتُقدّم جائزة ثناء من خلال منصة رقمية إلكترونية وهي تتضمن بطاقات إلكترونية قائمة على تقييم النظراء لأحدهم الآخر، وجوائز فورية، وشهادات جوائز، فضلاً عن عملتنا الرقمية الخاصة "دي كوينز"، حيث يمكن للموظفين من خلال جمع "دي كوينز" استرداد أي أغراض وبطاقات هدايا من تجار التجزئة.

وبالإضافة إلى ذلك، تلقى ١٠ موظفين و٢١ فريقاً مكافآت نقدية، وذلك في إطار برنامج "إنجاز" تقديراً لمساهماتهم الفريدة في مختلف أنشطة الشركة.

٢٨٦,٠٠٠ دولار أمريكي

استثمر في أنشطة التواصل لجمع الموظفين معاً في أجواء بعيدة عن الرسمية

الحفاظ على اللياقة البدنية في العمل

بمناسبة اليوم الرياضي الوطني لدولة قطر لعام ٢٠٢٣، نظمنا العديد من الأنشطة والمسابقات الرياضية، بما في ذلك ترتيب جلسات البيلاتس للموظفات، بينما نظم قسم الصحة والسلامة والبيئة مسابقة بادل للموظفين، التي شهدنا خلالها مستويات تنافس عالية بين الزملاء.

ونحن نشجع الموظفين على المشاركة في الأنشطة الرياضية وممارسة الهوايات كلما سنحت لهم الفرصة، وذلك تقديراً للأثر الإيجابي التي يمكن أن يترتب عن اللياقة البدنية والرفاهية على الحياة الشخصية والأداء المهني..

التواصل والتقدير والمكافآت

في عام ٢٠٢٣، استثمرنا ٢٨٦,٠٠٠ دولار أمريكي في أنشطة التواصل لجمع الموظفين معاً في أجواء بعيدة عن الرسمية، وشملت هذه الفعاليات يوم العمال العالمي، ويوم المرأة العالمي، والأيام الرياضية والثقافية (بما في ذلك احتفال القرنفوع الثقافي)، واليوم العالمي للقهوة، ويوم المهندس، واليوم العالمي للسلامة، واليوم العالمي للتبرع بالدم، علاوة على ذلك نظمنا منتدى اقتصادياً يُعقد مرتين سنوياً، وندوة عبر الإنترنت بعنوان "Energy Insider" لمشاركة آخر التطورات في القطاع وسوق الطاقة.

خلال اليوم الثقافي لعام ٢٠٢٣، شاركت خمس مجموعات وطنية من الموظفين تفاصيل حول ثقافتها مع الموظفين الآخرين. حيث تناولت العروض المقدمة من الموظفين لمحات عن الصفات المشهورة في الهند وكندا والفلبين والإمارات العربية المتحدة وعمان وأيضاً الموسيقى المعروفة لكل بلد، فضلاً عن تخصيص مناطق تفاعلية تابعة للفعالية عن المطبخ والسفر والفن (إذ تلقى الموظفون رسومات كاريكاتورية لأنفسهم كتذكارات) وأيضاً محطة للتصوير. وقد تخلل الحفل اختبارات وسحوبات وتوزيع شهادات. وقد شارك موظفو شركة رأس لفان للتأمين في هذه الفعالية حيث خاضوا تجربة الاحتفال باليوم الثقافي من خلال الاستمتاع بوجبة غداء خاصة وتناول الحلويات والاستماع إلى الموسيقى.



تنوع القوى العاملة

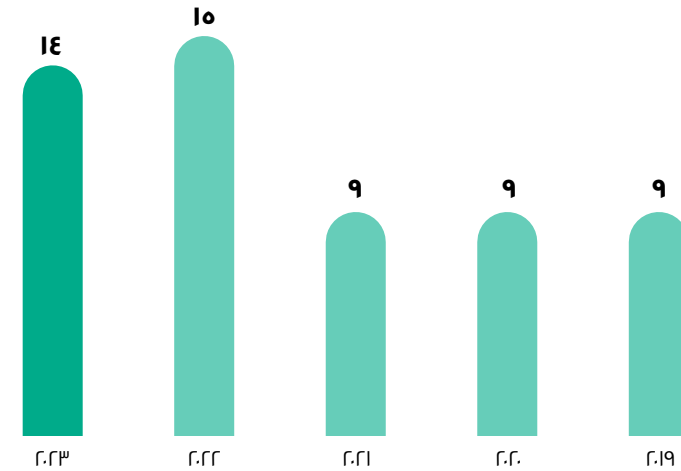
تُعد الخلفيات والتصورات المختلفة أمورًا بالغة الأهمية بالنسبة لثقافتنا، وابتكاراتنا، ونجاحنا. كما نسعى لإيجاد بيئة عمل شاملة تُعزز التعاون القائم على الاحترام المتبادل.

وبصفتنا أحد أصحاب العمل الذين يؤمنون بأهمية تساوي الفرص، فإننا حريصون على النظر في جميع المرشحين المؤهلين عند التوظيف بصرف النظر عن عرقهم أو جنسهم أو حالات الإعاقة، أو الديانة. وفي عام ٢٠٢٣، تألف فريق القوى العاملة لدينا من موظفين يحملون ٣٩ جنسية مختلفة.

التنوع بين الجنسين

ازداد العدد الإجمالي للنساء في القوى العاملة ليصل إلى ١٥٩ موظفة، مع بقاء معدل توظيف الإناث عند ١٧٪ و ١٤٪ في المناصب الإدارية. استمرت لجنتنا المعنية بتحقيق التوازن بين الجنسين في الإمارات العربية المتحدة في الإشراف على أعمالها لزيادة تواجد النساء في المجالات الفنية والتنفيذية. يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات ٧١ إلى ٧٥.

النساء التي تشغل المناصب الإدارية النسبة المئوية



”لقد كان انضمامي للعمل في مجالات الصحة والسلامة والبيئة في عمليات النقل والتوزيع بمثابة تجربة مميزة وداعمة. إذ أنني شعرت بالفخر الكبير والإنجاز، مع حصولي على فرصة رائعة لاكتساب الخبرة العملية والتعلم من زملائي. كما أنني شعرت بشعور رائع عندما استطعت التغلب على مختلف العقبات وتمهيد الطريق أمام النساء الأخريات في القطاع.“

الريم المنصوري،

مساعد مهندس ميداني الصحة والسلامة والبيئة
(انضمت في عام ٢٠٢٣)

تُعد إجازة الأمومة والأبوة أمرًا بالغ الأهمية عندما يتعلق الأمر بالتنوع بين الجنسين، إذ تخصص سياسات الشركة ساعات رخصة وإجازات مدفوعة للموظفات، بغض النظر عن عدد سنوات خدمتهن في الشركة. وثمة اختلافات في الاستحقاقات بين دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر بسبب قانون العمل المحلي. ويُعد معدل العودة للعمل لدينا البالغ ١٠٠٪ دليلًا على دعمنا واستثمارنا في الآباء والأمهات العاملين.

تعزيز ثقافة التعبير عن الرأي

تُعد حماية الحقوق في مكان العمل أمرًا أساسيًا في ثقافتنا، إذ أننا وضعنا مجموعة من إجراءات التظلم الرسمية لمعالجة الشكاوى المتعلقة بظروف العمل، أو حالات عدم الانضباط، أو المعاملة غير العادلة من جانب الإدارة أو أحد الموظفين الآخرين. حيث تضمن هذه الإجراءات التعامل مع الشكاوى على محمل الجد، والتحقق فيها، ومعالجتها على النحو المناسب. وبموجب هذه الإجراءات، يُقدّم الموظفون أي تظلمات للمشرف المباشر عليهم.

وفي حال اعتبر هذا التسلسل الإداري لأي سبب من الأسباب غير مناسب أو غير فعّال، أو في حال خشية الموظف من تعرضه لأي رد فعل انتقامي، فيمكن للموظف الاتصال بمديره المباشر أو بقسم الموارد البشرية. وبعد ذلك، تتم مراجعة التظلمات، يليها تحقق من الحقائق، بعد الانتهاء من مراجعة التظلمات، يناقش المشرف، أو المدير المباشر، أو قسم الموارد البشرية شكاوى التظلم المقدمة مع الموظف لمحاولة معالجتها. وفي حال عدم معالجة التظلمات على نحو يرضي المتقدم بها أو في حال وجود أي معلومات داعمة ذات صلة، يمكن للموظف حينها تقديم استئناف تتم مراجعته من قبل الإدارة المباشرة أو قسم الموارد البشرية.

يتم نشر الإجراءات على شبكتنا الداخلية ليتمكن جميع الموظفين من الاطلاع عليها. وفي عام ٢٠٢٣، تم تحسين محتوى الإجراءات والسياسات ذات الصلة من خلال استحداث أقسام جديدة معنية بالتحقيقات وعمليات الاستئناف، كما وُضحت أدوار ومسؤوليات الموظفين، والمدراء المباشرين، وقسم الموارد البشرية بالتفصيل. وبلغ معدّل العدد الإجمالي لتظلمات الموظفين لكل ١٠٠ عامل ٢.١٢ في عام ٢٠٢٣.

نوفر القيمة للجميع

محتويات هذا القسم

- ٥٧ التواصل المجتمعي
- ٥٩ التوطين وتوفير وظائف للمجتمعات المحلية
- ٦١ تنمية الاقتصاد المحلي

تسعى شركتنا لتحقيق قيمة أكبر من خلال الاستثمار في المجتمعات بصورة مباشرة، واستحداث فرص العمل ووضع برامج لتنمية المهارات، وكسب الدعم والتأييد اللازم من الشركات المحلية. فمن خلال هذا النهج، سنُسهم في بناء اقتصادات أقوى قائمة على المعرفة في دولة قطر والإمارات العربية المتحدة.

أبرز النقاط

٢.٧ مليون
دولار أمريكي

مقدار المساهمات المجتمعية

٧٤%

نسبة التوظيف في دولة الإمارات

٣%

نسبة التوظيف في دولة قطر

٧٢%

نسبة الزيادة في عدد الفرص المقدمة للمواطنين

١.٨ مليار
دولار أمريكي

القيمة الاقتصادية الموزعة

٩٧%

نسبة الإنفاق على المشتريات المحلية

المواضيع ذات الأهمية

- التواصل المجتمعي
- التوظيف وتوفير وظائف للمجتمعات المحلية
- تنمية الاقتصاد المحلي

إسهامات أكبر



الأهداف: ٤.٤، ٥.٥، ٨.٢، ٨.٦، ١١.٤، ١١.٧، ١٢.٧



التنمية الاجتماعية: قوى عاملة كفؤة ومحفزة، رعاية وحماية اجتماعية، إدارة اقتصادية سليمة، تنوع اقتصادي مناسب.



اقتصاد تنافسي قائم على المعرفة: نسبة مواطني دولة الإمارات في القوى العاملة. مجتمع متماسك وهوية محفوظة. اقتصاد تنافسي قائم على المعرفة: نمو في الناتج المحلي الإجمالي الفعلي للقطاع غير النفطي.

منظور الأداء

يعد الاستثمار في المناطق التي نعمل فيها ضرورية لضمان نجاح أعمالنا، ويشمل ذلك توفير الفرص المُقدمة للمواطنين، والإسهام في تحقيق الرؤية الوطنية للتنمية المستدامة لدى حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر.

بالإضافة إلى القيمة التي نوفرها للجهات المعنية بأعمالنا، والتي يتم إعادة استثمارها في العمل، نعمل كذلك على تقديم فوائد مثمرة للمجتمع من ناحية التوظيف، والضرائب، والإنفاق في سلسلة التوريد، والاستثمار في المهارات، والأعمال الخيرية المجتمعية. ونسعى بشكل مستمر على قياس هذه الإسهامات ومدى تأثيرها على المجتمع في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر.

عتيق خميس المزروعى
نائب رئيس أول - الشؤون المؤسسية



التواصل المجتمعي

تلتزم شركتنا التزامًا كاملًا بتقديم مساهمات بارزة ومهمة لتحسّن جودة الحياة لجميع سكّان دولة الإمارات وقطر، وذلك من طريق الاستثمار في البرامج المحلية، ورعاية الفعاليات، وتقديم التبرّعات للقضايا الخيرية.

يتمحور تركيزنا حول المصلحة المجتمعية، والفنون والثقافة، والرياضات، والبيئة، والتعليم. بالإضافة إلى ما سبق، نحن حريصون على تقديم الدعم في الحالات الخاصة عند الاقتضاء - تضمنت أشكال الدعم الذي قدمناه خلال عام ٢٠٢٣ تقديم التبرّعات لمركز قطر للتوحد وذوي الإعاقة، والجمعية القطرية للسرطان، والجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة، ومركز الإمارات للتوحد، والهلال الأحمر الإماراتي.

إجمالي المساهمة المجتمعية بالألف دولار أمريكي



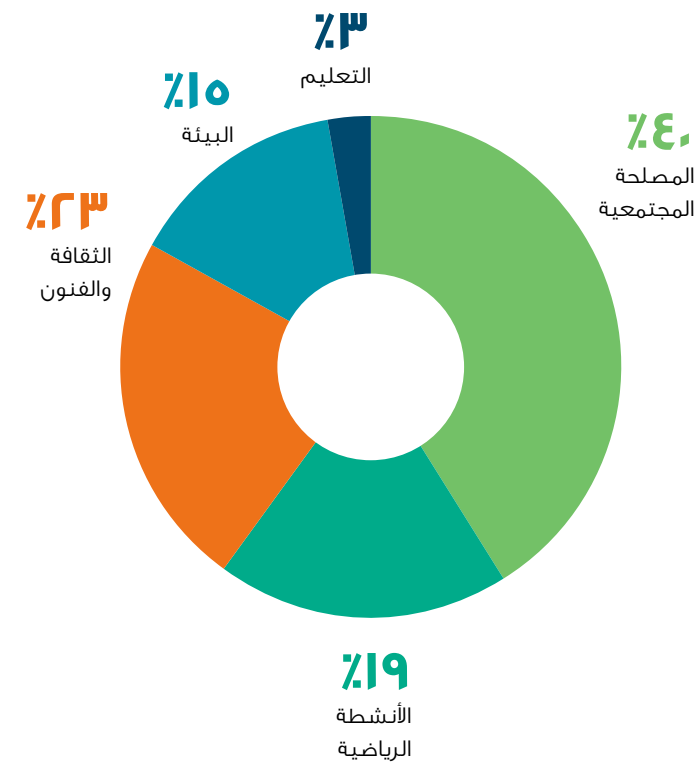
يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات ٧١ إلى ٧٥.

٦ تتوافق البيانات مع قوائمنا المالية.

٧ استُحدث برنامج رأس لفان للتواصل الاجتماعي في عام ٢٠١٠ في إطار التعاون بين ست شركات رائدة في القطاع تعمل في منطقة رأس لفان، وشملت هذه الشركات الستة: قطر للطاقة، وقطر للطاقة للغاز الطبيعي المسال، واللؤلؤة جي تي إل، وشركة دولفين للطاقة، وأوريكس جي تي إل، وغار الخليج. ويهدف هذا البرنامج إلى إقامة شراكات موثوقة بين قطاع الطاقة والمجتمع المحلي في الخور والمناطق الشمالية من دولة قطر. ومن خلال تعزيز المشاركة الثنائية مع أفراد المجتمع والجهات المعنية، يسهم برنامج رأس لفان للتواصل الاجتماعي في تعزيز عملية الإعداد المشترك، والابتكار، واتخاذ القرارات الجماعية التي تصب في مصلحة جميع الأطراف المشاركة.

تقرير الاستدامة ٢٠٢٣ لشركة دولفين للطاقة

المساهمات حسب كل نوع



وقبل رعاية أي مبادرات أو تقديم التبرّعات في سياقها، تعمل شركتنا على تقييم أدائها ومدى فعاليتها من حيث التكاليف بناء على قوائم التحقق. وفي الوقت الراهن، تتم متابعة مدى فعالية نهجنا المُتبّع في تنمية المجتمع من خلال مجموعة من الاستطلاعات ومؤشرات الأداء الرئيسية التي تقيس العائد الاجتماعي على الاستثمار الناتج من أعمال الرعاية.

بلغت القيمة الإجمالية لمساهماتنا ٢.٧ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠٢٣، حيث خصصنا ٤٠٪ منها للمصلحة المجتمعية، و٢٣٪ للثقافة والفنون، و١٩٪ للأنشطة الرياضية، و١٥٪ للبيئة، و٣٪ للتعليم^٦.

يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات ٧١ إلى ٧٥.

٢.٧ مليون دولار أمريكي
اجمالي المساهمة المجتمعية في عام ٢٠٢٣



المصلحة المجتمعية

عملت شركتنا مع شركات أخرى عاملة في قطاع النفط والغاز في برنامج رأس لفان للتواصل الاجتماعي، إذ أننا نتشاطر هدفًا مشتركًا متمثلًا في دعم مجتمعات المنطقة الشمالية. ويتضمن هذا البرنامج تنفيذ العديد من المشاريع التي تعزز جهود التعاون القائمة على الاحترام المتبادل بين القطاع والمجتمع المحلي في الخور والمناطق المحيطة. ويقدم برنامج رأس لفان للتواصل الاجتماعي مزايا مباشرة من خلال برامج التنمية المجتمعية، فضلًا عن أهميته في إقامة شراكات مع المؤسسات العامة لدعم المبادرات الثقافية، والتعليمية، والصحية، والبيئية، ومبادرات السلامة التي تصب في مصلحة المجتمع المحلي بأكمله. وبصفة عامة، يساهم البرنامج في تعزيز الثقة والتعاون بين الشركات الصناعية المتواجدة في المنطقة الشمالية من دولة قطر والمجتمع المتلقي لخدماتها.

وفي عام ٢٠٢٣، عمل برنامج رأس لفان للتواصل الاجتماعي على رعاية حملة ماجيك كاربِت "استكشف قطر" بالشراكة مع شركة جاميرا التي تُعد شركة محلية للابتكار التقني بغية إعداد حملة هي الأولى من نوعها لتوعية الأطفال والمراهقين بطرق استخدام تقنيات الواقع الافتراضي والتقنيات التفاعلية.

الفنون، والتراث، والثقافة

إلى جانب برنامج رأس لفان للتواصل الاجتماعي، عملنا على رعاية مبادرة بدار ٢ بالشراكة مع وزارة الداخلية القطرية، واللجنة العليا للمشاريع والإرث، وشركة بروة العقارية. وتعد مبادرة بدار ٢ إحدى المبادرات الوطنية التي تُركّز على تطوير مهارات التوصل لدى العاملين في المجتمع. وتضمنت هذه الفعالية المُنعقدة في عام ٢٠٢٣ ورش عمل حول التوعية بالثقافة المجتمعية، والسلامة، وتعزيز حس المسؤولية، واستعرضت التحديات الماثلة في مجال الرياضة، وبلغ مجمل عدد المشاركين في الفعالية ٢,٠٠٠ مشارك من سبع شركات.

كما قدمنا الدعم اللازم في تنفيذ أنشطة جامعة تكساس إيه آند إم في قطر، بما يشمل مجلس الطلاب المهندسين وورش عمل مهندسي المستقبل لجامعة إيه آند إم التي استهدفت طلاب المدارس الثانوية. وتجدر الإشارة إلى أننا استضفنا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس من الحرم الجامعي الرئيسي لجامعة تكساس إيه آند إم (الولايات المتحدة) لتعريفهم على برامج الموارد البشرية وفرص الرعاية، والمنح الدراسية، والتدريب الداخلي.

وفي عام ٢٠٢٣، شاركنا في فعالية جامعة حمد بن خليفة لشبكة أصحاب العمل على مستوى الدراسات العليا، بالإضافة إلى خمس معارض وظيفية وهي: معرض الوظائف في المدينة التعليمية، ومعرض المستقبل، والمعرض المهني الذي نظّمته جامعة لوسيل، ومعرض التوظيف بجامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا، ومعرض جامعة قطر المهني.

← تعرّف على المزيد عن شراكات التعليم المجتمعي في الصفحة ٦٠.

التواصل مع المجتمع المحلي

قمنا برعاية تقرير حالة الطاقة لدولة الإمارات العربية المتحدة، الذي أعدته وجمّعته وزارة الطاقة والبنية التحتية، إذ يتناول هذا التقرير مرثيات حول التحديات التي تواجه القطاع مع التصرّوات المستقبلية المقدّمة من الشركات المتواجدة في صميم القطاع. وتجدر الإشارة إلى أننا كنا الجهة الراعية للتقرير منذ عام ٢٠١٥.

التعليم

لقد قمنا برعاية منتدى الإبداع والابتكار لجامعة لتطوير الحلول الهندسية، ومركز الشفلح للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، وفعالية "مهندس المستقبل" في جامعة قطر. بالإضافة إلى ذلك، قامت الشركة برعاية برنامج سفراء السلامة المرورية في جامعة قطر الذي يستهدف طلاب المدارس الثانوية في قطر، ما ساهم في رفع مستويات وعي الطلبة بأهمية السلامة المرورية وممارسات القيادة الآمنة.

رياضة الجوجيتسو

منذ عام ٢٠١٢، عملنا على رعاية بطولة أبو ظبي العالمية لمحترفي الجوجيتسو، التي ارتقت خلال هذه الفترة لتصبح إحدى أبرز الفعاليات على الصعيد العالمي. وفي إطار استراتيجية الرعاية الجديدة لعام ٢٠٢٣، أجرينا استطلاعاً استهدف الشركاء الرعاة لمعرفة المزيد حول أثر الرياضة على المجتمع. ولم تقتصر المنافع التي أفادها المشاركون على المنافع الملموسة المتمثلة في اللياقة والصحة، بل قدموا أدلة واضحة أظهرت أن المشاركين في رياضة الجوجيتسو أظهروا درجة أكبر من الانضباط والسلوكيات الحميدة في البيئة المنزلية وبيئة المدرسة.

الرياضة
حافظت شركة دولفين للطاقة على التزامها برعاية العديد من المبادرات في دولتي الإمارات وقطر. وتضمنت أعمال الرعاية ما يلي:

- ▶ بطولات الجوجيتسو في الإمارات
- ▶ نادي الجزيرة
- ▶ جائزة الشيخة فاطمة بنت مبارك لرياضة المرأة
- ▶ بطولات الجودو في الإمارات

بطولة مؤسسي نادي الشمال الرمضانية

خلال شهر رمضان المبارك من عام ٢٠٢٣، عقد نادي الشمال "بطولة مؤسسي نادي الشمال الرمضانية" بالشراكة مع وزارة الرياضة والشباب وبرنامج رأس لفان للتواصل الاجتماعي. وتمثل الهدف من البطولة التي امتدت لـ ١٥ يوماً في الترويج لممارسة الرياضة وتعزيز نمط حياة صحي في المجتمعات الشمالية خلال الشهر الفضيل. وقد حضر الفعالية أكثر من ٣٠٠ متفرج، بما في ذلك العائلات من مدينة الشمال.

رعاية جائزة عبدالله بن حمد العطية الدولية للطاقة

تعد شركة دولفين للطاقة عضواً ذهبياً في مؤسسة عبدالله بن حمد العطية. وفي عام ٢٠٢٣، عملنا على رعاية جائزة عبدالله بن حمد العطية الدولية للطاقة لعام ٢٠٢٣. وتضمنت الفعالية تقديم الجوائز للعديد من الفئات مثل: تطوير مصادر الطاقة المتجددة، وإعداد التقارير الصحفية في مجال الطاقة، ووضع السياسات الدولية والدبلوماسية في مجال الطاقة. وقد تم تكريم ست أفراد متميزين لما أظهروه من أداء رائع خلال مسيرتهم اللامعة ومساهماتهم البارزة في قطاع الطاقة.

← يرجى الضغط هنا للاطلاع على القائمة الشاملة للمبادرات التي ندعمها

→ دليل على الاعتراف بدعمنا طويل الأمد لجائزة الشيخة فاطمة بنت مبارك لرياضة المرأة



التوطين وتوفير وظائف للمجتمعات المحلية



شهادة التقدير

حصلنا على شهادة التقدير السنوية لـ "الدعم والتواصل مع قطاع التعليم" في الاجتماع السنوي الثالث والعشرين لمراجعة خطة التقدير. وتعد هذه المرة الرابعة التي نحصل فيها على شهادة التقدير، نظرًا لإصرارنا الثابت على تمكين المواهب المحلية ورعايتها وتطويرها من خلال توفير الفرص المناسبة للنمو وتحقيق النجاح.

ولذلك، سنسعى جاهدين لتحقيق تقدم كبير خلال العام القادم.

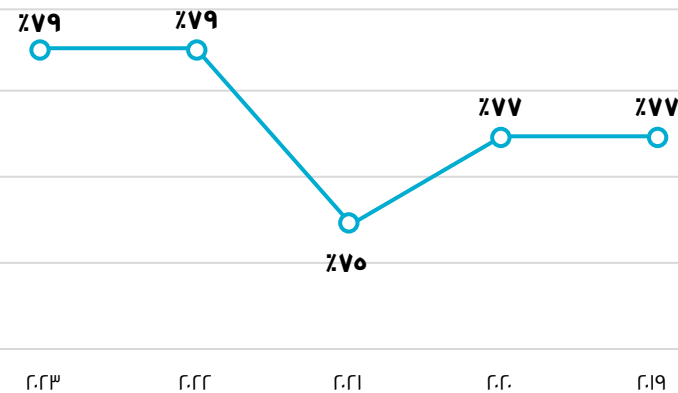
نحن ملتزمون التزامًا كاملًا بدعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية على المستوى الوطني من خلال توفير فرص عمل مجزية للمواطنين الإماراتيين والقطريين، وتعزيز القدرات المحلية من خلال التدريب والتطوير.

74%

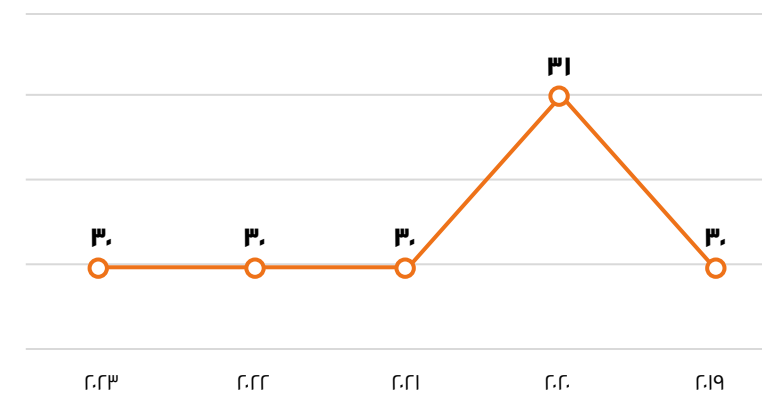
معدل التوطين

ولذلك، حدّدنا مستهدفات التوطين السنوية بما يتماشى مع استراتيجية التوطين في أبو ظبي واستراتيجية التنمية الوطنية لدولة قطر. وفي عام ٢٠٢٣، تجاوزنا مستهدف التوطين في الإمارات البالغ (٧٢٪)، حيث بلغ معدّل التوطين نسبة (٧٤٪). إلا أننا لم نستطع تجاوز مستهدف التوطين في دولة قطر البالغ (٣١٪) نظرًا لارتفاع الطيف في معدّل ترك العمل غير المخطط له للمواطنين القطريين مقارنة بالمعدّل الطبيعي. وثبتت نسبة المواطنين الإماراتيين والقطريين الذين يشغلون المناصب الإدارية العليا عند ٧٩٪.

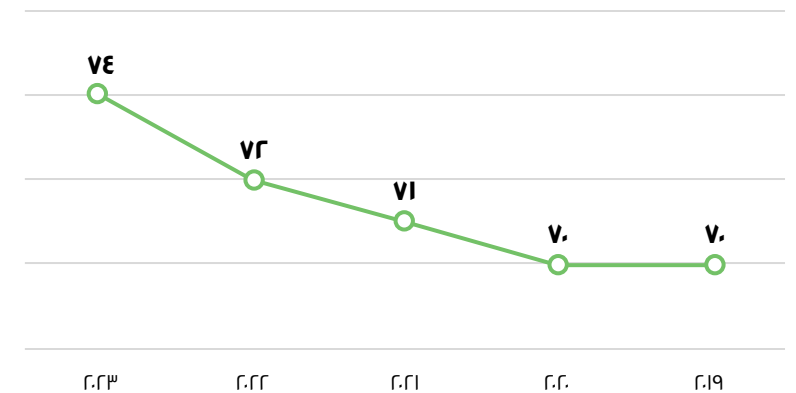
نسبة المواطنين الذين يشغلون المناصب الإدارية العليا
النسبة المئوية



نسبة التوطين في دولة قطر
النسبة المئوية



نسبة التوطين في دولة الإمارات
النسبة المئوية



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات من ٧١ إلى ٧٥.

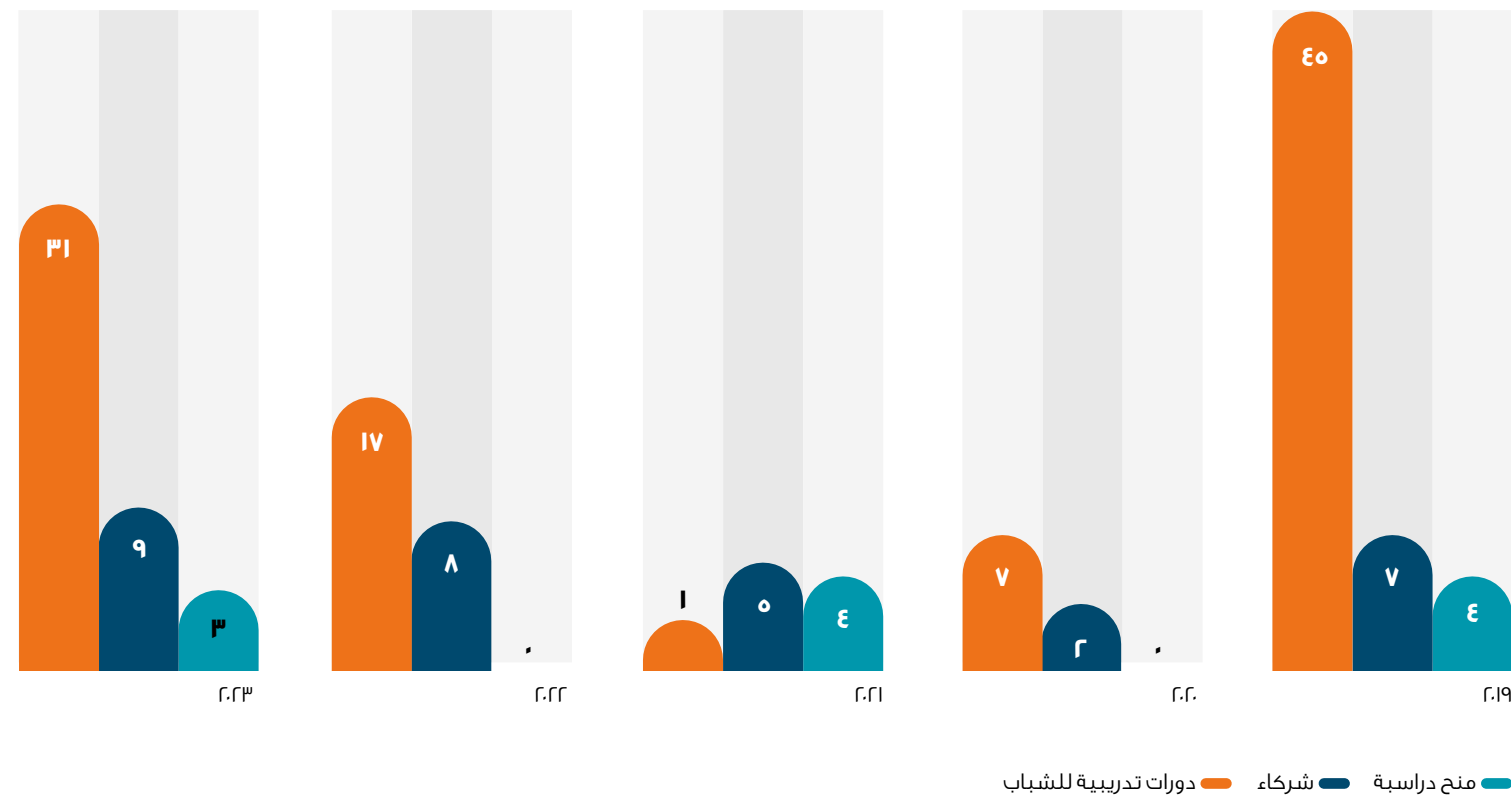
بناء مجموعة المهارات المستقبلية

إن برامجنا للمنح الدراسية فيفي مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات في الجامعات تشجع الطلاب وتدعمهم على تطوير المهارات اللازمة في قطاع النفط والغاز. من جانب آخر، يتيح برنامج التطوير لدينا للفئات الشابة من المواطنين ذو الطبقات التعليمية القوية فرصة لتطوير أنفسهم في شركة دولفين للطاقة. وفي عام ٢٠٢٣، عملنا على زيادة عدد الشركاء، والمنح الدراسية، وفرص التدريب الداخلي المقدمة للمواطنين، من خلال التعاون مع تسع شركاء، وتوفير ثلاث منح دراسية، و٣١ فرصة دورة تدريبية للشباب الإماراتيين والقطريين.

في إطار برنامج إحالة الموظفين لدينا، يكافأ الأفراد الذين يقومون بتوصية أفضل المرشحين الوطنيين المؤهلين لغايات توظيفهم، ولمساعدة المواطنين في توسيع نطاق مساراتهم الوظيفية، نُقدّم خطط تدريب وتطوير داخلية مخصصة لتحسين الكفاءات الفنية وتعزيز المهارات القيادية.

← تعرّف على المزيد عن استراتيجية التوظيف لدينا

برامج المهارات الوطنية



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات من ٧١ إلى ٧٥.

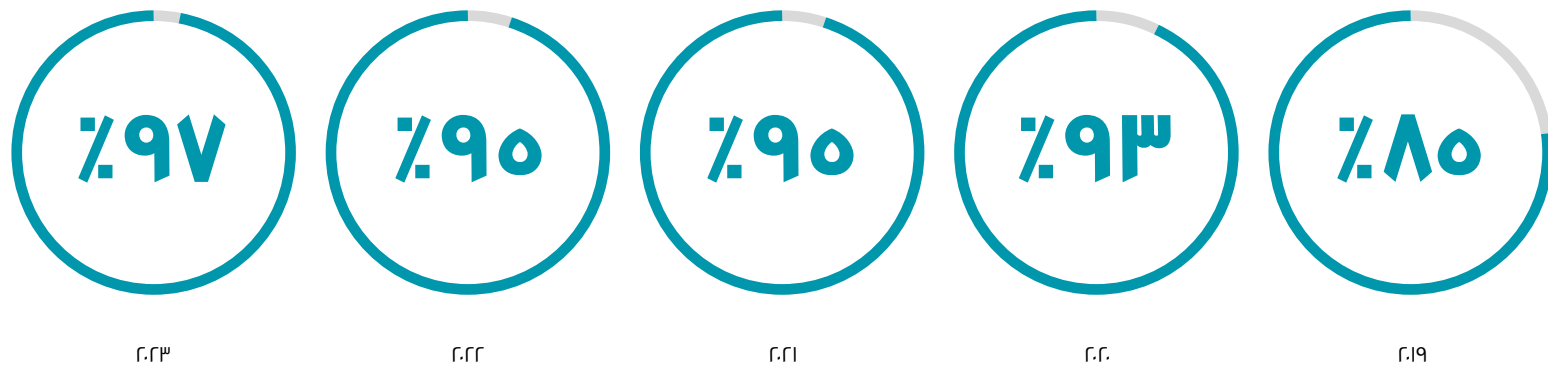
تنمية الاقتصاد المحلي

على مدار ١٦ عامًا من العمل، حققنا قيمة اقتصادية كبيرة لدولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر من خلال الإمداد المستقر للوقود، وتوفير فرص العمل، والضرائب، والمشتريات، وتعزيز الاستثمارات الأخرى.

عملت شركة دولفين للطاقة على تضمين كامل إجراءات برنامج القيمة المحلية المضافة في دليل المشتريات والعقود خلال عام ٢٠٢٣. وتقوم الشركة بتقديم حوافز تجارية للموردين العاملين في مجال الإنتاج والنقل والتوزيع ممن حققوا قيمة محلية مضافة عالية بما يتماشى مع متطلبات تحقيق القيمة المحلية المضافة. لمعرفة المزيد من المعلومات حول مبادرات القيمة المحلية المضافة، يمكن زيارة موقع: www.tawteen.com.qa (قطر) أو موقع: www.moiat.gov.ae (الإمارات العربية المتحدة).

٢٤٣ مليون دولار أمريكي
على المشتريات المحلية في عام ٢٠٢٣

المبالغ المنفقة على المشتريات أُرسيّت على الموردين المحليين
النسبة المئوية

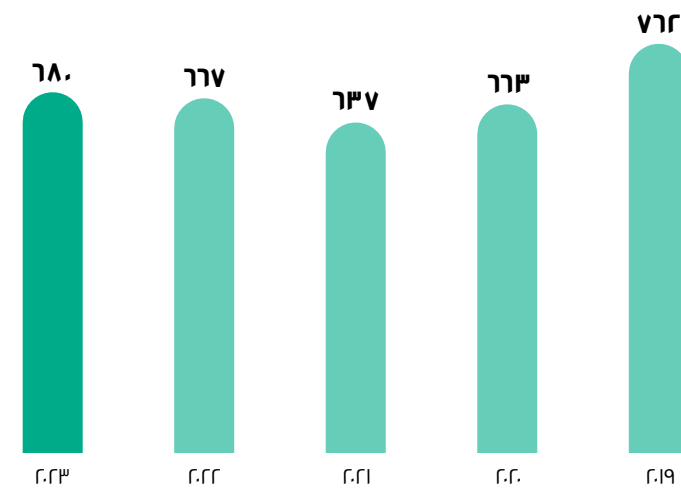


تحقيق القيمة المحلية المضافة^٨

يُساهم الاستثمار في الموردين المحليين في توفير فرص العمل وبناء القدرات. تعمل شركتنا على شراء السلع والخدمات من الموردين المحليين كلما كان ذلك ممكنًا، بهدف تعزيز الاقتصادات التي نعمل فيها. وفي عام ٢٠٢٣، أنفقنا ٢٤٣ مليون دولار أمريكي على المشتريات المحلية (زيادة بنسبة ١١.٩٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢)، مما أدى إلى ترسيبة ٩٧٪ من العقود على الموردين المحليين.

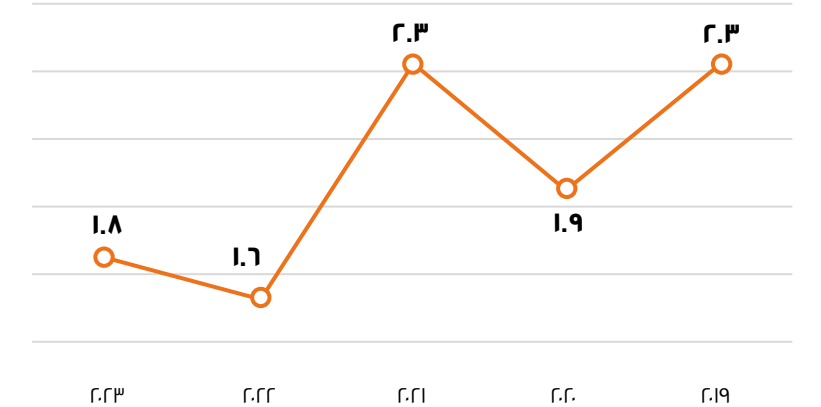
وفي عام ٢٠٢٣، وزّعنا ١.٨ مليار دولار أمريكي من القيمة الاقتصادية لعمليات النقل والتوزيع التي تُحتسب على أنها مجموع التكاليف التشغيلية، والمبالغ المدفوعة من خلال الرواتب والمزايا، والمدفوعات المستحقة لمقدمي رأس المال، والاستثمارات المجتمعية، ومعدلات الاستهلاك، والاستنفاد، وانخفاض قيمة الاستهلاك، وضريبة الشركات.

عدد الموردين الذين لديهم حضور محلي



القيمة الاقتصادية الموزعة

مليار دولار أمريكي



يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات من ٧١ إلى ٧٥.

٨ تشير القيمة المحلية المضافة إلى مستوى توظيف الشركات في الإمارات (أي النفقات التي تبقى داخل دولة الإمارات وتشكل جزءاً من المساهمات).

نعمل وفق نهج الحكومة الرشيدة

محتويات هذا القسم

٦٤ أخلاقيات العمل

٦٧ استدامة سلسلة التوريد

تسعى شركة دولفين للطاقة إلى تنفيذ أعمالها بما يتماشى مع أعلى معايير مواطنة الشركات. ويغطي نهجنا ثلاث مجالات: السلوك الأخلاقي الذي لا يقبل المساومة، وتعزيز الشفافية والمساءلة في نموذج الحكومة الذي نتبعه، والإدارة المسؤولة لسلسلة التوريد.

أبرز النقاط

عدم
وجود أي حالات لعدم الامتثال

100%
نسبة تغطية تقييمات مكافحة الفساد

48%
نسبة الزيادة في التدريب على مكافحة الفساد وعدم الامتثال

13
عملية مراجعة داخلية

6
عمليات تدقيق ومراجعة إدارة جودة السلامة للمقاولين الرئيسيين

المواضيع ذات الأهمية

- أخلاقيات الأعمال
- استدامة سلسلة الإمداد

إسهامات أكبر



الأهداف: 16.7، 16.5



التنمية الاقتصادية: إدارة اقتصادية سليمة.



اقتصاد تنافسي قائم على المعرفة:
مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في
الناتج المحلي الإجمالي للقطاع غير النفطي.

منظور الأداء

11 يعكس هذا التقرير فعالية
الطرق المتعددة التي نقوم
من خلالها بتطبيق وتشجيع
السلوكيات الأخلاقية. وإننا نطمح إلى
الوفاء بالتزاماتنا أمام مساهمينا
ومسؤولياتنا اتجاه أعمالنا. وعلاوةً
على ذلك، فإننا نمتلك إجراءات
مساءلة قوية وهيكل حوكمة راسخ
لضمان ممارسة أعمالنا بنزاهة.

إن التزامنا بفعل الصواب لا يتعلق
فقط بقيمتنا الأخلاقية فحسب، فالأمر
ينعكس على عملنا؛ إذ يُتيح لنا هذا
العمل مع شركائنا وبناء الثقة والدفع
بعجلة الابتكار قدماً كشركة
طموحة. **12**

حمدان بن زايد آل نهيان
رئيس مجلس الإدارة

أخلاقيات العمل

نسعى للتحلي بالشفافية والمسؤولية والنزاهة عند ممارسة جميع أعمالنا وعملياتنا وتواصلنا مع الجهات المعنية، ويشمل ذلك التزامنا بتعاملات أخلاقية ومنصفة مع موظفينا وأي أطراف ثالثة نعمل معها.

قواعد أخلاقيات الأعمال

تعكس قواعد أخلاقيات الأعمال في شركة دولفين للطاقة قيمنا الأساسية، وتتناول المخاوف الأخلاقية والقانونية مثل حالات الرشوة والفساد، وتضارب المصالح، ومسائل حماية المعلومات الشخصية ومعلومات الشركة. ويتولى "مسؤول الامتثال" لدينا مهمة إدارة قواعد أخلاقيات الأعمال من حيث التأكد من التزام الموظفين بجميع السياسات، فضلاً عن توفير المعلومات والتدريب اللازم لفريق العمل بهدف توعية الموظفين حول كيفية تأثير سلوكهم على أعمال الشركة. إضافة إلى ما تقدم، يتعين على جميع الموظفين الإقرار بفهمهم لقواعد أخلاقيات الأعمال الخاصة بالشركة وقراءتها من خلال تعبئة "تصريح السلوك المهني" سنوياً. ويجوز للموظفين الإبلاغ عن أي حالات انتهاك فعلية أو مشتبه بها لقواعد أخلاقيات الأعمال بإرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني أو من خلال خط هاتفي مخصص دون الكشف عن أسمائهم أو بإبلاغ مسؤول الامتثال. وفي حال رفع أي بلاغات عن حالات انتهاك محتملة، سيجري العمل بسياسة التحقيق المؤسسي التي وضعتها الشركة.

في عام ٢٠٢٣، أجرينا مراجعة رسمية ومدونة قواعد الأخلاقيات، بالإضافة إلى إدخال تحديثات رئيسية على مفاهيم التنوع والشمولية، والجوانب البيئية، وتحمل المسؤولية الاجتماعية، وعمالة الأطفال، والحفاظ على السرية، إذ أجرينا عددًا من التدريبات حول هذه التحديثات. وكما أننا لم نتلقى بلاغات عن أي حالات عدم التزام بالقوانين والأنظمة خلال عام ٢٠٢٣. وفي هذا السياق، سجلنا تسع حالات انحراف طفيفة عن هذه الأخلاقيات (القضايا المرتبطة بالمنح، وخرق السرية، وتضارب المصالح)، التي أحيلت إلى فريق الامتثال وتم حلها داخليًا، مع استخراج عدد من الدروس المستفادة.

أبرز الموثيق والسياسات

- قواعد أخلاقيات الأعمال
- قواعد أخلاقيات الأعمال للشركاء التجاريين
- كتيب الحوكمة المؤسسية
- إجراءات تفويض الصلاحيات
- سياسات مكافحة الاحتيال والفساد وسوء التصرف

وحدات الأعمال التي جرت معاينتها لكشف حالات الفساد



تغطية لتقييمات مكافحة الفساد على مستوى وحدات الأعمال

يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات من ٧١ إلى ٧٥.

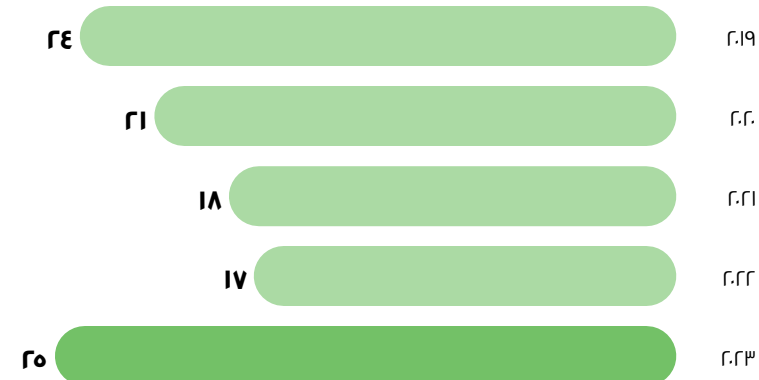
وللسنة الخامسة على التوالي، حققنا تغطية بنسبة ١٠٠٪ لتقييمات مكافحة الفساد على مستوى وحدات الأعمال، مع تلقي ٢٥٪ من الموظفين لتدريبات شاملة في هذا المجال.

إعداد سجل قانوني

في عام ٢٠٢٣، أطلقنا سجلًا قانونيًا يتناول معلومات مهمة حول أفضل ٢٠ نظامًا ترتبط بأعمالنا اليومية التي نضطلع بتنفيذها في دولتي الإمارات وقطر، وذلك في ظل الجهود الساعية إلى تشجيع الموظفين على الاطلاع على القوانين ذات الصلة بوظائفهم لضمان امتثالهم بها. وتجدر الإشارة إلى أنه سيتم تكليف الأفراد الذين يشغلون مناصب رئيسية بالتأكد على مستويات امتثال فرق عملهم بالقوانين ذات الصلة على أساس سنوي. وسيجري العمل على مراجعة السجل وتحديثه مرتين سنويًا بالتشاور مع مستشار خارجي.

تعرف على المزيد عن النهج الذي تتبعه شركة دولفين للطاقة في تطبيق أخلاقيات الأعمال

عدد الموظفين الذين تلقوا تدريبًا حول مكافحة الفساد وعدم الامتثال النسبة المئوية



الحكومة الشفافة

يُحدّد هيكل الحكومة العلاقة بين أعضاء مجلس الإدارة، وإدارتنا، والمساهمين، والجهات المعنية الأخرى. ويوفر ذلك الهيكل شراً لقيمنا الأخلاقية، واستراتيجيات الشركة، وأهدافها. وفي هذا السياق، نؤكد مسؤوليتنا بالكامل تجاه مساهمينا الثلاثة، الذين يعد ممثلهم أعضاء في مجلس الإدارة، ويعملون مجتمعين كجمعية عمومية تعقد اجتماعاتها سنوياً لمراجعة واعتماد تقارير مجلس الإدارة والتقارير السنوية للشركة وتقارير المدققين الخارجيين، بالإضافة إلى تعيين المدققين الخارجيين.

تُنظّم أعمال الشركة من خلال مجلس الإدارة الذي يترأسه سمو الشيخ حمدان بن زايد آل نهيان، ويشكل المدراء التنفيذيين نسبة ٩٠٪ من أعضائه، باستثناء العضو المُفوض. ويجتمع المجلس مرتين في العام لتولي مهام تعيين أعضاء الإدارة التنفيذية واعتماد الميزانية السنوية وخطة العمل التي تطرحها الإدارة وضمان عمل الشركة وفقاً لأعلى معايير النزاهة، بالإضافة إلى الإشراف على نهجنا المتبع في إدارة المخاطر ومتابعة الأداء العام.

يضم مجلس الإدارة أربع لجان تعاون في أداء مسؤولياته:

اللجنة المالية: تتولى متابعة الهيكل المالي للشركة، وسياسات الاستثمار، وإجراءات إدارة المخاطر المالية ومراجعتها

لجنة المراجعة وإدارة المخاطر والامتثال: تتولى الإشراف على الحسابات المالية وممارسات الإفصاح وإعداد التقارير ورفعها، وإدارة المخاطر، وتطبيق الضوابط الداخلية المُنظمة لهذه المسائل

لجنة التعويضات: تتولى تقديم التوصيات المناسبة إلى مجلس الإدارة بشأن الاستراتيجية العامة للتعويضات

لجنة مراجعة المشاريع: تتولى مراجعة جوانب الصحة والسلامة والبيئة والأمن والجوانب الفنية والتشغيلية لمشروع غاز دولفين

أعضاء مجلس الإدارة

صاحب السمو الشيخ حمدان بن
زايد آل نهيان
رئيس مجلس الإدارة



معالي أحمد علي الصايغ
العضو المنتدب



أعضاء مجلس الإدارة



سمير عمر



ناصر الحجري



الدكتور بخيت الكثيري



منصور آل حامد



معالي سهيل محمد
فرج المزروعى



جوناثان نيوبيري



كينيث ديبلون



ستيفن كيللي



مجالي لومير



جوليان بوجيه



غريغوري جوفروي

تعرف على المزيد عن مجلس إدارة الشركة

حوكمة الاستدامة

يعد هيكل حوكمة الاستدامة في شركة دولفين للطاقة مرجحاً مكملاً لهيكل الحوكمة المؤسسية، إذ يُحدّد هذا الهيكل مسؤوليات أعضاء الفريق المتعلقة بالتخطيط والتنفيذ، والإشراف والتوجيه الاستراتيجي، وفرض المساءلة كما هو مُبين أدناه.

هيئة الحوكمة	الدور المتعلق بالاستدامة
مجلس الإدارة	المسؤولية ضمان المسؤولية وتمثيل أعلى مستويات التواصل
لجنة إدارة اتفاقية التطوير والإنتاج المشترك	اتخاذ القرار الإشراف على عمليات التنقيب والإنتاج والمعالجة البترولية
لجنة مراجعة المشاريع	تقديم الاستشارات تقديم المشورة بشؤون الاستدامة والمسائل ذات الصلة بالصحة والسلامة والبيئة تتألف من عدد من أعضاء لجنة الإدارة العليا لمراجعة الصحة والسلامة والبيئة والأمن وهم أيضاً أعضاء في لجنة مراجعة المشاريع
لجنة مراجعة الإدارة العليا لشؤون الصحة والسلامة والبيئة والأمن	الإشراف الاستراتيجي والتوجيه توفير إشراف استراتيجي وتوجيه لمجموعة عمل الاستدامة ضمان جعل القيادة العليا لجميع الجوانب المتعلقة بدولفين للطاقة رواداً للاستدامة ونشر قيم أداء الاستدامة في جميع أنحاء الشركة وضمان تحقيق أقسام الشركة لأهداف الاستدامة مراقبة إدارة الاستدامة وتحديد التوجهات المستقبلية ووضع أولويات للمواضيع ذات الأهمية ضمان تطبيق استراتيجيات الاستدامة المُعدّة لكل وحدة عمل تحديد ضرورة التواصل مع لجنة مراجعة المشاريع لتوفير المعلومات والمواضيع المتعلقة ببرامج دولفين للطاقة للاستدامة
مجموعة عمل الاستدامة	التنفيذ تتولى المجموعة تقارير ومبادرات وبرامج الاستدامة يتأكد الأعضاء من إكمال كل وحدة عمل لاستراتيجيات الاستدامة الخاصة بها يشارك الأعضاء في مراجعة أداء الاستدامة للشركة ككل ويقدمون تقارير بأداء الاستدامة في وحدات أعمالهم كل على حدة يعمل الأعضاء بشكل جماعي لإصدار تقرير الاستدامة السنوي وأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة لكل قسم تتبع المجموعة لجنة الإدارة العليا للمراجعة

المراجعة الداخلية

يقوم قسم المراجعة الداخلية بإجراء مراجعات مستقلة للموارد البشرية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر والصحة المهنية والسلامة والبيئة والأمن، كما يقوم القسم بتوفير ضمان حول عناصر الاستدامة وجوانب الإبلاغ، وكذلك ضمان للجنة التدقيق والمخاطر والامتثال. علاوة على ذلك، يُجري القسم تقييماً للمخاطر في جميع أقسام الشركة، تمهيداً لإعداد خطة مراجعة داخلية مستندة على المخاطر، وتشمل أهم وثائقنا الحاكمة:

- ميثاق لجنة المراجعة والمخاطر والامتثال
- ميثاق وكتيب المراجعة الداخلية
- برنامج ضبط وتحسين الجودة

في عام ٢٠٢٣، أجرى القسم ١٣ مراجعةً في كل المواقع بدولة الإمارات ودولة قطر، وذلك استناداً إلى خطة المراجعة الداخلية المستندة على المخاطر لعام ٢٠٢٣. وقد شملت هذه المراجعات الجوانب المتعلقة بالشؤون البيئية، إدارة النفايات، وسلامة الأصول، والشؤون الاستراتيجية والتخطيط المؤسسي، وعمليات المختبرات، والصيانة، وأمن المعلومات. وفي هذا السياق، تم تقديم ١٢٤ ملاحظة متعلقة بالمراجعة واقتراح ٢٦٢ توصية إزاءها، وقد تم ترتيب أولويات الملاحظات حسب طبيعة الخطر المرتبط بكل واحد منها وتم اعتمادها من الإدارة. كما عمل القسم مع فريق المخاطر والجودة المؤسسية للقيام بتمرين لتقييم/تحقق من المخاطر لإثراء الخطة الجديدة للمراجعة الداخلية المستندة على المخاطر لعام ٢٠٢٤، إلى جانب تضمين التوقعات لعام ٢٠٢٥.

وختاماً، تقديرًا لتوافقنا مع المعايير الدولية المعترف بها عالمياً للممارسة المهنية للمراجعة الداخلية، تلقينا جائزة لأعلى تصنيف – "مطابق عموماً" – في مراجعة تقييم الجودة التي أجرتها جمعية المدققين الداخليين في الإمارات.



استدامة سلسلة الإمداد

نتوقع من مقاولينا الالتزام بمبادئنا بشأن القضايا الرئيسية مثل السلامة، وحقوق الإنسان، والمسؤولية البيئية؛ ولذلك نقوم بشكل استباقي بإشراك مقاولينا وإبلاغهم بتوقعاتنا، بالتزامن مع مراقبة الامتثال لمراجعات الصحة، والسلامة، والبيئة والأمن.

التواصل والمراجعة

من خلال الحوار والتقييم الذاتي والمراجعات، نقوم بالتأكد من أن ممارسات المقاولين تتوافق مع متطلباتنا، بما في ذلك ضمان الإقرار والالتزام الكامل بمتطلبات حقوق الإنسان ومتطلبات الصحة، والسلامة، والبيئة والأمن. وفي عام ٢٠٢٣، دُرب فريق المشتريات لدينا على أدلة ومبادئ الصحة والسلامة والبيئة والأمن التي يتعين النظر فيها ضمن العقود والاتفاقيات.

وبعد إرساء العقد على المقاول، نقوم بالاجتماع مع المقاول لمناقشة نظامه الخاص بالصحة والسلامة والبيئة والأمن، وكذلك الممارسات والإجراءات ذات الصلة قبل وبعد حشد الموارد. وفي عام ٢٠٢٣، أُجريت ست عمليات مراجعة لإدارة جودة السلامة للمقاولين لتحديد مستوى المخاطر وتقييم مدى التزام أدائهم وبرامجهم بمتطلبات وإجراءات نظامنا لإدارة الصحة، والسلامة، والبيئة والأمن. واستكمالاً لذلك، نتابع أداء مقاولينا فيما يتعلق بالصحة والسلامة والبيئة والأمن على أساس شهري.

يرجى الاطلاع على بيانات الأداء التفصيلية في الصفحات من ٧١ إلى ٧٥.

التواصل مع المقاولين

نظمنا المنتدى السنوي الرابع عشر للمقاولين المعنيين بشؤون الصحة والسلامة والبيئة والأمن في عام ٢٠٢٣، وذلك تحت شعار "العمل ضمن أعلى المعايير ووفقاً لثقافة السلامة"، وشارك المقاولين بأرائهم ومقترحاتهم أثناء الجلسة التفاعلية للمنتدى. كما قمنا بتكريم المقاولين الذين أطلقوا مبادرات للسلامة تلتزم بلوائحنا وبمصروفتنا للأداء.

كما نجتمع باستمرار مع مقاولينا لمراجعة مستوى أدائهم.

← تعرف على المزيد عن متطلبات المشتريات لدينا



لم يتم

أي خرق لقواعد أخلاقيات الأعمال للمقاولين

الإفصاحات التفصيلية

محتويات هذا القسم

مؤشرات الأداء الرئيسية الاستراتيجية	٦٩
بيانات الأداء التفصيلية	٧١
فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير	٧٦
تعريفات وحدود المواضيع ذات الصلة	٨١
بيان ضمان غازات المسببة للاحتباس الحراري	٨٣
بيان الضمان المالي	٨٤
بيان تأكيد مؤشرات التقرير	٨٦

تماشياً مع التزامنا بالشفافية والمساءلة، نقوم بتوفير البيانات المفصلة لجميع المعنيين بأعمالنا. كما نوفر أيضاً الإفصاحات التقنية مقابل أفضل الممارسات لمؤشرات المبادرة العالمية لإعداد التقارير وذلك في إطار التزامنا بالتحسن.

مؤشرات الأداء الرئيسية الاستراتيجية الخاصة بالاستدامة

نحمي بيئتنا					
١٣.٧٨	١٣.٧٨	١٣.٥٥	١٣.٦٣	١٣.١٧	نبذل كل جهدنا للتعامل مع القضايا البيئية العالمية مثل الغازات المسببة للاحتباس الحراري، وكذلك القضايا البيئية في المنطقة مثل جودة الهواء والمياه والنفايات والتنوع الحيوي. ومن خلال الإدارة البيئية الاستباقية والاستثمار في الوسائل التكنولوجية الحديثة، نسعى للتقليل إلى أدنى حد من أي آثار سلبية لعملياتنا على البيئة.
١١.٦٨	١١.٧٢	١١.٠٩	١٤.٤٧	١٢.٩٥	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة (كيلوطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/مليون برميل نفط مكافئ)
٢.٦٣	٢.٣٥	٢.٢٨	٢.٦٠	٢.٤٨	كثافة انبعاثات أكسيد النيتروجين (طن أكسيد النيتروجين/مليون برميل نفط مكافئ)
٠.٣٢	٠.٤٠	٠.٣٨	٠.٥٥	٠.٧٤	كثافة انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت (طن ثاني أكسيد الكبريت/مليون برميل نفط مكافئ)
٠.٢٥	٠.٠٩	٠.٤٣	٠.١٤	٠.٣٣	كثافة انبعاثات المركبات العضوية المتطايرة (طن من المركبات/مليون برميل نفط مكافئ)
٠.٤٧	٠.٠٥	٠.٢٠	-	-	كثافة غاز الميثان المتسرب (طن/مليون برميل نفط مكافئ)
١٧٥,٣٦٩	١٧٧,١٤٣	١٧٥,٠١٨	١٧٠,٠٦٠	١٦٨,٧٨٩	كثافة الطاقة (غيغاجول/مليون برميل نفط مكافئ)
١١	١٢	١١	٩	١٦	المياه المعاد تدويرها والمعاد استخدامها (%)
٤.٦٦	٤.٨٤	٥.٥٤	٧.٠٣	٥.١٤	كثافة استهلاك المياه (١٠٠٠ متر مكعب/مليون برميل نفط مكافئ)
٥	١٤	٢٨	٢٩	٥١	النفايات الصلبة المعاد تدويرها (%)
٢٦.٩٥	١٧.٩٥	١٠.٥٣	١٠.٨٤	٥.٧٢	كثافة النفايات الصلبة (طن/مليون برميل نفط مكافئ)
.	.	٢	.	١	عدد حوادث التسرب التي تم التبليغ عنها

مؤشر الأداء الرئيسي					
الريادة في تبني إدارة الاستدامة					
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	تبدأ استراتيجيتنا للاستدامة بالحوار مع الجهات المعنية بأعمالنا مما يفيد في تقييمنا للمواضيع ذات الأهمية لشركتنا والتي على أساسها ننظم منهجنا ونقيس أدائنا ونضع التزاماتنا المستقبلية.
٩٦	٩٥	٩٤	٩٦	٩٧	التزامات الاستدامة التي تم تحقيقها (%)
ننجز عملياتنا بتميز					
.	يمثل تميز العمليات حجر الزاوية لأنشطتنا؛ ويعتمد توفيرنا لطاقة نظيفة على استثمارنا في عمليات فعالة للإنتاج والتوزيع. إضافة إلى نهجنا البناء اتجاه إدارة المخاطر، إن تضمين التميز في عملياتنا يحقق أيضاً الربحية لشركتنا ويضمن أعلى مستويات الرضى وسط عملائنا، كما يتيح لنا التميز في العمليات أن نكون شركة أكثر مسؤولية إزاء البيئة والمجتمع.
٠	٠	٠	٠	٠	الوفيات (وسط المقاولين والموظفين)
٠.٧٤	٠.٣٥	٠.٥٤	٠.١٧	٠.٣٠	معدل إجمالي الإصابات المسجلة (وسط الموظفين والمقاولين)
٢	٢	١	٠	٢	حوادث سلامة العمليات من المستوى الأول والثاني
٧١,٤٢٥	٧١٢,٢٣٢	٧٥٨,١١٤	٧٨٣,٩٩٠	٧٧٧,٠٩٦	إجمالي الغاز المباع (مليار وحدة حرارية)
١	.	١	٢	٤	اضطرابات الإمداد غير المخططة للعملاء
١,٧٥٤,٠٠٩	١,٧١١,٠٩٥	٢,٠٤٠,٥٢١	٢,١٧٠,٢٦٨	٢,٣٤٣,٦٥٥	الإيرادات - التوزيع فقط (ألف دولار أمريكي)
٣,٨٩٦	٨١,٨٩٤	٢٧٨,٣٨٢-	٢٢٣,١٠٩	٢٦,٠٠٦	القيمة الاقتصادية المستبقاة - التوزيع فقط (ألف دولار أمريكي)

* يُعزى الانخفاض لإضافة الأرباح الموزعة من الإيرادات المستبقاة للعام السابق.

نضع موظفينا أولاً						
٩٤٠	٩٢٩	٩٣٤	٩٤٠	٩٨١	العدد الإجمالي للقوى العاملة	نسعى لبناء أفضل فريق لشركتنا عن طريق التعرف على الأفراد المناسبين في الوقت المناسب للعمل المناسب وتزويدهم بالفرص لتطوير مهاراتهم في مكان عمل آمن، ومليء بالطاقات، ومجزى، وشامل.
٣٨	١٨	١٩	٣٨	٤١	الموظفين الجدد من الفئة العمرية ٣٠-١٨ عام (%)	
٤٠	٢٧	٢٢	١٠	٢٧	متوسط عدد ساعات تدريب الموظفين لكل فرد	
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	الموظفين الخاضعين لمراجعة الأداء (%)	
٥	٥	٤	٦	٦	معدل ترك العمل (%)	
١٧	١٧	١٦	١٦	١٦	معدل الموظفات الإناث (%)	
١٤	١٥	٩	٩	٩	الإناث في المناصب الإدارية (%)	
نوفر القيمة للجميع						
٢.٦٥١	٢.٣٢٨	٢.٢٨٦	٣.١٦٢	٣.٧٩٥	المساهمات المجتمعية (ألف دولار أمريكي)	نسعى كشركة لتوفير قيمة دائمة في الدول التي نعمل فيها وذلك من خلال توفير الوظائف وتطوير المواهب المحلية، والاستثمار في المجتمعات المحلية والإسهام بشكل مباشر في النمو الاقتصادي عبر توفير المشتريات من مصادر محلية.
٧٤	٧٢	٧١	٧٠	٧٠	التوطين في دولة الإمارات (%)	
٣	٣	٣	٣١	٣	التوطين في دولة قطر (%)	
١.٧٥٠.١١٣	١.٦٢٩.٢١	٢.٣١٨.٩٠٣	١.٩٤٧.١٥٩	٢.٣١٧.٦٤٩	القيمة الاقتصادية الموزعة (النقل والتوزيع) (ألف دولار أمريكي)	
٩٧	٩٥	٩٥	٩٣	٨٥	المبالغ المنفقة على المشتريات التي يتم إرساؤها على مقاولين محليين (%)	
نعمل وفق نهج الحكومة الرشيدة						
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	وحدات الأعمال التي تم تدقيقها من ناحية الفساد (%)	بوصفها مواطنًا مؤسسًا، فإن دولفين للطاقة المحدودة تتحمل مسؤولية تضمين عناصر الشفافية والمساءلة في حوكمتها، والتخلي بأعلى معايير السلوك الأخلاقي لضمان قيام شركائها في الأعمال بالعمل وفقًا لمعاييرها الخاصة بالسلوك المسؤول.
٠	٠	٠	٠	٠	حالات عدم الالتزام بالقوانين والأنظمة	
١٣	١٤	١٣	-	-	عدد مراجعات التدقيق الداخلي	
٦	٨	٦	٤	٧	مراجعات تدقيق إدارة جودة السلامة (للمقاولين)	

بيانات الأداء التفصيلية

ننجز عملياتنا بتميز

السلامة المهنية	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
الوفيات (المقاولين والموظفين)	٠	٠	٠	٠	٠
معدل الوقت المهدر في الحوادث للموظفين	٠.٥١	٠	٠	٠	٠.٥٧
معدل الوقت المهدر في الحوادث للمقاولين	٠	٠.٢٥	٠.٥٤	٠.٢٥	٠.٢٠
معدل الوقت المهدر في الحوادث للموظفين والمقاولين	٠.١٥	٠.١٧	٠.٣٦	٠.١٧	٠.٣٠
إجمالي معدل الإصابات المسجلة وسط الموظفين	٠.٥١	٠	٠	٠	٠.٥٧
إجمالي معدل الإصابات المسجلة وسط المقاولين	٠.٢١	٠.٢٥	٠.٨٠	٠.٥٠	٠.٨١
إجمالي معدل الإصابات المسجلة وسط الموظفين والمقاولين	٠.٣٠	٠.١٧	٠.٥٤	٠.٣٥	٠.٧٤

الصحة المهنية	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
معدل الأمراض المهنية وسط الموظفين	٠	٠	٠	٠	٠
معدل الأمراض المهنية وسط المقاولين	٠.٢١	٠	٠	٠	٠
معدل الأمراض المهنية وسط الموظفين والمقاولين	٠.١٧	٠	٠	٠	٠
عدد حالات الإجهاد الحراري وسط الموظفين	٠	٠	٠	٠	٠
عدد حالات الإجهاد الحراري وسط المقاولين	١	٠	١	٠	٠
عدد حالات الإجهاد الحراري وسط الموظفين والمقاولين	١	٠	١	٠	٠

سلامة العمليات (فقدان الاحتواء الرئيسي)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
حوادث مرتبطة بسلامة العمليات من المستوى الأول	١	٠	١	٢	١
حوادث مرتبطة بسلامة العمليات من المستوى الثاني	١	٠	٠	٠	١

توفر المرافق (البرية والبحرية)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
نسبة التوفر بسبب العجز غير التشغيلي (%)	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠
نسبة التوفر بسبب العجز التشغيلي (%)	٩٨.٤٨	٩٧.٦٥	٩٩.٦٩	٩٨.٠٧	٩٨.٠٦

برنامج الصيانة الوقائية والتصحيحية	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
الصيانة التصحيحية كنسبة مئوية من إجمالي الصيانة – الطويلة (%)	٣٩.٠	٤٢.٠	٤٨.٠	٣١.٠	٢٧.٠
متوسط الصيانة التصحيحية مقابل الصيانة الوقائية – رأس لفان	٠.٥٧	٠.٧٨	٠.٧٢	٠.٩١	٠.٨٧

موثوقية إمدادات الغاز الطبيعي	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
نسبة توافر اتفاقية الخدمة طويلة الأمد (%)	١٠٠	٩٩.٩٨	٩٩.٩٨	١٠٠	١٠٠

رضى العملاء (اضطرابات الإمداد)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
عدد مرات انقطاع الإمدادات غير المخطط لها للعملاء	٤	٢	١	٠	١

المواد المستهلكة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
الغاز الخام الرطب (مليون قدم مكعب معياري)	٨٧٣.٦٠١	*٨٧١.٩٩٠	٨٧١.١٦٥	٨٧٢.١٨٩	٨٧٠.٦٤٣

* تمت مراجعة وتعديل البيانات المبلغ عنها في عام ٢٠٢٠.

الإنتاج والتوزيع	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
إجمالي الغاز المباع (مليار وحدة حرارية)**	٧٧٧.٠٩٦	٧٨٣.٩٩٠	٧٥٨.١١٤	٧١٢.٢٣٢	٧١٠.٤٢٥
مبيعات المكثفات (١,٠٠٠ برميل)	٣١.٣٢	٣١.١٣٧	٣٠.٥١٤	٣٠.٣٩٦	٢٩.١٨١
مبيعات الإيثان (طن)**	١,٢٥٧.١٢٦	١,١٦٤.٠٠١	١,٢٨٣.٤١٧	١,٢٩٢.٨٠٥	١,٢٨٥.٢٦٧

مبيعات البروبان (طن)**	٨٢٧.٠٦٠	٨٢٨.٤٠٤	٨٥١.٢٤٤	٨٤٦.١٦٤	٨٣٧.٧٨٩
مبيعات البيوتان (طن)**	٤٦٢.١٨٠	٤٨١.٩٥٣	٤٥٦.٩٧٦	٤٦٨.٤٣٣	٤٥٩.٥١٢
مبيعات الكبريت (طن)	٢٧١.١١٠	٢٥٥.١٦٥	٢٦٣.٤٦٢	٢٦١.٢٤٤	٢٦٣.٦٧٨

** تمت مراجعة وتعديل البيانات المبلغ عنها من عام ٢٠١٩ إلى عام ٢٠٢١.

المساهمة الاقتصادية المباشرة (عمليات التوزيع فقط) (ألف دولار أمريكي)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
الإيرادات	٢,٣٤٣,٦٥٥	٢,١٧٠,٢٦٨	٢,٠٤٠,٥٢١	١,٧١١,٠٩٥	١,٧٥٤,٠٠٩
القيمة الاقتصادية الموزعة	٢,٣١٧,٦٤٩	١,٩٤٧,١٥٩	٢,٣١٨,٩٠٣	١,٦٢٩,٢٠١	١,٧٥٠,١١٣
القيمة الاقتصادية المستبقاة	٢٦٠.٠٠٦	٢٢٣,١٠٩	-٢٧٨,٣٨٢***	٨١,٨٩٤	٣,٨٩٦

*** جاءت القيمة للعام ٢٠٢١ سالبة لأن القيمة الاقتصادية الموزعة شملت أرباح المساهمة الموزعة من الإيرادات المستبقاة في العام الماضي.

أداء المبيعات	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
المبيعات كنسبة مئوية من التوقعات المستهدفة (%)	٩٧	٩٣	١١٠	١٠١	١٠١

إيرادات المصنع (ألف دولار أمريكي)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
إيرادات الغاز	٢,٣٤٣,٥٢٦	٢,١٧٠,٢٥٦	٢,٠٤٠,٥١٧	١,٧١١,٠٦٦	١,٧٥٤,٠٠٧
إيرادات المكثفات	٤٨٢,١٣١	٣٣٢,٥٢٦	٤٩٩,٧٦١	٦٣٩,٩٠٢	٥٣٦,٧٣٩
إيرادات البروبان	٨٩,٢٨٢	٨٨,٦٢٨	١٢٧,٧١١	١٢٧,٥٧١	١٦٩,٩٥٧
إيرادات البيوتان	٥١,٤٢٨	٥٣,٦٧٠	٦٧,٠٧٤	٧١,٤٧١	٦٠,٥١٦
إيرادات الإيثان	٣٣,٩٦٣	٣٥,٠٤٦	٣٣,٠٧٢	٣١,٢٧٥	٣٤,٠٤٦
إيرادات الكبريت	٥,٣٦٤	٣,٦٥٣	١,٥٢٨	١٥,٣٨٨	٦,٠٠٠

نحمي بيئتنا

النفقات البيئية (دولار أميركي)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
نفقات الحماية – المعالجة والتخلص من النفايات	٢,٦٥٥,٣٨٩	٢,٠٢٤,١٤١	١,٧٦٩,٦٨٨	١,٧٥٢,٨٣٧	٢,٢١,٥٠٢
الاستثمار – الوقاية والإدارة	٨,٥٧٣,٢٥٤	٦,١٣١,٠٩٨	٦,٩٨٦,٧٢٥	٨,١٧٦,١٠٤	١١,٨٥٧,٦٢٨
إجمالي الإنفاق البيئي	١١,٢٢٨,٦٤٣	٨,١٥٥,٢٣٩	٨,٧٥٦,٤١٣	٩,٩٢٨,٩٤٢	١٤,٠٥٩,١٢٩
إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري (طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
استهلاك العمليات من الغاز الطبيعي	٢,٦٢٣,٦٥٤	٢,٧١٧,٨٠٥	٢,٦٢٥,٦٢٥	٢,٥٧٣,٥٣٣*	٢,٥٥٨,١٣٧
استهلاك العمليات من الديزل	٣,٨٢٨	٣,٧٥٨	٣,٥٨٠	٣,٥٢٢*	٣,٦٤٨
استهلاك بترول السيارات	٨١٤	٥٠٥	٦٧٠	٧٦٣	٧٩٠
استهلاك ديزل السيارات	٥٦	٥٠	٤٨	٤٦	٥٠
إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري المباشرة	٢,٦٢٨,٣٥٣	٢,٧٢٢,١١٨	٢,٦٢٩,٩٢٤	٢,٥٧٧,٩٠٤	٢,٥٦٢,٦٢٦
إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري غير المباشرة من الطاقة المستوردة	١٩,٠١١	١٤,٦٢٥	١٥,٠٩٣	٣٥,٢١٥	٤٠,٦٧٩
إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري	٢,٦٤٧,٣٦٣	٢,٧٣٦,٧٤٣	٢,٦٤٥,٠١٧	٢,٦١٣,١١٩	٢,٦٠٣,٣٠٤
قطر	٢,٦٣٦,٦٢٦	٢,٧١٤,١٦٥	٢,٦٢٢,٤٤٣	٢,٥٩٦,٣٤٢*	٢,٥٩٠,٣٥٩
الإمارات	١٠,٧٣٧	٢٢,٥٧٨	٢٢,٥٧٥	*١٦,٧٧٧	١٢,٩٤٥
إجمالي كثافة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري (كيلوطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/مليون برميل نفط مكافئ)	١٣,١٧	١٣,٦٣	١٣,٥٥	١٣,٧٨	١٣,٧٨
إجمالي كثافة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري المباشرة (كيلوطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/مليون برميل نفط مكافئ)	١٣,٠٧	١٣,١٣	١٣,٤٧	١٣,٦٠	١٣,٥٦
كثافة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري غير المباشرة من الطاقة المستوردة (كيلوطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/مليون برميل نفط مكافئ)	٠,٠٩	٠,٠٧	٠,٠٨	٠,١٩	٠,٢٢

* تمت مراجعة وتعديل البيانات المبلغ عنها لعام ٢٠٢٢

انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري من الأنشطة المكتبية في قطر	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
النطاق ١	٤٣٦	٢٤٤	٣١١	٣٣٨	٣٢٧
النطاق ٢	٣,٦٧٨	٣,٧٧٠	٢,٥٤١	*١,٩٦٣	٢,١٠٠
النطاق ٣	٧٣٥	٢٤٩	٢١٢	*٦٣٥	٧٨٢
المجموع	٤,٨٤٩	٤,٢٦٣	٣,٠٦٤	٢,٩١٦	٣,٢٠٩

** تمت مراجعة وتعديل البيانات المبلغ عنها لعام ٢٠٢٢

الحرق (في قطر)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
إجمالي الحرق (مليون قدم مكعب)	٢,٦٠٣	٢,٩٠٦	٢,١٦٥	٢,٢٢٢	٢,٢٠٧
حجم الحرق البري (مليون قدم مكعب)	١٤٥	١٣٩	١٢٦	١٢٥	١٥١
حجم الحرق البحري (مليون قدم مكعب)	٢,٤٥٨	٢,٧٦٦	٢,٠٣٩	٢,٠٩٧	٢,٠٥٥
كثافة الحرق (مليون قدم مكعب معياري/مليون برميل نفط مكافئ)	١٢,٩٥	١٤,٤٧	١١,٠٩	١١,٧٢	١١,٦٨
الحرق البحري كنسبة مئوية من الغاز المتوفر للبيع (%)	٠,٣١	٠,٣٥	٠,٢٧	٠,٣٠	٠,٣٠

تقرير الاستدامة ٢٠٢٣ لشركة دولفين للطاقة

التنفيس	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
إجمالي التنفيس (مليون قدم مكعب)	٦,٧٨	٢٦,٨٦	٢٨,٩٠	٥,٥٩	٦,١٩
انبعاثات أكاسيد النتروجين وثاني أكسيد الكبريت	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
إجمالي انبعاثات أكاسيد النتروجين (طن)	٤٩٨	٥٢٣	٤٤٥	٤٤٥	٤٩٧
قطر	٤٩٥	٥١٨	٤٤١	٤٤١	٤٩٤
الإمارات	٢,٦٦	٤,١٣	٣,٨٤	٤,٣٣	٢,٦٤
كثافة أكاسيد النتروجين (طن أكاسيد النتروجين/مليون برميل نفط مكافئ)	٢,٤٨	٢,٦٠	٢,٢٨	٢,٣٥	٢,٦٣
إجمالي انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت (طن)	١٥٠	١١٠	٧٤	٧٥	٦١
قطر	١٥٠	١١٠	٧٤	٧٥	٦١
الإمارات	٠,٠٢	٠,٠٣	٠,٠٢	٠,٠٣	٠,٠٢
كثافة انبعاثات أكسيد الكبريت (طن ثاني أكسيد الكبريت/مليون برميل نفط مكافئ)	٠,٠٧٤	٠,٠٥٥	٠,٠٣٨	٠,٠٤٠	٠,٠٣٢
الانبعاثات الناجمة عن التسرب	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
انبعاثات المركبات العضوية المتطايرة (طن) قبل الإصلاح	٧١,٣٤	٦٣,٠٣	٩٠,٨٥	١٧,١٦	٤٨,٥٤
انبعاثات المركبات العضوية المتطايرة (طن) بعد الإصلاح	٦٧,٠٢	٢٨,٨٧	٨٣,٨٧	***١٧,١٦	٤٦,٨٣
كثافة انبعاثات المركبات العضوية المتطايرة (طن من المركبات/مليون برميل نفط مكافئ) بعد الإصلاح	٠,٣٣	٠,١٤	٠,٤٣	٠,٠٩	٠,٢٥
انبعاثات الميثان (طن) قبل الإصلاح	-	-	٤٣,٠٠	٨,٨٣	٩٣,٩٢
انبعاثات الميثان (طن) بعد الإصلاح	-	-	٤,٠٠	***٨,٨٣	٨٨,١٥
كثافة انبعاثات الميثان (طن ميثان/مليون برميل نفط مكافئ) بعد الإصلاح	-	-	٠,٠٢	٠,٠٥	٠,٤٧

*** القيمة قبل الإصلاح، نظراً لعدم وجود إصلاحات في عام ٢٠٢٢

استهلاك الطاقة (غيغاجول)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
استهلاك الطاقة (قطر)	٣٣,٧٧٧,٧٩٠	٣٣,٩٠٨,٨٠٩	٣٣,٩٦٣,٦٧٣	٣٣,٣٥٠,٨٩٧	٣٢,٩٨٣,١٦٩
استهلاك الطاقة (الإمارات)	١٥٩,٥٥٨	٢٣,٠٦١	٢١١,٠٠٢	٢٣٨,٢٥٦	١٥٥,١٥٤
إجمالي استهلاك الطاقة	٣٣,٩٣٧,٣٤٨	٣٤,١٣٨,٨٦٩	٣٤,١٧٤,٧٧٥	٣٣,٥٨٩,١٥٣	٣٣,١٣٨,٣٢٣
كثافة الطاقة (غيغاجول/مليون برميل نفط مكافئ للإنتاج)	١٦٨,٧٨٩	١٧٠,٠٦٠	١٧٥,٠١٨	١٧٧,١٤٣	١٧٥,٣٦٩
الاستهلاك المباشر للطاقة (غيغاجول)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
استهلاك العمليات من الغاز الطبيعي	٣٣,٤٧٠,٤٦٦	٣٣,٧٧٣,٣٢٤	٣٣,٧٩٢,٤٥٢	٣٣,٢٧٣,٥٧٧	٣٢,٧٧٣,٨٦٩
استهلاك العمليات من الديزل	٤٢,٢٨٨	٤٠,٦٤٧	٤٤,٨٠٩	٤٤,٣٨١	٤٤,٥٣٤
استهلاك بترول السيارات	١٢,٣٠٩	٧,٦٣١	١٠,١٣٤	١١,٥٣٦	١١,٩٤٦
استهلاك ديزل السيارات	٨٠١	٧١٠	٦٨٨	٦٤٧	٧١٠
إجمالي الاستهلاك المباشر للطاقة	٣٣,٥٢٥,٨٦٣	٣٣,٨٢٢,٣١٢	٣٣,٨٤٨,٠٨٤	٣٣,٣٣٠,١٤٢	٣٢,٨٣١,٦٠٠

إدارة النفايات الصلبة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
إجمالي النفايات غير الخطرة (طن)	٩٩٠	١,٠٨٦	١,٠٩٠	١١٩٠	١,٠٣٤
إجمالي النفايات الخطرة (طن)	١٥٩	١,٠٩١	٩٦٦	٢,٢١٣	٤,٠٥٨
النسبة المئوية للنفايات المعاد تدويرها (%)	٥١	٢٩	٢٨	١٤	٥
كثافة النفايات الصلبة (طن/مليون برميل نפט مكافئ)	٥,٧٢	١٠,٨٤	١٠,٥٣	١٧,٩٥	٢٦,٩٥

تقنية المعلومات الخضراء	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
وفورات الطاقة من استهلاك معدات تقنية المعلومات (ميغاواط)	٦٥٠	٧٢٨	٦٨٣	٦٧٢	٦٧١
عدد الأوراق التي تم توفيرها	١,٤٥,٥١٦	٢,٣٨١,٩٨٢	٢,٧٩٩,٥٤٥	٢,٣١١,٧٨٠	١,٩٦٨,٩٨٥
نسبة الخوادم المادية (%)	٣,٠	٣,٧	٣,٠	٣,٠	٢,٥
نسبة الطباعة الملونة (%)	٥٢	٥٠	٥٠	٤٨	٥٣
عدد عبوات الطابعات المعاد تدويرها	٤٩٨	٣٤١	٣٠٧	٣٢١	٢٩٧

نضع موظفينا أولاً

ساعات التدريب للموظفين	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
متوسط عدد ساعات تدريب الموظف الواحد	٢٧	١٠	٢٢	٢٧	٤٠
إجمالي عدد ساعات التدريب	٢٦,٩٦٥	٩,٣٨٢	٢٠,٥٠٠	٢٤,٧٤٩	٣٧,١٩٣

عدد ساعات التدريب للموظفين حسب الجنس والمستوى الوظيفي	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
متوسط عدد ساعات التدريب	٤٣	٨	٣٤	٣	٣١
حسب الجنس					
النساء	٤٣	٨	٣٤	٣	٣١
الرجال	٢٥	١٠	٢٠	٢٦	٤١
متوسط عدد ساعات التدريب حسب المستوى الوظيفي					
الموظفون	٢٨	١٠	٢٢	٢٧	٣٩
موظفو الإدارة الوسطى	١٧	٢	١٥	٢١	٤٩
موظفو الإدارة العليا	١٦	٧	١	١٦	٢٨

تكلفة تدريب الموظفين (دولار أمريكي)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
متوسط تكلفة التدريب للموظف الواحد	١,٨٠٥	٣,١١٧	١,٦٨٣	١,٤٨٨	٣,٠٩٣
إجمالي تكاليف التدريب	١,٧٧٠,٨٢٧	١,١٦٢,١٣٨	١,١٥٣,٠٢٠	١,٣٥٨,٦٨٦	٢,٧٨٣,٤١٨

رفاه الموظفين	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
إجمالي التكلفة (ألف دولار أمريكي)	٢٨٠	٢١٣	١٥٢	١,٢٧	٢٨٦

مراجعات الأداء	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
نسبة الموظفين الذين خضعوا لمراجعة الأداء (%)	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠

إجمالي الموظفين (دائمون ومؤقتون)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
الإمارات	٢٥٦	٢٤٦	٢٤٢	٢٤٢	٢٣٦
قطر	٧٢٥	٦٩٤	٦٩٢	٦٨٧	٧٠٤

الاستهلاك غير المباشر للطاقة (غيغاجول)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
استهلاك الكهرباء (قطر)	٣٨٦,٧٣٥	٢٨٧,٠٠٤	٣٤٠,٢٧٨	٢٣٤,٣٤٠	٢٨٥,٩١٣
استهلاك الكهرباء (الإمارات)	٢٤,٧٥٠	٢٩,٥١٨	٢٢,٤١٣	٢٤,٦٧١	٢١,٣٥١
إجمالي الاستهلاك غير المباشر للطاقة	٤١١,٤٨٥	٣١٦,٥٥٧	٣٦٢,٦٩١	٢٥٩,٠١١	٣٠٧,٢٦٤

الكهرباء المنتجة من محطة رأس لفان	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
الكهرباء المنتجة من محطة رأس لفان (ميغاواط)	٤٢٥,٦٢٦	٤٤٢,٢٣٠	٤٣٨,٧٥٦	٤٥٠,٦٤٨	٤٣٤,٩٢٧
تعويض الطاقة الموفرة من إنتاج المحطة للكهرباء (غيغاجول)	١,٥٣٢,٢٥٤	١,٥٩٢,٠٢٩	١,٥٧٩,٥٢٣	١,٦٢٢,٣٢٢	١,٥٦٥,٧٣٩

استهلاك الطاقة الشمسية (غيغاجول)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
استهلاك الطاقة الشمسية (قطر)	-	-	-	-	٤٧
استهلاك الطاقة الشمسية (الإمارات)	-	-	-	-	٣,١٧٨
إجمالي استهلاك الطاقة الشمسية	-	-	-	-	٣,٢٢٥

حوادث التسرب المبلغ عنها	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
عدد حوادث التسرب التي تم التبليغ عنها	١	٠	٢	٠	٠
حجم التسربات المبلغ عنها (متر مكعب)	٩,٩	٠	٤,٧	٠	٠

استهلاك المياه وإعادة تدويرها	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
الاستهلاك الإجمالي للمياه (متر مكعب)	١,٠٣٣,٢٨٢	١,٤١٠,٤٥٧	١,٠٨١,٦٨٠	٩١٨,٥٨١	٨٨٠,٩١٧
قطر	٩٥٤,٢١٠	١,٣٤١,٣٩٣	١,٠٣٥,٦٧٥	٨٧٣,٩٦٣***	٨٤٦,٥٣٥
الإمارات	٧٩,٧٢٢	٦٩,٦٤	٤٦,٠٠٥	٤٤,٦١٨	٣٤,٣٨٢
كثافة استهلاك المياه (١٠٠٠ متر مكعب/مليون برميل نפט مكافئ)	٥,١٤	٧,٠٣	٥,٥٤	٤,٨٤	٤,٦٦
المياه المعاد تدويرها والمعاد استخدامها (متر مكعب)	١٤٨,٣١٥	١١٩,٠٠٦	١١٦,٢٨٥	١٠٨,٨٣٥	٨٩,٧٢١
المياه المعاد تدويرها أو المعاد استخدامها (%)	١٦	٩	١١	١٢	١١
مياه التبريد النقية (متر مكعب)	٩٣,٥٣٣,٢١٤	٨٨,٦٦٦,٢٢٦	٩١,٧٤٧,٧٩٢	١٠٢,٣٤٤,٨٥٩	٩٧,٣٧١,٦٢٥
حقن المياه عالية التلوث في الآبار العميقة (متر مكعب)	٤٤٩,٢٦٧	٤١٤,١٣٧	٥٤,٠٣٨	٤٦٩,٠٩٠	٤٩٠,٤٦٦

النفايات الصلبة المعاد تدويرها	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
الورق والكرتون (كغ)	٤٨,٥٥٢	٤٤,٥١٧	٤٩,٥٣٧	٤٢,٤٧٨	٣٨,٦٥٧
البلاستيك (كغ)	١,٣٢٢	٣,٥٤٣	٢,٤٠٨	٣,٤٤٠	٦,٩٩١
علب الألمونيوم (كغ)	٨٤٨	٢٧١	٤٥	٣٨١	٨١٩
المواد الإلكترونية (كغ)	١,٣٧٧	٦٢٣	١,١٢٠	٧٤٨	٧٤٠
المواد الصناعية القابلة لإعادة التدوير (خشب، ومعادن، وخردة، وبراميل، وما إلى ذلك) (كغ)	٥٢٣	٥٨٦	٥١٤	٤٢٤	٢٣٠
إجمالي المواد المعاد تدويرها (طن)	٥٨٤	٦٣٥	٥٦٧	٤٧١	٢٧٧

معدل ترك العمل	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
إجمالي معدل ترك العمل (%)	٦	٦	٤	٥	٥
معدل ترك العمل غير المخطط له (% من القوى العاملة)	٣	٣	٣	٢	١
معدلات ترك العمل حسب السن (%)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
الشريحة العمرية ١٨ - ٣٠	٥	٣	٥	.	٣
الشريحة العمرية ٣١ - ٤٠	٣	٢	٣	٢	٢
الشريحة العمرية ٤١ - ٥٠	٤	١	٣	٤	٣
الشريحة العمرية ٥١ - ٦٠ فأكثر	١١	٧	٨	٩	٩

الغياب	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
معدلات الغياب وسط الموظفين (%)	**٢.٠٢	١.٠٢	١.١١	١.٤٦	١.١٠

** التغيير في طريقة الحساب في ٢٠١٩: يشتمل حساب معدل الغياب من الآن فصاعداً على الإجازات المرضية المصدقة.

المزايا والمكافآت (ألف دولار أمريكي)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
الرواتب المدفوعة	٨٩.٣٨٥	٨٨.٢٧٢	٨٥.٧٩٠	٨٧.٤٣	٨٨.٠٩٣
المزايا والعلاوات المدفوعة	١.٩٠١٠	١.١.٩٨٧	١.٥.٣٥٢	١.٧.٦٤٠	١.٩.٩٥٧
إجمالي الرواتب والمزايا والعلاوات المدفوعة	١٩٨.٨٩٥	١٩٠.٢٥٩	١٩١.١٤٢	١٩٤.٦٨٣	١٩٨.٠٥٠

التنوع بين الجنسين	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
التعيينات الجديدة للموظفات (%)	٦	٢٥	٦	١٨	١٤
معدل ترك العمل وسط الموظفات (%)	٦	٣	٣	٣	٣
معدل الموظفات الإناث (%)	١٦	١٦	١٦	١٧	١٧
الإناث في المناصب الإدارية (%)	٩	٩	٩	١٥	١٤
إجمالي عدد الموظفات الإناث	١٥٨	١٥٥	١٥٣	١٥٥	١٥٩

إجازة الأمومة والأبوة والعودة إلى العمل	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
عدد الموظفين المستفيدين من إجازة الأبوة	١٤	١٥	١٠	١٢	١٣
أو الأمومة	٣٢	١٦	٣١	٢١	٢٠
معدل العائدون إلى العمل من إجازة الأبوة والأمومة (%)***	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠
معدل إبقاء الموظفين بعد إجازة الأبوة والأمومة (%)****	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠
	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠

*** يمثل النسبة المئوية للموظفين العائدين للعمل بعد انتهاء إجازات الأمومة والأبوة.

**** يمثل النسبة المئوية للموظفين الذين ما يزالون على رأس عملهم بعد ١٢ شهراً من عودتهم من إجازة الأمومة والأب

المجموع (الإمارات وقطر)*	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
إجمالي الموظفين في الشريحة العمرية ١٨-٣٠ سنة	٩٨١	٩٤٠	٩٣٤	٩٢٩	٩٤٠
إجمالي الموظفين في الشريحة العمرية ٣١-٤٠ سنة	٢٩٥	٢٧٣	٢٦٦	٢٥٧	٢٦٣
إجمالي الموظفين في الشريحة العمرية ٤١-٥٠ سنة	٣٣٤	٣٣١	٣٣٧	٣١٠	٣١٩
إجمالي الموظفين في الشريحة العمرية ٥١-٦٠ سنة فأكثر	٢٥٥	٢٤٣	٢٥١	٢٩٣	٢٨٥

*ملاحظة هذه أرقام فعلية وليست حسب الميزانية المعتمدة.

إجمالي القوى العاملة حسب المستوى الوظيفي	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
الموظفون	٩٤٧	٩٠٧	٩٠١	٨٩٥	٩٠٤
موظفو الإدارة الوسطى	٢١	٢٠	٢١	٢٠	٢٢
موظفو الإدارة العليا	١٣	١٣	١٢	١٤	١٤

تمثيل الإناث في المستويات الإدارية	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
الإناث في الإدارة الوسطى	٣	٣	٣	٤	٤
الإناث في المناصب الإدارية العليا	.	.	.	١	١

عدد عمليات التوظيف حسب العقود	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
نظامي	٩٢٧	٩٠٤	٩٠٠	٨٩٧	٩٠٨
مؤقت	٥٤	٣٦	٣٤	٣٢	٣٢

المعينون الجدد حسب السن	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
الموظفون الجدد في الشريحة العمرية ١٨-٣٠ سنة	١٣	٦	٧	٧	٢١
الموظفون الجدد في الشريحة العمرية ٣١-٤٠ سنة	١١	٤	١٥	١٦	١٤
الموظفون الجدد في الشريحة العمرية ٤١-٥٠ سنة	٥	٤	١١	١٢	١٥
الموظفون الجدد في الشريحة العمرية ٥١-٦٠ سنة فأكثر	٣	٢	٣	٤	٦

النسبة المئوية للمعينون الجدد حسب السن (%)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
الموظفون الجدد في الشريحة العمرية ١٨-٣٠ سنة	٤١	٣٨	١٩	١٨	٣٨
الموظفون الجدد في الشريحة العمرية ٣١-٤٠ سنة	٣٤	٢٥	٤٢	٤١	٢٥
الموظفون الجدد في الشريحة العمرية ٤١-٥٠ سنة	١٦	٢٥	٣١	٣١	٢٧
الموظفون الجدد في الشريحة العمرية ٥١-٦٠ سنة فأكثر	٩	١٣	٨	١٠	١١

النسبة المئوية للشباب في القوى العاملة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
النسبة المئوية للشباب (بين ١٨-٣٠ سنة) من إجمالي القوى العاملة (%)	١٠	١٠	٩	٧	٨

نوفر القيمة للجميع

العدد الإجمالي للموردين الذين ليس لديهم تمثيل محلي الإجمالي	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
	٢٢٤	١٧٥	١٧١	١٥٤	١٥٠
المبالغ التي تم إنفاقها على الموردين (دولار أمريكي)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
الموردون الذين لديهم تمثيل محلي	٢٢١,٥٠١,٧٥٤	٢٠٩,٤٦٠,٥٦٠	٢٣٩,٧٢٤,٩٤٧	٢١٧,٠٥١,٨٧٣	٢٤٢,٩٨١,١٤٨
قطر	١٧٥,٩٥٤,٢٣٩	١٦٧,٧٤٣,٤٦٤	١٩٦,٨٢٥,٦٧١	١٧٣,٣٧٠,٨٣٣	٢٠٥,٤٩٨,٠٢٧
الإمارات	٤٥,٥٤٧,٥١٥	٤١,٦٦٣,٠٩٦	٤٢,٨٩٩,٢٧٦	٤٣,٦٨١,٠٤٠	٣٧,٤٨٣,١٢١
الموردون الذين ليس لديهم تمثيل محلي	٤٠,١٣٢,٨٦٦	١٥,٨٧٥,٨٥٤	١٢,٣٢٧,٠٢٢	١٠,٥٨٨,٤٨٤	٨,٤٠٨,١٥٩
نسبة الإنفاق على مشتريات من موردين محليين (%)	٨٥	٩٣	٩٥	٩٥	٩٧

نعمل وفق نهج الحكومة الرشيدة

أخلاقيات الأعمال	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
وحدات الأعمال التي تم تدقيقها من ناحية الفساد (%)	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠
عدد حالات انتهاك القوانين والأنظمة	٠	٠	٠	٠	٠
عدد الموظفين الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد وعدم الامتثال (%)	٢٤	٢١	١٨	١٧	٢٥
عدد الانحرافات في قضايا قواعد أخلاقيات الأعمال التي تم رفعها	٩	١٢	١٢	١٢	٩
عدد الانحرافات في قضايا قواعد أخلاقيات الأعمال التي تم حلها	٩	١٢	١٢	١٢	٩

المراجعات الداخلية	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
عدد المراجعات التي تم إجراؤها	١٣	١٤	١٣	١٤	١٣
عدد النتائج التي توصلت إليها المراجعات	١٠٩	٩٨	٩٨	٩٨	١٢٤
عدد التوصيات التي خرجت بها المراجعات	٢٤٢	٢٠٣	٢٤٢	٢٠٣	٢٦٢
المواضيع التي تمت متابعتها ومعالجتها	٣٠٠+	٣٧٢	٣٧٢	٣٧٢	١٨٦

مراجعات الصحة والسلامة والبيئة والأمن	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
عدد مراجعات تدقيق إدارة جودة السلامة للمقاولين	٧	٤	٦	٨	٦

المساهمة المجتمعة (ألف دولار أمريكي)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
إجمالي المساهمات المجتمعية*	٣,٧٩٥	٣,١٦٢	٢,٢٨٦	٢,٣٢٨	٢,٦٥١

* الأرقام المبلغ عنها وفقاً لبياناتنا المالية.

التوطين	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
نسبة التوطين في الإمارات (%)	٧٠	٧٠	٧١	٧٢	٧٤
نسبة التوطين في قطر (%)	٣٠	٣١	٣٠	٣٠	٣٠

إعداد رأس المال البشري المواطن	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
النسبة المئوية لتكاليف تدريب الموظفين المواطنين (%)	٧٥	٦١	٨١	٧١	٥٠
النسبة المئوية لساعات تدريب الموظفين المواطنين (%)	٦٠	٣٥	٥٨	٤٢	٣٨

نسبة المواطنين في المناصب الإدارية العليا	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
نسبة الموظفين في الإدارة العليا في قطر والإمارات (%)	٧٧	٧٧	٧٥	٧٩	٧٩

فرص تطوير المواطنين	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
المنح الدراسية المقدمة	٤	٠	٤	٠	٣
فرص إعداد المساعدين المقدمة	٧	٢	٥	٨	٩
فرص التدريب العملي المقدمة للشباب	٤٥	٧	١	١٧	٣١

القيمة الاقتصادية الموزعة (عمليات التوزيع فقط) (ألف دولار أمريكي)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
المبلغ المدفوع كتكلفة تشغيلية	١,٥١٢,١٨٠	١,٤٠٢,٦٤٩	١,٣٠٠,٣٧٦	١,٧٤,٢٩٠	١,٠٩٩,٧٨٨
المبلغ المدفوع لموفري رأس المال	٦٠٨,٦٨٥	٣٤٤,١١١	٨١٦,٩٧٦	٣٥٥,٦١٥	٤٥٥,٠٥٤
المبالغ المدفوعة كرواتب ومكافآت للموظفين**	٥٧,٧٣٩	٥٦,٧٧٥	٥٩,٢٧١	٦٢,٥٢٨	٦١,٩١٧
المبالغ المدفوعة كاستثمار مجتمعي	٣,٧٩٥	٣,١٦٢	٢,٢٨٦	٢,٣٢٨	٢,٦٥١
المحذوفات والتناقص في قيمة الأصول والتكاليف المستهلكة وانخفاض القيمة وغيرها من البنود غير النقدية	١٣٥,٢٥٠	١٤٠,٤٦٢	١٣٩,٩٩٤	١٣٤,٤٣٩	١٣٠,٧٠٣

القيمة الاقتصادية الموزعة (عمليات التوزيع فقط) (ألف دولار أمريكي)

** تشمل الموظفين في أقسام العمليات والمساندة، وتستثني المقاولين والموظفين المنتدبين.

الموردون ذوي التمثيل المحلي	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
المجموع	٧٦٢	٦٦٣	٦٣٧	٦٦٧	٦٨٠
قطر	٣٩٧	٣٧٦	٣٥٥	٣٧٧	٣٩٦
الإمارات	٣٦٥	٢٨٧	٢٨٢	٢٩٠	٢٨٤

مؤشر محتويات المبادرة العالمية للتقارير

بالنسبة إلى فهرس المحتويات - الخدمة المتقدمة، قامت خدمات المبادرة العالمية لإعداد التقارير بمراجعة أن فهرس محتويات المبادرة قد تم تقديمه بطريقة تتوافق مع متطلبات الإبلاغ وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وأن المعلومات في الفهرس قد تم عرضها بوضوح وتيسيرها لأصحاب المصلحة. تم أداء هذه الخدمة على النسخة الإنجليزية من التقرير.

مؤشر محتويات المبادرة العالمية للتقارير

بيان الاستخدام	مقدمة دولفين للطاقة تقريراً وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير بشأن الفترة من ١/١/٢٠٢٣ إلى ٣١/١٢/٢٠٢٣
المبادرة العالمية للتقارير المستخدمة	المبادرة العالمية للتقارير: الأساسيات لعام ٢٠٢١
معايير/معايير قطاع المبادرة العالمية للتقارير القابلة للتطبيق	قطاع النفط والغاز لعام ٢٠٢١

معايير المبادرة العالمية للتقارير/مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة	التغاضي		الأرقام المرجعية لمقياس قطاع المبادرة العالمية للتقارير لإفصاحات معيار (معايير) القطاع التي تنطبق
			السبب	التوضيح	
الإفصاحات العامة					
المبادرة العامة للتقارير ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١	٢-١ التفاصيل المؤسسية	٣			
	٢-٢ كيانات مُتضمنة في إعداد تقرير الاستدامة للمنظمة	٣			
	٢-٣ الفترة المشمولة بالتقرير والوثيرة ونقطة الاتصال	٣			
	٢-٤ إعادة صياغة المعلومات	لم يتم إعادة صياغة المعلومات			
	٢-٥ التحقق الخارجي	٨٧-٨٣			
	٢-٦ الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	٩،٨			
	٢-٧ الموظفين	٧٤،٦٩			
	٢-٨ العمال الذين ليسوا موظفين	١٥-١٧، ٢٥			
	٢-٩ هيكل الحوكمة وتكوينها	٦٤			
	٢-١٠ ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	٦٥			

٢-١١ رئيس أعلى هيئة إدارة	٦٥				
٢-١٢ دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	٦٦، ١٢، ٦٥				
٢-١٣ تفويض مسؤولية إدارة الآثار	١٨-١٤				
٢-١٤ دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة	٦٦، ٦٥				
٢-١٥ تضارب المصالح	٦٤				
٢-١٦ التواصل حول المخاوف الحرجة	٦٤				
٢-١٧ المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	قيود السرية	بسبب الأهمية الاستراتيجية			
٢-١٨ تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	قيود السرية	بسبب السياسات الداخلية للشركة			
٢-١٩ سياسات الأجور	قيود السرية	بسبب الأهمية الاستراتيجية			
٢-٢٠ عملية تحديد الأجور	قيود السرية	بسبب الأهمية الاستراتيجية			
٢-٢١ نسبة إجمالي الأجور السنوية	قيود السرية	بسبب الأهمية الاستراتيجية			
٢-٢٢ بيان استراتيجية التنمية المستدامة	١٢-١٤				
٢-٢٣ الالتزامات الخاصة بالسياسة	٦٤				
٢-٢٤ تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	٦٤				
٢-٢٥ عمليات معالجة الآثار السلبية	٣٤				
٢-٢٦ آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	٦٤				
٢-٢٧ الامتثال للقوانين واللوائح	٦٤				
٢-٢٨ عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	١٨				
٢-٢٩ منهج إشراك أصحاب المصلحة	١٨-١٥				
٢-٣٠ اتفاقات المفاوضة الجماعية	محظورات قانونية	اتفاقات المفاوضة الجماعية محظورة في دولة قطر والأمارات العربية المتحدة			

الأداء الاقتصادي			
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	٣٢	١١.١٤.١ ١١.٢١.١
المبادرة العالمية للتقارير ٢٠٢١: الأداء الاقتصادي ٢٠١٦	٢٠١-١ القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	٣٢	١١.١٤.٢ ١١.٢١.٢
	٢٠١-٢ الأثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	٣٢	١١.٢.٢
	٢٠١-٣ الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	٥٢-٥٣	
	٢٠١-٤ المساعدات المالية المتلقاة من الحكومة	لا ينطبق	١١.٢١.٣ بسبب هيكل المساهمين والتمويل
المبادرة العالمية للتقارير ٢٠٧: الضرائب ٢٠١٩	٢٠٧-١ منهج التعامل مع الضرائب	لا ينطبق	١١.٢١.٤ تم تطبيق ضريبة الشركات في الإمارات اعتباراً من عام ٢٠٢٤
	٢٠٧-٢ حوكمة الضرائب وإدارة مخاطرها والرقابة عليها	لا ينطبق	١١.٢١.٥ تم تطبيق ضريبة الشركات في الإمارات اعتباراً من عام ٢٠٢٤
	٢٠٧-٣ إشراك أصحاب المصلحة وإدارة الشؤون الضريبية	لا ينطبق	١١.٢١.٦ تم تطبيق ضريبة الشركات في الإمارات اعتباراً من عام ٢٠٢٤
	٢٠٧-٤ تقديم التقارير لكل بلد على حدة	٧١.٣-٧٥	١١.٢١.٧
الانبعاثات وجودة الهواء			
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	٤٢-٤٣	CCE-١ CCE-٢ ١١.١.١ ١١.٢.١ ١١.٣.١
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الانبعاثات ٢٠١٦	٣٠٥-١ انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق ١) ٣٠٥-٢ انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للنطاق (٢)	٧٢	١١.١.٥ ١١.١.٦
	٣٠٥-٣ انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق ٣)	٧٢	١١.١.٧
	٣٠٥-٤ كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	٧٢	١١.١.٨
	٣٠٥-٥ الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	٧٢	CCE-٤
	٣٠٥-٦ انبعاثات المواد المُستنفدة للأوزون	٧٢	CCE-٤ ١١.٢.٣
	٣٠٥-٧ أكاسيد النيتروجين، وأكاسيد الكبريت، وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء	٧٢	ENV-٥ ١١.٣.٢

الموضوعات الجوهرية			
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-١ عملية تحديد المواضيع الجوهرية	١٤	
	٣-٢ قائمة المواضيع الجوهرية	١٤	
الحفاظ على التنوع الحيوي			
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	٤٥-٤٦	١١.٤.١
المبادرة العالمية للتقارير ٣: التنوع البيولوجي ٢٠١٦	٣٠٤-١ المواقع التشغيلية المملوكة أو المؤجرة أو المدارة داخل المناطق المحمية أو المناطق ذات قيمة التنوع البيولوجي العالية الموجودة خارج المناطق المحمية، أو بجوار مثل هذه المناطق	٤٥-٤٦	١١.٤.٢ ENV-٣ ENV-٤
	٣٠٤-٢ الأثار العامة للأنشطة، والمنتجات، والخدمات على التنوع البيولوجي	٤٥-٤٦	١١.٤.٣ ENV-٤
	٣٠٤-٣ الموائل المحمية أو المعاد تأهيلها	٤٥-٤٦	١١.٤.٤ ENV-٣ ENV-٤
	٣٠٤-٤ الأنواع البيولوجية المدرجة في القائمة الحمراء للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة (IUCN) والأنواع المدرجة في قائمة الحفظ الوطنية والتي تقع موائلها في مناطق متأثرة بالعمليات	٤٥-٤٦	١١.٤.٥ ENV-٤ المعلومات غير متوفرة / غير كاملة العملية غير موجودة حالياً، سيتم مراجعتها بحلول الربع الرابع من عام ٢٠٢٥
أخلاقيات الأعمال			
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	٦٤-٦٦	١١.٢٠.١
المبادرة العالمية للتقارير ٢٠٥: مكافحة الفساد ٢٠١٦	٢٠٥-١ العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	٦٤	١١.٢٠.٢ GOV-٣
	٢٠٥-٢ التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	٦٤	١١.٢٠.٣ GOV-٣
	٢٠٥-٣ وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	٦٤، ٧٥، ٧٦	١١.٢٠.٤ GOV-٣
التواصل المجتمعي			
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	٥٧-٥٨	١١.١٥.١
المبادرة العالمية للتقارير ٤١٣: المجتمعات المحلية ٢٠١٦	٤١٣-١ العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	٥٧	١١.١٥.٢ SOC-٩ SOC-١٣
	٤١٣-٢ العمليات ذات الأثار السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية	٥٧-٥٨	١١.١٥.٣ SOC-٩

SHS-1	SHS-2	١١.٩.٢	٢٥	٤٠٣-١ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المبادرة العالمية للتقارير ٤٠٣: الصحة والسلامة المهنية ٢٠١٨
SHS-2	SHS-2	١١.٩.٣	٢٦	٤٠٣-٢ تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث	
SHS-2	SHS-2	١١.٩.٤	٢٥	٤٠٣-٣ خدمات الصحة المهنية	
SHS-1	SHS-2	١١.٩.٥	٢٦	٤٠٣-٤ مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	
SHS-1	SHS-1	١١.٩.٦	٢٥-٢٧	٤٠٣-٥ تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	
SHS-2	SHS-2	١١.٩.٧	٢٥	٤٠٣-٦ تعزيز صحة العمال	
SHS-3	SHS-3	١١.٩.٨	٢٥	٤٠٣-٧ منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	
SHS-3	SHS-3	١١.٩.٩	٢٥	٤٠٣-٨ العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
SHS-3	SHS-3	١١.٩.١٠	٧١,٢٥,٢٤,٤	٤٠٣-٩ الإصابات المرتبطة بالعمل	
SHS-3	SHS-3	١١.٩.١١	٧١,٢٦-٢٥	٤٠٣-١٠ اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	
		١١.٣.٣	٢٥	٤١٦-١ تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	المبادرة العالمية للتقارير ٤١٦: صحة وسلامة العملاء ٢٠١٦
			٢٥	٤١٦-٢ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	
تنمية الاقتصاد المحلي					
		١١.١٤.١	٦١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
SOC-٣		١١.١٤.٥	٦١	٢٠٣-٢ الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	المبادرة العالمية للتقارير ٢٠٣: الآثار الاقتصادية غير المباشرة ٢٠١٦
التوظيف وتوفير وظائف للمجتمعات المحلية					
		١١.١٤.١	٦٠,٥٩	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
SOC-٤	بسبب الاعتبارات التنافسية واعتبارات الخصوصية			٢٠٢-١ نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور	المبادرة العالمية للتقارير ٢٠٢: التواجد في السوق ٢٠١٦
		١١.١٤.٣	٧٤,٥٩	٢٠٢-٢ نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	
		١١.١١.٢			

الإبقاء على الموظفين ورضاهم					
		١١.١.١	٥٣-٥٢	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
		١١.١.٢	٧٤,٦٩	٤٠١-١ تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	المبادرة العالمية للتقارير ٤٠١: التوظيف ٢٠١٦
		١١.١.٣	٥٢	٤٠١-٢ الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	
		١١.١.٤	٧٤,٥٤	٤٠١-٣ إجازة رعاية الطفل	
		١١.١١.٣			
مهارات وقدرات الموظفين					
		١١.١.١	٥١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
		١١.١.٥		لا توجد تغييرات تشغيلية كبيرة في عام ٢٠٢٣	المبادرة العالمية للتقارير ٤٠٢: العلاقات بين العمال والإدارة ٢٠١٦
		١١.١.٦	٧٣,٦٩	٤٠٤-١ متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	المبادرة العالمية للتقارير ٤٠٤: التدريب والتعليم ٢٠١٦
		١١.١.٧	٥١	٤٠٤-٢ برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
		SOC-٧	٧٣,٦٩	٤٠٤-٣ النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	
استخدام وترشيد الطاقة					
		١١.١.١	٤٤	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
		١١.١.٢	٧٣,٧٢,٤٤	٣٠٢-١ استهلاك الطاقة داخل المنظمة	المبادرة العالمية للتقارير ٣٠٢: الطاقة ٢٠١٦
		١١.١.٣	٧٣,٧٢,٤٤	٣٠٢-٢ استهلاك الطاقة خارج المنظمة	
		١١.١.٤	٧٢,٦٩	٣٠٢-٣ كثافة الطاقة	
		١١.١.٤	٧٣,٤٤,٣٧,٤	٣٠٢-٤ خفض استهلاك الطاقة	
			٧٣,٤٤,٣٧,٤	٣٠٢-٥ خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	
الصحة والسلامة					
		١١.٩.١	٢٩,٢٧,٢٥	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
		١١.٨.١			

ENV-V	١١.٥.٢	٧٣,٦٩.٤٨	٣.٦-١ توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	المبادرة العالمية للتقارير ٣.٦: النفايات ٢٠٢٠
ENV-V	١١.٥.٣	٤٨	٣.٦-٢ إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	
ENV-V	١١.٥.٤	٤٨	٣.٦-٣ النفايات المتولدة	
ENV-V	١١.٥.٥	٧٣,٦٩.٤٨	٣.٦-٤ النفايات المحولة من التخلص	
ENV-V	١١.٥.٦	٧٣,٦٩.٤٨	٣.٦-٥ النفايات الموجهة للتخلص منها	
ENV-٦	١١.٨.٢	٧٣,٦٩.٤٦.٣٧.٤	٣.٦-٣ التسريبات الكبيرة	المبادرة العالمية للتقارير ٣.٦: النفايات والنفايات السائلة ٢٠١٦
كفاءة وإعادة تدوير المياه				
	١١.٦.١	٤٧	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
ENV-I	١١.٦.٢	٤٧	٣.٣-١ التعاملات مع المياه كمورد مشترك	المبادرة العالمية
ENV-I	١١.٦.٣	٧٣.٤٧	٣.٣-٢ إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	للتقارير ٣.٣: المياه والنفايات السائلة ٢٠١٨
ENV-I	١١.٦.٤	٧٣.٤٧	٣.٣-٣ سحب المياه	
ENV-٢	١١.٦.٥	٧٣.٤٧	٣.٣-٤ تصريف المياه	
ENV-I	١١.٦.٦	٧٣.٤٧	٣.٣-٥ استهلاك المياه	
تنوع القوى العاملة				
	١١.١١.١	٥٤	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
	١١.١١.٥	٦٦	٤.٥-١ تنوع هيئة الإدارة والموظفين	المبادرة العالمية
	١١.١١.٦		٤.٥-٢ نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	للتقارير ٤.٥: التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦
	١١.١١.٧	٥٤	٤.٦-١ حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	المبادرة العالمية للتقارير ٤.٦: عدم التمييز ٢٠١٦
كما نقوم بالإبلاغ عن الموضوعات التي لا تغطيها معايير المبادرة العالمية للتقارير				
إجراءات المناخ (إزالة الكربون)				
		٤٠	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
رضى العملاء				
		٣١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
عمليات موثوقة وفعالة				

SOC-١٣	١١.١٤.٤	٣٩	٢.٣-١ استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	المبادرة العالمية للتقارير ٢.٣: الآثار الاقتصادية غير المباشرة ٢٠١٦
الأمن والاستعداد للطوارئ				
	١١.١٨.١	٣٤.٣٣	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
SOC-٣	١١.١٨.٢		لم يتم تغطية المواضيع المتعلقة بحقوق الإنسان بشكل محدد في عام ٢٠٢٣. سيتم مراجعتها في عام ٢٠٢٤	المبادرة العالمية للتقارير ٤١٠: الممارسات الأمنية ٢٠١٦
			المعلومات غير متوفرة / غير كاملة	٤١٠-١ أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان
		٣٣	٤١٨-١ الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	المبادرة العالمية للتقارير ٤١٨: خصوصية العميل ٢٠١٦
استدامة سلسلة الإمداد				
	١١.١٤.١	٦٧	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
	١١.١٠.٨		العملية غير موجودة حالياً. سيتم مراجعتها بحلول الربع الرابع من عام ٢٠٢٥	المبادرة العالمية للتقارير ٤١٤: التقييم الاجتماعي للمورد ٢٠١٦
			المعلومات غير متوفرة / غير كاملة	٤١٤-١ الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية
	١١.١٠.٩		العملية غير موجودة حالياً. سيتم مراجعتها بحلول الربع الرابع من عام ٢٠٢٥	٤١٤-٢ الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة
SOC-١٤	١١.١٤.٦	٧٥,٧٠.٦١	٢.٤-١ نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	المبادرة العالمية للتقارير ٢.٤: ممارسات الشراء ٢٠١٦
إدارة النفايات				
	١١.٥.١	٤٨	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١



المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	٣٠-٢٨
البحث والتطوير والابتكار		
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	٣٥
التواصل مع الجهات المعنية والشراكات		
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	١٨-١٥
الموضوعات في معايير قطاع المبادرة العالمية للتقارير المعمول بها والتي تم تحديدها على أنها غير جوهرية		
التوضيح	الموضوع	
عنوان معيار القطاع		
١١.٧ الإغلاق وإعادة التأهيل	غير قابل للتطبيق على نطاق العمليات	
١١.١٢ العمل القسري والعبودية الحديثة	الممارسة محظورة بموجب القانون في الإمارات وقطر	
١١.١٣ الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية	الممارسة محظورة بموجب القانون في الإمارات وقطر	
١١.١٦ حقوق الأراضي والموارد	غير قابل للتطبيق لأن العمليات موجودة في مناطق غير مأهولة	
١١.١٧ حقوق الشعوب الأصلية	لا تأثير على المجتمعات الأصلية	
١١.١٩ السلوك المناهض للمنافسة	الممارسة محظورة بموجب القانون في الإمارات وقطر	
١١.٢٢ السياسة العامة	لا يوجد مشاركة في الجهود ذات الصلة	

تعريفات وحدود المواضيع ذات الصلة

المواضيع ذات الصلة	التعريف	النطاق
الحفاظ على التنوع الحيوي	يقصد به حماية الحياة على الأرض – من مختلف الأنواع إلى النظام البيئي بأكمله. ويشمل ذلك كيف وإلى أي مدى تؤثر عملياتنا ومشاريعنا في تركيبة التنوع الحيوي وهيكلته ووظائفه، كما يرتبط ذلك بإدارة وتعويض الأضرار التي تلحق بالموائل الطبيعية نتيجة لأنشطة الشركة، وكذلك الوقاية من هذه الأضرار في المقام الأول.	وطني/ عالمي
أخلاقيات الأعمال	يقصد بها المبادئ الأخلاقية التي تتسم بها أعمالنا من السلوك الأخلاقي الفردي إلى سلوك المؤسسة ككل. ويشمل ذلك الامتثال للأنظمة والقوانين والسياسات والمعايير ومواثيق السلوك، ويقصد بها أيضاً أي منع لسوء السلوك. ويشمل ذلك القيام بإبلاغ الجهات المعنية عن أي معلومات إيجابية أو سلبية وذلك بشكل دوري وملائم ومفتوح ومكتمل.	وطني
إجراءات المناخ (إزالة الكربون)	يقصد بها جهودنا للتقليل من أي آثار سلبية لعملياتنا على مناخ الأرض. ويشمل ذلك مجموعة من الأنشطة من عمليات التكيف والإدارة النشطة للآثار البيئية والتثقيف ونشر الوعي، وإبداء التواؤم مع الأجندة الوطنية والعالمية.	عالمي
التواصل المجتمعي	يقصد به برامجنا ومبادراتنا الهادفة لمنفعة الصحة والعافية وسط الفئات المجتمعية والبيئة والمجتمع ككل. ويشمل ذلك دعم مختلف المؤسسات الاجتماعية والانسانية والبيئية سواء عينياً أو على شكل تبرعات مالية، إضافة لتطوع الموظفين.	عالمي
رضى العملاء	يقصد به مستوى رضى العملاء عن منتجاتنا وخدماتنا. ويشمل ذلك جهودنا المتواصلة لمتابعة وتحسين سلامة وجودة المنتج وتوفير خدمة عملاء متميزة وإدارة الشكاوى وتقييم مستويات رضى العملاء.	عالمي
الأداء الاقتصادي	يقصد به إجمالي أرباح وخسائر الشركة. ويشمل ذلك الأداء العام للشركة ككل، كما يقصد به أيضاً للنجاح النسبي لكل قسم من أقسام الشركة والإجراءات المرتبطة بهم فيما يتعلق بتحقيق وإدارة العائدات.	الشركة
الانبعاثات وجودة الهواء	يقصد بها انبعاث الغازات التي تساهم في الاحتباس الحراري عندما تنطلق في الجو، بما فيها ثاني أكسيد الكربون والميثان وأكسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكبريت. ويشمل ذلك كل جهودنا للتقليل من انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري والمرتبطة بعملياتنا سواء أثناء الإنتاج أو جميع مراحل سلسلة القيمة. كما يقصد بها أيضاً المركبات العضوية المتطايرة والتي قد تؤثر سلباً على جودة الهواء في منطقة انطلاقها وتشمل أيضاً أنشطتنا لخفض مستويات حرق الغاز في جميع عملياتنا وفي جميع مراحل سلسلة القيمة.	وطني
الإبقاء على الموظفين ورضاهم	يقصد به نية الحفاظ على قوى عاملة مفعمة بالتحفيز والتواصل والصحة والسعادة مع الحرص على أن نكون الخيار المفضل للتوظيف. ويقصد بذلك أي أنشطة أو برامج لتعزيز رضى الموظفين في العمل، بما في ذلك بناء روح الفريق والمزايا والمكافآت المالية وغير المالية، وما إلى ذلك. ويشمل ذلك التواصل المنتظم مع القوى العاملة لفهم احتياجاتهم وتطلعاتهم ومساعدتهم لتحقيق أهدافهم المهنية.	الشركة
مهارات وقدرات الموظفين	يقصد بها البرامج الداخلية والخارجية التي يتم توفيرها للموظفين والمقاولين لتعزيز مهاراتهم. ويشمل ذلك البرامج والدورات والجلسات التدريبية المتعلقة بمهام معينة (مثال: مهارات الهندسة) أو مزيد من التعليم العام (مثال: مهارات الإدارة) والتي تركز على تحسين القدرات العامة للموظفين أو مساعدتهم للعمل بصورة أفضل في بيئة العمل. كما يقصد بذلك التواصل المنتظم مع الموظفين للوقوف على احتياجاتهم التطويرية.	الشركة
استخدام وترشيد الطاقة	يقصد به الإدارة الاستباقية والمنظمة والممنهجة لاستخدام الطاقة في المؤسسة. ويشمل ذلك الجهود لتوفير الطاقة وزيادة ترشيد الطاقة، مثلاً عن طريق إعادة تصميم الإجراءات وتحويل وإعادة تركيب المعدات أو التخلص من الاستخدامات غير الضرورية للطاقة نسبة لتغيرات في التصرف. كما يشمل ذلك استخدام الطاقة البديلة.	الشركة
الصحة والسلامة	يقصد بها اللوائح التنظيمية والإجراءات العامة لتوفير بيئة عمل آمنة تحول دون وقوع حوادث أو إصابات في أماكن العمل. ويشمل ذلك مجموعة من برامج سلامة وتعافي العاملين والمقاولين والزوار مثل السلامة المهنية والتدريب على السلامة والتوعية وسلامة المعدات وإجراءات الفحص الروتينية والعلاج الطبي لأي إصابات.	الشركة
تنمية الاقتصاد المحلي	يقصد بها المساهمات العامة للاقتصاد المحلي. وهذا يشمل بوجه خاص تطوير قطاعات الأعمال المحلية من خلال أنشطة المشتريات المحلية وتعزيز تنوع الاقتصاد المحلي كما يقصد بها أيضاً المساهمات المالية، مثال: الضرائب المدفوعة، وما إلى ذلك.	وطني
التوطين وتوفير وظائف للمجتمعات المحلية	يقصد به تعزيز سوق العمل المحلية والقدرات البشرية. ويرتبط ذلك بخلق فرص التوظيف والتطوير للمواطنين (مثال: المنح الدراسية والتدريب العملي، وما إلى ذلك) وتوفير الأسباب لأهل المنطقة للبقاء في مناطقهم وتجنب هجرة الكوادر البشرية.	وطني
عمليات موثوقة وفعالة	يقصد بها أداء عملياتنا. ويشمل ذلك جهودنا للتقليل من أي أعطال أو انقطاعات أثناء عمليات الإنتاج والتوزيع، إضافة لمبادراتنا لزيادة أداء وكفاءة عملياتنا.	الشركة
البحث والتطوير والابتكار	يقصد به تطبيق التقنيات والإجراءات الجديدة لحل مشكلة معينة وتجاوز أي آثار وبالتالي تحسين المنتجات والإجراءات. ويشمل ذلك جهودنا المتصلة بالابتكار التكنولوجي أو تطوير الكوادر البشرية لحل أي مشكلة تتعلق بالإنتاج أو العمليات. كما يشمل أيضاً تعاوننا مع المعاهد البحثية، شركاء الأعمال والمؤسسات الحكومية.	الشركة
الامن والاستعداد للطوارئ	يقصد به أنشطتنا الرامية لتقليل احتمالية أي أضرار تطال أصول الشركة (بما في ذلك البنية التحتية والكوادر البشرية والبيانات، وما إلى ذلك) عن طريق أي حدث سلبي. ويتضمن ذلك اتباع إطارنا وإجراءاتنا لتحديد المخاطر المحتملة وتقييم احتمالية وقوعها وتطوير إجراءات الإدارة والاستجابة لأي نوع من المخاطر. كما يتضمن ذلك مرونة أعمالنا وجهودنا للاستعداد للطوارئ لتقليل أي أثر على المؤسسة بعد أي حادث واستئناف العمليات وتسليم المنتجات كما هو معتاد وبأسرع الطرق وأكثرها أماناً. يمتد ذلك أيضاً لتوفير تدريب وبرامج حماية للموظفين أو تكليف أفراد أمن لضمان عمليات بلا انقطاع.	الشركة
التواصل مع الجهات المعنية والشراكات	يقصد به كيفية قيام الشركة بتحديد والتواصل مع الجهات المعنية، بما في ذلك، وعلى سبيل المثال وليس الحصر، الموظفين والمستثمرين والمساهمين والعملاء والمنظمين والمجتمعات المحلية والموردين وشركاء الأعمال ومجموعات المصالح والجهات الأخرى. ويشمل ذلك تواصلنا المنتظم مع الجهات المعنية الرئيسية لمعالجة أي مسائل وللمحافظة على علاقات ممتازة معها.	عالمي

استدامة سلسلة الإمداد	يقصد به العمليات والإجراءات الهادفة لإدارة وتعزيز توقعاتنا من الموردين. ويشمل ذلك مبادئنا للمشتريات وتقييم الموردين وميثاق أخلاقيات الأعمال والقرارات التعاقدية التي تحدد توقعاتنا من الموردين والمقاولين للالتزام بقيمتنا بما في ذلك كيفية تحميلهم المسؤولية على أداؤهم أو أي حالات محتملة لسوء السلوك. ويشمل ذلك أيضاً الإجراءات واللوائح التنظيمية وميثاق السلوك لضمان الالتزام بحقوق الإنسان طوال مراحل سلسلة التوريد.	عالمي
إدارة النفايات	يقصد بها الجهود النشطة والمنظمة والممنهجة ذات الصلة بالتعامل قصير ومتوسط وطويل المدى مع النفايات ومراحلها. ويشمل ذلك أي أنشطة للتقليل من أو تفادي إنتاج النفايات في المقام الأول وتحسين عمليات معالجة وإعادة تدوير النفايات وإعادة استخدامها.	وطني
ترشيد وإعادة تدوير المياه	يقصد بها الجهود النشطة والمنظمة والممنهجة ذات الصلة بإدارة موارد المياه. ويشمل ذلك تحديد المخاطر المحتملة المرتبطة باستخدام المياه وترشيد استخدامها وتعزيز كفاءتها، وإعادة استخدامها أو إعادة تدويرها. كما يقصد بها أيضاً التعامل مع مياه العمليات والمجاري والتخلص منها على نحو آمن.	وطني
تنوع القوى العاملة	يقصد به بناء قوى عاملة تتميز بتنوع قدراتها وسعة أفقها. ويشمل ذلك جهودنا لدعم وتشجيع القدرات المتنوعة والأفق الواسع لموظفينا وتوفير الفرص لهم للنمو. كما يشمل أيضاً جهودنا لتفادي أي شكل من أشكال التمييز في العمل، بما في ذلك منع أي سوء تصرف.	الشركة

بيان ضمان غازات المسببة للاحتباس الحراري

CLASSIFICATION: C2 - CONFIDENTIAL

Scope

GHGs: CO₂, CH₄, N₂O
Boundaries: Company activities within Qatar as detailed in the facility accounting and reporting plan
Sources: Combustion sources, flares and process emissions, imported electricity
Reporting period: 2023 Calendar Year
Intended user of the verification statement: Internal use and external stakeholders

Level of Assurance and Materiality

The level of assurance applied was reasonable level of assurance. The materiality level applied was 2%.

Verification Process

SGS' approach is risk-based, drawing on an understanding of the risks associated with calculating GHG emission information and the controls in place to mitigate these risks. Our examination included assessment, on a sample basis, of evidence relevant to the reporting of emission information.

We planned and performed our work to obtain the information, explanations and evidence that we considered necessary to provide a reasonable level of assurance that the reported GHG emissions for the period are fairly stated. We conducted our verification with regard to the GHG assertion which included assessment of GHG information system and monitoring and reporting methodology. This assessment included the collection of evidence supporting the reported data, and checking whether the provisions of the verification criteria, were consistently and appropriately applied.

Verification Conclusion

The GHG report for the period 1st January 2023 to 31st December 2023 of Dolphin Energy disclosing emissions of 2,552,268 metric tonnes of CO₂ equivalent Scope 1 stationary combustion emissions, 36,837 metric tonnes of CO₂ equivalent Scope 2 emissions (location based) and 2,589,105 cumulative metric tonnes of CO₂ equivalent, (location based), are verified by SGS to a reasonable level of assurance, consistent with the agreed verification scope, objectives and criteria listed above.

It is the opinion of SGS that the data quality management system, data quality and completeness of reporting are of sufficient quality when assessed against the verification criteria, not to have resulted in a material error.

This statement shall be interpreted with the GHG assertion of Dolphin Energy as a whole.

This Statement is not valid without the full Greenhouse Gas Assertion and the verification scope, objectives, criteria and findings available on pages 2 to 3 of this Statement.

Page 3 of 3

CLASSIFICATION: C2 - CONFIDENTIAL

SGS has been contracted by QatarEnergy for the verification of the 2023 greenhouse gas emissions report of Dolphin Energy in accordance with ISO 14064-3 – 2019.

Roles and responsibilities

The responsibilities of the management of Dolphin Energy are to; Submit GHG data to QatarEnergy by reporting deadlines, monitor and report emissions in accordance with the A & R plan and QatarEnergy procedures, to provide access to accurate and transparent information to support the verification process and to respond to issues and requests for information, making corrections to the reported data where necessary, to allow a successful positive verification opinion to be reached.

It is SGS's responsibility, having collected and analysed sufficient evidence, to express an independent GHG verification opinion on the compliance of the reported emissions in relation to the verification criteria and whether the reported emissions contain errors, omissions or misstatements that would lead to an overall material misstatement.

Verification Agreement

The verification was based on the verification scope, objectives and criteria as agreed between QatarEnergy and SGS in the verification contract concluded April 2021.

Objectives

Verification Objectives for the engagement were for stationary combustion sources:

- To confirm that companies have applied the agreed emissions Accounting & Reporting methodology and implemented monitoring systems in accordance with their GHG A & R plan
- Through gathering of sufficient appropriate evidence, confirm that the reported emissions had been determined in accordance with the agreed monitoring and reporting plan and that they are not materially misstated
- To confirm that the company A & R Plan meets the appropriate guidelines

For Scope 2 emissions:

- To confirm that companies have determined emissions in accordance with the QatarEnergy Procedure for Greenhouse Gas emissions.
- Through gathering of sufficient appropriate evidence, confirm that the reported emissions are not materially misstated.

Criteria

Criteria against which compliance assessment were made are:

- QatarEnergy A & R Procedure for Greenhouse Gas Emissions including amendments for Scope 2 reporting
- EU Monitoring and Reporting Regulation (MRR2012) (CO₂) with amendments for QP interpretation / IPCC Guidelines (CH₄ and N₂O) for stationary combustion emissions
- Site Specific A & R plans
- Principles of Completeness, Consistency, Accuracy, Transparency, Faithfulness and Performance Improvement

This Statement is not valid without the full Greenhouse Gas Assertion and the verification scope, objectives, criteria and findings available on pages 2 to 3 of this Statement.

Page 2 of 3

CLASSIFICATION: C2 - CONFIDENTIAL

SGS

Greenhouse Gas Verification Statement Number
CCP256927/04/23 Dolphin

The inventory of Greenhouse Gas emissions in Calendar Year 2023 dated 15th February 2024 of:

Dolphin Energy

2,552,268 Tonnes of CO₂e Scope 1,
Stationary combustion sources
36,837 Tonnes of CO₂e Scope 2, (Location based)
2,589,105 Tonnes of CO₂e Total

and as having been compiled in accordance with:

QatarEnergy Accounting and Reporting Procedure for Greenhouse Gas Emissions

Authorised by

Lisa Gibson

Lisa Gibson

Date: 25th March 2024

SGS United Kingdom Limited
Inward Way, Rossmore Business Park, Ellesmere Port,
Cheshire CH65 3EN Tel +44 (0)151 350 6666
www.sgs.com/climatechange

This Statement is not valid without the full Greenhouse Gas Assertion and the verification scope, objectives, criteria and findings available on pages 2 to 3 of this Statement.

بيان الضمان المالي



INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT TO THE SHAREHOLDERS OF DOLPHIN ENERGY LIMITED (LIMITED LIABILITY COMPANY) continued

Report on the Audit of the Financial Statements continued

Responsibilities of management and those charged with governance for the financial statements
The Board of Directors and management are responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with IFRSs and in compliance with the applicable provisions of the UAE Federal Law No. (32) of 2021 and the Company's Articles of Association, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

The Board of Directors is responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements
Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.

Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.



INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT TO THE SHAREHOLDERS OF DOLPHIN ENERGY LIMITED (LIMITED LIABILITY COMPANY) continued

Report on the Audit of the Financial Statements continued

Key Audit matter

Revenue recognition on long-term customer contracts	How our audit addressed the area of focus
Revenue recognition is considered to be a key area of focus given that revenue is material and an important determinant of the Company's performance and profitability. Revenue from contracts with customers for sale of natural gas is recognised at the point in time which the performance obligation is satisfied, which is upon delivery of natural gas at delivery points agreed with customers in the sales and purchase agreements. There is a risk that the revenue is recognized before gas is delivered or excess revenue is recognized, which is not in accordance with contractual terms. During the year ended 31 December 2023, total revenue of the Company amounted to USD 1,754,007 thousand (2022: USD 1,711,006 thousand). Given the magnitude of the amount and inherent risk of revenue overstatement, we consider revenue recognition to be a key audit matter.	Our Audit procedures includes among others: <ul style="list-style-type: none"> We performed procedures to assess whether the revenue recognition criteria adopted by the Company is appropriate and is in line with the Company's accounting policy. Assessed the compliance of such policies with the applicable International Financial Reporting Standards We tested the operating effectiveness of the Company's internal controls on a sample basis related to recording of revenue. We reviewed the contracts to identify any non-compliance with the terms and conditions of the contract with respect to recognizing revenue when or as the entity satisfies its performance obligations and transfers the risk and rewards to the customer. Selected a sample of transactions and tested their occurrence, accuracy and recognition, by tracing them back to supporting documents. We have performed cut off procedures, including selecting a sample of transactions before and after the year end to evaluate the recognition in the current reporting period. We have reviewed the revenue recognition criteria relating to the recording of take-or-pay situations with customers. Performed analytical procedures, including gross profit margin analysis, to identify inconsistencies and/or unusual movements during the year. We have assessed the adequacy of the Company's disclosure in the financial statements in connection with revenue recognition.



Ernst & Young Middle East
(Abu Dhabi Branch)
P.O. Box 136
Nation Towers, Tower 2, Floor 27
Corniche Road West
Emirate of Abu Dhabi
United Arab Emirates

Tel: +971 2 417 4400
+971 2 827 7522
Fax: +971 2 627 3383
audit@ae.ey.com
ey.ae
CL No. 1021276

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT TO THE SHAREHOLDERS OF DOLPHIN ENERGY LIMITED (LIMITED LIABILITY COMPANY)

Report on the Audit of the Financial Statements

Opinion

We have audited the financial statements of Dolphin Energy Limited (the "Company") which comprise the statement of financial position at 31 December 2023, the statement of profit or loss and other comprehensive income, the statement of changes in the equity and the statement of cash flows for the year then ended and notes to the financial statements, including material accounting policy information.

In our opinion, the accompanying financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of the Company as at 31 December 2023, and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards ("IFRS").

Basis for opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing ("ISA"). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements section of our report. We are independent of the Company in accordance with the International Code of Ethics for Professional Accountants (the "IESBA Code"), together with the ethical requirements that are relevant to our audit for the financial statements in the United Arab Emirates, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements of the IESBA Code. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Other matter

The financial statements of the Company for the year ended 31 December 2022 were audited by another auditor who expressed an unmodified opinion on those financial statements on 27 March 2023.

Key audit matters

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of our audit of the financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters.

We have fulfilled the responsibilities described in the Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements section of our report, including in relation to these matters. Accordingly, our audit included the performance of procedures designed to respond to our assessment of the risks of material misstatement of the financial statements. The results of our audit procedures, including the procedures performed to address the matters below, provide the basis for our audit opinion on the accompanying financial statements.



INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT TO THE SHAREHOLDERS OF
DOLPHIN ENERGY LIMITED (LIMITED LIABILITY COMPANY) continued

Report on Other Legal and Regulatory Requirements continued

Further, as required by the Decree of the Chairman of the Abu Dhabi Accountability Authority No. 88 of 2021 pertaining to auditing the financial statements of subject entities, we report that based on the information provided to us, nothing has come to our attention that causes us to believe that the Company has not complied, in all material respects, with any of the provisions of the following laws, regulations and circulars, as applicable, which would materially affect its activities or the financial statements as at 31 December 2023:

- i) Law of establishment; and
- ii) relevant provisions of the applicable laws, resolutions and circulars organizing the Company's operations.

Signed by:
Anthony O'Sullivan
Partner
Ernst & Young
Registration No 687

4 April 2024
Abu Dhabi

A member firm of Ernst & Young Global Limited



INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT TO THE SHAREHOLDERS OF
DOLPHIN ENERGY LIMITED (LIMITED LIABILITY COMPANY) continued

Report on the Audit of the Financial Statements continued

Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements continued

- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicate with the Audit, Risk and Compliance Committee regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

From the matters communicated with the Audit, Risk and Compliance Committee, we determine those matters that were of most significance in the audit of the financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

Further, as required by the UAE Federal Law No. (32) of 2021, we report that for the year ended 31 December 2023:

- i) we have obtained all the information and explanations we considered necessary for the purposes of our audit;
- ii) the financial statements have been prepared and comply, in all material respects, with the applicable provisions of the UAE Federal Law No. (32) of 2021 and the Articles of Association of the Company;
- iii) the Company has maintained proper books of account;
- iv) the financial information included in the Directors' report is consistent with the books of account and records of the Company;
- v) there are no purchase and sale of investment in shares during the financial year ended 31 December 2023;
- vi) note 13 to the financial statements reflects material related party transactions and the terms under which they were conducted;
- vii) based on the information that has been made available to us, nothing has come to our attention which causes us to believe that the Company has contravened, during the financial year ended 31 December 2023, any of the applicable provisions of the UAE Federal Law No. (32) of 2021 or of its Articles of Association which would have a material impact on its activities or its financial position as at 31 December 2023; and
- viii) during the year, the Company made social contributions of USD 2,651 thousand.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

بيان تأكيد مؤشرات التقرير



As a result of the evidence obtained, there was no contradiction detected that the Subject Matter Information in the Company's 2023 Sustainability Report for the year ended 31 December 2023 has not been prepared in all material respects in accordance with the Applicable Criteria.

Statement of Independence, Impartiality and Competence

Bureau Veritas is an independent professional services company that specializes in quality, environmental, health, safety, and social accountability with over 190 years of history.

Bureau Veritas has implemented a Code of Ethics across the business to maintain high ethical standards among staff in their day-to-day business activities. We are particularly vigilant in the prevention of conflicts of interest.

No member of the assurance team has a business relationship with Dolphin Energy Limited (DEL), its Directors or Managers beyond that required of this assignment. We have conducted this verification independently, and there has been no conflict of interest.

The assurance team has extensive experience in conducting assurance engagements, understanding systems and processes, and excellent understanding of Bureau Veritas standard methodology for Limited Assurance.

Rabih Fayad,

Manager, Technical Center – Middle East Region

3-Sep-24



verifying, or auditing the completeness and accuracy of outputs from the Company's data collecting systems, used for the compilation of the Subject Matter information. The Subject Matter may contain errors or irregularities that remain undetected due to fundamental limitations in the internal control systems.

Additionally, for the purpose of this limited assurance engagement, we have not performed any procedures involving:

- Verifying any assertions or qualitative information within the report beyond the quantitative data relating to the specified indicators mentioned in the subject matter.
- Evaluating the accuracy and completeness of the reporting boundaries defined by the management for the purpose of the Report.
- Verifying or auditing the underlying sources from which the Subject Matter information was derived.
- Reviewing the method utilized by management to conduct materiality assessment.
- Testing, verifying, or auditing the completeness and accuracy of outputs from DEL's data collecting systems used for the compilation of the Subject Matter information.
- Company position statements (including any expression of opinion, belief, aspiration, expectation, aim or future intent).
- Historic text which was unchanged from previous years and did not relate to ongoing activities.
- Financial data.
- Appropriateness of commitments and objectives chosen by the company.

Responsibilities

The preparation and presentation of the Subject Matter in accordance with the Applicable Criteria are the sole responsibility of Dolphin Energy Limited (DEL).

Bureau Veritas Certification was not involved in drafting of the Subject Matter. Bureau Verita's responsibilities included:

- Providing limited assurance as per ISAE 3000 and ISAE 3410' over the accuracy, reliability and objectivity of the information contained within the Subject Matter.
- Forming an independent conclusion based on the assurance procedures performed and evidence obtained.

Methodology

As part of our independent assurance, our work included:

1. Conducting employee interviews regarding the scope of work involved.
2. Process analysis of collecting and reporting the information/data included.
3. Verifying the completeness of the quantitative data included in the subject matter to ensure it encompasses all sites within the reporting boundary established by DEL.
4. Review of documentary evidence produced by DEL.
5. Recalculation of examples in accordance with the evidence documents used to prepare the information included.
6. Implementation of analytical procedures on the final reported data.

Limited Assurance Conclusion

This assurance report has been prepared for DEL to provide limited assurance on the Subject Matter Information in the Company's 2023 Sustainability Report for the year ended December 31, 2023.



INDEPENDENT ASSURANCE STATEMENT

To: Dolphin Energy Limited (DEL)

Introduction and Objectives of the Work:

Dolphin Energy Limited (DEL) has engaged Bureau Veritas Certification to provide limited assurance on the following subject matter information ("Subject Matter"). Our objective is to determine whether, based on the procedures performed, anything has come to our attention that would cause us to believe that the Subject Matter has not been prepared, in all material aspects, in accordance with the applicable criteria ("Applicable Criteria") as specified below.

Subject Matter

The subject matter for our limited assurance engagement included the selected quantitative indicators outlined below, as presented in DEL's 2023 Sustainability Report for the year ended 31 December 2023, which was prepared and presented by the Company's management. These selected quantitative indicators are based on the reporting boundary established by the Company, encompassing all upstream and downstream operations, in the United Arab Emirates and Qatar.

The selected quantitative indicators are listed below:

#	Selected Indicator	Page numbers in the Sustainability Report where the indicators are disclosed
1	Total Recordable Injury Rate (Employees and Contractors) (Rate)	25, 69, 71
2	Average Number of Hours of Training per Employee (Hours)	69, 73
3	Total Recyclable Waste (Tons)	73
4	Total Community Contributions (thousands USD)	4, 56, 57, 70, 75

Applicable Criteria

The criteria for the limited assurance engagement of the selected indicators were as per DEL reporting requirements, which can be found in Annexure 1 of this report.

Assessment Standard

The assurance process was conducted in line with the requirements of the International Standard on Assurance Engagements - ISAE 3000 Revised, Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information.

Limitations and Exclusions

Our assurance was primarily based on Company-provided documentation and interactions with relevant personnel. Our engagement, conducted on a test basis, was not exhaustive in detecting all internal control weaknesses over the Subject Matter preparation. Additionally, our procedures did not encompass testing,



Annexure 1

The Applicable Criteria as per DEL reporting requirements for each of the respective indicators presented in the Subject Matter are provided in the below table.

Selected Indicator	Applicable Criteria
Total Recordable Injury Rate (Employees and Contractors) (Rate)	<p>For all employees and contractors, the number and rate of total recordable injuries. This includes all recordable injuries and illnesses that occur in the workplace, not just those that result in lost time. This encompasses:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fatalities: Any work-related death. - Lost Time Injuries: Injuries that result in an employee being unable to work beyond the day of the incident. - Restricted Work Injuries: Injuries that limit the employee's ability to perform their regular job duties. - Medical Treatment Injuries: Injuries requiring medical treatment beyond first aid <p>Rates have been calculated based on 1,000,000 hours worked.</p> <p>TRIR Rate = (Number of Recordable Injuries×1,000,000) / Total Hours Worked</p>
Average Number of Hours of Training per Employee (Hours)	<p>Average hours of training that the organization's employees have undertaken during the reporting period.</p> <p>Average training hours per employee = Total number of training hours provided to employees / Total number of employees</p>
Total Recyclable Waste (Tons)	<p>Total weight of waste in metric tons recycled during the reporting period.</p>
Total Community Contributions (thousands USD)	<p>Total community contributions in USD during the reporting period.</p>

قطر

برج يونيون ترست،
البناء رقم ٤٦، الطوابق ٦ - ١٨،
الشارع ٣٠٥، المنطقة ٦٩
ص.ب. ٢٢٢٧٥
مدينة لوسيل، الدوحة، قطر

الإمارات العربية المتحدة

(المقر الرئيسي)

الطابق ١٩، برج المقام
ساحة ADGM، جزيرة المارية
ص.ب. ٣٣٧٧٧
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة